

出租车拒载何时休?

——“市井不文明现象扫描”系列报道之十

□本报记者 赵锐

“拒载”一直是出租车行业的顽疾,对此不仅群众深恶痛绝,行业管理部门和出租车企业也一直深感头痛。全国各大城市出租车拒载现象广泛存在,虽然各地行业主管部门加大检查、处罚力度等努力遏制,但出租车拒载,尤其是高峰时段拒载的情况仍然屡见不鲜,这究竟是因为什么?

在记者的调查采访中,几乎所有的市民都经历过高峰期打不到车的尴尬局面。市民王霞说:“在上下班的高峰期,很难打到出租车,有时好不容易等到一辆空车,司机先问去的地点,然后以种种借口进行拒载。”

“我今天总共就坐过3次出租车,每次都

以与出租车司机生气而结束,为什么现在出租车司机的态度这么差呢?”70多岁的张大爷提起自己和老伴儿的“打的”遭遇仍十分气愤。“我们巷子里有个早市,买菜的人挺多的,一次一个出租车司机一看这种情况嫌麻烦,就以‘这条路进不了车’为由怎么也不愿继续前行,无奈之下老伴儿只好下车。”张大爷说,平时自己所居住的巷子里私家车、出租车来往很频繁,根本不像那位司机说的那样。“因为上了岁数,腿脚不利索,所以如果有事需要外出的时候我通常会选择打车,但我发现,老年人在乘坐出租车时很受气,我自己就遇到过好几次。”

在采访中,记者也向几位出租车司机进行了了解。“像你说的这种情况只是个个别

现象,毕竟司机的素质参差不齐。不过,大多数司机还是能够一视同仁,谁家没个老年人,我们也希望自家老人出门在外能够得到照顾。”司机丁师傅说。于师傅也就此事向记者进行了分析。“其实,不是出租车司机不愿意拉老年人,是因为老年人上了岁数,行动不便,万一在路上有个磕碰,谁都解释不清楚,也不好解决。”于师傅说,特别是再碰上行动不便或者是身患残疾的老年人,大家就更是愿意拉了,除非是有其亲人陪伴。

面对市民们的抱怨,出租车司机们也说出了自己的理由,有时是要交接班,有时要加气。还有一个原因就是高峰期许多出租车司机不愿意在市中心跑,因为堵车,在市中心拉一趟活要好长时间出不来,很不划算。

对于出租车拒载现象,接受采访的多数市民表示对于投诉信心不足,一般也不会投诉,自认倒霉。有些市民表示,没有时间投诉,麻烦,投诉有什么用?很多人并不清楚什么样的情况下,司机的行为才构成拒载。记者拨通了出租车身上显示的监督电话,对目前出租车行业中拒载存在的一些疑问进行了咨询。工作人员告诉记者,行驶中的空车,面对招手的乘客,没有停车载客的行为,并不能构成拒载,只有上了出租车,司机又不愿意去才构成拒载。记者在我市相关部门了解到,道加书面检查、停运是我市拒载乘客的出租车司机接受的最高处罚,而这样的处罚很多司机是不屑一顾的。比较而言,我国其他一些城市对于出租车拒载行为处罚力度比较严重。2010年8月5日,西安市出租车管理处曾经出台“一年拒载两次,吊销的哥从业资格”的重磅措施,以治理出租车拒载现象。浙江规定出租车拒载或绕道最高罚一万元。

出租车司机的素质和服务质量直接关系到城市的形象,映射着百姓的生活。希望广大出租车司机改善服务质量,为信阳的和谐发展添砖瓦。

□李春富

牛皮癣是一种难以治愈的皮肤顽疾。如今,大大小小的城市也患上了这种皮肤病,人们把在公共场所乱贴、乱写、乱画的小广告喻为城市“牛皮癣”。因为,这个名词形象地道出了违法、违章小广告发病快、难治愈、易复发的特点。对任何一个城市来说,“牛皮癣”都是一个令人头痛的顽疾。

我市也不例外。据报道,仅百花园区区域,一年来,执法队员就先后铲除43处灯杆广告,覆盖、清洗和打磨60多处地面喷涂类广告,制止散发、张贴等行为20多起。更为可怕的是一些诸如办理假证件、假文凭、假印章的违法“黑色广告”,不但影响市容,而且危害社会。尽管我市有关部门投入了很大的人力、物力、财力,然而,这种不文明的现象甚至是违法行为却因其整治难,回潮快,依然屡禁不止,滋生蔓延,成为城市管理中的一大难题。像其他城市一样,尽管我市城管部门采取了诸如“呼死你”、执法巡查、定期清理、开辟信息栏等措施,也只是收一时之效,难解长久之困。

如何洁净城市的“大花脸”,让“牛皮癣”不再“牛”?笔者以为,这绝不是靠一次专项治理行动就可以收效,也不是一些“头疼医头脚疼医脚”的临时措施解决的,更不是仅靠城市管理的行为可以制止的。要想彻底杜绝,既要像中医那样辨证施治,也要像西医那样“暴力革命”,对那些宣传制作假证件、贩卖违禁药、非法中介招工的小广告,因其涉嫌欺诈和违法犯罪,决不手软,坚决打击,并对发布者绳之以法,让其为违法行为付出一定的代价。此所谓“杀一儆百”,重压之下,谁敢放法?比如在新加坡,非法张贴小广告者轻则罚2000新元,重则处以鞭刑或3年监禁。除此之外,要疏堵结合,以教育为本。治理城市“牛皮癣”仅依靠有限的城管力量是远远不够的,除了尽快建立长效管理机制并不断加以完善、严格依法治理外,还需要提高市民的教育水平、文明素质和环境意识,让他们充分认识这种“病症”的本质及对市容市貌,甚至是对群众精神生活的危害,形成全民动员、群防群治的监督氛围,让那些不法分子如过街老鼠一样人人喊打,无处藏身。同时,建立一种举报和奖励的长效机制,打一场围歼“牛皮癣”的群体战和持久战。如此,“牛皮癣”还何“牛”之有?

城市“牛皮癣”,污染我们的“脸”。每一个市民都要认识到“牛皮癣”的严重危害性,一定要做到洁身自好,从自己做起;城市是我家,美丽靠大家。每一个市民都要认识到任何一处小污点都会影响城市的美好形象,一定要做到守家有责,共治顽疾。

让『牛皮癣』不再『牛』

——从市井不文明现象扫描系列报道说开去之九

大众时评



日前,信阳市罗蒙集团前往马家畈村慰问该村留守儿童,共捐赠价值1万余元的大米和食用油。图为捐赠现场。 本报记者 赵锐 摄



晴朗多日的天气将告一段落,昨日,信阳城区陷入大雾包围之中。据中央气象台和河南气象台预报,今后两三天,河南省都会有雾霾天气的发生。雾霾天气对交通运输和人们的身体健康都会有一定的影响,希望大家谨慎出行。 本报记者 郝光 摄

配电抢修员陈荣群

□本报记者 郝光

“只有小演员,没有小角色。即使是一颗小小的螺丝钉,也要找准自己的位置,履行好职责。”日前,记者在羊山新区抢修工地上见到36岁的陈荣群的时候,他正准备上升斗带电作业抢修供电设施。陈荣群是信阳供电公司配电抢修员,曾获得信阳市五一劳动奖章、河南省五一劳动奖章和全国五一劳动奖章。

抢修工作是枯燥的,也是艰苦的。信阳市的配电网较为薄弱,一到用电高峰和恶劣天气时故障较多。作为抢修人员,每当这个时候,陈荣群就一天24小时连轴转,一处处抢修供电故障。今年7月份,雨水特别多,位于中心城区四一路的万家灯火建筑工地上一处电线杆因为雨水浸泡造成塌方而倒塌。接到求助后,陈荣群立马去施工,干了一夜才将供电设施修好。没隔几天,信运集团院子里的一条10千伏线被雷击出现火球,线的下方是新买的18辆大巴车,如果火球将车引燃后果不堪设想。接到电话后,陈荣群二话不说赶了过去。为了及时将险情排除,他们只能在雷雨的间隙上杆抢修,抢修工作就在上上下下中紧张进行,险情排除了,天也亮了。

1990年,陈荣群从部队退伍到信阳电业局保卫科,1996年他又被分到营业所跟着师傅们搞配网工程,此时他虽然已经在信阳电业局工作几年了,但是业

务知识基本还是空白,要强的陈荣群跟着老班长宋连启,从最基本的知识一点一滴学起。随着时间的推移,慢慢地他从一个“门外汉”变成了精通业务的能手,从高压到低压,要求越来越高,他的技术也越来越精。2002年,他们率先在全市开展了带电作业,大大减少了停电次数,提高了供电可靠性,也减少了用户的损失。如今,陈荣群已经成为信阳电力的一个品牌,他们的“配电10千伏旁路作业法”等诸多发明获得国家专利,也大大提高了工作效率。为此,公司专门以他命名成立了陈荣群工作室。

陈荣群说,配电抢修工作直接面对千家万户,作为一名抢修人员,言谈举止无不代表着企业形象。“一定要尽职尽责帮助广大客户用好电。”陈荣群总是这样告诫自己。在工作中,他处处严格要求自己,认真履行职责,陈荣群没有因为这家水产冷库不属于供电抢修范围而旁观,而是冒着大雨快速抢修,在最短的时间内恢复了供电,为客户避免了几十万元的经济损失。客户十分感动,当即写了一封感谢信张贴在信阳供电公司门口。像这样急客户之所急、想客户之所想的故事,对于陈荣群来说已是平常之事。

我国近三年加固改造存在安全隐患的校舍3亿多平方米

本报讯(吴晶 璋静)教育部部长袁贵仁12月28日说,近三年中央投入280亿元,地方各级政府投入2000多亿元,实施中小学校舍安全工程,对3亿多平方米存在安全隐患的校舍进行加固改造。12月28日,袁贵仁受国务院委托向全国人大常委会报告《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》实施情况。

□王石川

据报道,12月26日,卫生部就《医疗机构从业人员行为规范》公开征求意见。规范要求,医疗机构从业人员应廉洁自律,恪守医德。弘扬高尚医德,严格自律,不索取和非法收受患者财物,不利用执业之便谋取不正当利益;不收受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成,不参与其提供的各类娱乐活动;不违规参与与医疗广告宣传和药品医疗器械促销,不倒卖货源。我国著名肝胆外科专家吴孟超说:“医生治病,就好像把病人一个一个背过河。”这个比喻很精当,道出了医患关系中信任与责任的重要性。遗憾的是,医患关系紧张问题在当前一些地方时有发生。医患关

系紧张,有多方面原因,既与患者有关,也与医生有关。如果医生惯于索取和非法收受患者财物,或惯于收受回扣、提成,倒卖货源,从医生摇身一变而为唯利是图的商人,医患关系就不可能缓和。前不久,有关药价虚高的讨论备受关注。药价为什么虚高?国务院研究室社会发展司原司长幼松怒斥:“医生成了最大的药贩子,为数千年来所未有!”医生是不是最大的药贩子,当然应该深入讨论,但有的医生收回扣、收红包,确实是事实,备受公众质疑。如今,就《医疗机构从业人员行为规范》公开征求意见,彰显了职能部门尊重民意的善意,以及规范医疗机构从业人员的决心,更是为了确保相关人员廉洁自律,恪守自律,这是提升医疗机构公信力、提升从业人员良好形象的信心之途。在医患矛盾尚未有效化解的现实语境中,这一举措无疑有着极强的针对性,正所谓“对症下药,才有可能药到病除”,明令“五不准”,坚决落实“五不准”,值得期待。

当然,还应该看到,除了“五不准”,还应该加上一条,即“严厉依法、依规惩处”。如果医生向患者索取或非法收受患者财物,如果医生收受各种形式的回扣、提成等,就应该被

多寄些“绿色贺年卡”

编辑同志:

元旦前夕,笔者的电子信箱里收到三十多封大学同学、毕业生、亲朋好友等寄送过来的“贺年卡”。看着这一张张设计新颖、又很低碳的“贺年卡”,笔者不禁为这种寄送“绿色贺年卡”的做法拍手叫好。

往年每逢节日,尤其是到了元旦、春节期间,一些人就开始大叠大叠地相互寄送纸质贺年卡,以表达对节日或对新年的祝福,这已成为一种习惯。按说,一张小小的纸质贺年卡,就是寄送一百张也花不了多少钱。但如果把一张张纸质贺年卡加起来,数字可就惊人了。这不但浪费了大量的钱财,又不利于环保,而且也无形中增加了邮政部门的工作量,实在是弊大于利。

众所周知,纸质贺年卡大多是用木质纤维制作而成的。据统计显示,一张贺卡,要消耗10克优质纸。假如1亿人每人用1张贺卡,就需要砍掉3棵10年生树

木,耗电10万多度,排废水30多万吨。可见,一张小小贺年卡的背后,隐藏着多么大的浪费啊!这种肆意的浪费行为,显然与我们今天所倡导的建设节约型社会的要求格格不入的。再说,大量砍伐树木,实质上是对森林资源的掠夺,必然会破坏生态环境,确实是有百弊而无一利。

笔者以为,通过发邮件、短信、QQ等方式来寄送“绿色贺年卡”,既可同样表达对亲朋好友的关怀、问候和良好祝愿,又经济实惠,还可以保护环境,这不失是一种绿色、文明的祝福方式,无疑值得我们借鉴、学习和提倡。

眼下,元旦、春节就要到了,笔者衷心希望大家少寄送纸质贺卡,多寄些“绿色贺年卡”。 读者:叶金福



A股市场流动性周报

货币增速继续下滑 政策“微调”加力可期

一、货币增速下滑可能倒逼未来“微调”力度加大

11月份M1和M2的同比增速继续下滑,M1、M2增速差继续扩大。货币增速继续下滑主要受紧缩政策累积效应的影响,四季度以来新增外汇占款的大幅减少也制约了货币总量的增长。目前过低的货币增速可能倒逼未来的货币政策继续放松,“微调”力度有望加大。各项存款余额增速继续回落,其中财政存款大幅下降,体现出政策加大财政投入和缓解流动性紧张格局的意图。但财政存款和企业存款变动额的总和仍然为负,企业资金面依然较紧。新增贷款为5622亿元,略超市场预期,上月大幅反弹的企业长期贷款大幅回落,为满足年底企业强烈的资金需求未来信贷投放可能稳步增加。

二、央行或出手汇市助人民币升值预期反弹,公开市场大规模净回笼

上周人民币升值预期先降后升,周五即期利率大幅上行,并创汇改以来的新高,其背后很可能还是央行授意所为,此举也使得当日人民币升值预期反弹。未来人民币贬值预期存在修正的可能。央行净回笼资金达到730亿元。最近央行净回笼规模的加大与政策“微调”并不矛盾,可能暗示着未来存准率的继续下调,我们预计在明年春节前存准率仍有至少一行的下调。

三、银行资金面继续缓解,票据贴现利率明显下降

货币市场利率整体稳中有降,银行资金面有所缓解,14天回购利率大幅上升反映年底资金面可能仍较为紧张。债券收益率止跌反弹,一二级市场利差有所扩大。

四、投资者情绪大幅向下,产业资本净增持

中投情绪指数出现大幅下降并创下今年以来的新低。

基金仓位大降,整体处于中等偏下,仍有下降空间。产业资本出现罕见的净增持,这主要是因为减持力量大幅减弱,减持家数和减持数量均处于今年的低位水平。同时增持力量也有所增强,近两周增持家数回升到20家左右。从结构来看,主板依然是增持的主体,中小板和创业板依然是减持的主体。

五、政策加力可期,静待质变之时

11月份金融数据显示当前实体经济资金面偏紧,货币增速偏低,从10月开始的“微调”仍没有扭转货币增速下滑的态势,目前偏紧的宏观流动性可能无法满足“稳增长”的需要,这可能倒逼政策放松力度加大。上周的银行业新监管标准推迟、周五央行干预汇市已经透露出“微调”力度加大的信号。降准、新增信贷规模的扩大将成为未来政策加力的标志。但短期内受累年末因素市场流动性难以有效改善,市场情绪在悲观预期下向上修正幅度有限,市场整体可能仍将维持弱势震荡格局。

投资顾问:杨景丽 执业编号: S0960611040010 以上观点仅供参考,风险自担

尊敬的投资者:中投证券百度知道正式上线了!“中投证券百度知道”总结了日常客户咨询的各种疑难问题,汇集近11万字,共分为10大类54个栏目,是目前业界独一无二、最专业的证券投资知识问答平台。大家只需登录http://zhidao.cjis.cn,就可以查询到你想要咨询的各种有关证券知识问题答案。如果您有更好的建议,请拨打咨询电话0376-6305999,提出您的宝贵意见,我们将尽力解答并完善内容。谢谢大家的支

中投证券 投资理财 每周六上午十时在中投证券五楼举办财富讲座 地址:民权路北段376号万家灯火营销中心五楼 财富热线:6305999