

拉手网被疑误导消费者 团购“杏花村”实为贴牌酒

白酒还是很多人走亲访友过年的首选礼品,但这也一笔不小的开销。有消费者投诉说自己在团购网站“拉手网”上“团”了一箱汾酒集团的“杏花村酒”,买回来发现自己上了当,这竟然是一种“贴牌酒”。这又是怎么回事?

调查
团购“杏花村”藏猫腻
“96元包邮!原价398元的汾酒杏花村十五年陈酿酒”,奔着这个广告,邱女士在团购网站“拉手网”上“团”了4瓶白酒。这么便宜买到家人爱喝的杏花村酒,她本来庆幸,但家人一喝却觉得不对劲,仔细对照,她也发现了问题。

邱女士和正牌的酒一比较什么都一样,正牌酒的电话是酒厂的电话,一打就通,像这个电话没有人接,经过查询114,发现这是一个不用的小灵通电话。而汾酒集团提供的

防伪码识别方法,她也压根儿没在瓶身上找到,仔细对照汾酒集团官方网站的产品目录,也根本找不到“45度”的“十五年陈酿”?又端详包装,邱女士看出了问题:我细看发现猫腻藏在里面一个最不起眼的地方,写了一个“百福兴酒”,实际上它写的是杏花村15年陈酿,我们看的都是这个,我们当时是按着这个买的,然后它在最不起眼的地方打了一个“百福兴酒”几个字。

“贴牌”“正牌”该明示
邱女士不解,自己明明在网上看到的是“杏花村酒”,当时所有的宣传都是“杏花村酒”。买来的却是不知来路“贴牌酒”。笔者仔细查阅购物页面,的确在说明文字中对产品的描述都是“汾酒杏花村十五年陈酿酒”,只是在包装图片中,仔细辨认可以看到“杏花村酒”的标志右下方,有着很小的图案样文字“百福兴酒”。到底谁该为此担责?

说法
汾酒集团授权不便说
拉手网关于“汾酒杏花村十五年陈酿酒”的销售页面显示,这项活动已经在2011年10月10日结束,共1060人购买,网页下方提供了白酒经销商的联系电话。“百福兴酒”到底是什么酒?经销商说,这是一种“贴牌酒”。这个酒叫杏花村百福系列酒,比如说杏花村授权可能是别的厂生产的,有它的授权,汾酒集团下属有好多这样的企业,汾酒集团给他们授权,可以生产它这个牌子的酒,但是它不是它本厂生产的。

听上去这和一般意义上的“杏花村酒”还真的不是一回事,但当笔者致电汾酒集团,工作人员也表示,只要没有防伪标识或者服务电话不对,就不是真的杏花村酒,但这种贴牌酒的授权,她不便透露。

拉手网否认误导

看来这位消费者买到的还真的不是杏花村,但是从采访中听起来汾酒集团的态度也是讳莫如深,消费者没有买到想买的酒又怎么办?

邱女士表示:打过四五次客服电话,对方态度都特别好,但就是不解决问题。对此自己和拉手网客服交涉,都没有得到满意的答复,拉手网的工作人员面对“贴牌酒”的质疑不以为然,声称卖出的商品都是正品,不支持退货。并且我们这边已经和商家结完尾款,已经跟商家没有合作了。对于消费者的质疑,拉手网反复否认网站存在误导。

律师涉嫌侵权网站有责任

著名消费者权益律师邱宝昌说,网站有责任。网站里边应该该推销商品或者服务的经营者的真实信息情况,如果是贴牌的,不是汾酒本厂生产的,就应该把真实情况告诉网民,否则就涉嫌侵害了消费者的知情权。对贴牌酒和正品酒的区别,网站应当明示,否则应该承担责任。商家的义务没有尽到,问题是它在网站上没有明确告知消费者,它就构成了对消费者的误导,消费者完全有理由退货。

(王娟)

促销家电附赠品 免费不能免“三包”

附送赠品是不少电厂商常用的促销手段。然而,近来部分消费者发现,一些家电厂商附送赠品质量较差,对问题赠品也拒不退换。对此,辽宁省工商局日前提醒,家电厂商不得借免费赠送的名义免除赠品的三包责任,赠品质量不合格的,商家应当履行退换义务。

辽阳市消费者曾某于2011年11月在辽阳某商场购买了一台电磁炉,商家附送一个蒸锅,总价值399元。2011年12月,曾某在做饭时发现蒸锅出现漏孔,无法正常使用。曾某立即与商场人员联系,商场人员告知曾某,蒸锅是赠品不享受三包服务,不能退换。多次协商未果,曾某找到工商局维权。

工商执法人员调查得知,曾某所述情况属实。执法人员表示,《辽

宁省消费者权益保护规定》第十五条规定,经营者以有奖、附赠、打折等形式提供的商品或者服务,应当保证质量,不得免除其应当承担的修理、重作、更换、退货义务以及其他责任;其提供的奖品、赠品、免费服务,存在质量问题的,应当承担修理、重作、更换义务以及其他责任。据此,商场不能免除对蒸锅的三包责任。经调解,商家同意给消费者更换新的蒸锅,消费者表示满意。

家电厂商为促销附送赠品本来无可厚非,但部分厂商为牟利,故意以次充好,选择质量较差的赠品迷惑消费者。对此,辽宁省工商局提醒,商家应当恪守诚信义务,杜绝质量不合格赠品;同时,商家要依法履行三包责任,对问题赠品要依法退换。(初杭)

节后易上三种火 中医食疗帮你去火

春节过后,异地工作的人们又开始踏上征途,又加上春节期间饮食偏油腻、温补、辛辣,活动量少,体内易积热,容易导致上火。中医专家指出,节后易上3种火,人们可以通过中医食疗养生方去火。

第一种:肝火

上火症状:头痛头晕、耳鸣、眼干、口干舌燥、口苦口臭、两肋胀痛、睡眠不稳、身体闷热、舌苔增厚。

食疗养生方:川贝母冰糖梨汁、枸杞菊花茶梨含有丰富的糖分和维生素,有保肝和帮助消化的作用。菊花与枸杞都是中药护眼的药材,特别对肝火旺、用眼过度导致的双眼干涩有较好疗效。多吃新鲜的绿叶蔬菜水果,如黄瓜、橙子、苦瓜、无花果、豌豆苗、韭菜等。胡萝卜对补充人体的维生素B、避免口唇干裂也有很好的疗效。此外,夏桑菊冲剂、金菊冲剂等对清火也很有效。养肝可多吃猪肝或鸡肝,尤其适合头晕脑胀、眼赤目干、经常用脑者。

第二种:胃火

上火症状:胃部灼热疼痛、腹胀、口干口臭、大便稀烂、便秘、牙龈肿痛、胃口不好等。胃火还分虚实两种,虚火表现为轻微咳嗽、胃口不好、便秘、腹胀、舌红、少苔;

实火表现为上腹不适、口干口苦、大便干硬。

食疗养生方:鲜萝卜汁、绿豆粥、西瓜萝卜有明显的抗菌作用。中医认为,萝卜汁性味辛、甘、凉,归肺、胃经,有胃火者可以饮用萝卜汁进行调理治疗,但脾胃虚寒型口腔溃疡者不宜服用。绿豆粥有清热解毒、消暑止渴、清心泻火的作用,能清心胃之火。莲子、芡实、淮山等皆为健脾开胃之物,西洋菜、油麦菜、西红柿、枇杷等都利于消化食物。胃火过热者,可通过吃西瓜来降胃火。

第三种:心火

上火症状:心烦急躁、面赤口渴、心中烦热、失眠、便干尿血、口舌生疮。心火分虚实两种,虚火表现为低热、盗汗、心烦、口干等;实火表现为反复口腔溃疡、口干、小便短赤、心烦易怒等。

食疗养生方:冰糖莲子汤、百合银耳玉竹汤多食一些性寒而味苦的食物,如苦瓜、苦菜、百合、苦丁茶类,多食酸枣、红枣、百合或者干净的动物胎盘等补养心肾之品。虚火上升的人可常喝清心润燥的冰糖莲子汤、莲子清心去热,对于心火内炽所致的烦躁失眠具有较好疗效。百合微寒无毒、补虚清心、除烦安神,用百合、银耳、玉竹煮的甜汤,具有清心养阴作用。(任明)

长假综合征来袭 上班族节后“复原”妙招

春节长假结束,由于假期生活方式改变引起的疾病悄然出现,例如肠胃道疾病、口腔溃疡、感冒、牙痛、结膜炎等,还有的市民则出现了嗜睡、疲惫、焦躁不安等问题。上海市浦东新区浦南医院急诊科主任高敦民称,这是典型的长假综合征表现,必须尽快从生理、心理上加以纠正,以免影响日后的工作和健康。

笔者从本市医疗机构了解到,长假期间,前往医院急诊的患者病因大多和饮食及生活不规律有关,一方面过量饮酒,一方面过量饮食,加重了胃肠道的负担,导致各类胃肠道疾病发生。生活不规律则导致人体抵抗力下降。假期结束,感冒发烧的年轻人显著增加。

高主任介绍,重新恢复有规律的饮食和正常的生活节奏,有助于消化功能改善,缓解长假综合征影响,但是调整时间因人而异,有的人一两天就能恢复,有的人则需要数

天。除此之外,可以多吃富含维生素的蔬菜瓜果,帮助身体机能恢复正常。

专家介绍,新的睡眠规律在4天至6天内就会形成,如果一个人在长假期间经常晚睡晚起,形成的睡眠习惯到节后已不能和正常的作息时间相适应。

心理学研究表明,一个人越是释放得厉害,日后越是难以调整过来。为了让上班族尽快摆脱长假综合征,高主任支了一些妙招——

最有效的办法之一就是运动,通过肌肉与神经的相互作用,对自身生物钟进行调节。可以尝试泡泡澡、按摩头部、听音乐、散步等方式放松大脑。上班后也要抓紧自我调节,合理饮食,白天工作时可以喝点茶和咖啡,中午适当小憩。

节后的生活与工作节奏要循序渐进,以免产生困倦心理。(新民)

2012年:没有任何东西会撞上地球



2012年到来了,而关于2012年是世界末日的传言也让许多人惴惴不安。有人甚至断言,世界末日的具体时刻是2012年12月21日下午3时14分35秒。近日,美国航天局(NASA)在其官方网站表示:2012年没有任何东西会撞上地球。

NASA表示,这个灾难发生的日期最初被认为是2003年5月,但是奇怪的是那一天什么也没发生,所以“末日”的时间又被推迟到了2012年12月。然后这个预言就和古代玛雅人的2012冬至点日期联系在一起——从而加强了在这个谣言的可信度。地球受到流星与小行星的影响是常有的事,毁灭性的撞击极其罕见。上一次毁灭性的撞击发生在6500万年前,那次撞击导致了恐龙的灭绝。天文学家确定,2012年没有任何东西会撞上地球。

NASA还解释道,太阳活动有一个规律的周期,每11年达到一个高峰期。每当接近一个高峰时,太阳耀斑会造成卫星通信中断。虽然我们的工程师知道如何建立电子保护装备抵挡太阳风暴,但是也会有少部分的特殊情况出现。但是这和2012年没有任何关系。这一次的太阳活跃期是2012年至2014年,是之前就预测好的太阳活动周期,和以往历史上的周期时间没有任何出入。

艾伯特表示,他们在过去10年间描述了大约200个新品种,与之相比,

上海质监:H&M连续两年登上服装质量“黑榜”

上海市质监部门近日对在上海生产、销售的毛针织品质量进行专项监督检查发现,包括H&M在内的知名品牌质量不合格。笔者调查发现,H&M已经是连续两年登上服装质量的“黑榜”。

继2010年7月上海质监部门抽检发现H&M一款针织休闲上衣pH值不合格后,2011年该品牌再次因一款针织毛衣纤维含量项目实测结果与产品标注的不相符而登上“黑榜”。

和ZARA在纤维含量项目“落马”的还有知名品牌凯普狄诺的毛针织品、ARROW的毛衫等。

非洲发现新种鲨鱼:嘴似长剑刺穿鱼群

剑,锯鲨挥舞着这个附属肢刺穿鱼群,然后回转身吃掉任何受伤的鱼儿。



艾伯特表示,他们在过去10年间描述了大约200个新品种,与之相比,

之前的30年间仅不足200种。虽然在描述新鲨种方面取得了很大进步,但是科学家对这些食肉动物的行为或者它们数量的知之甚少。部分原因是因为很多鲨种都局限在狭小区域和有限的栖息地内。

(光明)

质监部门提醒,消费者选购纺织服装产品时应注意“一看二辨三问”:一看衣服上的型号和洗涤说明是否正确,是否和标识上的一致,衣服的纤维含量是否与店员介绍的一致,认准标识齐全,正规厂家生产的产品;二辨服装的成分,学会简单鉴别纤维的方法;三问是指在对产品质量有疑惑或是销售商推荐以使用新材料、新工艺为卖点的产品时,可以咨询相关的检验机构,以防上当受骗。

(周蕊)

警惕:这些电器千万别搬进卧室

电磁辐射不仅会引起心悸、失眠、心动过缓、窦性心律不齐等症;长期处于高辐射环境中,会使血液、淋巴液和细胞原生质发生改变,影响人体循环系统、免疫、生殖和代谢功能,严重时还会诱发癌症。

卧室是人们休息的主要场所,而且睡眠时生理机能减退,人体抵抗力下降,这时如果处于电磁辐射之下,危害更加严重。

警惕这些电器放入卧室

卧室:“床头音响”勿放床头
床铺大概算是测量家中电磁场的重头戏。如果长期睡在高磁场的地方,可以想见这影响有多大。由此也可以知道所谓的“床头音响”是不应该放置在床头的。原则上任何的电器用品都应该远离你的床铺。有人总抱怨睡眠质量不好,其实很可能就是宾馆的床铺附近放置了电暖器、电风扇、空气清新机、空调等电器作怪,要知道,一个小型电暖器的磁场就可以高达200mG以上。微波炉:微波对小男孩伤害大,一些微波炉的磁场极高。

与其他家电用品不同的是,即使仅是插上电没有使用它,有的机型前方按键板的磁场仍可高达30mG-60mG,使用时的磁场则超过200mG。另外,研究显示,这些泄漏的微波对男性生殖系统的伤害尤其大,因此小男孩更应避免。

冰箱:把散热器上灰尘吸掉
冰箱是厨房中的一个高磁场,特别是冰箱正在运行、发出嗡嗡声时,冰箱后侧或下方的散热器释放的磁场更是高出前方几十甚至几百倍(冰箱前后范围测得1mG~9mG,后方正中央可高达300mG)。如果冰箱的效率不高,嗡嗡声就特别大,也特别大,如果用吸尘器把散热器上的灰尘吸掉,就会提高冰箱的效率,也减低家中的磁场。

非照明用的小型灭蚊灯,可别小看它,其磁场也可以超过500mG,应该把它放在墙角。

很多家长让孩子在电视前玩耍,或是靠得太近观看,要知道发育中的小孩受磁场的干扰比成人更大。

电脑:液晶显示器辐射较小
如果你的电脑桌太小,迫使你与屏幕的距离太近,不妨将显示器尽可能向后退,当然,换成液晶显示器,辐射就相当小了。至于电脑主机,一般人也容易忽视而常常放置在脑边的位置,以便插入磁盘。主机前方磁场可超过4mG,越靠后面磁场越高,所以能放远一点就尽量放远一点。电脑桌下方常常有一堆电线及变压器,要尽可能地远离你的脚。

消费提示:买进口化妆品要认清“CIQ”

福建省建瓯市工商局12315指挥中心近日发布消费提示:目前市场上一些进口化妆品包装上全是外文,或者随意粘贴一张中文不干胶纸片,有些中英文对照根本“风马牛不相及”,一些不法商贩利用多数人对进口化妆品相关知识的缺乏来迷惑消费者,对此提醒广大消费者在购买进口化妆品时要注意以下4个方面。

一是查看产品是否拥有化妆品检验检疫“CIQ”标志、中文说明以及使用规范的汉字标注各项内容。二是查看产品是否标明我国进口化妆品卫生许可批准文号。三是查看产品是否用中文标注了“生产日期”和“保质期”。四是查看产品是否用中文标明原产国名、地区名、制造者名称、地址和经销商、进口商,及代理商在国内依法登记注册名称和地址。

(康森)

消协提示:谨慎购买高额返赠充值卡

近日,昆明市盘龙区的一名消费者在街道摊点购买一种名叫“万话通”的电话充值卡,充值成功几天后,消费者发现尽管基本没使用电话,话费却没有了。消协提示,谨慎购买高额返赠充值卡。

昆明市盘龙区消费者协会表示,该摊点自称所售充值卡是电信运营商设点促销的,且充值返还率高达60%,并称“会员伴侣充值卡充100返60,充200返120,充500返300”,中国移动、中国联通、中国电信用户均可充值使用。消费者购买

后按照销售人员的方法进行操作,很快就能收到一条短信,短信告知话费充值金额。

消协提示,消费者不要轻易相信类似推销产品的摊点,应及时与移动、联通、电信等运营商联系核实,了解该运营商是否推出了该项活动;购买电话充值卡一定要选择正规商店或服务网点;警惕各种推销产品的陷阱,一旦发现类似可疑情况,立即向有关部门咨询、举报,维护自身合法权益。

(关桂峰)

随着众多上班族结束春节假期重新开工,电脑病毒也纷至沓来。360安全中心最新监测显示,以移动硬盘、数码相机、U盘等移动存储为载体的U盘病毒活跃度高涨,提醒广大电脑用户及时更新安全软件,防止U盘病毒利用用户拷贝过年照片、亲友通讯录等操作时感染电脑系统。

监测显示,U盘病毒大多伪装为移动存储设备里的文件夹,真正的文件夹则被病毒隐藏起来。当用户电脑插入带毒U盘或移动硬盘时,鼠标双击文件夹就会使病毒侵入电脑。此外,由于数码相机常被用户与电脑连接拷贝照片,因此也

容易使病毒通过数码相机在不同电脑间交叉感染。

据悉,U盘病毒不仅对用户存储的照片、视频、文档等文件存在隐藏破坏行为,当它感染电脑系统后,还会进一步下载更多广告程序和盗号木马,强制篡改浏览器首页、窃取中招用户QQ聊天账号及密码,是目前危害较大的一类流行病毒。

安全专家提醒,节后上班应注意对电脑进行一次安全体检,打好必要的补丁并更新病毒库,再使用U盘等移动存储设备,预防工作电脑受到U盘病毒等恶意程序感染。

(王晓晴 杨丽萍)

临到期食品须醒目提示 并给予一定折扣

日前,国家工商行政管理总局要求各地工商部门,严格监督食品经营者对食品包装、标识、生产日期、保质期和有关食品储存条件等进行自查自纠,对即将到保质期的食品在经营场所向消费者作出醒目提示。

北京市各大超市均已开始设立专区,销售临近保质期食品。华普超市相关负责人表示,华普超市按照相关规定设立临期商品出清区,提前将临近保质期食品放置到该区域内进行销售,并给予一定折扣。

“设立该区域能让顾客放心消费,同时也在一定程度上避免了因

为产品过期而导致的浪费。”该负责人表示。

据悉,国家工商总局要求各地工商部门要监督食品经营者建立并执行进货查验制度,确保供货者主体资格合法、购入食品来源正规可靠、质检合格报告真实有效,切实把好食品的进货关;监督食品经营者定期检查食品的进、销、存质量安全情况,切实把好食品的销售关;对发现的不符合食品安全标准的食品、超过保质期的食品等立即停止经营、下架封存,依法处置或销毁,切实把好食品的退市关。

(王唯一)

的电热装置上罩上专用的屏蔽布等。其三,电视、音响等电器关机后要切断电源,不要用遥控关机,使其处于待机状态。只要做到这些,基本上就可以防止在休息时受到电磁辐射的危害。

电磁辐射对人的影响虽普遍存在,却并不可怕。不同的人或同一人在不同年龄段对电磁辐射的承受能力是不一样的,即使在超标环境下,也不意味着所有人都会患病,但对老人、儿童、孕妇或装有心脏起搏器的病人,对电磁辐射敏感人群及长期在超剂量电磁辐射环境中工作的人来说,应采取预防措施。

如何预防辐射

1.不要把家用电器摆放得过于集中或经常一起使用,特别是电视、电脑、电冰箱不宜集中摆放在卧室里,以免使自己暴露在超剂量辐射的危险中。

2.各种家用电器、办公设备、移动电话等都应尽量避免长时间操作。

3.当电器暂停使用时,最好不让它们处于待机状态,因为此时可产生较微弱的电磁场。

4.对各种电器的使用,应保持一定的安全距离。

5.佩带心脏起搏器的患者以及抵抗力较弱的孕妇、儿童、老人等,应配备阻挡电磁辐射的防护服。

6.手机接通瞬间释放的电磁辐射最大,最好在手机响过一两秒钟或电话两次铃声间歇中接听电话。

7.多吃胡萝卜、西红柿、海带、瘦肉、动物肝脏等富含维生素A、C和蛋白质的食物,加强机体抵抗电磁辐射的能力。

(新华)