家 电·通 信 新闻部

话:0376-6190619

箱:wbsdy@189.cn

家电·通信投诉热线

0376-6190619

运营商的收费感到不解吗?您在购买相关家电产品时被蒙

骗过吗?您是否正为商家的售后服务态度冷漠而郁闷呢?欢

读者朋友,您是假冒家电产品的受害者吗?您还对通信

负责人:孙道远

# 2012年家电业发展新趋势

### "价格战"渐退技术战上位

"价格战"这个词,恐怕有关注国内家电的 人都不会陌生,无论是彩电、冰箱或者是厨房 小电器,同类产品同价格拼价格的招数一直被 广泛使用。不过尽管价格战为企业抢占市场立 下了汗马功劳,但是微薄的利润甚至亏本的厮 杀却让企业很受伤。

### 价格战让企业很受伤

中国的家电业向来被认为市场空间大、低。 消费潜力足,本土企业与外资品牌都摩拳擦

在过去一年,蓝光碟机成为了

消费电子市场为数不多的快速放

量增长的产品。蓝光光盘协会中国

推进组主席赵桂志近日对记者表

示,在全球市场,蓝光在家庭中的

普及率越来越高,去年美国蓝光电

视和电影光盘销售额同比增长超

过5%, 其中蓝光光盘的销售同比

光光盘的价格不断下挫,已逼近

DVD价格。业内预测,随着3D浪潮

的涌起,2012年或将成为蓝光市场

年使用蓝光产品的家庭用户数量

也同比增长了52%。而在日本市

场,蓝光的年增长率达到了100%

以上,特别是BD刻录机已经占到

了整个光盘播放器的91.4%。另据

市场规模851亿

易观国际近日发布的报告

显示,2011年中国移动互联网市

场用户及市场规模均有比较良

性的增长,全年移动互联网用户

规模达4.3亿,市场规模达到851

无线广告在规模占比上都有了很

大的提高,尤其是移动购物,从

射服无用甚至反作用"真相",让孕

妈咪们相当纠结:这防辐射服到底

还要不要穿了?! 不穿吧, 面对电

脑、空调、冰箱、电吹风、微波炉等

每日要用的电磁辐射"杀手"又心

惊胆战,生怕影响胎儿正常发育。

委员会专家委员会主任赵玉峰指

出,各种电器产生的辐射量不尽相

同,且并非所有的电磁辐射都会对

人体产生危害。不论是孕妇还是普

通市民,只要与家电保持一定的安

全距离,就不会对人体构成负面影

响。那么,到底常用家电的电磁辐

较安全的家电:洗衣机、电冰

据赵主任介绍,一般情况下,

射有多大?如何保持安全距离呢?

箱、电动剃须刀、空调、搅拌器、电

这些电器额定功率多在50赫兹左

右,辐射强度不高,安全距离规定

限度很宽松,孕妈咪可以放心使

用。但其中有一些电器,如果使用

方法不当,也可能引起健康问题。

否则时间长了容易烫到头皮;电熨

斗最好加热到位后再使用,不要一

机的发射功率和辐射强度比以前

降低了不少,接电话时只要与身体

保持三四厘米,一般不会超标。但

手机在未接通、接通瞬间及充电

时,释放的电磁辐射是平时的几倍

甚至数百倍,因此最好在手机响过

一两秒后接听电话;充电时则不要

保持20cm至50cm距离的家

接听电话;最好使用分离式耳机。

电:电磁炉、电视机、电脑、微波炉

如电吹风应与头部保持垂直,

由于现在发射站密集,所以手

饭锅、电熨斗等

边加热一边熨衣服。

对此,中国室内环境监测工作

防辐射的关键-

报告指出,2011年移动购物与

与家电保持安全距离

近日被媒体曝光的孕妇防辐 要与电磁炉紧靠,尽量保持20cm

□孙培麟

去年我国移动互联网用户达4.3亿

而在中国市场,蓝光碟机、蓝

赵桂志介绍,在美国市场,去

增长58%。

爆发年

"价格战"为最主要的营销方式,往往要靠低 价策略吸引消费者,然而"价格战"的弊端也 不少:一方面,产业容易陷入恶性竞争,"低价 低质"的产品数量可能增多,但用料却明显缩 水;另一方面,一些企业为赢得"价格战",拼 命压缩运营成本减少服务人员,消费者购物 的舒适度和享受的售后服务水准也大大降

不过,从2011年底开始,更多新技术、新

工信部:

□崔 雷

图摆脱传统价格战所受的束缚。比如像3D 电视以及一些附加值较高的时尚类3C消费 电子产品、生活类小电器和学习类电子产品 的出现,这些受到追捧的产品往往与技术挂 钩。换句话说,如今的消费者对产品买不买 账,除了看价格还要看产品的技术是否吸引

### 新技术带来高附加值

加强网络安全防护管理十分重要而紧迫

事实上,从"技术战"得益的企业并非没 掌抢市场。但长期以来,中国家电业始终以 卖点带来的变化,让人看到了不少企业正试 有,颇有人气的苹果就是最典型的代表。同样 化。

分重要而紧迫。

的产品,苹果系列的平均价格比其他品牌都 高,而且苹果从不加入"价格战",供不应求反 倒成了常态。苹果产品的价格如此坚挺,最重 要的原因就是技术含量高。

这里的技术,不仅指功能上的科技突破, 也在于外观上的设计突破。美的即将推出的超 薄电磁炉,也正在摆脱传统电磁炉的形象,试 图增加它的时尚形象;又如美的蒸立方微波 炉,同样是顺应时下看中的健康概念加以推 广,尽管产品单价相比传统产品高出不少,但 是依旧受到了不少关注,而产品利润相比传统 产品也高出不少。

而在空调领域,更精巧、更便于家居安装 的小型中央空调,也成了格力空调明年的发展 方向之一;至于彩电领域,智能电视、云电视等 大面积的推广,都将使整个家电业通过技术升 级摆脱"价格战",从而实现产品利润的最大

(据中国家电网)

据悉,试点工作选取了百度、腾 讯、新浪、淘宝、万网、空中网六家有

代表性的增值电信企业和域名服务 企业参加。试点企业要对本企业主

要业务系统进行安全域划分,确定

系统的安全保护等级, 明确责任领

局前期对试点企业开展了宣贯培训

和进行了调研走访, 指导其对本企

业的业务系统进行认真梳理,对主

要业务系统进行划分和定级,并通

企业做好自查整改工作的基础上,

组织专业力量对试点企业网络安全

防护工作开展情况、防护效果和隐

患风险进行检查评估。试点结束后,

将完善相关政策、标准,把增值电信

业务和互联网域名服务全面纳入通

州、城东、深圳等8个城市举行了11场

开放日报名活动,引起广泛关注。截

至2011年11月30日, 共吸引了4万余

投票等环节,最终由鲜果网推出"鲜

经过专家测试评审及网友下载

名开发者、600余件作品报名参赛。

信网络安全防护管理体系。

下一步,工信部将在指导试点

按照试点工作方案,通信保障

导和责任部门。

过专家评审。

随着春节的不断临近,很

迎拨打投诉热线,我们将竭诚为您服务。

多家庭的冰箱使用率越来越 高。其实冰箱的使用功能不仅 仅只有储存食物那么简单,专 家在这里为大家搜罗了九个冰 箱的妙用法则,现刊发出来,以

冬季家电使用频率高

1.冰箱存放食品时,食品 与箱壁之间、食品与食品之间, 均应留有10毫米以上的空隙, 这样有利于空气对流、食品的 保鲜。冰箱的中层尤其不能放 得太满,因为冰箱最佳冷却的 位置不是下层而是中层,如果 中层堵塞得没有空隙,冷空气 就不能向下流通,这样下层的 食物易变质腐败。

2.使用冰箱要尽量减少和 缩短开门时间与次数,特别是 夏季,如果打开次数过多或过 长,会使食物忽冷忽热,影响贮 藏质量。在炎热的夏季,冰箱最 怕停电,时间一长,冷冻室里的 食品会解冻变质。用小容量的 塑料袋装上清水冻成冰块,一 直放在冷冻室,可预防停电时 冰箱内温度升高导致的食物腐 坏变质。

3.在电冰箱门封条的表面 和箱体与门封条接触的地方, 均匀地涂抹一层滑石粉或者 爽身粉,既可以防止门框上的 油漆被封条拉掉,又可使箱门 启闭灵活自如,延长门封条的

4.白毛衣穿久了,会渐渐 发黄或者变黑, 穿起来没有了 以前那么亮丽, 扔了可惜且舍 不得,那么您不妨这样一试:将 白毛衣清洗后放入冰箱的冷冻 室, 等1小时后取出来晾干,其 洁白的色泽会得到一定程度的

冰箱九法则揭秘

衣裤用塑料袋好,放入冰箱内, 等回来后洗完澡把内衣裤取出

6.蜡烛到了夏季,往往会 变形。把它存放在冰箱中,可长 期不变形。如果蜡烛在点燃前 在冰箱中存放超过24小时,那 么点燃后将不会出现滴蜡现 象。插有此种蜡烛的生日蛋糕,

这样药品可以长时间不减效。 干电池可延长寿命。

8. 鸡蛋用温布擦一遍,然 后大头朝上竖着放入冰箱,亦 能保鲜较长时间。

9.香蕉、菠萝等水果,如果 在冰箱内长期贮存,会使果肉 变质或者果皮变黑, 所以在食

(据万维家电)

5.夏天外出前把干净的内

换上,真是又凉又爽又舒适。

就不会被滴下的蜡油弄脏了。 7. 长时间不用的胶卷,可 放入冰箱中,即使到了原定的 失效期,它仍可使用。暂时不用 的药品、干电池也可存入冰箱,

用前进行短时间的冷藏即可。

## 长虹智尚电视全线出击

1月14日至15日长虹智尚3D A9000头一台送一台

从去年12月22日始,长虹 电视全国促销全线出击! 智尚 A9000直降5000元,更有"买-

台送一台" 长虹电视旗下的58寸智能 3D电视以9999元的成交价格, 的各项操作; 再次打破3D电视的价格冰点, 成为大尺寸平板电视的首选。 50寸3D电视3999元,延续长虹 电视"虹色风暴"的抄底价格。 而令人惊喜的是: 其行业标杆 产品3D智尚A9000, 在本次活 动中,买一送一。凡购买64寸智 尚A9000的顾客,在活动价格 的基础上再加送42寸平板电视

24寸LED电视一台。 长虹智尚A9000系列,在 产品外观及尺寸段上均进行了 大胆突破,产品涵盖了43寸、48 寸、51寸、64寸等尺寸段,比当 下普通的电视尺寸(40寸/48 寸/60寸)均至少多出三寸,再 加上9mm超窄边前卫设计,不 但让消费者观看时画面感更 大,而且整机厚度、重量均大大 降低。

一台;43寸/48寸/51寸则加送

实际对智尚A9000系3D电 视测试体验,尤为突出的是: 1.控制:通过语音即可控

制电视机的各项操作;通过手 机或平板电脑即可控制电视机

2.推送:通过手机或平板 电脑即可查阅和播放最新的影 视资讯,电视机可以直接播放, 省却了电视机进行搜索和选择 的过程;

3.共享: 手机或平板电脑 里的视听内容随时和电视进行

共享并进行相应的演示; 4. 百搭:平台系统自主研 发,国际兼容,安卓、苹果双智

能系统兼容、智能手机、pad全

5.无线键盘鼠标:该机器 可以直接接驳无线键盘鼠标, 也可以将手机变成无线键盘鼠 标。适合各类消费者使用,也极

大的方便了用户。 可以预计的是:届时,在市 区各大商场长虹专柜,又会上 演一番人头攒动的年终抢购大 戏! (杨卫国)

金是财政部管,拆解处理企业的资 质是环保部管,回收物流企业由商 务部管,新加入拆解处理行业的生 而另一个家电企业的营销负

责人则对《办法》的出台持反对态 度。"全球经济二次探底,2012年市 场环境不乐观,此时出台这一新 规,必将增加生产企业和消费者的 负担。"而且,只向五类家电产品的 厂家收费,所收费用补贴给拆解企 业,而拆解企业所拆解的电子产品 却不止这五类,这样有失公平。

中国电器科学研究院标准法 规首席专家黄文秀预测,随着国内 外环保政策的完善,中国家电企业 未来的环保成本将会不断增加。 "家电企业本来就利润微薄,但这 对所有企业都是一样的。水涨船 高,随着环保成本增加,产品售价 也会提高。'

蓝光碟机价格逼近DVD

日本记录工业会最新预测,3年后

蓝光光碟全世界需求量将增加近3

不过,虽然蓝光产品业已进入 中国市场有一段时间,但市场的普 及程度远不如海外。杰科电子有限 公司营销事业部总经理黄一林对 记者表示,他走访市场发现,在家 电连锁卖场中,同样价位的DVD碟 机好卖过蓝光碟机,"究其原因,还 是普及不够,市场认知度不够,很 多消费者甚至促销人员并不知道

蓝光的优势。' 产业则在为爆发做着充足的 准备。记者了解到,截至目前蓝光 行业已有20多个品牌,近80款蓝光 产品,同时还发行500多台蓝光碟 片,并已实现DVD同步发行,而低 至600元的2D蓝光播放机的售价, 也基本实现与DVD价格同步,3D 蓝光播放器的价格也将跌破千元。

2009年的规模占比仅有3%增长到

我国移动互联网市场用户规模

及市场规模将保持相对稳定的

增长,移动互联网用户数有机会

在2012年突破6亿,并且超过互 联网用户数量,智能终端、移动

互联网应用延续2011年的增长

以上距离;电视机、电脑是固定功

率3兆赫(1兆赫=100万赫兹)以下

的中频家电,液晶电视和笔记本电

脑辐射相对较小,只需与液晶电视

保持半米距离,与笔记本电脑保持

10cm至20cm即可,但台式电脑主

机的后、侧面辐射较大,最好不要

加热剩菜剩饭造成的微波炉内含

油量大,很可能发生微波漏泄。因

此,平时要经常擦一擦微波炉,热

菜时最好保持半米左右距离,眼睛

保持70cm以上距离的家电:

吸尘器、加湿器在使用时要远

正规品牌的微波炉,微波辐射 一般不超标,但使用一段时间后,

敞开机箱使用。

不要直视它。

加湿器、吸尘器

(据中国信息产业网)

易观国际分析预计,2012年

(据《广州日报》)

# 2011移动互联网应用创新大寨揭晓

特等奖获20万奖金

随着近年来增值电信业务规模

的扩大和用户数量的剧增, 遭到网

络攻击、黑客入侵等网络安全的威

胁也日益复杂。近日,记者从工信部

了解到,去年8月份开展的增值电信

业务网络安全防护试点工作正稳步

的扩大和用户数量的剧增, 遭到网

络攻击、黑客入侵等网络安全的威

胁也日益复杂;由于缺乏风险意识、

责任意识和必要的防护措施,增值

电信企业用户信息泄露、业务中断、

随着近年来增值电信业务规模

□魏 艳

由移动互联网开放合作联盟主 办,中国电信天翼空间、腾讯应用中 心、摩托罗拉承办的"创所未想,携 手逐梦"2011移动互联网应用创新 大赛今天在京揭晓。由鲜果网推出 的移动终端免费阅读应用"鲜果联 后西安、上海、南京、大连、北京、广

播HD"最终突出重围摘得大赛特别 奖,获得了20万元奖金及2012年赴 美参加Google开发者大会的资格。

域名安全等事件时有发生, 现实危

害和负面社会影响越来越大,加强

增值电信业务网络安全防护管理十

全防护管理办法》(工业和信息化部

第11号令),提高增值电信业务网络

安全防护系统化、规范化、科学化水

平,增强网站、域名等系统的防攻

击、防入侵、防病毒能力,维护互联

网用户的合法权益,保障互联网安

全发展,工业和信息化部通信保障

局2011年8月启动了增值电信业务

和互联网域名服务网络安全防护试

为深入贯彻落实《通信网络安

据移动互联网开放合作联盟理 事长、中国电信集团公司副总经理杨 小伟介绍,2011移动互联网应用创新 大赛于2011年8月30日正式启动,先

果联播HD"获得大赛特别奖,赢取 了20万元奖金及赴美参加Google开 发者大会的资格;最佳人气奖"老虎 地图"、最佳商业价值奖"海豚浏览 器"、最佳创意奖"橙客"分别获得3 万元奖金;此外还有6件作品分获天 翼空间特别奖、腾讯特别奖、摩托罗 拉特别奖,各自赢得2万元奖金。

(据人民网)

**G**GREE #\$

的亚兴电器旗舰 店隆重开业,该店 集大小家电、手 机、数码、精品厨 卫、家居、采暖等 商品于一体,汇聚 松下、索尼、格力、 长虹等众多国内 外知名品牌,经营 品种近万种。图为 消费者正在该店 选购家电商品。

万家灯火商业区

赵 建 摄

Strategy Analytics公司的应用程

## 2011年苹果付费应用下载收入市场占比超53%

□文 慧

据国外媒体报道, 市场分析机 构Strategy Analytics预测,随着市场 竞争的加剧及终端设备向新兴市场 的转移,各大主要平台的平均付费 应用程序下载售价也将逐步下降。 为了弥补这方面的损失,应用程序 商店、运营商及开发商开始将目光转 向虚拟商品:这是一个成长非常迅速

的行业——2012年的市场规模将突 破10亿美元,是2011年的五倍之多。

作为这一市场先行者的苹果和 安卓希望利用各自的优势留住开发 商,从而保证高品质应用程序的稳 定供给,吸引消费者。

为了规划各自的平台以应对未 来的挑战,其他主要平台需要在苹 果和安卓已经在虚拟商品市场中站 稳脚跟并大幅领先之前快速进占这

序研究主管乔希·马丁(Josh Martin) 指出:"亚马逊和Barnes&Noble(美国

一领域。

图书零售商)推出平板电脑及Windows手机的重新启动促使应用程序 市场呈现三足鼎立之势。与需要一 次性付款的付费下载不同,虚拟商 品可以让开发商从应用程序的密集 使用中获取可观的经常性收入,这 一特点使得虚拟商品具有极大的吸 引力,因此商机无限。受虚拟商品的 重要性所限,除行业领导者之外,鲜 有其他平台涉足。因此,未来这一市 场的主宰可能只有安卓和苹果。" (据飞象网)

离身体。实验表明,与吸尘器最好 保持70cm以上距离,加湿器1米以 上距离,辐射量最小。

这两样经常被我们忽略的家 电,竟然是需要保持最大安全距离 的!喜欢将加湿器放在办公桌上紧 挨着自己做保湿功课的"美眉"和 孕妈咪们,一定要注意啦!

### 4招巧防电磁辐射

1.别让电器扎堆。尽量不要把 电器摆放得过于集中或经常一起 使用,以免使自己暴露在超剂量辐 射的危险中。

2.勿在电脑身后逗留。电脑辐 射最强的是背面,其次为左右两 侧,屏幕的正面反而辐射最弱。

3.用水吸电磁波。在电脑的周 边多放几瓶水,不过,必须是塑料 瓶和玻璃瓶的才行。

4.及时洗脸洗手。电脑荧光屏 表面存在着大量静电,其聚集的灰 尘可转射到脸部和手部皮肤裸露 处,时间久了,易发生斑疹、色素沉 着,严重者甚至会引起皮肤病变等, 因此在使用后应及时洗脸洗手。

(据《新京报》)

中国《废弃电器电子产品回收 处理管理条例》从2011年1月1日开

台、微型计算机10元/台。

出台。"中国家电协会一位相关人 士近日向《第一财经日报》记者透 露,《办法》由财政部牵头制订,环

## 家电企业每年将增加回收处理成本20亿至30亿元 保部、工信部、发改委参与,现在正 家电企业的有关负责人表示,"但 省份只有1张至2张牌照。以旧换新

还没有具体时间表。

指令(WEEE)类似,建立了生产者 延伸责任制度。这个制度也是大多 数发达国家和地区广泛实施的制 金也是大势所趋。

"按原计划,《办法》今年肯定 准,这五类家电产品的厂家,一年 缴纳的废旧电子回收处理基金将 达到约20亿元至30亿元。

准备上报国务院。最终何时出台, 是整个行业的压力都是一样的;而 且十元对上千元的产品来说影响 不大,我们估计会直接把这部分费 用转嫁给消费者。" 上述人士还透露,该企业正在

积极申请拆解企业的资质,"如果 能成为拆解企业,就可以领回一部 分补贴,抵消掉一些成本。"

目前,国内家电业里,只有 业内人士指出,若按上述标 TCL、海尔、长虹等少数企业获得了 电子产品拆解处理的资质。

"这个资质牌照,环保部给各 个省的名额有限。"上述人士说,每

政策实施时确立的定点拆解处理 企业还需要重新申请资质。之前已 拿牌照的企业许多"吃不饱",收集 不到足够的旧家电来处理。"它们 大部分实力还不是很强,又没有回 因此,中国家电协会的上述人

士呼吁,国家应鼓励大型家电生产 企业自己回收、拆解处理废旧电子 产品。"这样,生产企业才有积极性 来推进绿色设计;而且,可以利用 销售渠道来加大废旧产品的回收 力度;拆解处理回收的材料也易于 "肯定会有成本压力。"某大型 个省只有3张至4张牌照,欠发达的 重新利用。"按目前的管理体系,基

产企业很难获得拆解资质。

(据《第一财经日报》)

赵主任表示,电磁炉固定功率 在30赫兹至50赫兹,电流大,磁场 强度相对较大。最好购买磁感强度 比较低的知名品牌产品,炒菜时不

## □王 珍

家电下乡和以旧换新的连续 政策还没有清晰的眉目,但是废弃 电器电子产品处理基金的新规 2012年或许将出台,家电生产企业 的成本预计将会增加。

始实施,目前与之配套的《废弃电 器电子产品处理基金的征收使用 管理办法》(下称《办法》)正在制订 中。在《办法》征求意见稿的第三稿 中,要求向生产企业征收废弃电器 电子产品处理基金,征收标准为: 电视机15元/台、电冰箱12元/台、 度。因此,设立相应的回收处理基 洗衣机7元/台、房间空调器7元/

### 我国《废弃电器电子产品回收 处理管理条例》,与欧盟电子环保