

要『承诺』更要『践诺』

□张崇明

时下,“承诺”仿佛成了政府职能部门“勤政为民”的一句代名词,行政职能部门有政务承诺,事业单位有服务承诺,商业企业有营销承诺,等等不一而足。事实上,对于这些形形色色的“承诺”,广大群众自然是欢迎的,因为无论怎样“承诺”,对群众都是有好处的。但“承诺”能否“践诺”,则另当别论。

承诺就是一个人或者一个单位对其服务对象许下的诺言。承诺代表着一个单位或一个人对其服务对象许下的承诺责任与义务。然而,同做其他一些好事一样,承诺一旦成风,往往泥沙俱下,变调走样。在一片“承诺”声中,笔者也听到了一些不和谐的声音。据了解,当前某些部门或企业的“承诺”已走入了误区。其表现一是赶时髦。有些部门和单位是“人诺亦诺”,看到人家“承诺”了,生怕自己落伍,于是不顾自身条件如何,盲目跟着学,造成承诺“一阵风”,而待“一阵风”过后,一切照旧。二是做“广告”。有些部门和企业为了树形象,扬名气,吸引群众的“眼球”,不是在改进服务质量上下功夫,而是欲借“承诺”制造轰动效应,最终兑现大打折扣,结果适得其反。三是假承诺。有些部门或单位表面上向社会推出各种各样的“承诺”,实质上这些“承诺”的项目、内容、标准都没有细化和量化,违约责任和奖惩规定不明确,操作性不强,让人无法监督和检查,即使违约也不会承担责任受到处罚;有的虽然在纸上写得明白明白,墙上挂得实实在在,可就是不见实际行动,使承诺沦为“空头支票”。

有句成语叫做“一诺千金”,说的就是凡承诺就要兑现。大凡承诺,无不是想获取人们信任,但承诺的落脚点是践诺,开“空头支票”,玩花招,快活一下嘴巴可以,想取得人们信任却不可能。就如一首歌中唱的那样:“天地之间有杆秤,那秤砣就是老百姓。”一件事情做得如何,分量有多重,实质有多少,老百姓心里最清楚。只有真心实意为群众排忧解难的“承诺”,才能真正走进群众的心中,只有通过实实在在的行动,让“语言承诺”变为“行动承诺”,把“说话算数”变为“行动算数”,群众才会真正信服和满意。



晚曾在107国道附近出现过。搜寻人员立即前往寻找,直至凌晨1时多,仍未找到。12日一大早,员工们又自发地到支行集合,重设搜寻方案,明确以107国道沿线为搜寻重点。上午9时,传来一个振奋人心的消息:找到周某的老母亲了!全行上下一片欢腾,相互转告。

历时73小时,终于在信阳农专附近找到了周某的老母亲,悬在所有人心中的一块大石头终于落了地,人人脸上溢出了开心的笑容。在寻找周某老母亲的过程中,市农行浉河支行全行员工紧密团结、互助友爱,爆发出了集体的惊人力量,体现了强大的凝聚力、向心力和执行力。通过这件事情,让我们感受到,市农行浉河支行是一支充满友爱和超强向心力的队伍。



73小时紧急寻找走失的老母亲

□本报记者 苏鹏

4月12日上午9时许,信阳市农行浉河支行上演了感人的一幕:“妈啊,您到哪里去了,我们找您找的好辛苦!谢谢各位领导!谢谢各位同事!”双手搀扶年迈老母亲的正是该行员工周某,此时他已泣不成声,哽咽着不停地向大家表示感谢。

事情还得从头说起:4月9日清晨8时许,周某78岁的老母亲出门买早餐,可等到中午

了老母亲还没回来,周某立即意识到:母亲可能迷路了。于是他立即发动全家人寻找,并向公安机关报案。但是,两天过去了,仍然没有老母亲的任何消息。在走投无路之际,这位员工想到了支行这个“大家庭”。

得知这一消息后,该支行党委高度重视,立即集合除柜员和主管人员以外的所有员工,召开紧急会议,制订寻找方案,将全市包括南湾、十三里桥、浉河港等乡镇划分为26个区域,实行包片分区,在全市范围内展开地毯式的搜寻,并

连夜印制寻人启事,张贴到各街道、加油站、敬老院、医院、收容站等所有可能获取信息的地方,在第一时间将寻人启事最大限度地传播出去。与此同时,该行还及时将此事通过短信平台告知全行员工,动员全行员工参与寻找。短信发出后,很多员工特别是白天没有时间参与寻找的一线柜员,不仅自觉地连夜帮助寻找,而且发动亲朋好友参与寻找,很多客户经理、退休人员也连夜到信阳市各街道搜寻。功夫不负有心人,在搜寻中获得可靠消息:周某的老母亲11日傍

金牛山办事处 扎实推进新农保试点扩面工作

本报讯(陈军委 王天宏)浉河区金牛山办事处为了把新农保试点扩面这项造福群众的工作抓好抓实,采取定目标、定领导、定责任、定奖励等有效措施,扎实推进新农保试点扩面工作。

金牛山办事处一是明确目标、责任到人。制订的新农保参保目标与各村、居委会的年终考核捆绑,把责任落实到人。二是重点排查、加强宣传。各村认真排查未参保人群,以困难人群参保、年轻人参保、基础养老金申领对像子女参保为突破口,抽调30人分为5个工作组,对群众一地对地开展工作,把政策讲透、道理讲明、好处讲清。三是加大投入、奖罚分明。对参保率在80%以上、人均缴费300元以上的村,给予6000元奖励;对参保率在80%以上、人均缴费250元至300元的村,给予4000元奖励;对参保率在80%以上、人均缴费250元以上的村,参保率每增长1个百分点,再奖励500元。截至目前,该辖区实际参保人数为4349人,缴费117.37万元。



连日来,我市的气温早晚温差较大,一天中最高气温已达33摄氏度。在我市街头,记者发现有的人还穿着厚厚的衣服,有的人已经穿上前卫的夏装。上图为穿着防寒服的男子。右图为穿着清凉的孩子们。

本报记者 杨柳 摄



“乡村游”值得借鉴

编辑同志:

据报载,今年“五一”前夕,江苏省滨海县某镇参与本地“乡村游”的农民在2000人以上,学习和交流致富信息40多项,使几个“景点”及营业“摊点”增加收入近万元。

这种路途近、花费小的“乡村游”,不仅促进了当地社会效益和经济效益的提高,也带“活”了一些农民的思想。总结起来,至少有三个方面的益处:

一是“乡村游”让农民更加体验到党的惠民政策给农村带来的巨大变化。不少村修通了水泥路,盖起了新楼房,用上了新电器,村容村貌也由原来的“眼前一片脏,路边一堆乱”,发展到现在的整洁优美、人际关系和谐,使农民看后更加热爱社会主义新农村。

二是“乡村游”让农民更加丰富了对科学发展观内涵的认识。通过“乡村游”的相互学习和取长补短,为当地人送来了发展商品经济的新观念,使他们掌握了先进的经营方式和经营理念,使农民开阔了视野,懂得了只有播下科技的种子,才能收获丰收富裕的果实。

三是“乡村游”使农民不出远门,就能八仙过海,各显神通。一些农民看准了“乡村游”的内在潜力,纷纷在一些“景点”门前办超市、开饭店,有的还摆起了经营土特产的小摊点,无形中为农民提供了广泛的就业岗位,增加了经济收入。

今后各地应重视一下农民的这种“乡村游”。一要认真组织农民到周边的乡村参观学习。通过“乡村游”,让群众开阔眼界、长见识,使他们调整农业结构的热情和干劲有一个明显的提高。二要进一步把“乡村游”向规范化、规模化、品牌化的方向发展,注重突出特色、整合资源、扩大规模、提升档次、规范发展,使其成为农村经济新的增长点 and 农民增收致富的新途径。三要在发展“乡村游”的过程中,注意加强对田园环境的保护、治理和恢复,促进“乡村游”向无公害、无污染的方向发展,带动农民提高环保意识,从而有效地促进农村的村容整洁和乡风文明建设。



读者:林萌 方明



信阳第十九届国际茶文化节期间,我市的大街小巷处处洋溢着节日的气氛。一盆盆鲜花争相怒放,组成了绚丽多姿的造型,为我市披上了华丽的节日盛装。图为记者拍摄的一组街头美景。

本报记者 杨柳 摄



为了全力备战迎峰度夏,确保电力安全有序供应,连日来,光山县电业局对该县110千伏变电站的2台主变压器进行了大修。他们组织40余人,成立安全督查、综合协调、现场作业等7个工作组,发挥协同作战的优势,最大限度地缩短工期、提高效率。大修期间,两台主变压器轮流检修、轮流运行,没有影响市民正常用电。上图、左图为施工现场。

本报记者 苏鹏 摄

我市豫南5个客运火车站 出台“五一”客运方案 8331次列车运行至武汉

本报讯(记者 周海燕 通讯员 张周凯)“五一”小长假即将来临,记者从铁路部门了解到,我市豫南地区的潢川、新县、商城、固始、淮滨等5个客运站周密的安排、提前策划,出台了“五一”小长假客运方案,为旅客出行提供方便。

今年的“五一”小长假,铁路客流将以学生、旅游、探亲客流为主,旅客外出和返程时间紧凑,客流主要集中在潢川、新县、淮滨等京九线火车站。为此,铁路部门优化了售票、候车、乘降等措施。为方便旅客出行,全力服务“五一”小长假客运工作,该地区铁路部门积极组织加开临时客车,4月29日至5月2日淮滨始发途经潢川、新县的8331次列车延长运行至武汉,8331次列车运行至麻城时变更车次为8333次,15时33分到达汉口;汉口返回时为8334次,16时10分从汉口始发。

两名学童厮打受伤 父母学校担责赔偿

本报讯(余靖)两名学童小海与小煥因琐事在课间发生厮打,导致小煥受伤。日前,罗山县法院审结了这起健康权纠纷案,判决小海的法定代理人赔偿小煥各项损失31681.82元;双方所在学校赔偿小煥损失9897元。

法院经审理查明,2009年11月9日下午,小煥与小海在课堂上发生口角,下课后两人因言语不和发生厮打,导致小煥受伤。小煥受伤后住院治疗15天,经诊断为右上肢胫骨髁间粉碎性骨折,花费医疗费3964.40元。其伤情经鉴定构成9级伤残。

“退休打工族”:你该如何应对维权尴尬

□本报记者 赵锐

时下,不少企业从节约人力成本的角度考虑,热衷于聘用退休人员,很多退休人员也乐于“发挥余热”。而很多退休后再就业的人员,因为不知道退休打工不受《劳动合同法》保护,他们遇到劳动纠纷时,往往遭遇维权尴尬。近日,家住浉河区的张阿姨向我们反映了她遭遇的头疼事。

2008年9月1日,55岁的张阿姨退休后应聘到我市的一家公司从事后勤工作,约定月工资为800元。张阿姨说:“自2008年9月起,到2010年12月,我一直在公司从事后勤工作。但公司只给我发放了2008年9月1日到2008年10月31日两个月的工资,至今未发放其余工资。后来我向信阳市劳动仲裁委员会申请仲裁,信阳市劳动仲裁委员会以我已超过法定退休年龄为由,作出了不予受理的裁决。”

张阿姨不服裁决,又向法院提起诉讼,结果却败诉了。记者从律师那里了解到具体的原因。律师告诉我们,从法律

作而上当受骗,吃了不少亏,却不好维权。一旦发生用人单位随意辞退老年人、拖欠或不支付工资、同工不同酬等现象,劳动部门很难为老年人维权。

那么,有不少退休后的老年人身体状况良好,又有一技之长,他们如果希望发挥余热,该如何保护自己的劳动权利呢?信阳市务工人员维权中心负责人告诉记者:“根据法律规定,像张阿姨这样的老年人退休后再应聘,应该与用人单位签订雇佣合同,明确雇佣期间的工作内容、报酬、医疗、其他待遇等权利和义务。这样,在发生纠纷后,退休人员就可以按照《合同法》(并非《劳动合同法》)来争取权益,有关部门也可以依照相关法律法规和凭据断案说理了。”

张阿姨的遭遇也给咱们广大老年人提了个醒,以后出去找工作可要多留个心眼儿,注意签合同,免得自己出了力还拿不到钱。

民生新闻部记者电话

周海燕 13937645929 郝光 13903768608 杨柳 13503760801 赵锐 13837617799

信阳协和医院 市医保、新农合定点医院 << 健康社区

男科 郝东风 主任医师 电话: 6206888 8555 手机: 13343768889

妇科 李淑芹 主任医师 电话: 6206888 8266 手机: 13343768882

河南中医学院毕业,从事男性疾病的临床诊断与治疗20余年。擅长用中西医结合治疗、物理治疗各种男科疾病。对性功能障碍、男性不育及男性泌尿生殖感染,对前列腺炎、前列腺增生(肥大)、的防治工作有着丰富的临床经验,在全国专业性杂志及性学术会议上发表学术论文十余篇。

健康热线: 6206888 地址: 市人民路与工区路交叉口(中泰市场对面)