

市供水集团公司

树文明形象 服务千家万户

本报讯(王昌红 徐泉)城市供水是公益性“窗口”服务行业,它的一点一滴、一举一动无不与人民群众的生产、生活息息相关。近年来,市供水集团公司党委把用户的实际要求和最为关注的热点、难点问题作为工作的着重点,把群众满意、用户方便、社会称赞作为最终检验工作成效的标准,从而赢得了广大用户好评。

加强与群众的沟通,不断满足群众对用水服务的需求。今年以来,市供水集团公司把提高员工职业道德和服务意识工作作为立足点,以“供好水、供足水”为主线,大力推行事务公开,强化供需双方的联系和沟通。

在强化企业民主管理的同时,公司积极拓宽社会监督渠道,公开与群众利益密切相关的事项,如服务内容、服务标准、办理时限、服务价格、社会监督等,要通过公告、新闻媒体等形式进行公开,增强工作的透明度和群众的参与度。加强办事公开的监督和考核,严格责任追究,把行风评议与日常业务有机结合,把事务公开、民主评议和责任追究紧密结合,确保工作落实到位。加快客户服务建设,采取设立公开栏、印制便民手册,利用电视、报刊等进行公开,完善服务内容,满足群众需求。

成立便民服务站,为群众解决生活中用水难题。该公司选调了5名勇于吃苦、乐于奉献的优秀共产党员,组建了“共产党员号”家庭供水设施维修便民服务站。自组建以来,该班先后上门为用户维修及抢修供水设施5000多起,足迹遍布全城,广大市民都知道自来水公司有一个“共产党员号”便民服务站,称之为信阳的“供水110”。该班先后被省建设厅命名为“文明服务示范窗口”称号,被共青团信阳市委、市公用事业管理局命名为“青年文明号”称号,被共青团河南省委、省

建设厅命名为“青年文明号”称号。他们用“辛苦我一人,幸福千万家”的实际行动,“想用户所想,急用户所急”的高尚情操,用满腔热情和干劲,用自己的辛勤劳动和汗水,谱写出了一曲曲感人肺腑、催人奋进的赞歌。为给群众提供更为便利的服务,近年来,该公司克服资金困难,先后投资装修了供水服务大厅,扩大了营业面积,增加了交费服务窗口,调整了作息时间,采取全天候工作制,使供水服务大厅成为集收费、工程施工、业务接待为一体的服务窗口。

加强管理,提高工作效率和服务质量。近年来,为加大供水社会服务制,加强行风建设,该公司严格执行“首问负责制”,及时落实解决用户反映的各种问题,为提高服务,公司专门成立服务领导小组,下设办公室,负责对制度执行情况进行监督,采取走访、电话咨询、电话回访、分片抽查等方式,对各部门社会服务承诺情况进行考核。

市工商局严打非法职业和非法用工行为

本报讯(记者 郝光)按照全省统一部署,9月8日至11月7日,信阳市工商局在全市范围内开展了为期两个月的打击非法职业介绍和非法用工专项行动,严厉查处“黑职介”及不具备经营资格职业介绍机构的违法违规经营行为,依法取缔、整顿一批违法职业介绍机构,有效地改善了劳动力市场秩序。全市工商系统共累计出动执法人员1728人(次),执法车辆342台(次),检查各类用人单位、市场1609户(次),责令整改21户,向有关部门通报9户。此次专项行动以火车站、汽车站及其周边的“黑职介”和小砖窑厂、小煤矿、小矿山、小作坊为重点区域,认真开展“三项清查”:一是查企业。对从事职业介绍的经营主体进行拉网式检查,对未取得营业执照或职业介绍许可证,从事职业介绍活动的

组织或个人,依照《无照经营查处取缔办法》予以查处;对已取得职业介绍许可证和营业执照,但由于违法经营被吊销许可证,已不具备经营资格的,责令变更登记或吊销营业执照。二是查档案。复查已登记的职业介绍机构,对前置审批手续不全,或不符合登记条件的,责令办理变更登记。三是查准入。凡申请从事职业介绍活动的,必须提交劳动保障部门核发的《职业介绍许可证》,未经劳动保障部门许可的,一律不核发营业执照。同时,加大市场监管和巡查力度,严查“黑职介”和非法职业介绍活动以及“四小企业”非法用工活动(包括拐骗农民工、使用童工、限制人身自由、强迫劳动、故意伤害等),严格规范职业中介机构的中介活动和用人单位的招工行为。



为了更好的亲近大自然,尚美画室的300多名小画家在老师的带领下,兴致勃勃地走进恒阳生态园,领略了园里美丽的自然风光,在观察过程中同学们细心聆听、认真记录、勤于思考、大胆提问。图为孩子们在参观生态园。

商城县中医院 实施公共卫生服务项目 提高全民健康水平

本报讯(记者 赵锐)11月5日一大早,在商城县城关镇西街社区,由该县中医院组织的医务人员正在这里为居民进行公共卫生服务健康体检,居民们纷纷从家中来到这里参加体检。城关镇西街社区居民王淑英老人对记者说,这次政府实行的医疗改革,对全民来说都是一个好事,对我个人来说更是一个好事。医生告诉了我有什么毛病应该怎么办,应该吃什么药,我心里很开心。“我刚才进行了两项身体检查,还有一项明天再进行,觉得这次检查好的很啊,保证我们把毛病都能检查出来,我们西街的居民都非常欢迎。”旁边的一位刘姓大爷高兴地说。“我们作为一名医务工作者尽力把这项工作做扎实做好,让老百姓真正体会到党和政府的温暖。”正在为市民做检查的一名医生说。记者了解到,这次活动覆盖整个商城城关镇,体检主要内容包括心电图、B超、尿常规、测血压、血糖等项目,居民无需任何手续,就可以享受免费体检服务,并建立健康档案,以便进行定期的健康指导和体检。实施国家基层公共卫生服务项目,是促进基本公共

卫生服务逐步均等化的重要内容,是深入医药卫生体制改革近期重点任务。通过对城乡居民健康问题进行干预,减少主要健康危险因素,有利于预防和控制传染病及慢性病的蔓延,有利于提高居民对公共卫生服务的可及性,逐步缩小城乡、地区和人群之间的差距,使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务,从而达到提高全民健康水平的目的。商城县中医院负责人告诉记者,商城县中医院承担着城关镇9万余名居民的公共卫生服务工作,为了认真贯彻落实国家要求基层要做好公共卫生服务的精神,提高群众的健康素质,方便群众就近得到公共卫生服务,医院成立了医疗服务队,深入城关镇三里桥社区、南街社区、西街社区、崇福社区、塔山村等7个居委会,为13000余名居民免费进行了健康体检。自2010年4月份项目实施以来,已对全镇5万人口进行了调查摸底,登记了详细个人资料。对服务对象人员进行分类,并建立了服务对象健康档案,下发了健康服务卡,同时对服务对象信息情况录入了微机,为每个服务对象的体检保存了完整的记录。

街头游医 切莫轻信

编辑同志:

近年来,在街头经常能看见一群身穿白大褂的医生,摆开桌子当街进行各种咨询、义诊活动。据笔者了解,他们当中有些是正规医院组织的,也确实是真心实意为民服务的,但也有些是打着某某医院的旗号,名为义诊,实为推销药品的。有不少患者被骗了之后叫苦不迭,对这类“商医”恨之入骨。一个月前,笔者有位朋友,见街上有打着“某家医院”的名义搞义诊活动,便带着年近八旬、身体不太好的老父亲前去咨询。接待的是一名年龄大约三十来岁的医生,非常热情,这位医生先用听诊器听了二三

分钟,又看看舌头,接着又摸摸肚皮,捏捏后背,然后对朋友说,其父亲是患了连朋友至今也讲不清楚的一种病。这位年轻医生一边告诉朋友,他们今天是免费检查,不收任何检查费,一边对朋友说,配点他们的药吃两个疗程就会好的。于是,一贯十分孝顺的朋友二话没说,就点头同意了。这位医生便从桌子底下拿出一大包药,用手抓了几把放在事先准备好的纸上包好后交给了朋友,然后说,这药今天是特价的,就算130元吧。朋友付了钱后就带着老父亲回家了。但令朋友万万没有想到的是,药拿回去服了近十天,却不见有任何效果,而使老父亲感到胃里很不舒服。朋友便有些疑虑,拿着老父亲还没服完的药到当地一家大医院咨询。结果,不问不知道,一问吓一跳。原来这配来的所谓医治老父亲的“药”竟是普通的树皮、树根之类的东西。朋友一时气得连话也说不出来。这倒不是因为心疼那130元钱,而是心疼老父亲吞服了这么苦的“药”近十天。

通过这一事例,笔者以为,有关部门亟须加强不法“商医”的管理力度,要让不法“商医”没有“施展身手”的机会和“用武之地”,同时,也提醒广大患者,千万莫相信街头“商医”,有病还是到正规医院就诊。

读者:杰林 金福



深化变频普及进程 美的领衔全直流强势升级

——访信阳美的制冷产品销售有限公司总经理陈锐

□本报记者 曹政

11月9日,在“领先一步 与未来同步”美的变频空调“全直流”战略发布暨新品同步上市发布会上,美的首次披露其全直流普及战略:2012冷年,被美的定义为“变频空调全直流升级元年”,美的要推动整个空调及其相关产业向全直流变频空调全面转型。美的计划两年之内完成所有变频空调产品的“全直流升级”,2012冷年确保全直流变频空调销售占比达到50%。美的启动全直流普及战略,再度领跑行业的底气何在?日前,我们有幸邀请到信阳美的制冷产品销售有限公司总经理陈锐为我们详细解读美的变频空调这一里程碑式的空调发展战略。

升级大幕的重要原因。美的全直流变频空调有哪些突出的优势来提升消费者的使用体验?陈锐:这次美的一举推出了9大系列21款全直流变频空调,无论是空调的节能水平还是整机性能,都处于同类机型的最高水平,最低运行功率可达30W,相比普通变频空调省电效果最高可达59%,其中,D+型挂机的季节能效比高达7.36,还刷新了业界的能效纪录,将全直流变频空调节能省电的优势发挥到极致。同时,美的全直流变频空调还能够实现室内低至20分贝、室外低至35分贝的超静音运行,真正实现长时间的室内外双静音运行。美的启动全直流普及战略有何市场策略?陈锐:美的计划两年之内完成所有变频空调产品的“全直流升级”,2012冷年确保全直流变频空调销售占比达到50%。同时,美的全直流变频空调与同类型变频空调的差价缩小至100至300元,让广大消费者都能够以合理的价格,享受到高端全直流变频空调带来的更加节能、环保、舒适的消费体验。

【谈道论德】 为高晓松敢于承担叫好

□黄春景

【事件回放】2011年5月9日22时许,高晓松醉酒驾驶英菲尼迪牌小型越野车,行驶至东城区东直门外大街十字坡路口东五十米处发生交通事故,致四年追尾、三人受伤。0点15分,高晓松更新微博感慨这是“最长的半年”。(11月8日网易)【记者点评】在明星醉驾屡成反面教材的背景下,高晓松“错了就承担”无疑是一大亮点,富有启迪意义。高晓松获释了!这样一条新闻换成是单纯的娱乐消息,难免被看成是噱头。但是,从另一个角度看高晓松获释,尤其是高晓松微博自叹度过了“最长的半年”,让人对醉驾赋予了更为深刻的警醒。高晓松获释的消息传开,不少网友对其敢于承担和负责的举止

击掌叫好,并希望高晓松回归社会后写出精彩的音乐作品。首先,高晓松给大家传递了一个很正面的价值观:犯了错并不可怕,但你别千方百计掩盖,别用卑鄙手段为自己开脱(如70码事件),只要你为自己所犯的错负责,你仍然能赢得大家的尊重及认同。从公开的资料看,事发后高并没有托关系、找门路“摆平”事件,没有喊冤博同情,而是勇敢地承担了后果,这份担当精神与法律面前人人平等意识值得点赞。曾几何时,由于明星酒后驾车不能及时意识到自己的错误,更没有给公众一个示范效应,所以时下明星酒后驾车现象频频出现,已成为明星不文明行为的高频用词,有些甚

医药行业利空政策告一段落,关注后续成长性确定个股

——医药行业11月月报

投资要点:

行业政策:1.中药产业十二五规划、医药包装十二五规划等有望出台;2.基药目录进入调整期,政策将进一步完善;3.国务院常务会议讨论通过了《疫苗供应体系建设规划》,将大力促进新型疫苗的研发。

行业资讯:1.2010年药品注册审批年度报告发布,药品获批数量增加;2.国家食品药品监督管理局发出通报,关注胸腺肽注射剂的严重过敏反应;3.1月至9月医药行业数据显示利润增速21.1%,出现回升;4.原料药方面:维生素类产品价格疲软,抗生素随秋冬季节来临价格可能触底回升。

医药上市公司1月至9月净利保持快速增长:1.营业收入20.92%,净利增16.31%,剔除原料药净利增27.75%;2.净利增速超100%的公司有21家,50%至100%有14家,30%至50%有28家;3.11家企业预增超50%。

医药板块:10月市场行情回暖。10月大盘和医药板块都出现了整体反弹行情,其中医药板块指数上涨3.71%,略低于上证指数(4.62%)的反弹。市场表现相对突出的有以下:1.业绩增长好,没有利空政策的医疗服务类通策医疗、爱尔眼科;2.受益于产品提价的片仔癀;3.三季度业绩增长好,未来增长预期高的汤臣倍健、舒泰神;4.生物概念炒作的达安基因、冠昊生物。

投资建议:回顾10月,我们的医药组合

中投证券信阳营业部 招聘启事

一、招聘岗位:客户经理,年龄35岁以下。二、招聘人数:10名。三、应聘条件:全日制本科学历、沟通能力强、心态积极、团队协作能力强。四、有证券从业经验或由相应客户资源者,可适当放宽条件。招聘电话:0376-6309122 6309199 手机:13526039239 张经理 18637166110 朱经理

至严重危害社会公共安全。盘点这些不良行为的明星,再看看高晓松的敢于承担,悬殊是何等之大。难怪可贵的是,在狱中的高晓松也一直没闲着,不时让助手在微博上发放其相关消息。高晓松不仅在没有琴、没有音响设备的情况下写了一首歌《如梦令》,老狼还透露他正在狱中看《大英百科全书》。期间其好友作家冯唐还爆料,高晓松在狱中还潜心翻译加西亚·马尔克斯的晚年小说,并将高晓松翻译的部分片段贴在了自己的博客上。此举无疑又释放了一个积极信号,这种不失望、不灰心、不气馁的表现,给人以信心,给人以激励。高晓松获释,虽然只是一则简短的动态消息,但从某种程度上其意义远远超出新闻本身。明星醉驾,高晓松是一个具有标杆价值的明星代表,且衍生着积极的推动作用。那些醉驾逃逸的明星,看了高晓松的表现之后,希望能从中学到做人处事的道理,如此一来,则善莫大焉!

中投证券信阳营业部 招聘启事 一、招聘岗位:客户经理,年龄35岁以下。二、招聘人数:10名。三、应聘条件:全日制本科学历、沟通能力强、心态积极、团队协作能力强。四、有证券从业经验或由相应客户资源者,可适当放宽条件。招聘电话:0376-6309122 6309199 手机:13526039239 张经理 18637166110 朱经理

中投证券 投资理财 每周六上午十时在申投证券五楼举办财富讲座 地址:民权路103号76号万家灯火财富中心五楼 财富热线:6305999