

【走基层、到社区——记者眼中的居委会主任系列报道之九】

# 春风化雨暖民心

## ——记浉河区老城办事处五一社区居委会主任张莉

□本报记者 赵锐

日前,记者一大早来到浉河区老城办事处五一社区时,居委会门口的一家卖纯净水的店前围了好多人,记者上前观看,原来是用户和店老板发生了争执,因用户把纯净水桶里弄了许多乳胶漆,店老板说桶弄脏了不退押金,用户一气之下把店里的其它桶踢了个乱七八糟。这时,只见一位女同志急忙过去劝说:“大家消消气,冷静冷静,有什么事情好说好商量,为这点小事动气不值得。”她对用户说:“你把桶弄脏了,原本应该清洗干净再归还的,如果换成你是老板,你能收这样的桶吗?要不我替你洗干净吧。”这位用户很不好意思,赶忙说:“不用,不用,我洗干净再来。”她又对老板说,咱们做生意的人求财不求气,什么事退一

步万事大吉,只要他把桶清洗干净达到标准,还是把他的押金退了吧!就这样经过她一番协调劝说,眼看就要打起来的两个人都冷静了,事情也得到解决。“谢谢你呀,张主任。”店老板说。这位女同志就是居委会主任张莉。

张莉说,居委会的工作就是签字跑腿磨嘴皮,征询意见做调和工作。千条线纫一根针,居民的困难是她工作的动力。不让一户人家因生活困难而失去欢乐,不让一个家庭因生活琐事而失去和谐成了她工作的动力。

辖区的低保户席连成是个腿部有残疾的人,家庭特别困难,张莉多方申请帮他申请到了廉租房,不巧的是席连成抽签时却抽中了最高层6楼。张莉知道了这件事以后,非常着急担心,她多次到民政所找相关领导反映席连成的情况。在她的不懈努力下,终于给席连成更换

到了一楼的一套房子。当席连成拿到房子钥匙时,这个五十多岁的中年男子感激地说:“张主任,我怎么感谢你才好呀!”

“想群众之所想,急群众之所急,群众利益无小事”,这是张莉服务群众的座右铭。申佳物业公司无故退出辖区3栋楼130户的物业管理,当时该物业公司为居民办理的分水、分电改造每户收费为1200元和1100元。物业公司强行收费并对居民强行停水停电,激起了民愤,因此惊动了“110”。张莉知道辖区居民大多是下岗工人,生活困难,这些钱对于他们来说不是个小数目。在认真了解情况后,她一家一户耐心地做居民的工作,不让更多事扩大,并向居民承诺一定给他们协调好。张莉顶着烈日来回奔波在电业局、物业公司、电业安装队之间,让三方作好预算表,终于把费用降到

最低标准,为每户居民节省了很大一笔开支。辖区九十多名居民自发前往居委会放鞭炮、送锦旗。面对居民,她却说了一句再也简单不过的话:“这都是我应该做的,只要居民满意我就没有白干。”

在今年我市创建卫生城市活动中,五一社区被确定为迎检社区。时间紧,任务重,张莉带领人员每天早出晚归,彻底清理每个庭院,消除死角。辖区邮政家属楼下水道常年堵塞,往外溢污水,她三番五次找邮政局相关人员,一次不行两次,两次不行三次,就这样不怕烦、不怕苦,多次协调、奔跑后,终于还辖区一个干净整洁的生活环境,并把破损多年的“三不管”路面也硬化了,得到了辖区居民高度赞扬。

这就是她,一位普普通通的社区居委会主任,心里永远装着居民。

□李春富

前些时,第三届全国道德模范候选人先进事迹在各类媒体展播得如火如荼,让人们暂时忘记了以前发生的一些不愉快、不人道事件。由此,我们似乎看到了道德的希望,找到了道德的榜样。

然而,就在我们的道德意识还没有到达兴奋的顶点之时,却被迎头泼了一盆又一盆非人道的冷水。其一,安庆13岁学生小明在公交车上发现小偷正在行窃,向公交司机报告,却遭冷遇;下车后小偷报复当街暴打,他跑到附近商店欲借电话报警,又遭拒绝。其二,网上一段视频令人触目惊心:一个2岁左右小姑娘先是被一辆汽车撞倒,肇事车扬长而去,过往行人则视而不见;其后,她又又被车轧了一下,行人依然视而不见。最后,她被一个拾破烂的老人救起……

道德被无道践踏,道德又被“渺小”救下。是生活在给我们开玩笑,还是道德在给我们开玩笑?一边在大张旗鼓地宣传全国性的道德楷模,一边却在四处“悄然开放”带毒的非人道之花。这不得不让我们哑舌质疑:我们的社会到底怎么了,生活到底怎么了,人性到底怎么了?道德,道德,到底什么是我们的道德?

如果说我们还能看到有关道德的希望,那就是我们的主流话语还在不遗余力地倡导并树立道德的正义;如果说我们还能感到道德的力量,那就是我们在一片麻木与冷漠的生活夹缝里看到饱受打击的、孱弱的良知之花。在无效的主流话语之外,在庞大的生活潮流之中,这“一小一老”的道德之花,显得是那么渺小和弱不禁风,即使良心未泯者想仿效,恐怕也心有余而力不足。“人之初,性本善”。在制度尚未健全、教育尚未到位的情势下,无论官方,还是团体,抑或舆论,都应该实施“三贴近”,在民间去捕捉闪光的道德火花,培育道德的生态,来一场道德的“人民战争”,让“一小一老”的“星星之火”,形成燎原之势。不是吗?最近网上流行着一系列的“最美”:火场一线书写吉祥年华的“最美消防警官”,救助溺水老人的“最美女孩”,给盲人温暖牵引的“最美女大学生”,用双臂接任坠落女童的“最美妈妈”等,显示出民间道德的巨大力量。

亚当·斯密在《道德情操论》中说,人在追求物质利益的同时,要受道德感念的约束,不要去伤害别人,而是要帮助别人,这种“利他”的道德情操永远地种植在人的心灵里。而且,每个人对这种人类朴素情感的保有和维持,对整个市场经济的和谐运行,甚至对民族的强盛将是至关重要。一个年幼的孩子和一个拾破烂的老人都知道这是他们的道德,我们没有理由不知道这是我们的道德。

# 什么是我们的「道德」

## 心系群众 为民解忧

### 明港派出所铁西社区警务中队积极为民办实事办好事

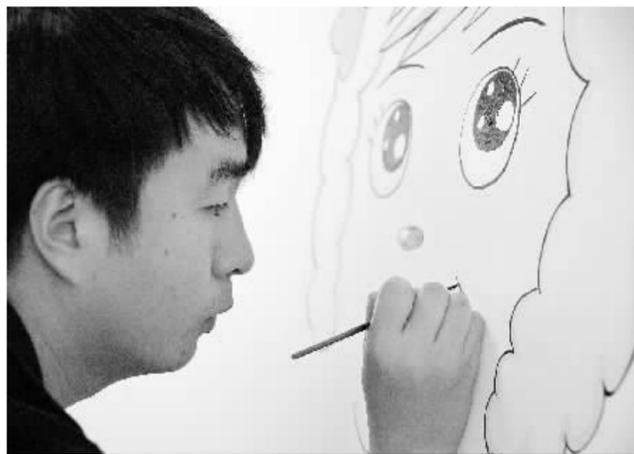
本报讯(郭凤鸣)平桥区明港派出所铁西社区警务中队,在“发扬传统、坚定信念、执法为民”主题教育实践活动中,心系辖区群众,从小事入手,热心服务群众,受到辖区群众好评。

10月8日上午,家住平桥区甘岸办事处王庄西湾村民组的董某,到铁西社区警务中队办理身份证,但在河南省人口信息系统中却没有董某的户籍信息,户籍民警马上将董某带到警务室让民警对其身份进行核实。接待民警郭凤鸣耐心细致询问后得知:董某,男,1946年9月15日出生,1965年12月入伍,1970年1月退伍,同年9月招工至长台矿山,1972年4月转至明港钢厂,1984年回家务农,2000年经人介绍到湖北武汉江边开荒种地,2011年8月份湖北当地公安机关要求董某出具身份证时,他才想到回明港办理身份。根据董某陈述,郭凤鸣立即进行核实。经调查,董某的户口在1972年4月迁到明港钢厂,由

于董某1984年离开明港钢厂,所以在两次人口普查时,董某的户口被漏报。在初步了解情况后,郭凤鸣向中队负责人王玉璞进行汇报,王玉璞要求在前期工作的基础上,认真核实董某信息的每一个细节,然后根据实际情况,尽快给当事人一个满意的答复。为此,郭凤鸣一方面查找董某的户籍原始资料,另一方面到明港钢厂、甘岸办事处、甘岸社区警务中队、甘岸办事处王庄西湾村民组调查走访,电话联系了董某在湖北武汉打工的居委会和派出所,了解其身份信息和现实表现。

目前,社区民警搜集整理来的所有证明材料,按照户籍管理的相关规定进行如实填写和申报,现已报上级公安机关审批。漂泊半生的董某,看到民警为其补办户口多日奔波,感动得老泪纵横,从口袋里拿出揉得皱巴巴的300元钱要请民警吃饭,被民警婉言谢绝。

## 墙绘艺术在我市渐成时尚



图为创作人员正在墙壁上绘画。

本报记者 郝光 摄

□本报记者 郝光

墙绘(又叫壁画)是以绘制、雕塑或其他造型手段在天然或人工墙面上绘制的画。近年来墙绘艺术在我市渐成潮流时尚,成为人们装饰新房、翻新展厅、酒吧等许多地方的理想选择!

路人甲墙绘工作室在我市从事墙绘艺术的行业内小有名气,记者从那里

了解到,一般家庭装潢都是以白墙为主,墙纸或者其他装饰材料是一笔很大的开销,而且容易弄脏或者损坏。但墙绘只要很小的投入就能使你的墙面变得生动,美观大方。路人甲墙绘工作室负责人小贾告诉记者,从艺术和美观的角度来讲,墙绘或者其他装饰材料挑来挑去就这么几种,无非是颜色上的变化,纹理基本差不多,没有什么艺术性。

如果你选择了墙绘,只要你喜欢什么,我们就可以把它放在你想放的一面墙或者其他地方,并且对你的家具和环境进行配合和点缀,使空间显得更加和谐和充满个性!

记者在一处正在施工的地方看到,小贾他们使用的绘画材料是丙烯这种无味的环保材料,他们一般都是根据业主的装饰风格、色彩搭配和主人喜好,在墙面上绘出的生动画面,犹如一幅幅流动的风景定格在墙壁上。墙绘不但具有很好的装饰效果,独有的画面也体现了主人的时尚品位。墙绘作品的每一笔、每一个色彩都是有个性,一般在绘画前根据房间的整体风格、色调来选择尺寸、图案、颜色及造型。

据了解,我市使用墙绘的大都是幼儿园和一些新装修的家庭。较为常见的墙绘是针对一些比较特殊的空间进行绘制,比如阳光房可以在局部绘制以太阳、花鸟为主题的画,儿童房可以绘制卡通画,在楼梯间还可以画上妖娆的藤蔓等。还有一种墙绘属于“点睛”的类型。开关座、空调管等角落位置不适合摆放家具或者装饰品,这时候就可以用手绘墙绘来丰富、精致的花朵、自然的树叶,往往能带来意想不到的效果。这种绘出来的墙面装饰画将一幅幅流动的风景定格在墙壁上,令自然气息与活力扑面而来。即使是落笔在最平凡、简陋的墙面上,也会呈现出迥异的风情。

## 铁道部: 明年春运前列车实行互联网和电话订票

铁道部日前发布消息,到明年春运前,将对所有列车实行互联网售票和电话订票业务,逐步扩大火车票实名制实行范围。与此同时,实名制火车票挂失补票办法也将出台,旅客丢失实名制火车票有望通过挂失的办法补回车票。

铁道部表示,到明年7月1日前,全国铁路将在客运窗口单位开展“服务旅客创先争优”活动。2012年春运前,互联网售票和电话订票将扩大到全国铁路。旅客足不出户即可通过网络或电话订购C、D、G、K、T、Z、L及普快列车等任一字头的列车车票。

为方便网购旅客需要,铁路部门将提供多样化的购票支付手段,扩大银行卡支付范围,今年年底前全路各车站POS机安装到位,实现部分高铁车站刷卡进站乘车。

同时,实名制购票范围也将逐步扩大,将不再限于动车组列车,拟推进到全国路网的其

他主要线路和列车。铁道部表示,目前正在研究实名制火车票挂失办理流程,将于今年年底前完成实名制售票设备的招标采购及人员培训,实名制火车票丢失后有望通过挂失的办法补回车票。

另据铁道部要求,为提高餐饮供应质量,今年年底前北京地区将实现属地化配餐,其他有条件的铁路局力争在明年上半年实现属地化配餐。

铁路部门将在今年年底前制定完善餐饮商品管理办法,健全统一采购机制,制定合理的价格。要保证旅客列车有2元以下矿泉水、15元以下盒饭等供应,且不得断供。

此外,铁道部还要求制定车站保洁验收标准,提高车站保洁质量。确保卧具更换和保洁作业时间,重点解决卧具备品、客车外皮、空调客车空调口保洁质量不高以及厕所未按规定摆放卫生纸等问题。(韩旭)



## 汇金增持或打响“非通胀导向型”维稳政策第一枪(二)

(中投证券每周六举办财富讲座恭候您的光临)

事件背景:中央汇金公司官方网站披露:自10月10日起中央汇金公司已在二级市场自主购入工、农、中、建四行股票,并继续进行相关市场操作。

解读:汇金增持有可能不是一次孤立行动。首先,历史证明汇金孤立行动并无中长期效果,2008年9月18日汇金曾宣布增持大行股票,虽然大盘短期内反弹了20%,但由于未能改变宏观经济颓势,之后大盘重拾下跌大势,直至当年11月“四万亿”计划出台A股才最终见底。进一步讲,既然汇金本次增持的目的并非自身盈利,则行动的实际决策者应当高于汇金公司层面,比汇金层面更高的决策者,目的不会是仅为股市创造一个短期反弹行情,因而可能还有后续行动继续出台。

经济调控或将从“防过热”渐变至“维稳”。随着融资平台贷款卓有成效的严控、货币政策长期的收紧,国内经济“过热”的风险正逐渐减弱。而近期发生的江浙中小企业资金链断裂、部分高铁项目被迫中止、欧美经济疲弱不利我国出口、房地产成交量明显下降、股票资产价格深跌等情况则越来越多的向我们提示经济有发生“大落”的风险。在此背景下,为防止经济爆发系统性风险,国家政策或将逐渐从“防过热”周期转入“维稳”周期。

当前经济“维稳”的工具将具有“非通胀导向”特征。鉴于通胀水平仍处高位,货币政策的放松难以实施。取而代之的很可

能是各种不引起或较少引起通胀压力的维稳政策,例如:通过汇金增持以支撑资产市场价格,政府向小企业现有债务提供一定比例的信用担保、出台支持出口的政策等。

维稳虽难扭转宏观经济减速,但可防止系统性风险,或有助于包括银行股在内的股市价格中期筑底甚至反弹。上述可能的“非通胀导向型”维稳政策对股市利好程度虽无法与货币放松相比,但至少能够加固经济中的薄弱环节,防止系统性风险,为股市指数筑起一个中期底部平台。

风险提示:若经济下滑速度超预期将抵消汇金托市的效果。

投资顾问:杨景丽  
执业编号:  
S0960611040010

中投证券信阳营业部招聘启事  
一、招聘岗位:客户经理  
年龄35岁以下  
二、招聘人数:10名  
三、应聘条件:全日制本科学历,沟通能力强,心态积极,团队协作能力强  
四、有证券从业经验或由相应客户资源者,可适当放宽条件

招聘电话:  
0376-6309122  
6309199  
手机:13526039239  
张经理  
18637166110  
朱经理



今年以来,浉河区总工会聘请市级以上专家、大中专院校教授组成专家服务团,定期深入各乡镇开展技术咨询和现场指导活动。图为专家服务团应邀为东双河镇冷藏企业进行板栗、果品的贮藏保鲜及设备使用养护等方面的技术指导。

张国联 摄

## 大鼓书艺人翟普军

□本报记者 赵锐

记者见到翟普军时,他正在自家的院子里敲鼓演唱。他说,认识他的人都叫他翟小五,由于家庭贫困,兄弟姊妹多,断断续续读了两年学的他便回家种田。过去的农村很少有娱乐活动,农闲时听听大鼓书,成了当时人们最好的娱乐和休闲。看着老乡亲们围着说书艺人,随着绘声绘色、声情并茂的表演,听众们都沉浸在极富传奇的故事里,和主人公一起悲、一起喜,他萌发了一个念头——拜师学大鼓书,那年翟普军才7岁。

翟普军拜的师傅是当时信阳比较有名气

的大鼓书艺人王宝财老师,这位师傅因为双目失明所以没有收徒弟。当时和王师傅同辈的大鼓书艺人早已是徒弟满门,也正是因为王师傅没有徒弟,所以对翟普军这个弟子格外看重。由于王师傅目不识丁,才上小学的翟普军也是识字不多,所以传授都是通过口授来完成的。通常一段故事,王师傅念一遍,翟普军就能记住八九分,念完第二遍,翟普军就基本能记住了。这也许是上天给予翟普军的特殊恩赐。

记住了唱词,还要学习打大鼓和敲钹子,翟普军的天赋不仅仅表现在记忆力上,就连普通人一个月才能基本掌握的打大鼓和敲钹子,

翟普军练习半个月就能掌握。年仅11岁的翟普军向往着美好的未来。在师傅多年的教导之后,学有所成的翟普军决定离开师傅,只身独闯江湖。初夏的一天,艳阳高照,翟普军收拾好行头,来到了当时信阳最繁华热闹的地方——信阳市工人文化宫,他要在这里开始他的事业。

有一次翟普军走到一处陌生的路口时,不知道该往哪里走。这时,一个好心的婆婆关心地问:“娃娃你怎么不回家?”翟普军告诉她,他是说大鼓书的。这位婆婆用怀疑的眼光看着他

说:“你这娃娃会说书?”翟普军自信地点着头,于是,一段小唱之后,翟普军的生意来了,从此他开始在婆婆的面馆里说大鼓书,每天只收1元钱,管吃管住。

在翟普军25岁那年,由于多种原因,翟普军放弃了闯荡,开始了自己的农民生活。翟普军患有夜盲症,妻子和老母亲也有病,儿子和女儿都在乡中心校上学,生活的艰辛都落在了这个中年汉子的身上。当烦恼苦闷之时,翟普军会唱上一段,这时的他就会忘掉一切,唱个淋漓尽致,好不痛快。

问起翟普军当下最大的心愿是什么,他说,他最大的心愿就是希望能把大鼓书传下去,特别希望能有机会给大家表演,不是为钱,只是为了心中对大鼓书执着坚定的爱。

当我们结束采访离开翟普军家的时候,大鼓书再次响起,唱腔回荡在整个山乡……

本期“科学教育”见今日六、七版