化解矛盾

2011 年 5 月 27 日 星期五

运用"四五"工作法 妥善处理涉诉信访问题

本报讯 (沈小平 陈 杨)为 妥善处理涉诉信访问题, 切实解 决矛盾纠纷,做到定纷止争,案结 事了,日前,淮滨县法院结合实际

该院一是实行信访案件流 程管理制度。对各类信访案件均 由立案庭庭长登记编号,按照登 强化四项落实措施,取得了良好 办、答复等程序,进行流程管理,人,做好协调处理工作;三是实 度,把防范和控制涉法赴京赴省

依法处理,对每件来信来访和办 行月检查通报制度。每月月底由 理情况都做到了有档可查;二是 立案庭负责汇总并上报主管领 实行首问责任制。按照"归口办 导,主管领导逐件进行检查,立 理、责任到人"的原则,确定来信 案庭对各庭信访情况同时通报 记审批,转办和主办、回复、督 来访的第一接待人为直接责任 全院;四是建立重点上访排查制

重点抓好重复访、集体访、越级 访、上访老户的稳控工作;五是 将信访工作纳入绩效考核范围。 把信访工作作为考核的一项重 要内容纳入绩效考核目标,并按 赴京、赴省、越级、集体上访等不 同情况确定不同扣减分值,严格

为确保各项制度的落实,该

法律保障。三是加强案件调解,营 造和谐环境。在离婚、子女抚养、 赡养、土地承包权益等纠纷中,加 大对案件的调解力度,保障妇女 在分居、离婚和丧偶等情况下财 产权益的分配、土地承包权的安 全,并结合农村实际,在法律上加 强对基层村规民约的引导和监 督,并在实践中不断完善,真正做 到依法依规办事,营造和谐的农

上访和集体上访工作放在首位,

院强化了四项措施:一是实行全 院全员接待制; 二是实行全方面 接待制;三是实行人性化接待制; 四是实行重点案件重点接待、重 点解决制度。

三、加大力度、多策并举,认真抓 好信访突出问题的解决落实 两年来,该院立案二庭注意从强

化责任人手,狠抓信访问题的解决落 实。一是实行高层决策制度。建立了 涉诉信访工作例会制度,成立了由该 院院长和副院长等党组成员为正副 组长的涉诉信访工作领导小组,专门 协调涉及多部门、多单位的疑难复杂 信访问题。涉诉信访工作例会已召开 20余次,解决疑难问题200余个。二是 建立涉诉信访案件"交账"制度。即对 该院排查的涉诉信访案件和上级有 关部门交办涉诉信访案件,实行领导 包案处理、限定解决时间。两年来,该 院立案二庭已"交账"10余次,对600 余起信访案件进行了交办,促进了信 访问题的解决。三是自2006年以来, 坚持每月两次集中接访活动。通过5 年来的接访活动,该院立案二庭集中 解决了一批信访积案和缠访户问题。 进一步畅通了信访渠道,密切了党 群、干群关系,收到了很好的社会效 果。四是深入开展集中整治工作。按 照中央和省里要求,针对我市存在的 涉诉信访突出问题,该院立案二庭开 展了"集中清理涉诉信访积案活动" 和"社会矛盾化解百日攻坚活动",集 中处理化解了各类涉诉信访案件300

尽职尽责

重点来抓,使问题化解在基层、化解

在萌芽状态。二是建立处置集体访、

异常访、越级访和重复访联动工作机

制。妥善处置到省赴京集体上访、异

常上访、领导分级接访等工作制度的

落实,要求发生重大集体访时,有关

部门领导要亲自出面接待处理,跟踪

督办,抓好问题的落实。三是建立督

查督办联动工作机制。形成了和市

委、市人大、市委政法委督查室、市信

访局联动督查的工作机制。同时,积

极协助市委政法委领导和该院领导

深入到有关县区督促涉诉信访问题

的落实。两年来,该院立案二庭共对

600余起涉诉信访案件进行了督办。

四、整合资源、齐抓共管,进 步构建涉诉信访工作格局

为进一步构建涉诉信访工作格 局,两年来,该院立案二庭着力抓了 以下工作:一是整合信访资源,强化 口,努力解决无理访问题,使一批上 信访机构。为进一步加强信访工作, 访老案真正得以终结。

并在市人大的督导下,县区法院中已 有5县区成立了专门负责涉诉信访工 作的信访办或立案二庭。这些机构的 成立整合了资源,畅通了信访渠道, 方便了群众上访,同时对群众进市。 到省、赴京上访起到一定的遏制作 用。二是强化领导责任。为进一步强 化两级法院领导的涉诉信访工作责 任,该院下发文件,对两级法院领导 接访工作提出要求,规定:该院领导 一般每月两次集中接访活动中,要 接待群众来访,处理信访问题;县区 法院实行天天院长接待制度,主要 领导要安排时间接待群众来访。三 是加强队伍建设。该院立案二庭成 立之时即十分重视加强信访干部队 伍建设,全庭5名干警均是从各庭室 或县区法院选拔的办案经验丰富、

五、标本兼治、源头治理,建立健 全涉诉信访工作长效机制

善于做群众工作、素质高、学历高的

优秀法官,确保了涉诉信访日常工

作的顺利开展。

坚持"重心下移、关口前移"和 "减少存量、控制增量"的工作思路, 认真贯彻落实最高人民法院推行的 五项制度。该院立案二庭一是强化案 件信访风险评估制度的执行力,把案 件风险评估的记录材料作为案件卷 宗副卷的必备材料,把落实信访风险 评估与绩效考核、倒查责任挂钩。凡 是信访风险评估走过场、执行不到 位,一律对相应的法院和部门进行扣 分;凡是新收案件发生上访,发现没 有进行信访风险评估的,一律启动问 责程序,追究承办人和合议庭成员的 责任。二是完善涉诉信访通报制度 参照上级法院直接通报上访案件承 办法官和合议庭的做法,定期对上访 案件多,特别是案访比高的法官进行 全省通报。三是认真落实院领导接访 制度,要求值班领导不得无故缺岗, 发现缺岗的要问责。四是建立健全多 元化解涉诉信访机制,将社会法庭和 人民陪审团引入信访矛盾化解中,广 泛调动和借助工、青、妇等社会组织 和心理咨询师等专业人士处理信访 案件。五是进一步探索涉诉信访案件 终结通报制度,畅通涉诉信访案件出

光山具法院

一起故意伤害案

应互相帮助,共同学习进步。但何 某与同学为琐事争执,后双方均 邀请他人参与群殴,导致两人重 伤。5月17日,光山县法院以故意 伤害罪判处何某有期徒刑一年。

日,在该县某中学上学的何某与同 桌易某因琐事发生矛盾。与易某同 村的该校学生易某某得知后,邀请 同学周某、史某共同殴打何某。何 某为防身便邀同学陈某各买一把 水果刀携带。12日下午放学后,易 法作出上述判决。

厮打。在厮打过程中,何某同陈某 持水果刀将易某某、周某刺成重 伤,将史某刺成轻微伤。

法院认为,何某伙同他人,故 意持械损害被害人身体健康,造 经审理查明,2009年11月11 成两人重伤、一人轻微伤的严重 后果,其行为已构成故意伤害罪。 何某犯罪时未满 18 周岁,依法应 当其从轻或减轻处罚,且被害人 对此案的发生有明显过错,可酌 情对被告人从轻处罚, 法院遂依



效果。5月4日, 平桥一施工

工地因合同纠纷引发阻碍

施工事件,现场聚集人员达

百余人,社区民警在走访中

发现有大量人员聚集,立即

赶到现场处置,经主持双方

签订了劳务合同,施工秩序

得以维护,避免了一起恶性

构建管理新模式

警务工作的触角延伸到每

个角落,在强化场所、行业

治安管理工作中,社区民警

从严格落实实名制入手,严

管网吧、旅馆等行业场所。

该所在工作中,对辖区所有

网吧进行逐家走访,以实名

上网为突破口,对所有网吧

法,召开业主和社区民警专

法律法规,既培训了民警又

教育了业主,把依法管理和

行业自律有机结合起来,以

升。据了解,该所到目前共

清查、检查网吧一百余家

次,处罚违法经营场所十余

家,进一步规范了网吧的经

营行为。同时,该所对旅馆、

步加强完善治安管控措施,

平桥派出所还把社区

群体性事件的发生。

多跑一回",简化办事程序, 多次调解,最终使双方重新

各项户政业务。四是提供 进行摸底、检查。在汇总分

"上门式"服务。对特殊人 析共性问题后研究解决办

理户口、人像采集业务。社 题会议,签订责任书,发放

区民警现在已实现了由 公开信,讲解互联网管理的

"对于警务室民警而 此促进行业管理水平的提

展强有力的矛盾化解工作。 寓管理于服务之中,实现了

对于普通的矛盾纠纷,当场 与管理对象的良性互动。

新闻热线:0376-6360062 电子邮箱:wrh9999@126.com



今年以来,息县法院采取巡回审判、人民调解等多种便民利民工作方 式,及时处理和化解了大量农村矛盾纠纷,为维护广大农村地区的和谐稳定 作出了重要贡献。图为日前该院东岳法庭的法官骑着电动车行走在乡间小 路上,为农村化解矛盾纠纷时的情景。

张其辉 宋 鹏 摄

本报讯 (付金钟)5 月 21 日一 大早,一位农民工兴奋地来到老城 派出所第三治安管理中队,将一面 写有"为民服务 忠于职守"的锦旗 递交到了该所中队负责人和值班民 警的手上,激动地重复着:"谢谢,真

年的血汗钱啊。'

此,才能得到人民群众的拥

护和支持。该所社区警务大

队把服务群众、关注民生作

为首要任务去真抓实干,一

是提供"快捷式"服务。"宁

愿自己麻烦千遍,不让群众

提高办事效率。二是提供

"代办式"服务。由社区民警 帮助收集相关手续,为群众

代办各项户政业务。目前,

社区民警已代办各种户证

事宜200余份,让群众真正 感受到了警改带来的实惠,

进一步拉近了群众的距离。

三是提供"延时错时"服务。 社区民警和户籍室民警延

长、拓展了服务时间,除了

平时加班加点外, 双休日

也正常开门, 为群众办理

群提供主动上门服务,办

"要我服务"到"我要服

务"、由"被动式"服务向

是太谢谢了! 这可是我们哥几个一

原来,5月20日早7时许,刚 刚值了一天一夜班的车站治安管理 中队民警代凌云刚要换班准备休 息,见一位农民工打扮的群众慌慌

农民工财物丢失 好民警帮忙找回

的手说:"民警同志,你帮帮我吧,我 知,这位群众是驻马店市正阳县外 出务工人员马心全。当天其携带本 人和几个同乡工友一年的工资从云

张张向值班室跑来,进门就拉着他 南返回驻马店途径信阳,在弘运汽 有一辆送客回来的司机认出了马 车站门前乘坐一出租车到羊山新区 的钱丢了!"代凌云仔细询问后得时,不慎将行李包遗忘在出租车后 备箱里,包内有衣物和近3万元现

心全,说早上载他的出租车,好像 是弘运出租车公司尾号 341 出租 车的夜班车司机。几经周折,终于 查到车主叫张某某。根据运管局登 该所民警走访了近一个小时, 记的联系方式,代凌云与张某某取 治安管理中队。

得了联系。但张称自己没有出车, 车是自己请的夜班司机"老五"开 的,同时张提供了"老五"的家庭住 址。代凌云和马心全又立即赶往 "老五"的家中。"老五"却一口否认 自己没见过马心全的行李包。经过 半个多小时的耐心工作,"老五"终 于承认钱是落在他的出租车后备 箱并表示愿意退钱。当日下午4时 许,"老五"将马心全的行李包和近 3万元钱现金一起送到了该所车站

社区警务新天地 平安和谐大舞台 (上接B1版) 强化服务新理念 满足了群众的心愿。目前, 社区警务建设的成功 社区警务室民警共调解各 与否直接体现在是否惠及 类纠纷200余起,调解成功 民生、服务民生上,唯有如 167起,取得了显著的社会

平桥派出所在开展"发扬传统、坚定信念、执法为民"主题教育实践活动中,与"大走访"开门评警活动 相结合,坚持向人民群众问政问计问需,切实为人民群众办实事,办好事,把公安工作深深植根于人民群众



5月20日下午,息县公安局、息县烟草局联合召开反调包暨"4·14"案件座谈会。会议就近期发生的卷烟 "调包"案件的经过、特点、防范措施等问题进行了深入探讨,动员广大烟草零售户做好卷烟"调包"的防范 宣传工作,共同维护自身利益。 杨云仙 摄

破获一起涉嫌职务侵占案

本报讯(刘端江 甘国亮)近 日,罗山县公安局以涉嫌职务侵 占罪依法逮捕了王某,以涉嫌诈 骗罪刑事拘留了梁某。

王某于 2009 年大学毕业后, 被罗山县一家公司聘为会计兼出 又不能丢了"心上人"。王某一咬 纳。因求学、求职等因素,已30岁 的她还是孑然一身。期间,她在网 上结识了郑州男子梁某。梁某年 近四十,早有妻室儿女。梁某用老 练的手法编织了一段辉煌的经历 让王某着迷, 称其曾在某部当维 和士兵,退役后在郑州做生意,年 在王某打款后的几分钟内,梁某 近不惑的他还未尝到爱情的滋 就立即从取款机中将钱取走。就 味。渴望爱情的王某很快应约与 梁某见了面。王某觉得眼前的梁 某比她想像的还英俊神气。在郑 州期间,梁某谎称自己的身份证 丢失,便使用王某的身份证办了 一张银行卡,梁某开始很方便地 实施蓄谋已久的诈骗行动了。

王某回到公司后没几天,梁 某突然打来电话,说自己做的一 笔生意缺两万元现金, 让王某赶 紧往那张银行卡上打两万元钱, 施。 王某立即照办,将自己近两年的

梁某又以同样的理由向王某索要 现金,并说做生意赚钱也是为了 两人今后美满的生活。王某参加 工作不久,手中已无积蓄,但一想 牙,将手中的公款一下子打过去 3万元。王某想,等梁某做生意赚 了钱,再补齐这笔公款也不碍事 就这样,3年时间内,梁某编造了 不同的理由, 让王某先后汇到那 张卡上十多笔款近30万元。每次 在王某于今年2月中旬打完最后 一笔款后,梁某却无影无踪地消 失了。绝望中,王某采取涂改票据 等手段,一下子将她被骗挪用的 20多万元公款"做"平了。

工资收入全部汇给了梁某。不久,

就在王某惴惴不安的煎熬等 待中,公司发现了她的行径,并向 公安机关报了案。罗山警方顺藤 摸瓜,多方调查,认为两人涉嫌犯 罪,遂对王某、梁某采取了强制措

目前,此案在进一步处理中。

叔侄合谋盗钢材 潜回家乡落法网

在上海务工时,没有手艺又想快 速致富,于是打起了工地上钢材 周边群众,了解到其家中近期无 的主意,苦于一人身单力薄,就试 事发生,这更加使民警怀疑其突 着和同在一处务工的本家叔叔 然回乡的动机。回到派出所后, "商议",没想到叔叔不设法劝阻, 民警立即进行上网查询,发现两 反而两人一拍即合。两人盗窃后 人为上海水上公安分局网上逃 本想回到家乡避避风头,没想到 刚回家就被淮滨县公安局双双抓

5月10日,该局芦集派出所 民警在辖区人户开展"大走访" 时,了解到村民史某、史某某在 上海务工突然回家,此时尚不到 交上海警方处理。

本报讯(谢 维 姜树海)史某 收割小麦的时节,两人返乡的行 为比较反常。民警通过走访史某 犯。派出所通过开展布控工作, 于 5 月 11 日上午先后将史某、 史某某成功抓获。经讯问,两人 交待了在上海船厂涉嫌盗窃的 犯罪事实。

目前,两名犯罪嫌疑人已移



送温暖 送平安 送法律 送服务 大走访开门评警爱民实践活动 信阳市公安局主办

言,最基础的工作就是把自 己融入群众,和群众打成一 片。"社区警务室民警始终 把化解矛盾纠纷、维护社会 和谐稳定作为警务室的重 要工作来抓。社区民警深入 废旧物品收购等行业进一

千家万户排查矛盾纠纷,开

"主动式"服务的转变。

淮滨县法院

于多种原因,在广大农村地区损 害妇女合法权益的事情时有发 生,为了建立男女平等的权益保 障体系,日前,商城县法院从三个 方面入手, 切实做好案件的排查 与审理,全力维护好农村妇女的 合法权益。 该院一是强化宣传教育,提

本报讯(蔡瑞明 赵曾行)由

高法律意识。把《婚姻法》、《妇女 权益保障法》、《农村土地承包法》

商城县法院

全力维护农村妇女合法权益

等法律法规中,关于保护农村妇 行大力宣传,不断增强干群的法 高维权能力。对涉及农村妇女合 女财产分割、土地承包、宅基地分 律意识,不断强化农村妇女的维 法权益的案件,在法律允许的范

XINYANGRIBAO

配、集体经济利益分配等方面的 权意识,在农村逐步形成良好的 围内,最大限度地推行司法救助, 规定,通过乡村组织的公开栏进 舆论环境。二是加大司法救助,提 为农村妇女权益保护提供有效的