

# 服务民生,河南从基层求解管理新模式

新华社郑州9月25日电(记者李丽静)统一的天蓝色门头,统一的敞亮玻璃门,一字排开的接待台,上面悬挂着部门名称,台子上摆着当天接待的工作人员的名字和联系手机,后面坐着统一着装的工作人员。

9月20日上午,59岁的河南省灵宝市豫灵镇麻庄村农民解四虎,包裹着《河南省60周岁以上农村退役士兵登记审核表》,来到镇街新设的“社会管理服务中心”,办理农村退伍军人信息采集手续。

他告诉记者:“以前办这些手续,需要到镇政府的民政所。有时找不到人,一次不行还得跑第二次。现在,街上设了服务中心,天天都有人上班,啥时候来都行,地方好找,事儿也好办。”

当天接待解四虎的是豫灵镇民政所副所长李建雄。他告诉记者:“我们从6月份统一搬到‘社会管理服务中心’办公,这里一共设有三个分中心。民政所在‘行政便民服务中心’的民政接待窗口。”

李建雄说的“社会管理服务中心”,是今年河南省三门峡市社会管理创新上的一个新生事物。

据三门峡市委书记杨树平介绍说,该市自去年10月被确定为全国社会管理创新综合试点市以来,以和谐稳定为突破口,以服务民生为落脚点,推动各种力量向基层下沉。在实践中,他们探索出“社会管理服务中心”这种接待群众“一条龙”服务、解决问题“一竿子”到底的基层管理模式。

三门峡市的“社会管理服务中心”全部设立在乡镇,目前已经投资1000多万元建成40多个。这些中心由三个分中心组成,其中“行政便民服务中心”有地矿环保、工商税务、文化教育、农林牧渔、村镇建设、民政优抚、就业社保等窗口;“群众诉求服务中心”有信访办、司法所、检察站(室)、法庭等窗口;“社会治安防控中心”有综治办、派出所等窗口。这种集中办公模式,提高了工作效率,方便了群众。

2011年9月19日,中央社会管理综合治理委员会办公室和7个部的全国社会管理创新综合试点市(区)的同志到这里参观学习交流。

河南省委常委、政法委书记李新民认为,社会管理的重点在基层,难点也在基层。只有把基层建好了,基础夯实了,社会管理才有牢固支点,和谐稳

定才有根本保证。

记者在采访中获悉,目前,河南省的18个省辖市和不同部门、单位,都开始在社会管理创新上着力,希望破解当地或本部门、本单位发展中存在的诸多矛盾和问题。

河南是农业大省,9967万人口中,农村人口6209万人。一些发生在农民身边的贪污腐败和不公平,严重影响到了党和政府的公信力,挫伤了广大群众对党和政府的朴素感情。今年,河南省纪委创新性地地在农村基层开展涉财信访举报突出问题专项治理和农村低保政策执行情况专项检查,从小事入手,维护党在农村的执政之基。

河南省委常委、纪委书记尹晋华介绍说,全省各级纪检监察部门首先对2008年1月1日以来受理但尚未处理的,或已调查处理但群众仍不满意的农村涉财信访举报进行梳理,澄清底数,建立台账。随后,县(市、区)纪委对这些案件逐个提出查办方案,成立由纪委牵头,相关部门参与的调查组直接查办。对群众反映强烈、长期得不到有效解决的重大疑难案件,成立市、县两级调查组进行重点查办。省纪委选择重大案件线索向下交办,跟踪督办。

截至8月底,全省共摸排线索1138起,查结1133起,查实率89%。纠正解决涉及农民群众切身利益的实际问题2939个,化解疑难信访问题869件,收缴国库和集体违法违纪资金1816.7万元,退赔群众1553万元,943人受到党纪处分,104人被移送司法机关。

河南警力紧张,如何在有限警力下尽可能地保障民生安全,一些基层公安局和派出所开始在警务模式上进行创新。

杞县公安局湖岗派出所“80后”民警李征在自己的片区——叶庄、五岔口、孟庄3个行政村,用“说暖话叙家常,下实劲帮好忙,办小事勤跑腿,同携手保安康”的“李征工作法”,使责任区群众对他的熟悉率达到100%,他对群众的熟悉率达到96%,与群众共同构筑起群防群治的大格局,收获了一方平安。

现在,开封市公安局全面推广“李征工作法”,开展“警民一家亲”活动。而先期推广“李征工作法”的杞县公安局,在当地建立起“警爱民、民拥警;警为民、民助警”的新型和谐警民关系,并于今年荣获全国公安机关爱民模范集体称号。

河南省委常委、政法委书记李新民认为,社会管理的重点在基层,难点也在基层。只有把基层建好了,基础夯实了,社会管理才有牢固支点,和谐稳

定才有根本保证。

记者在采访中获悉,目前,河南省的18个省辖市和不同部门、单位,都开始在社会管理创新上着力,希望破解当地或本部门、本单位发展中存在的诸多矛盾和问题。

河南是农业大省,9967万人口中,农村人口6209万人。一些发生在农民身边的贪污腐败和不公平,严重影响到了党和政府的公信力,挫伤了广大群众对党和政府的朴素感情。今年,河南省纪委创新性地地在农村基层开展涉财信访举报突出问题专项治理和农村低保政策执行情况专项检查,从小事入手,维护党在农村的执政之基。

河南省委常委、纪委书记尹晋华介绍说,全省各级纪检监察部门首先对2008年1月1日以来受理但尚未处理的,或已调查处理但群众仍不满意的农村涉财信访举报进行梳理,澄清底数,建立台账。随后,县(市、区)纪委对这些案件逐个提出查办方案,成立由纪委牵头,相关部门参与的调查组直接查办。对群众反映强烈、长期得不到有效解决的重大疑难案件,成立市、县两级调查组进行重点查办。省纪委选择重大案件线索向下交办,跟踪督办。

截至8月底,全省共摸排线索1138起,查结1133起,查实率89%。纠正解决涉及农民群众切身利益的实际问题2939个,化解疑难信访问题869件,收缴国库和集体违法违纪资金1816.7万元,退赔群众1553万元,943人受到党纪处分,104人被移送司法机关。

河南警力紧张,如何在有限警力下尽可能地保障民生安全,一些基层公安局和派出所开始在警务模式上进行创新。

杞县公安局湖岗派出所“80后”民警李征在自己的片区——叶庄、五岔口、孟庄3个行政村,用“说暖话叙家常,下实劲帮好忙,办小事勤跑腿,同携手保安康”的“李征工作法”,使责任区群众对他的熟悉率达到100%,他对群众的熟悉率达到96%,与群众共同构筑起群防群治的大格局,收获了一方平安。

现在,开封市公安局全面推广“李征工作法”,开展“警民一家亲”活动。而先期推广“李征工作法”的杞县公安局,在当地建立起“警爱民、民拥警;警为民、民助警”的新型和谐警民关系,并于今年荣获全国公安机关爱民模范集体称号。

河南省委常委、政法委书记李新民认为,社会管理的重点在基层,难点也在基层。只有把基层建好了,基础夯实了,社会管理才有牢固支点,和谐稳

定才有根本保证。

记者在采访中获悉,目前,河南省的18个省辖市和不同部门、单位,都开始在社会管理创新上着力,希望破解当地或本部门、本单位发展中存在的诸多矛盾和问题。

河南是农业大省,9967万人口中,农村人口6209万人。一些发生在农民身边的贪污腐败和不公平,严重影响到了党和政府的公信力,挫伤了广大群众对党和政府的朴素感情。今年,河南省纪委创新性地地在农村基层开展涉财信访举报突出问题专项治理和农村低保政策执行情况专项检查,从小事入手,维护党在农村的执政之基。

河南省委常委、纪委书记尹晋华介绍说,全省各级纪检监察部门首先对2008年1月1日以来受理但尚未处理的,或已调查处理但群众仍不满意的农村涉财信访举报进行梳理,澄清底数,建立台账。随后,县(市、区)纪委对这些案件逐个提出查办方案,成立由纪委牵头,相关部门参与的调查组直接查办。对群众反映强烈、长期得不到有效解决的重大疑难案件,成立市、县两级调查组进行重点查办。省纪委选择重大案件线索向下交办,跟踪督办。

截至8月底,全省共摸排线索1138起,查结1133起,查实率89%。纠正解决涉及农民群众切身利益的实际问题2939个,化解疑难信访问题869件,收缴国库和集体违法违纪资金1816.7万元,退赔群众1553万元,943人受到党纪处分,104人被移送司法机关。

河南警力紧张,如何在有限警力下尽可能地保障民生安全,一些基层公安局和派出所开始在警务模式上进行创新。

杞县公安局湖岗派出所“80后”民警李征在自己的片区——叶庄、五岔口、孟庄3个行政村,用“说暖话叙家常,下实劲帮好忙,办小事勤跑腿,同携手保安康”的“李征工作法”,使责任区群众对他的熟悉率达到100%,他对群众的熟悉率达到96%,与群众共同构筑起群防群治的大格局,收获了一方平安。

现在,开封市公安局全面推广“李征工作法”,开展“警民一家亲”活动。而先期推广“李征工作法”的杞县公安局,在当地建立起“警爱民、民拥警;警为民、民助警”的新型和谐警民关系,并于今年荣获全国公安机关爱民模范集体称号。

# 河南信阳外出务工农民就地看病 就地报销

新华社郑州9月24日电(记者李钧德)“这真是太方便了,没想到我们在郑州住院,不用回老家就能报销!”9月23日,在河南省职工医院,接过医院工作人员递过来的2106元新农合报销款,信阳市新县农民邵桂枝激动起来。

邵桂枝夫妇是新县沙窝镇刘湾村在郑州务工的农民。几天前的一个晚上,丈夫刘涛因肾结石导致下腹疼痛,被送进了河南省职工医院。随着丈夫病情一天天好转,邵桂枝心里开始犯了嘀咕:在老家新县参加的新农合,在郑州看病,还能报销吗?即使能报销,是不是还要专门回老家办手续啊?让邵桂枝没想到的是,23日丈夫刘涛出院时,没出医院大门,工作人员就直接把算好

的报销款交到了她手上。

信阳市是河南省的劳务输出大市,全市近700万农村人口中,常年外出务工人员达230多万人。近几年,虽然信阳市在推行新型农村合作医疗、缓解农民看病难、看病贵方面下了很大工夫,但是对于外出务工的农民来说,要想享受到新农合的实惠,却并不是一件容易的事。首先,农民工身在外地,看门诊需要全额付费;如果在务工的城市住院治疗,就不能像在老家一样享受住院补助报销标准,而只能按“外转病人”看待;如果回原籍治疗,费时费力不说,还可能耽误病情。一些农民工反映说,不参加新农合住院不能报销是损失,而参加新农合后,减免的钱如果不够回乡的盘缠和误工费,同样是损失。

为解决外出务工农民的看病难问题,从2006年初开始,信阳市固始县和新县开始了在农民工相对集中的城市设立新农合定点医院的探索。随后,两县的经验在全市得到推广。据信阳市卫生局有关负责人介绍,截至目前,信阳市已通过签约、外建、合作等方式,相继在北京、上海、郑州、武汉、江苏吴江等地建立了26所农民工定点医院。

信阳市和这些定点医疗机构签订协议后,在这个城市打工的信阳籍农民,就可以直接到这些定点医院交纳参合费用,然后凭合作医疗证到这些定点医院就医,并享受相关的优惠和费用减免政策;大病住院

时,则由这些定点医院按照信阳市的授权和新农合相关规定,直接审核报销相关费用,然后定期和信阳市结算。农民工不必再因此而在务工城市和家乡之间来回奔波。

信阳市为农民工着想,让农民工就地参合、就地就医、就地报销的做法,受到了外出务工农民的欢迎。2003年全市参合农民仅122.9万人,到2011年,参合农民则达到637.52万人,提前实现了基本覆盖农村居民的目标。今年上半年,全市补偿总金额已达3.46亿元,受益农民达到165万人次。

目前,信阳市的经验已引起河南省和国家有关部门的高度重视。河南省要求各地认真学习借鉴信阳市的好经验,让新型农村合作医疗制度惠及到每一个农民工。

## 新华时评

# 违法强拆不可触碰

新华社时评

监察部等四部门日前通报了近期发生的11起强制拆迁致人伤亡案件调查处理情况,57人被给予党纪政纪处分和行政问责,31人涉嫌犯罪被移送司法机关处理。处理范围之广、力度之大,充分显示出党中央、国务院制止违法强拆的决心和态度。

从此次通报的吉林省长春市朝阳区违法强拆致人死亡、辽宁省盘锦市兴隆台区违法强拆引发伤人等案件中,表面上看是有关部门不严格履行程序、拆迁过程中现场处置不当、部分被拆迁人行为过激等原因,实质上则暴露出部分地方政府简单粗暴的工作方式引发的对群众合法权益的漠视、对人民生命财产安全的漠视。

当前我国正处于城镇化快速发展阶段,道路交通建设、城市经济发展、旧城改造等不可避免地涉及到大量征地、拆迁工作。这需要我们正确处理发展速度与群众承受能力之间的关系,不能以牺牲被拆迁者合法权益为代价,片面追求征地拆迁速度。

然而一段时间以来,各地接连发生违法强拆事件。一些地方政府和相关单位以威胁恐吓、断水断电、暴力执行、行政强制等手段,在被拆迁人未同意搬迁或未经法院裁定强制执行的情况下强行拆毁群众房屋。这不仅侵犯了群众生命财产安全,更严重激化了社会矛盾,甚至导致极端事件的发生。

归根到底,发展是为了人民,以“发展”的名义行违法强拆之实,不但与经济发展的本义相悖,而且严重损害政府形象,必须严格予以查处。近年来国家相继出台《国有土地上房屋征收与补偿条例》等规定,就是为了给地方拆迁行为戴上一个“紧箍咒”,使违法强拆成为一条任何时候、任何情况下都不能触碰的雷区。

任何单位和个人采取非法手段逼迫群众搬迁,都将受到党纪国法的严厉制裁。这是此次通报和曝光的典型案件的最大警示。

(新华社北京9月25日电)

## 江西乐平 308个村级卫生所为民服务

这是江西省乐平市镇桥镇坑口村改建后的卫生所。

近年来,江西省乐平市将分布在全市298个行政村及10个林场、水库的936个“诊所”“医疗点”整合成308个村卫生所,实行村卫生所一体化管理。每个卫生所配备3至5名乡村医生,集中办公,统一管理,结束了过去卫生所散乱局面,以全新的就医环境和服务能力让村民满意。

新华社记者 周科 摄



## 走基层·蹲点手记

# 明天谁来种田? ——对一个西部村民小组的“微调查”

新华社记者 杨维成 刘健 李松

刚刚从庄稼地里忙活赶回来的蔡江县赶水镇铁石垭村农民赵福会,用袖子擦了擦嘴角边的泥土,挨着记者坐下,快人快语,唠个不停:“现在村里下地干活的,都是五六十岁的老人,我丈夫和儿子觉得农活不挣钱,也在镇上打工,只有85岁的老公公还舍不得自己握了一辈子的锄头和农情了一生的土地,常常还要下地种田。”

在西部农村,55岁以上的农民已成为农业生产主力军,老人农业、妇女农业现象成为困扰农业发展的现实难题。

赶水镇铁石垭村二组有农民117户284人,土地248亩,全组有近百人外出打工,留在农村村的主要是70多名老人和妇女。这个村民小组是农村劳动力“断代之忧”的典型村组。

“庄稼地里挣不了钱,村里40岁以下的人几乎都不种地,他们要么外出打工,要么上学,真正务农的人数用手指头都数得清。”二组组长周斗全掰着指头算账。

“种田一年不如打工一月,从犁田、播种、锄草、施肥、收割,庄户人是‘晴天一身汗,雨天两脚泥’,辛苦一年一亩才挣几百块钱。”周斗全感慨地说,青壮年劳动力不会种地、不肯种地是务农效益不经济的必然结果。

二组村民陈静今年30岁,在镇上煤矿当司机,平均每月能挣2000多元,妻子也在镇上打工。他说:“我家里的土地,都是父母帮着种,每年能收1万多斤谷子,乍听起来还挺多,其实纯收入也就2000多元,还没有我和她妈一个月的薪水多。”

赶水镇党委书记王周祥说,在农村,50岁至60岁的农民成了农业生产主力军,“80

后”农民绝大多数已不会种地。

村里“80后”农民因不懂农业生产常识而闹出的笑话并不少见。村民赵福会说:“现在很多年轻人常年在外打工,只有春节才回来耍十多天,他们怎么可能晓得稻谷是怎么生产出来的。我跟他们说秧苗要经过‘怀胎’、抽穗、扬花这些生长过程才能成熟收割,他们都觉得很惊奇,没想到秧苗居然也要‘怀胎’!”

由于不适应高强度体力劳动,老人、妇女农业突出表现就是,传统精耕细作的生产方式逐渐被“懒汉农业”所取代,农业生产新技术、新设备也出现“推广难”。铁石垭村村委会主任周庭忠说,全村有上千亩水

田,过去水稻产量平均亩产都在千斤以上,现在已经降到700斤左右。在二组110多户农民中,有30%左右口粮不足,需要买粮吃。村民江宗志一家5口人,全靠买粮,全家每年粮食购买量超过1500斤。

周斗全说,现在二组不少农户都开始使用微耕机、旋耕机等小型农业机械,以前两个劳力一天的土地翻耕量,现在一台机器两个小时就能完成,60岁以上的农民也可轻易使用。

今年52岁的赵福会家里有3亩多地,由自己和公公两人料理。赵福会说:“从前年起,家里买了微耕机,农活轻松了不少,庄稼也能照顾过来了,不用怕播荒。”

(新华社重庆9月23日电)

田,过去水稻产量平均亩产都在千斤以上,现在已经降到700斤左右。在二组110多户农民中,有30%左右口粮不足,需要买粮吃。村民江宗志一家5口人,全靠买粮,全家每年粮食购买量超过1500斤。

周斗全说,现在二组不少农户都开始使用微耕机、旋耕机等小型农业机械,以前两个劳力一天的土地翻耕量,现在一台机器两个小时就能完成,60岁以上的农民也可轻易使用。

今年52岁的赵福会家里有3亩多地,由自己和公公两人料理。赵福会说:“从前年起,家里买了微耕机,农活轻松了不少,庄稼也能照顾过来了,不用怕播荒。”

(新华社重庆9月23日电)

## 沙里淘“金” 抢收稻谷



9月22日,在贵州铜仁地区印江土家族苗族自治县合水镇新场村稻田被洪水淹没,农民吴老娥在被泥沙覆盖的稻田中抢收稻谷(右图),农民杨胜清在河里淘去稻谷中的泥沙(左图)。

新华社发(陈晓岚 摄)

**“光明小区”物业管理招标公告**

根据《前期物业管理招标投标管理暂行办法》规定,位于平桥区两庙村的“光明小区”一期工程建筑面积4万平方米,现公开招聘前期物业服务公司。

要求投标单位具有独立法人资格、具备资质的物业服务企业。项目经理具有大专文化和物业管理资格证。

投标报名时间:2011年9月26日至9月28日

联系电话:18790419376

联系人:仇兆明

招标人:信阳海天置业有限责任公司

信阳海天置业有限责任公司  
2011年9月26日

**学车哪里好? 首选市驾校**

信阳市驾校:驾驶员培训学习的摇篮

信阳市驾校是我市唯一具有一级资质、唯一获得省级文明单位称号的汽车驾驶员培训学校,同时也是唯一具有三种定点培训资质的驾校。

学校场地规范,设施齐全,师资力量雄厚,车型齐备,车辆充足。配有汽车模拟机、整车模型、汽车原理电教板,为学员的理论、实践提供可靠保障。

●市营运驾驶员从业资格定点培训

●市公安局指定的增驾A1、A2、A3、B1驾驶员定点培训

●市扶贫办劳动力转移、驾驶技能定点培训

地址:信阳市南京路金三角(市运管局车辆检测中心院内,市交警支队西500米)

报名电话:6531177

**信阳协和医院**  
市医保、新农合定点医院

**喜迎中秋 欢度国庆**

**9月10日至10月10日**

**大型公益诊疗活动在信阳协和医院隆重启动**

**活动范围:**  
男科、妇科、前列腺、男性功能障碍、不孕不育、意外怀孕。

**活动期间:**  
专家挂号费、检查费全免;  
化验、B超、心电图、阴道镜全部优惠50%;  
30多项男科、妇科治疗费、手术费全部优惠30%。

**咨询电话: 6206888**  
**地址: 市工区路与人民路交叉口申泰市场对面**

**信阳现代男科医院**  
★ 新农合定点医院 ★

**专业男科 成就健康男人**

**男性健康热线**  
6565888

**诊疗科目:** 前列腺疾病 泌尿生殖感染 性功能障碍 不孕不育症 微创生殖整形 健康体检咨询

地址:信阳市工区路四里棚【四星驾校楼下即可】

**声明**

兹有郭芳的教师资格证(证号:20114116642002357),因不慎丢失,特声明作废。