



超越

5000万

有您更精彩

信阳移动公司开展“十佳”、“百优”服务明星评选活动

在河南移动客户超越5000万之际,信阳移动为不断提升服务品质,给客户提供满意服务,开展了“超越5000万 明星更闪亮”信阳移动“十佳”和“百优”服务明星评选活动。

此次活动改变了传统的内部评选模式,坚持客户评选的方针,将“服务明星”入围资格与客户满意评价挂钩,通过营业厅客户短信评价系统,邀请客户对服务人员的服务进行打分,以客户的感知做为衡量服务的唯一标准,使评选更具真实性。历时一个月紧张激烈的的评选,共有10余万名客户参加短信互动,最终从全市32个城区营业厅、189个乡镇营业厅、1198名服务人员中产生了信阳移动2011年“十佳”和“百优”服务明星。她们是工作在一线岗位上普普通通的服务人员,用不变的热忱、不变的笑容,在平凡的岗位上谱写着一曲曲动人的篇章。

“超越5000万,明星更闪亮”,让我们走近她们,一起去聆听她们的故事……



柯宝宝
潢川分公司投诉受理员



袁璐
固始红苏路营业厅值班长



张燕
光山马畈营业部营业员



李淇璐
淮滨林花路营业厅营业员



谷奕燕
郟区分公司营业厅值班长



张晓丹
息县东环路营业厅营业员



黄冬梅
新县郭家河营业部乡镇经理



刘芬
罗山青山营业部乡镇经理



黄莹莹
市区动感地带营业员



龚秀丽
商城分公司服务主管