入公厕,你遵守文明守则了吗?

——“市井不文明现象扫描”系列报道之八

□本报记者 杨 柳

公厕文明是城市文明的重要组成部分,也是我市“六城联创”中创建文明城市和卫生城市的重要组成部分,公厕文明程度在一定程度上也是市民道德素养的体现。近日,记者对我市的公厕文明情况进行了调查走访。记者发现,随着“六城联创”工作的深入开展,我市市民的公厕文明程度有了较大的提高,市民的整体素质也有了较大的提高,但不文明现象依然存在。

近年来,我市城区公厕建设的规格和水平与以往相比都有较大的突破。全市目前共有300多座公厕。属市财政拨款管理的公厕有62座,全部达到一类标准,并免费对外开放。肖家河段、申碑路段等四个公厕已达到四星级标准。

申碑路公厕管理员告诉记者,他们的工作时间冬季是早上6时到晚上10时30分,夏季是从早上5时30分到晚上11时30分。因为主干道上的公厕每天人流量特别大,厕所的使用率也较高,他每天都要用洁厕灵清洗大小便池2次,每天对墙面、隔离板、门、烘干机进行清理、除尘1次,每周对天棚、排风孔进行1次彻底清理。其他诸如厕所门、玻璃及拉手、镜子、台面、洗手池、地面等处的水迹、污迹更是要随时清理。

这位管理员告诉记者,辛苦点不怕,让他们头疼的是某些市民公德意识淡薄。“有的人用厕后马桶也不冲一走了之;卫生间里明明有收集卫生纸的篓子,但有人就是喜欢随手将纸丢进马桶造成堵塞;有的人嫌坐便器不干净,经常双脚站在坐便器上,坐便器上全是脚印;在男厕,有的人放着立便不用,非往拖把池里尿;冲水阀不用手按,用脚跺;烘干机遭偷窃,墙壁被乱涂乱画,四处是乱扔的烟头、果皮、纸屑……”

“我们的公厕大都是一类标准的公厕,所以设施配备都是高标准的,水龙头、门、合页、门锁等都选的是经久耐用、口碑好的产品。但因为部分市民觉得也不是自家的东西,所以不爱惜,出门狠摔,开门猛推,关门死扣,结果造成门闩、合页脱落,门板震裂,仅八一路公厕的水龙头一个月就换了3次。”市环卫处公厕办主任李乐云对记者说。

据记者了解,我市部分公厕的防蝇帘、百叶窗、洗手液均被人偷窃过。免费对外开放初期,每个公厕配的手纸竟然一个上午一个蹲位消耗8卷。一名公厕管理员说:“因为配的都是高档卫生纸,所以有的人解完手后在揣包里就拿走了。”

更有甚者,一个月前,107国道旁红星九组公厕里的理容镜竟然也被一名女子借上厕所之名偷走。“当时就她一个人进了厕所,等她出来后,我进去打扫卫生时发现洗手台上的镜子不见了。本来关着的后窗纱窗被拉开,应该是她和同伙里应外合,把镜子从这后窗给递出去的。你说,她进厕所,我也不能跟着吧。”该公厕管理员无奈地说。

记者认为,厕所的设备再好,用品再充足,市民素质提不上去,也有损一座城市的形象。李乐云对此表示赞同,他说:“免费公厕是政府从市民的角度出发,推行的以人为本的惠民措施,但它在方便市民的同时,也就像一面镜子,折射出部分市民素质的缺失。希望每一个市民都能够从小处做起,增强文明意识,养成文明习惯,不损坏公厕设施,像爱护自己的家一样爱护公厕,这样我们的城市将会更加有品位。”

公园不是你家的『后花园』

——从『市井不文明现象』系列报道说开去之七

□李春富

公园是一个城市的绿色名片。在喧嚣的都市中有这样一个好去处,可以让市民远离尘嚣、舒缓压力、怡情养性。目前,以严格意义上讲,我市的公园只有浉河公园。长期以来,浉河公园几乎成为市民在闲暇时间休憩、观赏、锻炼、娱乐的“圣地”。

然而,让人郁闷的是,有些市民的不文明行为却让公园陷入了尴尬境地,而一幕幕不文明现象在这里时不时上演,不但与文明城市格格不入,而且大煞这里的风景。如攀枝摘花、践踏绿地、损坏公共设施、带宠物入园、乱扔果皮纸屑、乱贴广告等,与公园美丽的景色形成了鲜明的对比。如此作为,不只是对文明的践踏,更暴露了有些市民社会公德意识的淡漠。要知道,公园并不是你家的“后花园”,想拉着护栏健身就拉着,想坐草坪就坐,想干啥就干啥;要知道,公园是社会公共场所,在这里,权利和义务是对等的,你不只是公园的主人,还是公园的“仆人”,每一个人必须首先尽好“仆人”的责任和义务,才能尽情享受主人的权利。

市民素质是城市文明的一面镜子。精心打造优美生活环境,需要市民共同爱护。免费游园是城市的文明进步,更是一道文明考题,时刻考验着每一位游园者的文明程度。因此,笔者以为,加强公园文明,要做到“三个管好”:管好自己的“口”,不在园内乱吃乱吐,随地吐痰更不应该;管好自己的“手”,不乱扔,不乱摘,不乱涂;管好自己的“腿”,不乱踩,更不应在椅子上乱放。公园的文明还表现在游人的素质修养上,遵守园规,不随地吐痰,不乱丢废物,不损伤花木,不破坏公共设施,以保持公园的美观整洁,培养人们的社会公德和心灵美。只要人人都加入到“文明游园、愉快游园”行动中来,自觉遵守、维护公共文明,就能更好地、更长久地享受文明带来的成果。

城市是一个大家园,文明卫生和谐的环境要靠大家共同努力。公园是广大市民展示自己文明程度的一个窗口,考验的是市民的公德意识。作为公民要树立公德意识、环境意识,自觉维护公园环境。硬件有了还要有软件,软件有了还要有管理,管理有了还要有文化,只有上升到文化的层面,一个城市才真正称得上有灵气、有魅力。因此,要治理公益场所的不文明现象,一方面要靠加大管理力度,增强管理力量,对不文明行为予以劝阻,进行教育;另一方面,还要靠市民个人自身提高道德修养,全社会要持续开展公民道德建设工程。只有每个人都真正学会爱护环境、尊重自然、崇尚文明,公园才能真正成为所有市民的“后花园”,成为城市文明的一道亮丽风景线。

大众时评

我市民用天然气价格已经上调

本报讯(记者 赵 锐)最近,记者发现市民家里用的天然气涨价了。许多市民对此表示不太了解。针对这个情况,12月20日,记者来到相关部门,就天然气涨价问题进行了采访。

在市物价管理办公室,一位负责人告诉记者,按照河南省发改委《关于我省管道天然气价格有关问题的通知》要求,信阳市民用天然气价格有所上调。此次价格调整分两个阶梯,第一阶梯价格(每户每月50立方米以下气量)为2.45元/立方米;第二阶梯价格(每户每月50立方米以上气量)为3.19元/立方米。对城市低保家庭每户每月用气量30立方米以内的部分本次价格不做调整。调整后的价格自2011年12月10日起执行。此次调整仅限信阳市区,各县的管道天然气销售价格,将报省发展和改革委员会后再做决定,车用燃气价格不在此次调整范围之内。

市物价管理办公室副调研员冯波说,实行阶梯气价主要是因为天然气是十分有限的资源,阶梯气价也是促进节约用气的主要手段。目前,我省的气价分两个阶梯价格。第一阶梯价格,是根据确保居民基本生活用气的原则来确定的,价格低一些;第二阶梯价格,是按照改善和提高居民生活质量、满足特殊需要的原则制定的,价格要高一些。

据有关部门统计,目前,我市每户每月平均用气在13立方米左右,而这次民用天然气价格调整,对每月使用50立方米以下的用户影响不大,这一阶梯的价格较之提价前,每立方米仅提高了0.1元。对于冬季使用壁挂炉来取暖的居民影响要大一些。另外,针对有关媒体反映我市民用天然气价格比郑州还要高的情况,市物价管理办公室的负责同志告诉记者,这是由于我市的天然气需要从郑州管线输送到驻马店,另外还需将自身的管线连接到驻马店管线。这两段管线的管理运输等成本费都是郑州所没有的,所以,我市天燃气价格自然要比郑州高一点。

位于和美广场后面的茶叶一条街是我市开发的专业茶叶批发零售市场,作为市场的形象宣传,在这条街的东西两侧各设倒茶迎宾姑娘、茶圣陆羽铜像一座,由于缺乏管理,时常有人在铜像上搭晾拖把,或者乱爬乱画。昨日,记者在这里看到铜像被人胡乱涂鸦感到非常惋惜。

本报记者 郝 光 摄

夹缝“咬住”儿童 巡警施策营救

□袁祖祥

近日,固始县一儿童被卡在某酒店玻璃门与墙壁之间,该县巡警闻讯驰援,仅用10多分钟便将儿童成功救出,赢得百姓称赞。

12月19日13时01分,固始县公安局巡特警大队接到指令:有个7岁儿童被卡在酒店夹缝内,请求救助。闻讯后,该大队值勤民警李欣家等人迅速到达现场。经过了解得知,该儿童是跟随家长到该酒店赴喜宴期间,玩耍时不小心被大厅玻璃门和墙壁之间的夹缝卡住,在众亲友和酒店工作人员施救无果的情况下,向巡警求助。

通过仔细查看现场,民警发现酒店大厅的玻璃门在营业期间打开后与墙壁有一道约15厘米的缝隙,该儿童正好卡在夹缝中间,只有尽快将玻璃门拆卸下来,才能安全地救出儿童。由于该儿童被困时间较长,疼痛和恐慌让他有些昏迷。众亲友看见孩子痛苦的样子,遂迁怒于酒店,与工作人员发生争吵。民警们在稳定被困儿童及其家人情绪的同时,迅速从附近的摩托车修理店找来工具,并实施拆卸。

经过民警紧张而有序的相互配合,13时17分,那扇长230厘米、宽140厘米、重约100公斤的玻璃门终于被拆卸下来,受困长达30余分钟的儿童被安全救出。目睹巡警营救儿童的全部过程,孩子亲友及酒店工作人员纷纷表示感谢。

服务重任 一诺千金

市邮政局向社会公开承诺服务标准

本报讯(徐生力 魏东华)“为民服务创先争优”是中国邮政集团公司在全国组织开展的“有诺必践,取信于民”活动的主题,为了自觉接受广大群众对邮政服务的监督,信阳市邮政局按照《河南省邮政服务承诺》的意见,于12月12日向社会公开服务承诺标准:

一、邮政服务窗口公布投诉电话,主动接受社会监督。客户投诉的简单问题1个工作日内答复,复杂问题3个工作日内答复,重大问题5个工作日内答复,做到事事有落实,件件有回音。

二、具备《邮政普遍服务标准》规定的投递条件,新建的企业、事业、居民住宅,自用户登记之日起1周内安排投递。

三、加快邮件和报纸传递时限。1.特快专递:18个省辖市城区之间互寄的邮件,做到“次日上午递”;18个省辖市与99个县市城区(潢川、商城、罗山、息县、固始、淮滨、新县、光山、卢氏除外)互寄,99个县市城区(范围同上)之间互寄的邮件,做到“次日递”。2.邮政汇兑:全国联网网点在收汇3天内将取款通知单投递到用户,非全国联网网点在收汇10天内将取款通知单投递到用户(交通不便的边远地区按邮政管理部门制定的标准执行)。3. 郑州印刷的交邮局发行的日报,郑州市城区实现上午递,各省辖市城区实现当日递(报社未按时供报及其他不可抗力因素除外)。

四、用户订阅的报刊发生短缺,本着“有报补报、无报退款”的原则,本埠报刊3日内补送、15日内退款,外埠报刊15日内补送或退款。

五、有效利用邮件查询系统,为用户提供查询服务。书面查询受理之日起,最长答复时限:普通邮件省内互寄的15天,省际互寄的30天(青海、新疆、西藏60天);特快专递邮件省会局之间及省内互寄的为6天,其余为15天。

软件行业2012年投资策略——

善守者,藏于九地之下

投资要点:

前三季度业绩回顾:前三季度计算机应用行业整体收入增速低于去年同期水平;净利润增速高于去年同期水平。我们判断今年下半年和明年上半年可能是软件行业相对困难的时期,明年下半年行业的基本面有望出现好转。人力成本占收入比例仍然在提高,但是增速已经下降,其中系统集成类企业人力成本压力相对较大。应收账款/营业收入、存货/营业成本和预收账款/营业收入三项指标都在持续上升,说明行业收入构成中“做项目”的比例在不断提高,四季度收入占比可能会提升,这是在四季度看多软件的基础。

行业热点:

1.“营业税减免”对行业整体盈利提升影响有限,但该政策显示国内软件服务企业地位正在提升。

2.软件板块市值较大的13家企业三季度不给力,但考虑到软件行业正反馈机制明显,我们判断未来市值超过500亿元甚至1000亿元的企业应该出现在上述13家企业之中,我们认为人均营业利润整体处于稳定或者稳定向上的状态,且收益质量良好的公司会是长期的优胜者。

行业估值:截至11月23日,SW计算机应用行业绝对估值为39.25,处于近5年估值区间中位,相对沪深300的估值3.60,仍处于近5年估值区间高位。我们认为支持行业较高估值水平的因素不是上市公司业绩的高速增长,而是概念政策推动下主题投资的热情。我们判断大数据与移动应用可能会是明年主题投资的热点。

行业基本面:根据Gartner11年Q3的最新IT投资数据,未来几年国内IT投资整体仍将保持两位数的增长,其中服务的增速显著高于硬件与软件。垂直行业,与民生相关的政府、医疗和交通领域IT投资增速超预期可能性较大,可以重点关注。而水平领域,ERP(或管理软件)、地理信息、离岸软件外包、IT基础设施第三方服务和信息安全等领域增速较快。

推荐公司汇总:我们看好软件服务企业,依次推荐海隆软件、汉得信息和天玑科技,我们看好能够持续增长的蓝筹股,依次推荐远光软件和航天信息。另外我们谨慎推荐美亚柏科、北纬通信、信雅达和金证股份。

风险提示:行业内重点公司的增速低于预期;投资者风险偏好改变的背景下,板块估值下行。

投资顾问:杨景丽

执业编号:

S0960611040010

以上观点仅供参考、风险自负

尊敬的投资者:中投证券百度知道正式上线了!“中投证券百度知道”总结了日常客户咨询的各种疑难问题,汇集近11万字,共分为10大类54个栏目。是目前业界独一无二的证券知识大全库。大家只需登录http://zhidao.cjis.cn,就可以查询到你想要咨询的各种有关证券知识问题答案。如果您有更好的建议,请拨打咨询电话0376-6305999,提出您的宝贵意见,我们将尽力解答并完善内容。谢谢大家的支持。

中投证券
China Jianyin Investment Securities
投资理财
每周六上午十时在中投证券五楼举办财富讲座
地址:民权路北段376号万家灯火营销中心五楼
财富热线:6305999

【走基层、到农村】

水库捕捞队员的一天

□本报记者 赵 锐

南湾鱼是我们信阳人餐桌上的一道美食,在享受美味的同时,你可曾想过这味道鲜美的南湾鱼是如何捕捞上来的呢?昨日,记者跟随南湾水库管理局水产站捕捞队,在寒风中亲身体验了捕捞队员冬季捕捞的酸甜苦辣。

捕捞员告诉记者,做这项工作,每天早上六点钟就要起床,一直干到下午五点半才能回家,几乎一天时间都要在船上待着。他说,这就是捕捞队员的真实写照。到捕捞队员们居住的小船上,记者看到,船舱主要分厨房和宿舍两大部分,平时队员们吃的是萝卜白菜,主食则是馒头,住的环境简陋,两人一间宿舍,里面除了床就是一盏灯,没有任何家具或是电视之类的电器,与外面也就隔着薄薄的一层船板,夜里保暖情况可想而知,条件相当艰苦。

是日上午8时,在捕捞队队长马超的带领下,我们随捕捞队员前往捕捞现场进行捕捞,虽然水温在零度左右,但是捕鱼的场面依然是热火朝天。队员们告诉记者,每天捕鱼之前需要在不同几个水域内分别下网,下网后过一段时间等鱼群进去后,再由捕捞船收网捕捞。待网下好后就开始收网了,“起网了——”捕捞队队长马超的一声大喊,打破了水库冬日的宁静。随后,捕捞队员顺势起网,随着队员们拖拽,渔网一点点露出水面,看见一条条鲜活的大鱼“扑棱棱”地蹦出来,劲使处,起网时,一条条鲢鱼、鲤鱼跃出水面,阳光将白色的鱼肚映得闪闪发亮。不一会网里的鱼就全部进了船箱里,整个船里全是活蹦乱跳的南湾鱼,看起来让人有一种收获的喜悦。“一次捕捞大概有2万斤鱼,每天要捕捞5次至6次。鲢鱼是上层鱼,所以比较容易捕捞。而鲤鱼生活在水底层,再加上水库蓄水比较多,水比较深,因此鲤鱼就比较难捕捞。”马超对记者说,目前温度比较高,水温也比较高,等到过一段时间气温低一点,水温也会降低,鲤鱼会聚集起来,也会变得容易捕捞一些。

在捕捞过程中,记者发现,有的队员把捕进船箱里的鱼一条条地往外扔。这是为什么呢?马超告诉记者这扔的是小鱼,把它们放进水库,是等到一年后长大了再捞。看着队员们一天的辛苦,我们才知道,原来,我们经常吃的南湾鱼,还要经过这么多辛苦才能捕上来。

和茶结缘的女孩儿们

□本报记者 杨 柳

“泡茶讲究高冲低斟,向杯内提拉注水,反复三次,雅称‘凤凰三点头’。‘凤凰三点头’喻意对客人的三次鞠躬,以示对嘉宾最崇高的敬意。”

12月20日下午,在古筝《高山流水》的悠扬旋律中,23岁的秀丽女孩儿一头黑发拢在脑后,坐在文新茶馆古色古香的茶案旁。手起手落间,道道茶香流溢开来。这是茶艺师叶文静在为佳宾表演信阳毛尖茶的茶道。

“……一座信阳城,满城茶飘香。茶友们,愿我们在品了信阳毛尖之后,更加热爱生活!”茶道的表演时间不长,但丰富的茶艺知识、沉稳有度的举手投足,让来宾无不对叶文静颔首赞叹。

结束了茶道表演,叶文静又恢复了一个年轻女孩子的俏皮。听说记者要采访茶艺师的生活,她手抚心口,用纯正的信阳话说:“不会吧,我太紧张了。”

一个年轻女孩儿为什么选择茶艺师这个“古老”的行业呢?按叶文静的话说是“与茶有缘”。她生长在著名的茶乡浉河区董家河镇,父母一直做着茶叶生意。在这种环境中长大的她很难不对茶叶产生浓厚的兴趣。成年后的她曾到广州、郑州卖过服装。兜兜转转几圈,她觉得自己还是愿意从事与茶相关的职业。父亲叶合松对女儿的选择很欣慰,他告诉女儿:“工作中对茶叶知识有不懂的尽管问我。”

“我就是喜欢茶。不仅要懂信阳茶,还要懂中国十大名茶。”叶文静说,“因为对茶的喜爱,我专门还到古城西安六如茶艺培训中心拜师学艺。”她的老师就是被誉为“中国茶痴”的茶文化学者、专家林治。“林治老师的授课不同寻常,他讲课从来不就茶论茶,而是把儒释道三教文化、茶艺美学理论和技能、茶叶经营实践和茶的自然科学有机结合、心术并重,厚积薄发,词彩飞扬,讲得生动活泼。”叶文静谈起林治老师来充满着敬意。在老师的教导下,叶文静收获的不仅是国家中级茶艺师的证书,还有对茶更深的热爱。

“很多时候,茶只是一种载体,茶是人与人之间沟通的桥梁,也是一种文化传播,对于茶艺师来说,要能够运用好背景、服饰、配乐、演说等,来烘托出一种文化,让人们更加深切地感受茶、了解茶,让人们在浮躁、快节奏的生活中感受到宁静、淡泊的氛围。”叶文静说自己的目标就是当一个茶人。不过,她说自己越学得多,就越觉得离真正的茶人很远,需要自己付出更多的努力。

采访茶艺师叶文静的同时,记者还注意到另一位练习红茶茶道的女孩儿。她叫陈贝,也是23岁。她现在还是一名普通的茶艺员。“我从小跟着外公长大,外公喜欢喝茶,久而久之,我也喜欢上了茶。来信阳上学,在茶的氛围中成长,我更爱茶了。”凭借对茶的这份感情,家在平顶山市郏县的她从信阳农专毕业后就自荐来到文新茶馆。她说自己一开始总是怕出错,现在经常跟叶文静等其他茶艺师交流学习,慢慢地对茶艺开始熟悉了。

“好的茶艺师,要有一定阅历和对茶的理解,使人、茶、艺浑然一体,才能给别人带来舒心与美的享受。我正朝这个目标努力。”陈贝说。

问及她的理想,她说:“我要从基层做起,积累能力。然后到我家乡平顶山开一家文新茶叶公司的分店。”