策划:徐 靖 责编:肖 东 保 仓 照排:孟 缘
邮箱:xj9566@126.com 电话:13937685048

市旅游局

积极推进旅行社行业建设

本报讯(记者 吴彦飞)近年来,市旅游局以深入贯彻落实国家旅游局《关于促进旅行社业持续健康发展的意见》精神为抓手,以提升旅行社行业整体竞争力为主线,采取有效措施,积极推进全市旅行社行业建设,取得了良好成效。全市旅行社行业组接团数量和综合效益稳步增长,一个结构科学、布局合理、统筹发展的旅行社产业体系逐步形成,旅游业"龙头"的作用进一步凸显。

加快旅行社业务网络建设。根据《旅行社条例》及《实施细则》等旅游相关法规,市旅游局积极引导旅行社加强业务网络建设,扩大业务辐射范围,增强市场拓展能力。截至2011年年底,我市共有6家旅行社在县区设立了5家分社和9家门市部,省国旅、中原国旅等省内知名出境社在我市设立了3家分社,还有多家省内外知名出境社与我市旅行社签订了委托招徕协议,联合开展出境组团业务。

不断提高旅行社服务质量。2011年7月份,市旅游局下发了《关于进一步提升旅游地接服务质量的通知》,要求各旅行社严格按照旅游相关法规的要求,规范旅游地接活动,严禁恶性削价竞争,不断提升地接服务质量。8月份,市旅游局出台了《信阳市旅行社业务档案管理规范(试行)》,规范旅行社业务操作程序,推进旅行社行业标准化建设,提升旅行社服务质量,营造全行业诚信经营秩序。

强化旅行社行业日常监管。市旅游局紧紧围绕全市"规范旅游市场秩序提升旅游服务质量专项检查工作",积极协调市直有关部门,充分发挥联合执法的效力,不断加大对旅行社行业的执法检查和监管力度,实现了对旅行社企业的监管全覆盖,及时发现和查处各种违法违规行为,着力解决游客反映强烈的突出问题,维护游客的合法权益,营造了良好的旅游市场环境,为进一步巩固"不让一个游客在信阳受委屈"的旅游服务品牌作出了贡献。

信阳市旅游局 固始县旅游局 商城县旅游局 联办

《旅行社责任保险管理办法》2月1日起正式施行

进一步规范旅行社责任保险产品和服务,增强旅行社风险防范能力,保障旅游者和投保人利益

本报讯(张 明)近日,国家旅游局、中国保监会联合在京召开《旅行社责任保险管理办法》(以下简称《办法》)新闻发布会。据介绍,《办法》已在2010年11月25日颁布,今年2月1日起正式施行。

国家旅游局综合协调司、政策法规司,中国保监会财产保险监管部的有关负责人出席新闻发布会,就《办法》出台的背景、意义等作了说明。

据介绍,《办法》的出台是针对现行旅行社责任保险范围小、限额不足、联合监管力度不够等问题,对2001年国家旅游局颁布的《旅行社投保旅行社责任保险管理办法》的全面修订,进一步明确了旅行社责任保险的概念,扩大了保险保障范围,提高了人伤赔偿最低限额,规范了投保、赔偿流程。

《办法》的出台将进一步规范旅行社责任保险产品和服务,提高旅行社责任保险对旅游者、旅行社企业及相关从业人员的保障作用,增强旅行社企业的风险防范能力,充分保障旅游者和投保人利益,并进一步强化旅游部门和保险监管部门对旅行社责任保险市场的联合监管,有利于旅行社责任保险市场规范有序发展。

据介绍,《办法》的出台是国家旅游局与中国保监会贯彻国务院《关于保险业改革发展的若干意见》和《国务院关于加快发展旅游业的意见》精神,落实两部门《关于进一步加快旅游保险的意见》的重要举措。《办法》根据旅行社责任险市场监管的现实需求,依照新出台的《中华人民共和国保险法》和《旅行社条例》的相关规定,做到了满足现实需求并与现行法律法规合理衔接。

《办法》的颁布和实施,标志着旅保合作进入了一个新的阶段,对保障旅游者合法权益、培育完善旅游保险市场、促进旅游业和保险业共同健康发展具有重要意义。

信阳鹭岛国际旅行社

春节出境游火热 特色线路受追捧

本报讯(记者 吴彦飞)春节长假期间,很多市民转变了窝在家里过春节的传统观念,趁着假期出去旅游成为很多市民的选择。而相比于传统春节期间那些索然无味的奔波和应酬,充满异域情调的出境游显然更能吸引人们的眼球。

记者从信阳鹭岛国际旅行社了解到,龙年春节出境游人数与往年相比明显增加,出境游的预订供不应求。

该社出境部负责人告诉记者:"今年的出境人数比去年同期能增长了3倍,去年的人数可能在150左右,今年的话(人数)能涨到400人至500人。旅游高峰期出现在农历腊月二十八和正月初一。"

在出境游线路方面,以普吉岛、巴厘岛、马尔代夫、夏威夷为代表的海岛游受到了市民们的热捧。柬埔寨、越南、新马泰等线路也吸引了相当多的游客。

市民孙女士说:"我是去年年底结的婚,由于当时工作比较忙,举办完婚礼后就直接上班了。现在刚好春节有时间,所以就赶紧去印尼巴厘岛玩。我们选择鹭岛国旅,是因为它是个大品牌,值得我们信赖!"

受到机票价格上涨的影响,龙年春节出境游价格较往年有所增长,最高涨幅在1000元左右。针对旅游者追求个性化体验需求,该旅行社还专门设计了小众旅游产品。

该社总经理尚艳向记者介绍:"现在的年轻人喜欢时间比较长一些的、相对于轻松一些的线路,就像普吉岛、马尔代夫等,可以度蜜月的这种;中老年人的话,就希望那种中途不用中转的那种,直达式的。"

据了解,截至记者发稿之日,该旅行社已经成功送出游客近千人,春节长假游玩归来的游客都很满意鹭岛国旅的服务。

鹭岛旅游 玩转地球
河南四星级旅行社 河南五十佳旅行社
电话:6860055 6860066
地址:信阳市礼节路3号二楼

1月29日上午,淮滨县举行了"2012年新春民间花会汇演"。据了解,该县每年农历正月都要举办新春民间花会汇演活动,参加汇演的都是各个乡镇具有代表性的民间文艺节目。此次汇演活动的举行对传播和发展民间文化有着积极的推动作用。图为汇演活动演出时的场景。 本报记者 吴彦飞 摄

春节黄金周 火了文化游

北 京

文化旅游受追捧

北京市假日办今天下午发布的黄金周数据显示,2012年春节黄金周期间,北京市各旅游景区共接待游客827万人次,比去年同期增长2%,实现旅游总收入34亿元,民俗旅游、文化旅游受到追捧。

全市庙会等民俗旅游活动、冰雪和温泉旅游项目吸引了大批的游客和市民。春节期间,北京市属11家公园举办的龙年新春游园会共接待游客176.5万人次,各类文化活动受游客追捧。滑雪等冰雪项目受到了广大游客和市民的喜爱,全市监测的13家郊区滑雪场七天共接待游人11.78万人次。

北京市还把新春旅游推介活动办到国外。美国当地时间1月22日晚,在纽约林肯中心,"北京旅游之夜——中国三大男高音音乐会"上演,北京旅游形象大使——戴玉强、莫华伦、魏松表演了精彩的中外民歌联唱。音乐会的舞台背景充分展示了古都北京丰富的旅游资源。

(余荣华)

天 津

400万游客喜过津味文化年

据天津市统计局今日统计结果显示,春节黄金周期间,全市共接待海内外游客400.04万人次。其中,接待外埠来津游客111.08万人次,来津过夜的北京游客达20.75万人次,旅游消费1.24亿元,同比分别增长16.2%和22%。据测算,春节黄金周全市旅游综合总收入达32.97亿元,同比增长10.1%。

民俗旅游最为红火。连日来,市和各区县旅游部门、各景区景点纷纷举办具有天津地方特色的民俗旅游活动60多项。在金街举行的新春踩街活动热闹非凡,舞龙、舞狮、飞镲、高跷、卡通巡游等20余种民间花会表演博得了游客阵阵喝彩。

文博旅游备受追捧。连日来,前往周恩来邓颖超纪念馆、平津战役纪念馆、自然博物馆、老城博物馆、杨柳青年画博物馆和瓷房子博物馆等名馆的参观者络绎不绝。作为曲艺之乡,"津味相声游"已成为城市的一张名片。节日期间,到茶馆、茶楼听相声、赏曲艺的游客接连不断,外地游客占六成以上。 (陈 杰)

上 海

10万人次游览世博会原址

在龙年春节七天长假里,上海世博会原址共吸引海内外游客逾10万人次。

今年春节期间,有"月亮船"美誉的原世博沙特馆,累计接待游客45700人次,日均6500余人。"月亮船"运营方、上海世博发展集团介绍,春节长假期间,原沙特馆每天开放。农历除夕,上海迎来一场小雪,更使颇具热带沙漠风情的"月亮船"出现了难得一见的"冰火两重天"景致。

在同是位于浦东的奔驰文化中心(原世博文化中心),长假里世博国际影城、地下溜冰场等连续推出春节惠民活动,日均吸引游客8000人次左右,七天累计约56000人次。

正在原世博城市足迹馆举办的上海世博会纪念展,最大展品——高6.5米的西班牙巨型机器人"小米宝宝",春节期间换上了大红色的中国肚兜,成为一道独特风景线。该纪念展负责人介绍,尽管休馆四天,但26日(正月初四)展览重新开放当天就吸引了4000多人。

(许晓青)

旅游资讯

辽宁

"滑冰雪,泡温泉"成为2012年辽宁春节旅游最大亮点。据统计,春节七天,辽宁省共接待"滑冰雪,泡温泉"游客115万人次,同比增加15.1%;旅游总收入实现8.85亿元,同比增加20.1%。 (姜莉莉 周凤文)

广州

广州市共接待游客909.65万人次,同比下滑9.58%;旅游业总收入58.93亿元,同比增长0.5%。同时据节日抽样调查数据显示,游客对广州旅游的满意率达96.65%。

(陈熠瑶)

湖南

据湖南省假日办统计,湖南省预计接待游客762.70万人次,同比增长22.81%;预计实现旅游收入41.36亿元人民币,同比增长27.24%。全省14个市州的旅游收入全部过亿元,其中长沙市的旅游收入达到11.3亿元。 (高 慧)

吉林省

据统计,吉林省共接待旅游者人数467.13万人次,同比增长20.10%;旅游总收入30.73亿元,同比增长28.96%;一日游人数249.83万人次,同比增长53.48%;游客人均花费657.85元,同比增长7.38%。 (赵 利)

四川

四川省共接待游客2898.91万人次,同比增长19.3%;实现旅游收入105.81亿元、同比增长27.3%。其中,省会成都市接待游客815.1万人次,同比增长16.1%;实现旅游收入28.73亿元,同比增长21.9%。这也是四川省春节黄金周旅游总收入首次突破百亿元大关。 (白 骅)

市场动态

鄂豫皖革命纪念馆

向你展示大别山烽火岁月

实事求是的楷模 1948年1月30日,邓小平在对大别山解放区土地改革进行深入调查研究的基础上,向党中央提交了《关于大别山阶级情况与几个政策问题》的综合报告,切合实际地提出应根据不同区域(巩固区与游击区)、实行不同的土改政策和策略的意见,受到党中央、毛主席的充分肯定。3月8日,邓小平又作了《关于进入大别山后的几个策略问题》的综合报告。这个报告总结了进入大别山后的工作经验,汇报了与鄂豫区党委讨论和作出的四项规定:任何时候不要忽视团结90%以上的人,中立那些可以中立或暂时中立的人;在巩固区和游击区采取不同的策略步骤等,这些规定实行后具有良好效果。毛泽东批示:"报告非常之好,转各地仿办。"

刘邓大军主力转出大别山 1948年2月7日,中央军委决定刘邓大军主力转出大别山。于是,邓小平、李先念一面指挥反"清剿"作战,一面部署主力离开后地方武装如何继续坚持大别山战略要地。2月22日,中原局发出《关于开展大别山游击战争的指示》。2月24日,邓小平率前方指挥所在淮北与刘伯承胜利会合。

《中共中央中原局关于开展大别山游击战争的指示》 该指示1948年2月22日由邓小平签发。指示对刘邓大军主力转出大别山后,继续坚持大别山革命斗争进行了周密的部署。该指示明确指出:在主力转出大别山之后,军区部队与人民武装独立自主地坚持大别山战略阵地,开展更广泛的群众性的游击战争;要求提高全区军民胜利的信心与顽强的斗志,健全和充实各级游击集团,改进游击战术,使游击战争与发动群众结合起来。指示还针对具体的游击战术进行了详细的部署,对于坚持和巩固大别山革命斗争起到了重要作用。

加强中原区域的统一领导 1948年4月,中原局辖区范围内建立了鄂豫、皖西、桐柏、江汉、豫皖苏、豫西、陕南等7个解放区。5月9日,为了加强中原地区的领导,中共中央、中央军委决定:加强中原局,成立中原军区和中原野战军。

(未完待续)

(本文由鄂豫皖革命纪念馆供稿)

豫南民俗——

正月十五送灯

□贺秀丽

我的家乡河南商城是豫南边陲一个偏远的小县,在安徽、湖北、河南三省的交界处。那里山清水秀、景色宜人、气候适宜、民风淳朴。有很多传统习俗还保留至今,什么舞狮子、花鼓灯、对山歌等等。但农历正月十五给故去的亲人送灯的习俗是很多地方没有的。

正月十五给故去的亲人送灯的习俗据说是从明朝开始的。朱元璋当了皇帝后,在元宵节这天去找他母亲的坟,但没有找到。于是他在每个坟前点了一盏灯,然后不停地磕头,哪个坟前的灯没有灭,哪个就是他母亲的坟。为了纪念朱元璋,弘扬孝道,于是每年的正月十五元宵节这天百姓们都要给故去的亲人送灯。我记事起就见证了送灯的过程。记得每年正月十五的团圆饭都在中午吃。团圆饭在中午吃,有两个原因,一个原因是:"吃完十五饭,去把庄稼活干。"意思是十五的饭一吃,意味着年也就过完了,庄稼人该下地干农活了。另一个原因是,吃完十五饭,有一个重要的事情就是去给故去的亲人送灯。所以,记得小时候大人们提前把竹子、各种彩纸、蜡烛、鞭炮、纸钱之类的祭奠品准备好,吃了中午饭,离祖坟近的就开始扎灯罩,准备天一落黑就去坟地送灯,祭奠亲人;祖坟离得远的人家提前就做好这些准备,有的人家甚至来不及在家吃团圆饭或提前吃一点就坐交通工具或骑自行车、步行出发了。天一黑,大人们(出嫁的姑娘除外。因为我们那里不允许出嫁的姑娘在娘家过十五。有个说法:姑娘看了娘家灯,娘家冷清清)就带着这些祭奠品向坟地出发了。小孩子们最兴奋了,往往跟在大人的后面看热闹,当然还要磕头拜祖宗。到了坟地,先在坟前找出一个平坦的地方扫出一块空地来,再把灯罩插在地上,灯罩里面点上蜡烛,把供品摆上,然后开始放炮、烧纸、磕头。整个仪式结束了还要再守一会儿。因为有的大人或调皮的孩子会"偷"这些东西拜在自家的坟前,你人一走,还没有到家,扭头一看,坟前的灯没有了,是很头疼的一件事。这时,天完全黑了,天上皓月当空,犹如玉盘,地上只见漫山遍野的灯光星星点点、五颜六色、闪闪烁烁,和天上的明月交相辉映,煞是好看,俨然一道美丽的风景。当然你要是第一次来不知道是干什么的,你还以为是"鬼火"呢,会吓你一大跳。谁家的坟前如果没有灯,就意味着这家可能没人了或者家庭不兴旺。邻家祭奠的人也会送上几盏灯,烧一些纸,毕竟他们(故人)是"邻居"嘛,平时互相多照应照应,所以是应该的。

正月十五送灯的习俗一直沿袭至今。不管离家多远的游子,如果老家没有了亲人但祖坟还在一定要在十五赶回家送灯;离得近的就更不用说了。我现在不在老家工作了,加上已经出嫁,工作的城市没有这个习俗,所以我只能凭儿时和青少时的记忆记录这些了。有机会多么想再看到那辉煌壮观的场面啊!

祝龙年新春快乐

《信阳日报·文化旅游》新闻部祝广大读者在新的一年里,好事多多!笑容多多!

开心每一秒,快乐每一天,幸福每一年,健康到永远!