

家电·通信 新闻部

负责人:孙道远
电话:0376-6190619
邮箱:wbsdy@189.cn

家电·通信投诉热线 0376-6190619

读者朋友,您是假冒家电产品的受害者吗?您还对通信运营商的收费感到不解吗?您在购买相关家电产品时被蒙骗过吗?您是否正为商家的售后服务态度冷漠而郁闷呢?欢迎拨打投诉热线,我们将竭诚为您服务。

家电以旧换新未班车效应明显 卖场人满为患

家电行业“以旧换新”的政策即将于这个月底结束。受此影响,家电市场掀起了一股抢购“未班车”的热潮。12月13日,国美、苏宁等在北京的家电连锁卖场举行“以旧换新”夜市,卖场人满为患。

《每日经济新闻》记者12月13日走访了北京数家家电卖场发现,柜台前均人满为患,随机采访的消费者均表示,希望在这个政策结束前享受到一些补贴。北京苏宁电器总经理侯恩龙透露,在该公司北京门店,12月9日至10日,以旧换新占比首次突破90%,其中因以旧换新拉动最大的彩电品类占比首次达到45%。

主流家电厂商已开始对政策结束后的市场运作做准备。不少企业都自行延伸渠道至三、四级市场,美的、海尔、长虹等从今年开始加快了在三、四级市场开设专卖店的速度。侯仕斌认为,除了渠道建设外,家电厂商更应该从原先通过政策和营销驱动的方式,回归到技术和产品本身,以满足消费者需求。

员称“是”。但是,记者拨打海尔官方客服电话,却得知海尔授权的成都维修服务中心中并没有这一家。

业内建议 登录官网查询电话

维修电话真假难辨,怎样可以找到正规服务机构呢?业内人士提醒消费者,购买家电产品时一定要保管好产品说明书和售后保修卡,需要维修的时候,拨打说明书或售后保修卡上标明的售后服务电话。如果是通过网络搜索,建议先登录品牌官方网站进行查询。各大品牌的服务热线,可以直接预约上门维修或者查询当地授权(官方)的维修服务中心。

另外,客服人员说,当维修工人上门服务时,消费者应要求他们出示相应证件,并开具发票;消费者还可以向维修人员要求出示收费手册,明码标价,如果他们没有出示收费标准,消费者有权拒绝付费;此外,如果发现维修人员存在不诚信的行为,遭遇骗局时,消费者一定要保留好票据,并及时向工商部门举报。

(据《华西都市报》)

销的一大亮点。大商电器进驻信阳已三年有余,百货、超市、电器三种业态并存的模式为信阳首创,在三年多的经营中,让信阳消费者充分体会到了这种业态优势,吃、穿、用等生活用品在这里基本能一站式购齐,再加上三种业态互动营销,更是让信阳消费者着实了不少实惠。

“大商电器秉承‘打造信阳最便宜、最放心的电器商场’的一贯宗旨,圣诞期间的全部家电产品将启动‘元旦全程保价’程序,保证其价格不会高于元旦促销价格。”据大商电器负责人介绍,消费者在圣诞期间来大商电器购物,他们就将给予顾客至明年元旦的全程保价承诺,保证顾客所购买的商品价格不高于元旦促销的价格。



入冬以来,取暖器品种繁多,低廉的有100多元,高端的则在2000元上下,可选择性相对于往年明显偏强。油汀取暖器与电取暖器的增长最为明显,如取暖器增长359.22%,其中美的、艾美特分别增长225%、100%,并带动电磁炉、电压力锅、电炖锅和微波炉等厨房小家电销量上升。图为一家卖场里品种繁多的取暖器。吴明 摄

我国DTMB标准成为第四个数字电视国际标准

据工信部网站消息,2011年12月6日,国际电信联盟无线通信局第六研究组在日内瓦正式通过对《地面数字电视广播的纠错、数据帧、调制和发射方法》(标准号:ITU-R BT.1306)和《甚高频/超高频(VHF/UHF)频段内地面数字电视业务的规划准则》(标准号:ITU-R BT.1368)两项国际标准的修订,将我国的数字电视地面多媒体广播系统DTMB标准纳入其中。至此,我国DTMB标准正式成为继美、欧、日之后的第四个数字电视国际标准。

为推动我国自主知识产权的数字电视DTMB国家标准上升成为国际标准,2010年,国家发展改革委、工业和信息化部、广电总局、国家标准委等部门组织国内科研、产业界力量成立了数字电视国际标准推进工作专家组。经过近两年时间的不懈努力,DTMB标准得到了国内外产业界的大力支持和世界各国的普遍认可。DTMB标准成为国际标准对我国数字电视产业发展和国际化推进具有重大而深远的意义。

(据人民网)

家电维修“便民”电话“李鬼”多

□彭娅兴

“我还当宝贝一样收着,没想到是骗人的。”昨日下午,家住冻青树街的刘女士拿出一张“市民常用电话”卡,讲述了她维修微波炉的遭遇。因错信小卡片上的维修电话,微波炉没修好,还花费了200元钱。

业内人士提醒消费者,购买家电产品时妥善保管产品说明书和售后保修卡,需要维修时,拨打说明书或保修卡上的售后服务电话。如果是通过网络搜索,建议先登录品牌官方网站进行查询。

读者投诉“便民电话”是骗局 昨日下午1时,刘女士给记者出示了一张写有“成都市民生活常用电话”的小

卡片。黄色的卡纸上印着包括天气预报、供气服务等多个常用电话,而最多的则是品牌电器的维修电话,多达17个。 “这张卡不记得是谁发给我的了,但是我看着有用,一直好好收着。”刘女士说,上个月,家里的松下牌微波炉坏了,她想到了卡片上的品牌维修电话。拨打后,一名自称松下电器维修员的人上门维修,称“主管坏了”,维修后收取了200元。“当时修好了的,他还说包三个月。”

过了几天,刘女士使用微波炉时发现,微波炉并不工作,还发出“滋滋……”声,于是她打电话到维修站。刘女士还没说完,对方就挂了电话,随后该号码再也没人接听。昨日上午,真正的松下电器维修人员上门修好了微波炉,“他说问题不大,只是保险坏了,只收了50元。”刘女士说。

记者调查 维修电话真假难辨 昨日下午,记者多次拨打刘女士提供的第一个维修电话,一直无人接听。记者随后拨打了松下客服电话,客服人员告知记者,松下品牌在成都两个授权服务中心,一个在一环路东四段,一个在金牛区。随后,记者发现,在刘女士提供的卡片上,三菱、华宝、海尔等品牌的维修电话竟是一个。而在网上,记者查询发现,一个028-659938xx的号码出现在了多个品牌的“成都维修服务中心”网站上,涵盖了海尔、格力、小天鹅、荣事达、西门子等各大品牌。

记者拨打了该号码,询问其是否为海尔授权的售后服务中心,接电话的服务人

声明 兹有胡圣斌所有的房屋位于河南小区2#楼第五层3号位(共有人陈金芝),其河南省信阳市房产(买卖)契证原件(证号:信房契证第01194号),因不慎丢失,特声明作废。

注销公告 兹有罗山县德一电子科技有限公司(注册号:411521001026782),拟向当地工商部门申请注销,请与公司有关的债权、债务人自公告发布之日起45日内向公司申报债权、债务。特此公告 罗山县德一电子科技有限公司 2011年12月15日

遗失声明 兹有朱亚军位于淮滨县开发区原化肥厂院内一宗面积为136平方米的国有土地,(土地证号为淮国用[1999]第2618号,地号为01-25-443-(13)),因本人保管不慎丢失。特此声明作废。

遗失声明 本单位不慎将组织机构代码证正本丢失,代码:79918521-x;登记号:组代管411524-001076-1。特此声明作废。 商城县企业养老保险中心 2011年12月9日

息县烟草专卖局公告 table with columns: 序号, 商户姓名, 许可证号码, 序号, 商户姓名, 许可证号码. Lists 25 tobacco merchants.

息县烟草专卖局 2011年12月6日

信阳协和医院 市医保、新农合定点医院 健康社区. Advertisement for a hospital with a list of doctors and their specialties.

圣诞夜优惠多多

大商电器启动年底最后一轮“秒杀战”

本报讯(张海中)临近年终,信阳家电价格战越演越激烈,而圣诞节的到来无疑让家电的价格战达到顶峰。12月24日至26日,大商电器将携手全球500个家电品牌,全面启动年底最后一轮“秒杀战”。

据介绍,松下、夏普、美的、格力、海尔、三星、大金、索尼等数百家家电品牌,将低价登台打擂,给消费者带来全新的低价盛宴。同样是200元的加湿器,美的和亚都将会直接PK,同样是2000元的节能空调,格力和美的也可能当

面“过招”,而选择权则交给广大消费者。同时,大商电器在圣诞节期间将拿出各种特价机型以及2011年新品,进行为期3天的“放价”,包括低至几十元的小家电、直降千元的LED电视、跌破7折的冷暖节能空调,以及持续畅销的取暖家电、洗衣机、3G产品等。

大品牌携巨资杀入 小家电行业洗牌在即

随着政策补贴相继到期和原材料价格持续上涨,今年上半年,家电销量增长明显放缓。在这种情况下,不少大家电品牌转战小家电领域,致使这一市场竞争日趋激烈,面临着新一轮的行业洗牌。大家电市场经过几轮激烈竞争,基本已进入几大品牌平分天下的时代。为了寻求新的出路,美的、格兰仕、海尔、志高等均携巨资,以品牌影响力优势杀入小家电市场。

我国小家电业经过多年的发展,年产值已高达3000亿元。近年来,随着生活水平的提高,水家电和空气净化器呈爆发式增长,预计未来5年,这两种产品的年增长率都将超过30%。中国家电维修协会副会长赵泽蕊表示,随着大家电品牌和国际品牌进入小家电领域,小家电市场逐步向专业化、体系化、规模化、品牌化转型,将逐步淘汰一批实力相对薄弱、缺少研发和成本优势及销售服务网络优势的小企业,小家电产品售后服务难的情况将有所好转。

中国家电协会副秘书长陈钢认为:“通过售后服务水平的差异,未来各小家电品牌将面临逆向淘汰,品牌集中度将越来越高。反过来,品牌集中度提高,大品牌、高质量产品占领市场,也会促进小家电行业服务水平的整体提升。” (据《中国消费者报》)

鸿海集团将接手奇美电子

郭台铭出任董事长

日前,台湾液晶面板制造商奇美电子向外界透露,公司第二大股东鸿海集团将全面接手公司的日常运营,空缺的奇美电子董事长一职有可能由鸿海董事长郭台铭接任。就在上周,奇美电子董事长廖锦祥因个人健康原因,辞去公司董事长和奇美实业(奇美电子大股东)指派的法人董事职务。与此同时,奇美电子副董事长段行建也请辞副董事长一职,但仍担任奇美电子董事和CEO职务。

奇美电子是国际第三大液晶面板制造商,不过已经连续5个财年陷入巨额亏损,此次高层地震也被认为是与业绩不佳有关。2009年11月,鸿海集团旗下面板厂群创光电与奇美电子合作成立新公司,公司名仍为“奇美电子”,合并后的奇美电子销售规模超过台湾另一家面板厂商友达光电,成为全球第三大液晶面板制造商,仅次于韩国的三星和LGD。不过合并之后的奇美电子业绩不佳,在2010年亏损3.24亿美元,今年又因为面板价格持续下滑,前三季度亏损额已达441亿元新台币,亏损面远大于三星、LGD和友达光电等主要竞争对手。

(据《中国家电网》)

使用冰箱六大禁忌

冰箱家家都有,人人会用,但是有些注意事项却未必人人知道。专家提醒消费者,冰箱买到家后一定要注意使用常识,不然会严重的影响冰箱的使用寿命。 贮藏和冷冻食物六大禁忌: 1.热的食物绝对不能放入运转着的电冰箱内。

2.存放食物不宜过满、过紧,要留有空间,以利冷空气对流,减轻机组负荷,延长使用寿命,节省电量。 3.食物不可生熟混放在一起,以保持卫生。按食物存放时间、温度要求,合理利用箱内空间,不要把食物直接放在蒸发器表面上,要放在器皿里,以免冻结在蒸发器上,不便取出。 4.鲜鱼、肉等食品不可以不作处理就放进冰箱,鲜鱼、肉要用塑料袋封装,在冷冻室贮藏。蔬菜、水果要把表面水分擦干,放入箱内最下面,以零上温度贮藏为宜。 5.不能把瓶装液体饮料放进冷冻室内,以免冻裂包装瓶。应放在冷藏箱内或门档上,以4℃左右温度贮藏为最好。 6.存贮食物的电冰箱不宜同时储藏化学药品。

(据万维家电网)

11月家电下乡产品销售近300亿元 同比增超六成

中国商务部8日发布消息称,今年11月份中国家电下乡产品销售1115万台,实现销售额298亿元,同比分别上升44.1%和65.8%。商务部方面表示,11月份当月,中国家电下乡产品销售较快增长。从销售地区看,山东、河南、四川3省销售继续稳居前三位,均超30亿元;从产品品类看,彩电、冰箱、热水器、空调增长40%以上,合计占家电下乡销

售总额的81.5%;从企业看,长虹、格力、联想等企业销售额大幅增长,同比均超过100%。另据统计,今年前11个月,中国家电下乡产品销售9635万台,实现销售额2456亿元,同比分别增长43.6%和63.7%。截至2011年11月份,全国家电下乡产品累计销售2.1亿台,实现销售额4874亿元,发放补贴556亿元。

(据万维家电网)

信阳现代男科医院 专业男科 成就健康男人 男性健康热线 0376-6565888 诊疗科目: 前列腺疾病, 泌尿生殖感染, 性功能障碍, 不孕不育症, 微创生殖整形, 性健康咨询