

这次旅游既开心又舒心

信阳鹭岛国旅成功举办“千人游义乌”大型旅游考察活动



图为游客出发时的情景。

曹政 摄

本报讯(记者 吴彦飞)10月30日上午,20多辆豪华大巴浩浩荡荡地驶进信阳市国际会展中心广场,标志着信阳鹭岛国旅与信阳国际茶城组织的“千人游义乌”大型旅游考察活动圆满结束。

在广场,记者看见参加活动回来的游客们个个大包小包,满载而归,高兴与快乐写在他们的脸上,虽然有些疲惫,但依然笑得很开心。“义乌小商品市场如果每个柜台逗留1分钟需要游览4个月,逗留5分钟需要一年,那里的小商品真是琳琅满目,让人目不暇接……”一个30多岁的女士激动地说。

“当时我报名的时候还有点担心,害怕鹭岛国旅组织不了这样大型的活动,没想到这么成功,几十辆大巴组成的车队很壮观,一路平安顺利,没有出现堵车现象;在参观世界上最

大的小商品集散地——义乌小商品城时,没有出现混乱的场面,我对这次旅游非常满意。”一位游客这样说。

信阳鹭岛国旅总经理尚艳在接受记者采访时说,此次活动是我们与信阳国际茶城首次合作的活动,为今后开展类似的活动提供了经验,今后我们将与更多的企事业单位合作,继续开展愉悦身心的活动。其实,这次活动的难点就在于几十辆大巴的协调、管理以及上千名游客进入义乌小商品城后的秩序。为了确保活动顺利进行,我们准备了多套方案,派专人进行实地踩线,确保每个环节都能让游客满意。现在旅行结束了,游客给予我们肯定,这是对我们努力做出的最好回报,我们还会继续努力,无愧于广大游客对鹭岛国旅的厚爱与支持。

鹭岛旅游 玩转地球

河南四星旅行社 河南五十佳旅行社

电话:6860055 6860066

地址:信阳市礼贤路3号二楼

优化旅游资源



信阳市旅游局 固始县旅游局 鹿邑县旅游局 扶沟县旅游局 西华县旅游局 沈丘县旅游局 郸城县旅游局 淮阳县旅游局 太康县旅游局 杞县旅游局 通许县旅游局 尉氏县旅游局 扶沟县旅游局 西华县旅游局 沈丘县旅游局 郸城县旅游局 淮阳县旅游局 太康县旅游局 杞县旅游局 尉氏县旅游局



鄂豫皖革命纪念馆

向你展示大别山烽火岁月



豫鄂边独立支队 1946年6月30日,中原局、河南军区决定,将信(阳)随(县)确(山)桐(柏)泌(阳)留下坚持斗争的武装集中编为豫鄂边独立支队,宁淮任支队长,张波任政委。11月底,豫鄂边独立支队统一编入江汉支队,转到长江南岸开辟新区。

信北刘老庄会议 1946年7月2日,中原突围后,信(阳)随(县)、信(阳)确(山)等县留下的党组织负责人在信阳北部地区刘老庄召开联席会议。按照上级决定,正式建立了中共豫鄂边工委和豫鄂独立支队。工委书记兼支队长宁淮、豫鄂边支队由随县、信阳、确山、桐柏等地留下的地方武装在四望山集中编成,有两个大队共300余人枪。此次会议对进一步坚定干部战士的革命信心、坚持桐柏山区的斗争起到了重要作用。

中共罗礼光中心县委会议 1946年10月,中共罗礼光中心县委会议在天台山乱石窝召开。会议研究加强中心县委和各县县委组织,决定由何耀榜任中心县委书记,刘名榜任副书记,所属3个县县委不变,增设麻城县委。会议还分析了大别山区的形势,一致认为:虽然大别山区环境险恶,但全国的形势在不断地发展着,因此必须保持革命必胜的信念。当前要做好各级地下党的恢复和重建工作,团结群众,扩大革命队伍,并决定以分散的方式活动,以适应斗争环境扩大影响。

大别山红旗不倒 中原突围之后,在与上级失去联系、白色恐怖极其严重的情况下,中共罗礼光中心县委率领由70多名共产党员组成的游击队,依靠老区人民的大力支援,展开了艰苦卓绝的游击战争,使革命的红旗始终飘扬在大别山上。中原突围后,继续顽强坚持鄂豫皖边区革命斗争的还有:张体学率领的鄂东独立二旅、熊作芳领导的中共鄂西工委及地方武装、易鹏领导的中共鄂皖边中心县委及地方武装、漆少川领导的中共黄冈中心县委及地方武装。

(未完待续)

(本文由鄂豫皖革命纪念馆供稿)



峡谷风光

徐靖 摄

旅游业急需建立“顾客满意观”

□张苗莪

当前,建立顾客满意观,是旅游企业面对的首要课题。由于旅游服务具有价值不易储存、质量不稳定、对人的依赖性大、异地消费、质量不易衡量、生产与消费不可分割、无形性特征明显等等,顾客在进行旅游消费时,与其他有形商品消费相比,更处于弱势地位。

南京一中年女子在赴巴厘岛旅游过程中,经不住导游的劝说,参加了一项名曰“飞鱼”的海上自费体验项目,结果出现意外受伤。协商不成后,受伤游客将旅行社告上了南京市鼓楼区人民法院,索赔近16万元。昨天,法院就此案作出一审宣判,被告上海某国际旅行社被判赔偿原告各项损失及后续治疗费

共计12.8万元。(10月22日《现代快报》)

法院判决认为,旅行社作为实际提供服务的旅游经营者,应承担保障义务,其作为专业旅游经营者,应当明知水上项目具有一定危险性,应当向游客作出真实说明和明确警示。现实中,旅游经营者为了盈利目的,往往对危险性的项目不做明示与警示。这个案件其实只是揭开旅游业乱象冰山一角。国内旅游经营者在这样经营导向下,不可能真正实现顾客满意。

近年来,旅游投诉总体仍呈上升趋势。据武汉公布的今年三季度旅游“红黑榜”,共受理处理旅游服务质量有效投诉96起,创下近三年来武汉单季度旅游投诉之最。在我国去年旅游投诉中,旅行社、饭店、景区、交通、购物和餐饮

六大被投诉对象中,投诉热点依然集中在旅行社、景区。

当前,建立顾客满意观,是旅游企业面对的首要课题。由于旅游服务具有价值不易储存、质量不稳定、对人的依赖性大、异地消费、质量不易衡量、生产与消费不可分割、无形性特征明显等等,顾客在进行旅游消费时,与其他有形商品消费相比,更处于弱势地位。这就要求旅游企业从顾客利益出发进行经营活动;同时,建立应急机制与赔偿机制。所以,消费者在选择旅游企业的时候,决不能贪小便宜,要选择正规的旅游企业。

对游客而言,树立正确旅游消费观,也是杜绝旅游企业不规范行为的法宝。为了避免不必要的纠纷发生,以及一旦发生纠纷后能够获得应有的赔偿,游客必须有正确的旅游消费理念,培养良好法律意识与维权意识。

旅游时评

综合效益。同时,175米蓄水也是对三峡枢纽建筑物、电站机组、库区地质等方面的一项综合检验。

本次是继去年之后三峡枢纽第二次完成175米蓄水目标。按国家防总要求,蓄水结束后至明年汛前,三峡水库水位将逐步回落至145米防洪限制水位,利用库容对长江中下游实施枯水期补水。三峡集团将在消落期开展冲沙调度和生态调度观测试验。消落期间,下泄流量和水库水位日变幅将保持平稳过渡。

此时,长江水波荡漾在“175米”水位标尺上,三峡大坝上游江面宽阔,库区一些岛屿淹没在水下,露出葱郁的山头。坝上碧波万顷,高峡平湖景色在夕阳的映衬下显得蔚为壮观。

三峡枢纽顺利实现175米试验性蓄水目标

本报讯(刘紫凌 冯国栋)10月30日17时,三峡水库水位升至175米正常蓄水位。历时近2个月调蓄,世界最大水利枢纽三峡枢纽顺利实现了175米试验性蓄水目标。

按照国家防总批复,今年175米试验性蓄水于9月10日正式启动。蓄水起始水位约为152米。本次蓄水本着“安全、科学、稳妥、渐进”的原则,并根据三峡水库蓄水运用实践及长江上中游流域水文情势的变化特点,充分发挥了三峡工程航运、补水和发电等综合效益。通

航部门数据显示,今年175米蓄水期间,三峡船闸日均运行约300班次,同比上升超11%,船闸日均通过货物运量约30万吨,同比上升超28%。

蓄水至175米当日,三峡电站共开启12台70万千瓦发电机组,包括4台左岸机组、6台右岸机组和2台地下电站机组。机组接近满发状态,最大总发电量达到820万千瓦。

据了解,175米蓄水对于三峡枢纽意义重大。蓄水至175米,三峡枢纽可全面发挥防洪、通航、发电、补水和抗旱等

国家旅游局 大别山旅游规划编制组来我市调研

本报讯(记者 吴彦飞)10月28日至31日,由中国社会科学院旅游研究中心副主任、中国社会科学院财贸所旅游室副主任、开思九州旅游发展研究中心总规划师戴学峰率领的国家旅游局大别山旅游规划编制组来我市调研,省旅游局规划处负责人及市旅游局相关领导陪同调研。

戴学峰一行先后深入我市国家3A级旅游景区——固始县西九华山风景区、商城县汤泉池风景区、黄柏山风景区、新县鄂豫皖首府博物馆、烈士陵园、南湖湖风景区、鸡公山风景区以及信阳市鄂豫皖革命纪念馆实地考察,并认真听取了景区负责人关于景区规划建设的介绍。

在鸡公山风景区,戴学峰一行对那里良好的生态环境、优美的自然风光、优秀的人文景观给予高度评价,同时也指出了该景区存在的问题。他们认为,信阳市旅游资源丰富、文化底蕴深厚,因此编制国家大别山旅游规划意义十分重大。他们表示,将尽最大努力把大别山旅游规划做成高质量、高标准、国际化的国家级旅游规划,从而加速推动信阳旅游业又好又快发展。

湖北清江画廊风景区 巴王峡发现溶洞群

□峡谷

中国《易经》、《山海经》、《神农本草经》里已经有关于溶洞的记载和描述,明代《徐霞客游记》里更是记载了多达百余种以上的溶洞。从唐宋起,溶洞由于它的物象和空间环境引起的美感,逐渐成为人们的研究对象和游览场所,到了现代,溶洞更是旅游朝圣者不可不赏的最佳去处。

一个溶洞已经构成了人们视觉上的美感,而无数个溶洞叠合在一起,又该是一种怎样的姿态展现在人们的视线里呢?位于湖北省清江画廊风景区巴王峡就有这样一处美轮美奂的景致。该溶洞隐匿清江边的青山绿水中,洞内自然景观奇特罕见,水流潺潺不绝,洞体的形态或奇妙幽深,或雄伟壮观,其最大的溶洞深数公里,宽约20米,石钟乳千奇百怪、形态各异,石珍珠、石钟乳、石管、石笋、石塔、石人、石花等蔚为壮观。入洞,首先映入眼帘的是一根垂吊的钟乳,下端有个索,形似锣锤,景名为“一锤定音”。此景不算景,好的在后面,“百丈

长廊”一排钟乳,悬吊在洞穴的中央,将洞穴一分为二,左右可以对话、握手,但不能穿越,是捉迷藏的好地方。“白虎堂”四壁钟乳花纹、天花板上自然花纹遍布,好一座洞中宫殿。“神鼠”是一对灰白色长约40厘米的石老鼠,整天安居在钟乳石形成的窝内,用炯炯有神的目光迎接四方客人。“龙首高昂”,头上有角,颧下有须,张开大大的嘴唇,游人可自由出入,在龙口中摄影留念。此外还有“阳春白雪”、“张王郎下山”等钟乳奇观。溶洞群前后相通,洞内大洞套小洞,小洞通大洞,其复杂的地形为探险者提供了一个绝佳的一试身手的机会。溶洞石景有地下水溶蚀成的石锅、石钟、石床;有渗滴水形成的石纹、石乳、石笋、石柱、石花、石莲、乳石山、灰华田;有带水流形成的石帘、石幔、石瀑;有雾滴附着凝结成的石刺、石毛、石针、石球等。

在大自然的鬼斧神工面前,你会不由心生一股豪情、一份敬畏、一种虔诚。美丽的巴王峡溶洞群是大自然赐给我们最奇幻的礼物,静静地等待着你去欣赏、去品味……

中原国旅、信阳大河

国内线	长沙、韶山、深圳、香港+澳门、珠海、广州超值八日游 1880元/人
昆明、大理、丽江双六日游 (天天发团)	香港、澳门四星高品游 1980元/人
海口非诚勿扰之旅 (天天发团)	台湾环岛直航八日游 5380元/人 (发团日期:11月11日)
三峡大坝、屈原故里、清江画廊三日游:860元/人	国际线
清江画廊、天柱山两日游598元/人 (每周六发团)	韩国首尔、济州、加游“牛”岛全景六日游
	泰国经典四飞6日游 2880元/人
	巴厘岛、马尔代夫、普吉岛、加拿大、欧洲十一国、迪拜、非洲、美国、日本……
	各国豪华品质游,期待您的垂询!
九中分校营业部6606560 6606570	
市内热线:6295533 6295522	罗山:13598568519
潢川:13303978879	息县:13290993311
商城:13839755051	光山:13937665201

三峡大坝·高峡平湖 精品线路二日游

看世界第一大水利枢纽工程——三峡大坝

游世界第一大人造湖泊——高峡平湖

访世界文化名人故里——屈原故里

长江三峡旅游发展有限责任公司 各大旅行社均可报名