

真心如何换真情

□李春富

俗话说,“真心换真心,八两换半斤”。过去有十六两等于一斤的秤,八两就是半斤。故而,这是一种对等的“交换”,其“交换”的核心是诚信。商业如此,人情世事亦然。这是基本的社会道德规范,虽然古老而“死板”,倘若大家都能够有效遵守,社会秩序还算是好。然而,就是这种不高的基本要求,却被现实中一些醒醒的思想和偏激的行为所击碎。“八两”不但“换”不到“半斤”,甚至会遭致倒捞一把的恶果。

当“彭宇案”、“许云鹤案”接二连三发生时,而大家正在“扶不扶”讨论得不可开交之际,刚刚发生的“小悦悦”事件,又恰正在寻找道德“探头”的人们当头浇了一盆冷水——为什么“小悦悦”遭到汽车两次碾轧而无人救助?为什么当18个冷血看客麻木之时,而只有拾荒老人去施救“小悦悦”?其实,无非是“形”不似而神相同而已。那就是诚信缺失导致的怕真心换来恶报。此类事件虽为极端个案,却可窥见社会道德滑坡之一斑。

事实上,社会诸多领域,从食品安全的屡屡危机,到公权的频频失范,几乎都与“诚信缺失”有着本质上的渊源关系。比如个人诚信缺失的假话、假文凭、假证件、假发票、假彩票、假广告;企业不讲诚信的合同违约、恶意欺瞒、制假贩假;政府官员诚信缺失的贪污腐败、形象工程、弄虚作假、欺上瞒下;教育诚信缺失的课堂一套课余一套,校内一套校外一套……这并非危言耸听。近期,温家宝总理在主持召开国务院常务会议,指出当前社会诚信缺失问题相当突出,人民群众十分不满。提出把诚信建设摆在突出位置,大力推进政务诚信、商务诚信建设,建立健全覆盖全社会的诚信系统,部署制订社会信用体系建设规划。

诚信问题何以上升到国家的高度?因为,以诚信为核心的社会道德好坏与否,不只是个人问题、群体问题、社会问题,更是一个国家和民族健康发展的重大问题。诚信缺失,则市场规则不立,欺诈盛行;人与人不能相互信任,“老实人吃亏”流行;学雷锋的学费日益昂贵,加大积德行善成本;假冒伪劣、坑蒙拐骗得逞,影响社会稳定。诚信不立,则人心不定、社会不稳、家国之兴。可以说,诚信是修身齐家治国之本。

美国哈佛大学的MBA学员在毕业宣誓的誓词里,第一句话就是“我将以最正直的方式行事,以符合道德规范的方式从事我的工作”。以诚实做事,以守信做人,是人立于世间的根本。古人云,人无信不立。守信以立诚,真心换真情。俗话说,二人同心,其利断金;同心之言,其嗅如兰。我们需要弥补的不是空头的高尚,坚持的也不是虚妄的伟大,而是具体实在的相互信任和同心同德,是点点滴滴的“八两换半斤”。



【走基层 到社区】

抄表员的一天

□本报记者 杨柳

11月10日下午2时30分,记者如约赶到市区胜利南路盆景园,这次“走基层、到社区”跟的“师傅”——市自来水公司抄表员李作群已经等候在那里了。拿着两大本抄表单和铁钩的她已经抄了好几户的水表。她征求记者的意见,“咱不跑远,就近,就在旁边的盆景园小区抄表吧。”

每个月的8日至25日是抄表周期,李作群负责彩虹桥、羊山新区铁板桥、泰合苑、五里九组、盆景园小区共1200户的自来水抄表工作。

盆景园小区住户大都住的是旧楼,要抄100多户的100多只水表。“水表在哪呢?”我的疑问还没出口,李作群已经用铁钩进行解答。只见她拿着铁钩娴熟地拉起楼侧一个灰白色的井盖,一拉就出现一两只水表。她用

手套抹了抹其中一只水表盖上的泥土,仔细看了看。“老年人用水就是省,你看,两吨多,按规定,不到三吨,就不开票,累积下个月一起交。”李作群在水表检收收费核算卡片上标注了一下。

在这个小区里,水表井盖分布各有不同,有的在楼前,有的在楼后,有的还在过道处,犄角旮旯里当然也有。“这里的水表好抄一些,大都是树脂井盖,方便搬挪。像别处的水井有的在车棚里,有的在大道上,车辆把井盖轧得死死的,得用撬杠撬。还有一部分水泥井盖,一个都几十斤,抄那里面的表比较费劲。”李作群一边讲,一边一栋楼一栋楼地一路抄过去。

有处居民阳台前的表井盖上堆满了杂物,记者帮李作群把那些东西挪开后提议试试。接过李作群的铁钩,记者钩住一个表井盖,十来斤的树脂井盖卡在井口纹丝未动。

“斜着往上拉。”在李作群的提示下,记者把盖在表井位上的三个井盖拉开,而这时,记者的手臂已经有点酸了。

来到早点铺前,李作群打开一个表井盖,发现里面全是泥沙,她告诉记者,这是用户担心水表冻坏,用泥沙把水表掩起来。她拿着铁钩,往外掏着泥沙,让表盖露出来。“虽然费点时间,不过这总比下雨天表井里灌满水,更比有的排粪管漏粪便一个表井里到处是粪便强。”李作群说。

当记者问她工作中最大的困扰是什么时,李作群说以前自来水表井盖是铁的,水泥的,太重,每次挪很辛苦。因为老弯腰搬挪井盖,她的腰背劳损和骨质增生一直都困扰着她。不过,现在井盖换成树脂的,已经轻很多了。最大的困扰其实还是来自于一些用水户。有的用水户对用水数据有疑问发脾气或冷言冷语责怪,这些经常发生,还有直接破口骂人。除了忍耐做说服和解释工作,只能骂不还口。“做抄表工作的哪个女同事没为此哭过。”李作群说,“不过,那些难缠头儿只是少数,大部分居民对我们还是不错的。有时挪不动井盖,他们会帮我找来撬杠或者亲自动手帮我搬。”

下午5时30分,盆景园小区里的水表全部抄完。记者注意到,此时李作群额头上的头发已经被汗“吸”在了脑门上。



图为李作群在抄表。本报记者 杨柳 摄

报国从军 征兵政策亮点纷呈

□本报记者 赵锐

好男儿,当兵去!报国从军是每个公民义不容辞的责任和义务。参军入伍既是磨砺人生、增长才干、实现人生理想抱负的难得机遇,更是热爱祖国、报效国家的高尚行为。目前,我市征兵工作已进入体检阶段,申城大地再次呈现报名参军的热潮。

11月12日上午8时,浉河区应征入伍的青年们在信阳师范学院计算机系进行心理测试。记者在门口看到,走廊里站满了应征青年,大家正排队进行测试。据了解,今年征兵优惠政策十分“诱人”,入伍除了可以得到锻炼,还可以领取经济补助金来减轻家庭负担,而且将来若报考军校可优先选拔,考研、考公务员也都可以加分。条条优惠举措,激发

了我市适龄青年特别是高学历青年的参军热情。记者在体检名单上看到,今冬报名应征的适龄青年文化程度基本上都为高中及以上文化程度。

一人当兵全家光荣,作为父母看到自己的孩子即将参军入伍,报效祖国的时候,他们的心情又是如何呢?记者在体检站门外,看到了一个个焦急等候孩子的家长们。“希望孩子能顺利通过测试,孩子到部队也是一种锻炼。”一位家长对记者说。

记者了解到,我市全部征兵工作将在今年剩下的近2个月内完成,体检、政审工作将在11月15日前完成。11月30日前完成政审走访,12月8日前完成定兵公示,12月10日起开始组织被装发放和新兵起运,12月底前将全部完成新兵运送任务。



汇聚爱心,传递真情。日前,信阳师范学院生命科学学院百余名青年志愿者躬身实践,相约信阳市儿童福利院,给居住在那里的特殊儿童们送去了食品、文具及前期募捐所得的其他爱心礼物,并跟孩子们一起唱歌、折纸鹤、做游戏。图为志愿者们和孩子们一起做游戏时的场景。刘泉池 刘倩 摄

乡村公路也应设立安全标志

编辑同志:

近日,笔者随几位朋友去乡下某村办事,由于进村的这条乡村公路上没有设立明显的交通安全标志,我们的车差点与对面开来的一辆农用拖拉机相撞,所幸双方都及时刹住了车,才没有酿成事故。

近些年,从中央到地方都十分重视农村公路的建设,基本实现了“村村通”。但美中不足的是,公路建好了,随着农村机动车辆拥有量的增加,一些乡村道路上小的交通事故却接连不断。据了解,乡村公路上没有设立明显的弯道提示等交通标志是造成各种事故发生的原因之一。一些过往车辆由于不熟悉当地的路

况,而且车速又过快,就很容易导致事故的发生。加之,有些乡村道路两旁堆积柴草和砂石等,或杂草丛生,阻碍视线,也为事故的发生埋下了很大的隐患。

有鉴于此,笔者衷心希望路政部门能尽快做好乡村道路交通“安全提示”标志的设置,并安排人员定期做好乡村道路的养护和管理,真正使农村公路变成广大农民朋友的“致富路”、“放心路”。

读者:叶金福



【凡人新事】

让爱洒满人间

□本报记者 孟磊

一场车祸,改变了一个家庭:父亲严重骨折,儿子面临辍学,家庭陷入窘境,爱心人士王雪妃伸出援助之手,一场爱心之旅正在进行……

意外——一场车祸让这个家庭陷入困境

信阳市羊山新区三桥三组有个幸福的三口之家,丈夫胡元龙是一位瓦匠,妻子罗植华是一位清洁工,儿子胡祥是一名高中生,尽管这个家庭很平凡,但他们却幸福地生活着。然而,一场巨大的灾难却在今年春季打破了这个家庭平静的生活。3月16日的傍晚,胡元龙像往常一样忙完一天的工作后,在骑着摩托车回家的路上遭遇车祸。经医生诊断,他的双腿锁骨和胯骨粉碎性骨折,必须住院接受治疗。

惋惜——儿子考上大学却面临辍学的可能

在家庭遭遇如此大的变故之下,胡祥却很争气。今年9月,胡祥接到了河南轻工学院的录取通知书。别人家的孩子接到大学录取通知书都是喜笑颜开,而这个家庭却几乎没有笑声。因为自胡元龙住院以来,家里已把仅

有的4万元积蓄全部花完,他现在住院治疗的钱全部是从亲戚那里筹借的。目前家里所有的收入只是患有心脏病的罗植华每月710元的工资。巨额的医药费和高昂的学费把这个家庭压得喘不过气,胡祥陷入了是否要放弃学业的犹豫中。

爱心——王雪妃伸出援助之手资助这个贫困家庭

正当胡祥考虑是否要放弃学业外出打工的时候,信阳国信理财投资管理有限公司董事长王雪妃得知了这个家庭的困境。王雪妃对这个家庭郑重承诺:“我愿意从现在开始,全力帮助孩子完成学业。”这句话让这个家庭重新踏上了光明大道,胡祥终于走进了大学校园。

与此同时,王雪妃对胡元龙的身体治疗也非常重视。日前,她在百忙之中还不忘让公司总经理刘勇、常务副总经理陶忠文代表她去看望这个陷入困境的家庭,并为这个家庭送去了米、面、油、鸡蛋以及现金。罗植华激动得热泪盈眶:“非常感谢国信理财投资管理有限公司全体员工给我们的关心和帮助,他们是好人,我们全家一定会牢记他们的恩情!”



11月14日上午,阳光明媚,在体彩广场,一支中老年舞蹈队排练着舞蹈,她们优美的舞姿,给市民带来美的享受(图①)。可大煞风景的是广场周围的不锈钢围栏上却被某些市民搭晒着五颜六色的被子(图②)。本报记者 杨柳 摄

【谈道论德】

“铁老大”哭穷为何遭质疑?

□黄春景

【事件回放】针对残疾人乘坐火车享受半价票优待的提议,铁道部日前书面回复,称无力承担更多票价优惠。11月9日,记者从铁路部门获悉,每列火车将至少预留5张残疾人专用火车票。该举措有望在11月底前实施,具体实施日期尚未确定。(11月10日《新京报》)

【记者点评】近来,“铁老大”可谓风波诡谲,先是被曝向国家求援8000亿元,接着是上演哭穷戏。“铁老大”称无力承担残疾人半价票

优惠,这跟“中石油称如果不提高价格,其炼油厂将亏损500亿元”的哭穷手段异曲同工。尽管“铁老大”辟谣称向国家求援千亿元是谣言,但这次无力承担残疾人半价票优惠,又该作何解释呢?难道就是一句轻飘飘的“无力承担”搪塞而过?抑或是站在公益的立场给公众一个满意的交代?这些问号都有待一一拉直。“铁老大”哭穷,公众是否买账,只有厘清了这一概念并敢于去正视,才能确保公共利益实现最大化。

“铁老大”哭穷,招来板砖一片既是意料之外,却又在情理之中。这是因为公众眼中的

“铁老大”,财大气粗,又是大型垄断企业。基于此,“铁老大”没理由为承担残疾人半价票优惠哭穷。据2006年第二次全国残疾人抽样调查显示,我国各类残疾人总数为8296万人,占全国总人口的6.34%。真正经常乘坐火车的残疾人,并不是一个庞大的数字,“铁老大”哭穷显然是难乎众意。小企业哭穷尚且说得过去,作为“铁老大”,却在扮演哭穷相,到底是“真穷”还是“假穷”,相信逃不过公众的火眼金睛。莫非向国家求援不成,才假装一副“会哭的孩子有奶吃”乖巧样?种种疑问,盘桓心

光山县电业局确保用户用上“放心电”

本报讯(通讯员 张磊)“用心领会省电力公司第四季度工作会议精神,按照市供电公司11月份月度工作电视电话会议要求,扎实做好秋检和迎峰度冬的各项工作。”11月10日,光山县电业局行政负责人在月度安全例会作总结讲话时,要求全局员工振奋精神,真抓实干,让广大客户用上“安全电、优质电、放心电”。

11月10日,光山电网最高负荷92.47兆瓦,日供电量141.15万度。随着冬季取暖负荷不断攀升,用电安全日益凸显。为做好迎峰度冬各项工作,该局认真落实各级各类安全生产责任制,唱响“保人身、保电网、保设备”的安全主旋律,强化安全风

险管控,积极进行安全性评价,重拳打击破坏电力设施及私拉乱接等行为,巩固线路整治成果;着重协助客户全面查找其用电设备的安全隐患,对发现的安全隐患及时下发《用电检查结果通知书》,并督促客户及时整改,确保客户端隐患排查及时有效,提高客户设备运转正常水平;加强应急管理和现场监督,实现安全生产的“可控、能控、在控”,确保迎峰度冬期间电力安全可靠供应。

据悉,该局在重视安全管理的同时,还强力推进迎峰度冬的“卡脖子”项目建设,切实提高电网运行水平和抗风险能力;在用电高峰生产期间,严格执行有序用电方案,力保居民生活用电。

抢购特价机票还需警惕诈骗

冬季来临,不少航空公司、在线旅游网站纷纷开始机票促销活动。作为消费者,如何第一时间获取各种特价机票信息呢?面对疯狂促销的机票,怎样才能以最快的速度抢到呢?

找到了特价机票,不一定就能抢得到。不少消费者反映,时间和支付是抢票时遇到的最大问题。去哪儿网提示,特价机票促销时往往有时间限制,需要在规定的时间内进行预订购买。此外,有些促销的机票往返日期会在两三个月甚至半年、一年以后,消费者在购买时要确认好自己的旅行时间。不少消费者在填写完订单,进入支付环节时,出现支付不成功的问题。去哪儿网提示消费者,抢票时用到的支付方式往往有支付宝、快钱、网上

银行等,应注意第三方支付平台是否有足够的余额,银行对网上支付的限额等。

另外,在抢票的同时还需警惕诈骗。因为,不少不法分子正是利用了消费者追求特价的心理,以特价机票为诱饵,骗取消费者上当,从而实施诈骗。所以,在购买机票时首先要选择正规的航空公司网站、旅行网站或代理商网站。在辨别山寨、钓鱼网站时,不仅要查看网站是否具有CATA(中国民航运输协会)的认证资质。一旦收到需要进行银行汇款或转账的要求,消费者要提高警惕。正规的网络购票平台,往往与第三方支付平台合作,采取线上支付的方式售票。(一丁)

中,真让人百思不得其解。

从公开数据上来看,“铁老大”不但仍是赚钱的“神器”,它的盈利能力还在不断加强。根据《铁道部2011年上半年主要财务及经营数据报告》,铁道部所属运输企业营业收入为3525.5亿元,总成本(含税金)为3473.3亿元,利润盈利42.9亿元。在铁路盈利稳定的背景下,“铁老大”哭穷背后是否有所隐喻,“铁老大”费尽心思哭穷,想必是醉翁之意不在此。经济学常识告诉我们,经营者与消费者的竞争、政府机构的博弈,会有很多高超的技巧。这个技巧在垄断国企手中被运用得挥洒自如。君不见为何中石化既取得骄人业绩而炼油板块还总是亏损?“铁老大”哭穷,这是垄断企业的“正常”表现,大家不必好奇,也不必想不通。说到底,“哭穷”改不了铁老大的垄断本质,为残疾人半价票哭穷,这样一种哭法既牵强又得不到公众的怜爱,“铁老大”的哭穷戏能唱多久?公众心中自有一本明细账。