市卫生局局长曹君

深入平桥区调研医改工作

本报讯(王 戈)10月24日,市卫生局局长曹君、副局长程伟一行,深入平桥区基层医疗卫生机构调研医改工作,平桥区政府主管领导和卫生部门负责人陪同调研。

调研过程中,曹君一行先后到甘岸社区卫生服务中心、洋河镇卫生院察看了基本建设情况,现场了解患者和医务人员对实施医改以来的感受,听取了平桥区医改工作特别是基层医疗卫生机构综合改革有关情况的介绍。

座谈会上,曹君对调研的实际情况进行了点评。她指出,平桥区近年来高度重视医改工作,确实把医改工作作为民生大事来抓,做到了领导认识到位、政策到位、措施到位和工作落实到位。各项改革工作扎实开展,基本公共卫生服务、乡村一体化管理有特色,成效明显,基层医疗卫生机构和群众都从医改中受益。

针对下一步的工作,曹君强调,一是基层医疗卫生机构绩效考核制度要做得更加科学化,要切实体现出按岗定酬、依绩取薪,重点向业务骨干倾斜,拉开医务人员的工资差距,提高医务人员的工作积极性;二是研究好下一步村级卫生室实行基本药物制度的改革;三是加大对2012年度新农合有关政策的宣传。

近日,市卫生局局长曹君到市中医院进行走访调研,与市中医院领导班子成员就医院的发展等进行座谈。曹君提出,要注重突出中医特色,要善于运用现代先进的诊疗设备和技术为中医服务,突出中医和中药的优势;要注重创建特色专科,从病人较多的病种入手,创新思路,开拓发展;要注重提高医疗质量,既要善于引进高端人才,又要善于引进实用人才;要注重宣传,既要传播中医科普知识,又要宣传医院。

图为曹君(中)在市中医院院长姚少清等的陪同下,察看该院科室发展情况。 张 军 摄

羚锐制药股份有限公司

坚持质量第一 发展战略 实现新的产业发展格局

本报讯(胡 凌)近日,我省第二届省长质量奖评审委员会(表彰)通过了获奖的前10名企业名单,河南羚锐制药股份有限公司位列其中,这是继9月20日国家质量检验检疫总局授予该公司董事长熊维政"全国质量工作先进个人"荣誉称号之后,该公司获得的又一殊荣。正是由于羚锐制药长期坚持质量第一的发展战略,因此,使企业实现了新的产业发展格局。

河南省省长质量奖及全国质量工作先进单位和先进个人,代表着河南省及全国质量管理领域最权威的表彰奖励,是目前河南省和全国质量管理领域的最高荣誉。作为十届、十一届全国人大代表的熊维政,在质量管理过程中,始终坚持"产品质量关系企业的生命,药品质量关系人的生命"这一理念,积极组织力量先后对十几项产品标准进行了提高和升级。目前,该公司产品中有10%以上为独家生产的国家级新药和市场优势产品,产品质量达到国内先进水平。多年来,羚锐制药始终坚持质量第一的发展战略,使羚锐品牌形象得到了不断提升。2010年以来,随着河南省政府优抚省重点服务企业和强调加速转变经济发展方式等一系列政策的实施,羚锐制药传统贴膏剂以通络祛痛膏为主导产品的硬膏剂,经过销售政策的调整和市场的不断整合,仍以大于20%的速度增长;羚锐信阳分公司是羚锐制药口服药生产基地,其培元通脑胶囊、丹鹿通督片等口服产品,今年的销售市场不断拓展,销售额大幅提升,上半年较去年同期增长近80%;2009年初从德国莱普泰克公司(Labtec)和瀚辉公司引进的、国际一流的骨架型芬太尼透皮贴剂专利生产技术及专用生产设备,安装调试已近尾声,待国家食品药品监督管理局下达产品正式生产批文后,即可投入生产。至此,羚锐制药股份有限公司已基本实现了新的三大产业发展格局。

市肿瘤医院

为患者提供"一站式联合会诊服务"

本报讯(朱德军)近日起,凡到市肿瘤医院就诊的肿瘤患者,均能得到该院各学科专家共同会诊后为其量身定制的个性化治疗方案——"一站式联合会诊服务"。

近年来,市肿瘤医院积极探索以"专科、专病为中心"的多学科联合诊疗体系,改变过去单学科、简单化、程序化治疗方式。病人入院后经医生进行初步检查诊断后,提出会诊意见,医院每周对全院新入院的肿瘤病人进行联合会诊,各临床科室针对疾病提出本专业的建议和见解,各专业专家针对病人的不同情况发表诊断意见,提出个性化的治疗方案。通过联合会诊,病人会进一步了解自己的病情,知道是否需要手术、是否放疗、是否化疗、是否微创治疗或需要联合治疗。

"一站式联合会诊服务"已成为该院创新管理的"得意之作"。通过联合会诊这个平台,各专业的专家们,围绕疾病展开探讨,取长补短,使病人的病情进一步明确。多学科的联合治疗,不仅能够科学检查、正确诊断,系统、规范、适时、适度治疗,还能通过"一站式"服务,使患者取得更好的诊疗效果,降低医疗费用,使患者得到更大的实惠。

按照济南军区联勤部关于开展优势学科支援交流活动安排,济南军区总医院消化内科主任医师王要军博士日前来到解放军第154医院,开展为期6个月的支援帮带活动。图为王要军博士(右二)在帮带科室对学科专业现状进行评估,对发展新技术、新业务前景进行分析,合理制订帮带实施计划。 温 青 摄

让患者满意 让群众满意

——信阳职业技术学院附属医院开展争创"三好一满意"医院活动侧记

□邓冬梅 朱晓红

今年以来,信阳职业技术学院附属医院将开展"三好一满意"医院创建活动与创先争优活动结合起来,与医德医风建设结合起来,与深化治理医药购销领域腐败结合起来,为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务,让患者满意、让群众满意,争创人民群众期待的"三好一满意"医院。

以"群众满意"为目标,规范医疗服务行为

针对"服务好",该院进一步优化服务流程,门急诊、挂号、划价、收费、药房等服务窗口实行"一站式"服务;开展双休日及节假日门诊、推行"先诊疗,后结算"模式,积极创建"群众满意窗口";采取现场预约、电话预约、诊室预约等多种预约挂号形式,对门诊患者实行分诊挂号服务,不断缩短挂号及候诊时间。

今年,该院还通过各病区对所有住院患者进行电话回访,以及对部分门诊患者进行随访和满意度调查等,进一步提高了医务人员的服务意识和服务质量。

为有效缓解群众"看病难、看病贵"问题,该院多次组织专家医疗队及医院志愿者服务团,深入偏远乡镇,开展大型送医送药义诊活动和"志愿者服务活动",得到了市委、市政府和市卫生局及群众的一致好评。

以"质量好"为重点,构建质量管理体系

加强基础医疗质量管理。该院成立了以院长王健、书记赵慧为组长,各分管院长具体负责的医疗质量专项检查领导小组,每月对全院临床科室进行医疗质量、医疗安全、护理质量、合理用药、行风建设等量化考核,评选医疗质量优秀科室,对存在质量问题的科室及个人进行通报及处罚。医务科将医疗核心制度汇编成册,发至每个医生手中。坚持对全院医、药、护、技人员进行"三基三严"训练及考核,使医务人员的理论水平和实际操作能力得到显著提升。

加强临床路径管理。该院成立了临床路径管理工作领导小组、专家组、质控管理组和实施小组,结合医院情况,认真细化优化医院临床路径表单,选择了9个专业、24个病种开展临床路径管理工作,规范医疗行为。

促进抗菌药物合理使用。该院通过严格执行抗菌药物分级管理制度,加强"双十"制度的落实及开展抗菌药物临床应用专项整治活动,进一步促进临床抗菌药物的合理使用。在今年的市合理用药专项检查中,该院2011年1月至9月平均药占比37.5%,I类切口手术预防使用抗菌药物比例<30%,成为全市卫生医疗机构合理用药的一大亮点。

优质护理服务逐步推进。今年,该院继续深化优质护理服务,公示分级护理标准,配备必要的护理设备,为病人提供温馨、便捷服务;改革护理模式,实行护士包干负责制,分床护理、责任到人;对护理人员实行绩效考核及二级分配,并与护理病人数量、质量、服务、满意度等挂钩;建立每月一次的示范病区护士长研讨会制度,共同讨论存在的问题和对策。目前该院开展的优质护理服务病区已达到70%。今年,该院在市"优质护理服务示范工程"专项检查中获得肯定,并在省消毒专业委员会组织的全省岗位技能比武、市急救比武、市护理用品创新大赛中获得较好的成绩。

以"医德好"为准则,树立良好医德医风

该院加大医德医风教育力度,持续完善医德考评制度,不断细化考核标准,建立了全员医德医风档案。坚持院长接待日、"一岗双责"和行风巡查制度等,严格实行"零投诉"管理规定,加大对医药购销领域医务人员违法违纪行为的惩处力度。截至今年9月份,该院共收到表扬信6封,共有13人上交了红包,共计6100元,处罚违纪违规人员20余人。

加强医患沟通,建立和完善医患沟通制度,实行首诉负责制,畅通投诉渠道,认真落实医疗投诉;定期召开医患恳谈会,长期聘请市区人大代表、政协委员为院外行风评议员,面向患者及职工发放调查问卷,主动接受社会监督。

今年上半年,该院在全市16家市直医疗机构行风检查中,以优异成绩获得第一名,并荣获了"十一五"省行风建设先进单位和市行风建设先进单位称号。

图为该院院长王健(右二)等院领导班子成员正在检查服务质量。 邓冬梅 朱晓红 摄

人口计生专栏

市人口计生委

召开全市城区人口计生服务管理工作现场会

本报讯(熊林高 李 岚)近日,市人口计生委在浉河区召开全市城区人口计生服务管理工作现场会。浉河区区长级干部郭克友、市人口计生委副主任刘义宏出席会议。

与会人员实地观摩了浉河区五里墩办事处民族居委会、以及流动人口相对集中的城乡结合部金牛山办事处飨堂社区、三五八社区。会议推广了浉河区、新县、潢川县的城区人口计生服务管理工作典型经验。

市财政局机关干部

深入浉河区开展计生家庭"千家万户"帮扶活动

本报讯(熊林高 李 岚)日前,市财政局机关干部,深入浉河区谭家河乡、湖东办事处和老城办事处,开展计生家庭"千家万户"帮扶活动。

活动期间,他们看望慰问了贫困计生家庭,并为15户贫困计生家庭送去了价值500元的米、面、油、羽绒被等生活用品。每到一处,他们都详细了解贫困计生家庭的生产生活情况,了解子女学习、就业情况,并与他们建立帮扶关系,鼓励他们坚定信心、战胜困难,成为勤劳致富的带头人。

潢川县计生协会

全面提升基层计生协会工作水平

本报讯(吴世杰 王 龙)2011年以来,潢川县计生协会以创建"学习型、研究型、创新型、有作为"协会组织为目标,以开展"争创一流业绩,争当先进协会"为动力,扎实工作,开拓进取,全面提升基层计生协会工作水平。

潢川县计生协会高度重视基层计生协会工作,他们以开展"五化"建设、实施评比表彰为抓手,扎实推进"双争"活动的开展,进一步加强和巩固了村级计生协会规范化建设,全面提升了基层计生协会的工作水平。

浉河区

足额兑现年度计生奖(特)扶资金

本报讯(李晨光 任桂萍)近日,浉河区分别为农村计生家庭奖励扶助对象、计生家庭特别扶助对象,足额兑现了2011年度计生奖(特)扶资金,共计104.08万元。

据了解,从去年开始,该区率先在全市全面提高计生奖扶和特扶对象扶助金标准,即奖扶金由上级规定的夫妻每人每年840元,提高到每人每年900元;特别扶助金由上级规定的夫妻每人每年不低于1200元(独生子女死亡)或960元(独生子女伤残),分别提高到每人每年1300元、1000元。

商城县

提高计生依法行政工作水平

本报讯(雷 刚)近年来,商城县不断探索总结计生依法行政工作模式,坚持"五个规范化",提高计生依法行政工作水平。

该县在计生依法行政工作中,一是坚持网上办案规范化;二是坚持法制培训规范化;三是坚持案件查处规范化;四是坚持审核把关规范化;五是坚持矛盾排查规范化。由于措施得力,该县连续两年被省人口计生委评为"全省法制信访工作先进县"。

固始县人口计生委城区办

以"四个强化"抓廉政建设

本报讯(裴 琳)今年以来,固始县人口计生委城区办以"四个强化"抓廉政建设,努力增强工作人员的廉洁自律意识。

他们一是强化宣传教育。增强工作人员宗旨意识和勤政为民意识。二是强化制度建设。健全完善学习和管理等制度。三是强化检查考核。按照廉政建设目标要求,不定期对个人的工作开展述职述廉活动,杜绝工作中的违规违纪行为。四是强化依法行政。规范执法程序,尤其是在社会抚养费征收上,坚持做到依法、足额、规范,防止乱收费、乱罚款现象发生。

新县人口计生委

开展男性健康日义诊咨询宣传服务活动

本报讯(吴向东 扶元升)近日,新县人口计生委组织志愿者160余人,开展了以"关注男性健康,幸福家庭牵手"为主题的男性健康日义诊咨询宣传服务活动。

活动内容主要有生殖健康咨询、宣传品发放、男性健康知识黑板报展示等。活动当天,受益群众达1500多人。

潢川县谈店乡

提升秋季计生优质服务整体水平

本报讯(陈彦明)连日来,潢川县谈店乡在秋季计生生殖健康进家庭优质服务活动中,狠抓"四个促进",有效提升了该乡秋季计生优质服务整体水平。

该乡一是促进软件建设。对重点类已婚育龄妇女流动人口婚育证明、证件的完善,所有软件资料的核准,一律与MIS系统数据库资料对照,与公安户口册对照,与民政婚姻登记对照。二是促进单月康检。各村动员所有在家的育龄妇女参加生殖健康检查,使当日育龄妇女参检率达到98%。三是促进落实"四项手术"。以双女户结扎为突破口,以人流、引产为重点,积极排查私婚私育行为;四是促进村室建设。针对"两室一校"建设滞后的村,加大资金投入,使各村村室板面、药具柜、桌椅等配套设施一应俱全。