

谁来「接待」老百姓

□李春富

老百姓心里话要说、有困难要解决,到底由谁来“接待”呢?是村长、乡(镇)长,还是县长、市长,抑或更大的官——省长、总理?这本来是一个很小、很简单的事,不知咋的,有些地方却将其搞得越来越大、越来越复杂了。

何以如是说?有例为证。一是每到县长、市长“接待日”,接待大厅“不堪重负”,县长、市长应接不暇;二是近期河南省纪委召开涉财信访举报突出问题电视电话会议,说去年进京、赴省上访人数增加;三是今年1月27日,温家宝总理专程前往国家信访局,与来京上访的群众面对面交流,而且还是在农历年前的一个大冷天,让人感到心里暖暖的。

能见到县长、市长、省长,乃至国务院总理,对来访者来说,心里的确“暖暖的”。对此,笔者却怀揣些许隐忧。又何以如是说?面对群众的合理要求,村里推到乡里,乡里推到县里,县里推到市里、省里乃至中央。倘若如此,还要基层政权、基层领导干什么?倘若如此,上边的领导,比如市长、省长、总理,就不要干大事了,而是疲于应付代庖村长、乡长的位置。为何会出现越级呼求、跨级上访的现象?在读者张崇明来信——不要事事都等“市长接待日”一文中,群众遇到困难、问题,往往跑断了腿、磨破了嘴仍然解决不了,但市长一过问立马就能得到解决;群众越级找市长,是因为有关职能部门分工不明确,一些该办的事无人办;有些官员滥竽充数,对一些难题不知道怎么办。还有些人“衙门”作风严重,对群众要求解决的问题,或推或拖,或在部门之间“踢皮球”。

是啊,找村长、乡长解决不了,而找市长、省长乃至总理就很快能解决。老百姓不傻,只好历经千难求大官“接待”。其实,群众要求的并不是大事、难事,所反映的问题,无非是拆迁、落户、工伤索赔、养老保险等等,当地政府、有关部门完全有能力解决,也应该解决。就因为当地执政者忘了群众这个“本”,才会出现基层无人“接待”的现象。

如果各级政府部门都能按中央的政策和精神办,按法律法规办,把问题解决在当地,百姓又何必东奔西跑找市长、省长,而总理又何必亲自“接访”呢?近年来,我市积极推行信访“四家”工作法,要求各级领导干部都要关心群众疾苦,倾听群众呼声,研究群众利益,体察群众情绪,解决群众困难,把不同方面群众的利益倾听好、协调好、维护好、实现好。如此,百姓何愁没人“接待”?生活又何愁不美好?



图为返乡采茶工的专线客车。

本期视点

药、针线包等。由于科学调度,合理安排运力,截至目前,该站已安全运送采茶工20余万人次,未发生旅客积压、滞留现象,未发现一起超员、超速、疲劳驾驶等违法行为。

市弘运汽车站热情服务采茶工受好评

截至目前该站已安全运送采茶工20余万人次

□本报记者 周海燕 文/图

自今年我市春茶开采至今,为大力推行便农、惠农政策,确保有序、及时快捷地运送采茶工到达产茶基地,更好地服务春茶生产,市弘运汽车站及时在信应公路两旁及沁河区董家河镇、沁河港镇的出入境路口,设立“采茶服务站”,为来我市采茶的工人提供便利服务,受到采茶工的普遍好评。

市弘运汽车站位于信阳火车站及城乡公共汽车站交汇处,其城乡公共交通线路相对集中,是采茶工运送的中转站和集散地。每年春茶采摘之际,都有大批来自许昌、周口、驻马店、正阳等信阳周边市县的采茶工汇集于此,客流量十分集中。为了确保采茶工的安全,及时完成2011年的采茶工运送工作,入春以来,市弘运汽车站提前制订运送方案和应急预案,重点检查安全保障方案落实情况、隐患排查整改情况,并加强了治安防范和综合治理工作,确保安全运送采茶工,严防各类案事件发生。为切实做好采茶工的运送工作,使广大采茶工来得舒心、走得满意,市弘运汽车站积极为采茶工开辟了“绿色通道”和售票专用窗口。为方便采茶工购票,该站还专门延长售票时间或由服务员代购团体车票,并在站内专门设置“采茶工候车室”及“采茶农民工综合便民服务平台”,为采茶工免费提供开水,为其发放《外出从业人员必备手册》,准备了创可贴、晕车



4月18日和19日下午,西亚公司组织近百名员工,在中心城区的东方红大道、胜利北路步行街及四一路,开展义务擦洗栏杆、清扫街道、清理小广告等活动,为即将到来的茶文化节增光添彩。西亚员工的行为,得到了过往行人的赞扬。图为员工们正在擦洗人行道隔离栏杆时的场景。

本报记者 张超 摄

我市加快保障房建设步伐 今年计划开工建设23515套

本报讯(记者 赵锐)保障性安居工程,是保障和改善民生、促进社会和谐民心工程。昨日,记者在市住建局了解到,目前,我市的保障性住房建设包括廉租房建设、经济适用房建设以及棚户区改造,各项工程建设正齐头并进。今年,我市计划开工建设各类保障性住房23515套,较去年同期增长83%。

据市住建局负责人介绍,今年,为确保目标任务全面完成,我市将新增租赁住房补贴户495户,新增廉租房3650套,新增公共租赁住房3500套,新建经济适

用住房5200套;城市和国有工矿棚户区改造9200户,国有林区棚户区改造996户,国有垦区危房改造969户;住房公积金覆盖率已达到57%,住房公积金资金使用率达到42%。昨日,记者来到信阳市化工总厂热电厂经济适用房建设工地现场,看到这里的经济适用房已经基本建成,工人们正在进行内外墙粉刷。在沁河区幸安小区廉租房项目建筑工地,记者看到,这里也是一派热火朝天的景象,从工地上一幅幅廉租房的建设蓝图上可以看出,建成后的幸安小区廉租房非常漂亮。

“真没想到,在敬老院能享受到这么高级的服务!”



老人们品尝丰盛的饭菜。

□本报记者 郝光 文/图

“真没想到,活了大半辈子了,还能在敬老院里吃到原汁原味的大饭店的饭菜,享受到这么高级的服务。”住在马鞍山敬老院的李大爷的脸上堆满了笑容。原来,这是汉口公馆的大厨和服务人员给敬老院的老人和残疾人精心奉献了一顿充满爱心的大餐。在得知沁河区马鞍山敬老院的创办人王翠莲身残志坚的事迹后,汉口公馆

和残疾人体验一次原汁原味的汉口公馆的服务。来到敬老院,大家简单



服务人员正在为老人按摩捶背。



为了让孩子们亲密接触大自然,近日,信阳奇卡早教中心组织家长和孩子来到位于沁河区马鞍山的马术俱乐部观看马术表演,亲身体会骑马的感觉。图为家长与孩子一起,在马术教练指导下同小马亲密接触并学习骑马。

本报记者 郝光 摄

李守禄他乡火中救人受称赞

□张书国

这几天,在北京朝阳区康家沟地区,一个河南籍外来务工人员火中救儿童的英雄事迹被社区居民广为传颂。

今年3月6日晚9时,朝阳区康家沟地区一间平房突然冒起火光,由于风大,烟雾迅速弥漫。“着火啦,有个孩子还在屋里,快救人啊。”火场外一阵呼喊声。这时,只见一个健壮的小伙子冲进滚滚浓烟,迅速将孩子抱出火场。放下孩子,他转身又冲进浓烟中救火。在他和邻居们奋力扑救下,大火终于被扑灭。

救火的人叫李守禄。当时他正在家里睡觉。听到有人喊着火后,身边的妻子把他推醒:“快去救火。”着火的房子距他家十几米。听说有孩子还在屋内,李守禄立刻冲了进去。今年48岁的李守禄,是我市固始县汪流镇人,2000年到京务工,是一名送货员。这已不是他第一次见义勇为了,去年8

月29日,他就从朝阳区十里堡北里的一条污水河里救出过溺水儿童。当时刚下过雨,河水湍急,孩子落水后被冲出了50米远。李守禄听到呼救后,跑步冲到河边一跃而入。李守禄记得,“我衣服里有手机、一千多元现金和账目都没来得及掏出来,可当时顾不上那么多了。”救人后他谢绝了被救孩子父亲的重金酬谢。

除了平常打工,李守禄还参加了“河南在京志愿者”团队,参与团队的志愿活动,在交通繁忙的路口做疏导员,在社区照顾年迈老人……当别人问他为什么舍己救人时,这个淳朴的小伙子说:“我乐意帮助别人,作为一个外来打工者,我愿用自己的行为为首建设做贡献。”

因为见义勇为、乐于助人,李守禄去年年底获得了北京市见义勇为人员证书,被固始县委、县政府授予了贡献奖。

最近,李守禄又被推荐为全国道德模范、河南省道德模范候选人。

时,桥身就会有明显的颤动,低沉的“轰隆”声也会持续良久。“颤巍巍的,感觉整座桥在‘发抖’。”附近的居民李先生这么形容他每天过桥的感受。

“不管露出来的钢筋和桥面颤动是桥的质量问题,还是过往的重型大货车频繁通行、大桥‘不堪重负’造成的,总之对人们的生命财产安全构成了隐患。”李先生望着裸露的钢筋担忧地说,“希望有关部门及时维修,防止事故发生。”

记者了解到,虹桥原名彩虹桥,全长300米,桥面宽29.4米,双向4车道。到了晚上,桥上的彩灯亮起,宛若一道彩虹横跨在沁河上,是沁河上的标志性建筑之一。

虹桥桥面钢筋裸露 市民呼吁尽早维修

□本报记者 杨柳 文/图

日前,热心市民李先生打来电话,反映107国道沁河上的虹桥桥面钢筋裸露、大桥碾过桥面颤动等问题。他希望这种现状能引起相关部门注意,从而尽早维修,杜绝安全隐患。

记者随后来到位于市中心的虹桥,发现这里因为是国道,小轿车、面包车以及大货车等都在这里桥上急速驶过。在坑坑洼洼的凹槽中,能看到长短不一的钢筋冒出“头”来。有的横亘在路中间呈条状依次排列;有的已经断裂,一头在桥身中,一头却呈30度或45度左右的斜角

翘了起来,大多数露出的钢筋已被磨得很光滑。裸露钢筋下面的混凝土也松动脱落了不少。从桥头至桥尾,桥面上裸露的钢筋放眼可见。

“这钢筋露在外边,安全隐患太大了。”过往的行人和司机们说。

记者还发现,站在桥上,每当大型货车通过



图为坑洼不平的桥面。



图为虹桥桥面上裸露的钢筋。



图为桥面中间露出的钢筋头。

修车趣闻

下班后,我在离家不远的修车铺修车。给我修车的是位老爷爷,他慈祥的脸上挂着和蔼的微笑:“小姑娘,在西亚上班好呀!”“爷爷,您咋知道我在西亚上班呀?”我不解地问。“呵呵……西亚我去的次數多了,你不记得我,我可认得你!”“是吗?真是谢谢您啊!老爷爷!”老爷爷的话,令我高兴极了。

了。真为自己是西亚人而感到骄傲! “小姑娘呀,你在西亚可要好干,现在找工作不容易,你们那里工作环境好,下班后买东西又方便,你说吧?”“是的!我会好好干的,以后您还要常去啊,我一定会好好为您服务!”老爷爷哈哈笑了,直说:“好!那咱们就这样说定了。”

多么开朗健谈的老爷爷呀!没想到我们西亚这么受欢迎。以后,我一定更加努力地工作,来回报那位老爷爷和我们西亚的广大顾客朋友们。西亚超市员工 胡丹丹



民生新闻部记者电话

周海燕 13937645929 郝光 13903768608

杨柳 13503760801 赵锐 13837617799