

关于新形势下群众工作重要性的思考

□李志军

李志军

做好新形势下地群众工作，是党中央作出的一项重大战略部署。群众工作涉及党和政府工作的方方面面，其重要性不言而喻。新形势下群众工作的重要性，应该从以下几个方面充分认识。

一、“一刻也不要脱离群众”——密切党同人民群众的血肉联系，是关系党的生死存亡和执政成败的重大问题。“一刻也不要脱离群众”，是延安时期毛泽东同志为陕甘宁边区高等法院庭长马锡五的题词，可谓意味深长。我们党来源于人民，植根于人民，人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后最大危险是脱离群众。历史事实证明，什么时候，我们始终保持党同人民群众的血肉联系，党和人民的事业就胜利发展，反之，就会遭受挫折。实际上，联系群众并不难，难的是坚持经常联系群众，形成长效机制；深入基层也不难，难的是经常深入基层，长期坚持，保定市农村(社区)群众工作站的建立，克服过去下基层大轰大嗡、虎头蛇尾、劳民伤财的弊病，实现深入基层、联系群众的制度化、规范化和常态化，使广大干部同群众的联系更加密切，同群众的感情更加深厚，干部在群众工作站工作中接了“地气”、长了“元气”、添了“朝气”。

二、“任何力量都代替不了人民的力量”——做好新形势下群众工作，必须坚持人民主体地位，团结和带领广大人民群共同奋斗。人民是历史的创造者，人民群众才是真正的英雄。要实现“十二五”宏伟目标，必须充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性，依靠广大人民群众的智慧和力量。近年来，党和政府出台了一系列惠民富民政策。然而，人民群众思想觉悟的提高，对党和政府政策的理解，都需要通过我们的深入宣传、正确引导才能实现。建立农村(社区)群众工作站，目的就是调动方方面面、特别是各级领导干部的积极性和主动性，深入基层，深入群众，面对面做群众工作，宣传引导群众谋发展，把党和政府的正确主张变为广大人民群众的自觉行动。

三、“群众利益无小事”——做好新形势下群众工作，必须坚持以人为本，从关注民生、解决涉及群众根本利益的突出问题入手，牢固树立群众利益无小事的观点，真心实意为群众办实事、做好事，是全心全意为人民服务的关键问题，也是积极主动做好群众工作的前提。保障和改善民生，是我们工作的根本出发点和落脚点。建立农村(社区)群众工作站，就是从群众关心的、涉及群众利益的一点一滴的实事入手，无论大小，群众关心的，就是队员们关注的。带着对人民群众的深厚感情，为群众解决生产、生活方面的实际困难，把党和政府的温暖送到群众身边。在为群众做好事实事过程中，体现以人为本，体现科学发展，体现一切为了群众，让广大群众享受改革发展的成果，为群众带来更多的实惠。

四、“安民之要在于查其疾苦”——做好新形势下群众工作，必须认真倾听群众呼声，及时化解矛盾纠纷，畅通群众诉求渠道。新时期阶段，需要我們正确把握广大人民群众利益、现阶段群众共同利益、不同群体特殊利益的关系，兼顾好各方面群众关切的问题，引导群众摆正个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系。需要我们在解决群众反映的突出问题上下功夫，带着责任和感情耐心听取群众的诉求，想方设法解决群众反映的问题，办好顺民意、解民忧、惠民生的实事。群众工作站工作重点之一就是接待群众信访，解决群众反映的突出问题，促进社会和谐。通过深入基层、融入群众，采取教育、协商、疏导等办法，把矛盾隐患化解在萌芽状态、稳控在基层；通过代理群众信访机制，使群众的合理诉求得到表达、合法权益得到保障、公平正义得到维护；通过了解掌握舆情信息，及早预防和妥善处置各类群体性事件，防止发生各类社会安全事件和事故。

五、“离群众越近、离基层越近，就离真理越近”——做好新形势下群众工作，必须坚持走访群众、问政于民、问计于民，改进工作作风，提高科学决策和执政水平。政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。强调要深入基层调查研究，掌握社情民意，是因为这个问题关系到党和政府制定的政策、措施是否符合民意、顺民心。人民群众中蕴藏着无穷的智慧和，要改进我们的工作，必须认真倾听群众的意见和呼声，要提高党和政府的科学决策水平，必须深入群众、问政于民、问计于民，尊重人民群众的首创精神，集中群众的智慧，使每一项决策更符合实际，更符合群众的意愿，更有利于维护和发展人民群众的根本利益。建立群众工作站，就是开辟一条上情下达、下情上达的渠道，一方面把党的各项方针政策传达下去，另一方面把群众的意见和建议收集上来，增加从群众中集中起来、再到群众中坚持下去的循环过程，使决策更加贴近民情、顺民意、更加科学。

六、“做好群众工作是大本事，不是小本事”——做好新形势下群众工作，必须研究新规律、把握新特点和新要求，创新机制和方法。正确方式方法是做好群众工作的重要保障。只有在总结运用成功经验 and 有效做法的基础上不断创新，才能提高群众工作的针对性和实效性。在农村和社区建立群众工作站，实践证明是做好群众工作的有效载体，它的最大特点是广泛深入、直接具体、有效管用。干部通过这个平台能够广泛地联系群众，深入基层、直接和群众面对面打交道，为群众多办事、办好事。群众工作站的建立，使联系和服务群众由华而不实、蜻蜓点水转为求真务实、确保实效，由短期行为转为长期坚持，由联系少部分、小范围群众转为全方位联系、全面覆盖，为各级党委、政府做好群众工作提供了一个有力抓手。(摘自人民网理论频道)

推进科学发展

措施。创先争优是方法、是途径，解决问题是归宿、是成效。从基层来讲，创先争优就是要紧贴每个党员、干部实际，着力解决影响和制约社会经济建设又好又快发展的突出矛盾和问题，不断提高全面建设水平。当前，基层党组织“三个能力”不强、组织功能弱化，书记队伍理论素养不高、责任意识退化，党员队伍牺牲奉献精神不强、理想信念淡化的问题在一些单位还不同程度存在。我们开展创先争优活动，按照“五个好”和“五个带头”的标准要求，逐条对照检查，逐项整改提高，有力推动这些问题的解决。按照上级《意见》要求，创先争优活动与提高社会经济建设科学化水平结合起来，渗透到乡村建设的方方面面。深入开展创先争优活动，对于推动学习实践科学发展观向实践转化，坚持思想政治，建设首位意识不动摇，坚持中心地位不偏移，坚持依法从严不放松、营造见贤思齐、比学赶超的浓厚氛围，提升全面素质建设、科学发展水平，都具有重要的现实意义和长久的指导作用。

创先争优是弘扬密切联系群众的作风。广大干部群众是社会经济建设的主人。开展创先争优活动，必须坚持“开门搞活动”，做到

谋划思路向群众问计，对策措施向群众请教，工作成效由群众评判，充分调动和发挥广大干部群众的主人翁精神。这对于各级党组织和党员、领导干部克服存在的问题，弘扬密切联系群众的作风具有重要的推动作用。活动中，党员和干部要按照“五个好”和“五个带头”标准，与广大干部群众一道，实事求是地组织对照检查，深入查找突出矛盾和主要问题，深刻剖析原因，及时研究制定整改措施。坚持走群众路线，自觉接受群众监督，特别是对事关社会经济建设发展的重大问题和干部群众关心关注的敏感热点问题，坚持公开透明，尊重群众意见，防止决策失误，确保干部群众参与的积极性、主动性和创造性。

创先争优是弘扬求真务实的作风。按照《意见》要求，开展创先争优活动，坚持从本单位实际出发，注重实践，勇于创新，务求实效。这些要求与我们党一贯倡导的求真务实、艰苦奋斗、真抓实干的优良作风是一致的，各单位在开展创先争优活动中，必须立足本单位实际，按照创先争优的标准、条件和要求，围绕统筹推进党的建设其他经常性工作，推动社会经济科学发展、有效履行使命，认真细

(摘自人民网理论频道)

李延军

于听取不同意见，对那些群众批评的声音、不顺耳的话，要换个角度想想，反思自己工作的不足，始终把群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为制定各项方针政策出发点 and 落脚点，不断提高决策的科学性、有效性，提高服务群众的本领。

抓得实。贯彻党的群众路线关键是抓落实，抓而不实，等于白抓，不抓不抓。领导干部要进一步加强学习，提高党性修养，改进工作方法，注重工作创新，不断提高做群众工作的能力，提高贯彻群众路线的执行力。“权力就是责任”，领导干部要牢固树立责任意识，关注上学、看病、住房、拆迁、交通、就业、治安等关系群众切身利益的问题，并积极寻找有效的解决办法，办好群众心中的大事，办好为民承诺的实事，让广大群众共享经济社会发展的成果。“领导就是服务”，领导干部要坚持以人为本、执政为民的理念，在如何为群众服务上下工夫，改冲“门难进、脸难看、事难办”衙门作风，热心为群众服务，尽量不让前来办事的普通群众“走回头路”，着力解决群众生产生活中的困难，把群众的小事办实、难事办好，提高群众对政府和干部的满意度，提高广大群众生活的幸福指数。

(摘自人民网理论频道)

李延军

听得进。群众才是真正的英雄，是历史的创造者。领导干部切忌高高在上，自以为是，要摆正自己的位置，虚心向群众学习，真心拜群众为师。充分利用个人微博、各种论坛等新兴载体，坚持问政于民、问需于民、问计于民，畅通群众诉求的各种渠道，顺应群众的意愿，集中群众的智慧，认真分析研究群众的意见和建议，合理听取采纳那些对促进经济社会发展、解善民生民生本问题具有建设性的意见。善

弘扬优良作风

□罗德富

党的十七届四中全会《决定》要求，大兴密切联系群众、求真务实、艰苦奋斗、批评与自我批评的良好作风，以优良党风促政风带民风，形成凝聚党心民心的强大力量。胡锦涛总书记指出，加强党性修养、弘扬优良作风作为党的建设的重要课题。当前和今后一个时期要深入开展创建先进党组织、争当优秀共产党员活动，是回答和解决这一重要课题的有效载体和有力保证。

创先争优是弘扬理论联系实际的作风。开展创先争优活动，最根本的要求就是坚持用党的创新理论建部育人，切实用科学发展观武装头脑，确保基层党组织科学发展。党的创新理论是发展壮大和广大干部群众成长进步的有力武器。坚持用党的创新理论指导创先争优活动，把理论学习贯穿渗透到创先争优活动的全过程，才能确保活动高点筹划、高标准落实、高状态保持。开展创先争优活动是促使党员和干部真学、真信、真懂、真用党的创新理论，始终保持理论上的清醒、政治上的坚定和思想道德上的纯洁的强有力

贯彻党的群众路线要做好“四得”

□欧阳冬子

胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上的重要讲话中特别强调，“自觉贯彻党的群众路线，始终保持同人民群众的血肉联系”。笔者认为，领导干部贯彻党的群众路线，关键要做好“四得”，即看得重、得下去、听得进、抓得实。

看得重。思想是行动的先导。领导干部贯彻党的群众路线首先要对群众路线看得重，在思想上高度重视，把贯彻党的群众路线放在重要的日程安排上。在革命战争年代，毛泽东等老一辈无产阶级革命家坚持“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”的群众路线，领导人民取得了革命的胜利。从某种程度上说，中国革命的胜利就是群众路线的胜利。邓小平同志说：“群众路线和群众观点是我们的传家宝”。当前，社会各种利益关系深刻调整，各种矛盾问题相互交织，

李延军

领导干部要以群众的全面发展作为工作重心

□王西斌

人的发展历来就是一个学理上不断探讨的论题。无论是圣西门的“为一切社会成员创造最广泛的可能来发展他们的才能”，还是傅立叶的“在未来的协作制度中，人‘将实现体力和智力的全面发展’。”抑或是欧文的“提高人们德、智、体、行方面的品质，把他们教育成全面发展的人。”都是围绕着人的发展来阐述命题的。但是只有到了马克思、恩格斯那里，人的全面发展才成为科学的理论。

从根本上说，马克思主义本身就是关于人的解放与发展的学说，是人类思想史上最伟大的认识成果。它从创立那天起，就把实现人的解放与发展作为自己的奋斗目标，并成为无产阶级解放全人类、解放自己的“精神武器”。那么如何实现人的全面发展，这也是马克思主义者们一直探求的问题。那就是，依靠无产阶级推翻资本主义的统治，创设共产主义社会，从而实现生产力的极大发展，物质财富的充分涌流，人民精神境界的极大提高。

如今，我们国家跨越了资本主义的“卡夫丁大峡谷”，建立了社会主义国家，实现生产力的大发展，物质财富的丰富。但是人的全面发展还是存在一些不足，例如：贫富的差距，个别官员的贪污腐败，政府执政能力的欠缺

或偏差等。有鉴于此，中国共产党及时提出了，“以人为本，执政为民”的全新执政理念。以求为人的全面发展提供切实的制度保障。

以人为本中的“人”是指人民群众，坚持以人为本说到底就是坚持以人民群众的根本利益为本。执政为民中的“民”也是指人民群众，这反映了我们党为谁执政、靠谁执政、如何执政的根本目的与根本要求。以人为本着重强调人在社会发展中的主体地位和作用，强调要尊重人、解放人、依靠人和为了人，要求在分析和解决问题时，既要坚持历史尺度，也要坚持人的尺度。执政为民是实践科学发展观的本质要求，是共产党执政的价值准则，本质就是坚持权为民所赋、权为民所用，把全心全意为人民服务作为党的一切工作的价值取向和评价标准。以人为本表明我们党是为了人民群众的根本利益、依靠人民群众力量而实现发展；执政为民表明我们党是为了人民群众的根本利益、代表和依靠人民群众执政。

以人为本是马克思主义对于人的全面自由发展现代视角的阐释。以人为本说到底就是“从群众中来，到群众中去，倾听民意，消除民怨。”贯彻到执政能力上就是，官员要在其位，谋其政，任其职，尽其职。就是这里所说的执政为民。可见，以人为本是理念，是理论基

础。执政为民是实践，是践行的表现。这样二者的关系就显现出来，归原溯本，就是要领导干部厘清路向，提高以人为本的执政力。

有鉴于此，领导干部要这样以人为本，执政为民。

首先，领导干部要真正实现以人为本，执政为民。必须要有理论上的或者说意识上的省思。厘清马克思主义者经典作家关于人的全面发展的理念。及其人的全面发展理念的现时代理路。只有理论上的丰富与省思，才能正确指导现实工作中的执行力。正如列宁所言：“没有革命的理论，就没有革命的行动。”“只有具有革命理论的战士，才能实现革命战士的作用。”同样的，只有具备以人为本，执政为民理念的领导干部才能贯彻以此为基础的执政省思，真正实现以人为本，一切为了人的全面发展的执政归宿与向往。

其次，在执政行动上，谋求一切“立足高远，促进人的全面发展”的深港路向，杜绝一切急功近利的政绩行为。意欲真正坚持以人为本与执政为民，必须在为人民群众办实事、谋实惠上下功夫。各级领导干部绝不能把精力、财力与物力用在劳民伤财的形象工程、政绩工程上。中国共产党的领导干部，只可以把形象塑造在人民群众的心目中，只允许把政绩体现在人民群众的利益中。一切幻想通过

□刘宏冰

当入选国家农业产业化重点龙头企业的消息传来时，五云茶叶(集团)有限公司总经理阚贵元正在董家河镇集云山村的茶山上，汗一身，泥一身地忙着与茶农们一道为茶树修枝追肥。如果没人指点，你根本不会想到在这一群茶农中间，会有他这么一位茶都骄子。

走出深山卖好茶

出生在泌阳县董家河镇集云山村的阚贵元，生长在信阳毛尖的核心产区，这里气候昼夜温差大，茶叶生长期长，有机物质含量丰富，造就了品质优异的茶叶。他从小就跟随父母种茶、炒茶，对茶叶有着不同寻常的感情。

1979年，18岁的阚贵元高中毕业回到家乡。高中毕业的他在乡亲们眼里已经算是文化人了，于是他被推荐进村委会当上村干部。自幼生在茶山的他，看到拿着优质茶叶去换油票、粮票的乡亲们守着“金饭碗”，生活却多年依旧贫困，看在眼里。从当上村党支部书记那天起，他就暗下决心，一定要想法把山里的茶叶卖到山外去，让乡亲们尽快脱贫，过上好日子。

1985年，山外早已风起云涌，偏僻闭塞的集云村也感受到了商海吹来的阵阵热风。这位24岁的年轻村党支部书记终于坐不住了，在乡亲们的支持下，他挑上茶叶，背上行囊，怀揣着百姓的重托和个人梦想，走出大山，走向商品经济的大海之中。

信阳毛尖的优异品质终于征服了天南海北的爱茶人，阚贵元背出去的一袋袋茶叶换来了大量

三十年痴心不改做好茶

——记五云茶叶(集团)有限公司总经理阚贵元

的茶叶订单，乡亲们手中的滞销的“金镣铐”终于换来了他们渴望的自行车、录音机、电视机以及让人眼花缭乱的时髦服装。随着乡亲们口袋里日渐丰盈，阚贵元心中的梦想也越来越大。

1989年，阚贵元提议组建起五云茶叶总场，统一收购全山的优质茶叶，整合资源，拓宽销路，做大做强茶叶品牌。他的想法得到了董家河镇党委的认可，集聚车云山、集云山、云雾山、天云山、连云山优良茶叶资源的五云茶叶总场成立后，年仅28岁的阚贵元出任五云茶叶总场场长。

没有资金，他倾其所有，拿出了全家积攒多年的1万多元积蓄；牌子没地方挂，就租用几间民房作为办公室兼加工车间。缺乏技术，他到信阳农专、信阳农科所、安徽农学院等，诚邀专家与当地有经验的“种茶把式”联合组成攻关小组，对茶叶的栽培、防病、治虫、采摘、加工、包装、保鲜等环节挨个攻关。不久，在全国有关评审会上，“五云山”牌信阳毛尖一举夺得多项大奖。

心系茶山为茶农

1998年，河南信阳五云茶叶(集团)有限公司取代了五云茶叶总场，办公地点也从董家河镇迁到信阳市区，并改制成股份制民营企业，阚贵元继续担任公司的总经理。为了保证公司售出茶叶

的品质如一，在他的提议下，该公司投入巨资改良茶叶品种。他亲自带着人遍访全国各地产区，引进了“安徽早”，福建“福鼎大白”和日本“栽培北茶”等优良茶种。日本朋友称赞他“把栽培北茶质量推上了顶峰。”他运用无性系育苗新技术，使茶叶的产量由每亩15公斤增长到每亩25公斤；为解决茶叶储藏难题，他与河南农大、信阳农专的专家、教授们一起经过上百次的实验，终于找出了茶叶保鲜的“温湿临界值”。利用这项成果，建起了容量30万公斤的茶叶保鲜库，解决了制约信阳茶叶发展的大难题。

随着公司的发展壮大，阚贵元也开始思考着更深层次的问题。千百年历史传承，信阳毛尖只采摘春季谷雨前的鲜叶做茶。每年五月过后一直到次年三月，几乎大半年时间茶农们都只能闲着。如何提高茶农收入，再次成了阚贵元一直思索着的难题。

直到2009年12月，省委书记卢展工到信阳视察时，一语道破天机，也点醒困惑中的茶人。具备超前眼光的阚贵元与五云(集团)有限公司“一班人”站在行业高度，敏锐把握行业动态，深刻地领悟到了省委书记卢展工话中暗含的重大商业价值，于是，他果断抢占先机，迅速开展了信阳红茶

的研制和开发。五云茶叶(集团)有限公司专门成立了红茶研制开发领导小组和科技攻关小组，他亲自兼任这两个小组的组长，抽调了80余名科技人员参与到红茶的研制中来。

经过多次试制，终于在信阳第十八届国际茶文化节前，生产出了终于符合合格的“信阳红”红茶，让与会的茶业专家和各级领导品尝后赞叹不已。在省、市两级政府的强力推介下，五云茶叶(集团)有限公司研制生产的“龙潭·信阳红”更是以其品质新、口味新、原料新、工艺新的“四新”特点，很快受到了全国各地广大消费者的青睐和热捧。“龙潭·信阳红”先后进入河南黄河迎宾馆、中国国旅护卫队、中国海军护航编队，成为慰问国家功勋单位和国宾接待用茶，直道成为全国“两会”指定用茶。

“信阳红”受到了大众的喜爱，销售量持续上升，数十万茶农也实现了增收致富。

痴心不改做好茶

三十年风雨，一路坎坷，一路辉煌。如今，五云茶叶(集团)有限公司已拥有总资产十亿余元，涵盖茶叶种植、生产加工、营销、贸易、文化旅游、茶油生产6大产业，下辖12个子公司和8个茶叶专业生产场，拥有生态茶园基地25万余亩，打造出

“龙潭”、“五云山”、“陆羽”三大品牌6大系列300多款茶产品，其中“龙潭”牌商标被国家认定为中国驰名商标。该公司销售网络遍及全国各地，在全国各大、中城市建有直营专卖店200多家，发展代理商、经销商1000余家，在全国大城市各大卖场建有专柜180多个。该公司先后通过了ISO9001国际质量管理标准体系认证和QS茶叶质量安全认证，被国家确定为“全国农产品加工创业基地”，被评为“中国茶行业百强企业”。以五云(集团)有限公司为主起草的“地理标志产品——信阳毛尖茶”被列为国家标准。

阚贵元为信阳茶产业所付出的辛劳，得到了社会各界的认同。他先后获得“全国科技扶贫带头人”、“全国优秀企业家”、“全国茶行业十大经济人物”、“全国十佳农产品经纪人”等荣誉称号。并当选河南省第十届、第十一届人大代表，还被推选为中国茶叶流通协会副会长、信阳市茶叶商会会长。

如今，五云茶叶(集团)有限公司已经从一个从事事一加叶加工销售的经销运营商，向集茶叶的种植、加工、储藏、物流配送、茶产品研发、深加工、贸易、文化旅游、休闲观光于一体的多元化茶产业集团转化，并将业务扩大到涉及生态农业、生态林业、茶文化旅游业、茶衍生品产业、茶物流业、茶贸易等多行业领域，成为信阳业界当之无愧的领军企业。

采访结束时，阚贵元充满激情地说：作为信阳毛尖茶的领头羊，五云茶叶(集团)有限公司有责任、有义务把信阳毛尖做成中国一流品牌。我们相信，入选农业产业化国家重点龙头企业后，五云茶叶(集团)有限公司必将迎来又一个新的高速发展期。