

# 在“3·15”国际消费者权益日纪念宣传活动上的讲话

市工商局党组书记、局长 鲁建聚

(2011年3月15日)

各位领导,各位来宾,广大消费者朋友们:  
大家上午好!今天,我们在这里举行纪念“3·15”国际消费者权益日,大力宣传消费者权益保护法律法规,现场受理消费者咨询和投诉,以此营造我市消费维权的浓厚氛围,促进消费维权、提升消费信心、服务民生改善、服务经济发展、服务社会和谐。在此,我代表市工商局和市消费者协会,向与会的各位领导、各界人士表示热烈的欢迎和诚挚的问候!

2010年,全市工商部门和消费者协会在市委、市政府的正确领导下,全力开展消费者权益保护工作。一是强化流通环节食品安全监管力度,努力营造安全放心的食品消费环境。我们组织全市工商行政执法人员,大力加强流通环节食品安全监管,对食品安全突出问题及时组织开展专项整治,查获假冒伪劣食品近2万公斤,有效净化了食品消费环境。二是强化打击制售假冒伪劣商品力度,保护消费者合法权益。根据群众反映突

出的消费热点问题,加强流通领域商品质量监管。查处制售假冒伪劣案件565起,涉案金额140余万元,进一步规范了市场秩序,净化了消费环境。三是强化广告市场监管力度,营造文明诚信的市场环境。把群众反映强烈的医疗、保健食品、药品、化妆品、美容服务等领域的虚假违法广告作为查处重点,持续开展广告专项整治活动,严厉打击利用广告欺骗和误导消费者的商业欺诈行为,查处广告违法案件88起,全市主流媒体发布违法广告率下降了17%。四是强化12315

消费者投诉举报网络建设力度,提升解决消费纠纷的能力和水平。共建立消费者投诉站和12315联络站1817个,使消费维权工作更贴近日常消费、更贴近民生利益、更贴近人民群众,方便了消费者咨询投诉,提高了消费纠纷调解效率。全年受理各类消费者咨询2310件,调解处理申诉555件,处理举报240件,为消费者挽回经济损失150余万元。

2011年是实施“十二五”规划的第一年,做好今年的消费者权益保护工作,对于扩大消费需求、促进民生改善、服务经

济发展方式转变具有十分重要的意义。今年,中国消费者协会将消费维权年主题确定为“消费与民生”。这个主题的涵义有三个:首先,强调消费需求是保持经济增长的持久动力,是改善民生的重要途径;其次,强调改善民生是经济社会发展的根本目的,是制订消费政策的出发点和落脚点;再次,强调消费维权是扩大消费需求的重要手段,是保障和改善民生的有力抓手。围绕“消费与民生”年主题,全市工商部门和消费者协会将按照市委、市政府总体工作部署,充分发挥监管执法职能

作用,重点从四个方面开展消费者权益保护工作。

一是大力开展以“消费与民生”年主题为主要内容的各项活动。采取多种形式,广泛宣传年主题的依据、意义、内容和目标,提高社会各界对消费与民生关系的认识,动员全社会的力量积极参与年主题活动,以此促进消费,服务民生。二是大力开展商品质量和食品安全专项整治行动。坚持“标本兼治、防打结合、综合治理”的原则,紧紧围绕事关群众切身利益和生命健康安全的热点难点问题,

严厉打击制售假冒伪劣商品、危害消费安全的违法行为,尽心竭力净化消费市场,保护消费者合法权益。三是大力开展农村商品市场专项整治。重点加强对农业生产资料、“家电下乡”商品、手机、节能灯具、建筑材料等商品的监管,严厉查处坑农害农违法行为,切实维护农村商品市场秩序,保障农民消费者的切身利益。四是大力开展12315行政执法体系建设。在社区、农村、商场、企业、学校、景区广泛设立消费者投诉站和12315联络站,努力发挥12315投诉举报网络作用,方便消费者就近咨询申诉,及时处理、处理消费者投诉,积极构建保护消费者权益的长效机制。

各位领导,各位来宾,同志们,消费者权益工作事关民生,事关发展。我们相信,有市委、市政府的正确领导,有广大消费者和企业商户的支持参与,我市消费者权益保护工作必将深入推进,为提升消费信心、扩大消费需求、服务民生改善、促进经济增长作出新的贡献。谢谢!

## 我市查处流通领域制售假冒伪劣和商标侵权案例选登

### 汪某销售侵犯“丰谷”注册商标专用权白酒案

上述白酒经四川省绵阳市丰谷酒业有限责任公司鉴定,属于假冒丰谷酒业有限责任公司的产品,侵犯了其“丰谷”注册商标专用权。经进一步调查,当事人在未申请办理营业

执照的情况下,于2010年11月底以70元/件的价格购进该“丰谷”牌白酒395件,以75元/件的价格销售100件;以78元/件的价格销售60件。非法经营额28630元。

当事人的行为属《中华人民共和国商标法》第五十二条第(二)项所指行为。潢川县工商局依据《中华人民共和国商标法》第五十三条及《中华人民共和国商标法实施条例》第五十二条之规定,责令当事人立即改正违法行为,并作出没收已扣留的“丰谷”白酒395件(酒精度:46%vol,规格:488mlx6瓶/件);罚款2万元的行政处罚。

### 王某销售不合格水泥案

2009年10月,固始县工商局开展建筑材料市场专项检查活动时,在水泥销售商王某处检查发现其经销的40吨“巢恒”牌水泥涉嫌存在质量问题,执法人员对该批水泥进行抽样,经产品质量检测机构检验,鉴定结果为不合格。该批水泥尚未售出,货值11200元。

当事人的行为违反了《中华人民共和国产品质量法》第三十九条。固始县工商局依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定,对当事人作出行政处罚,避免了该批不合格水泥进入建筑市场。

### 某调味品厂制售侵权食用醋案

2010年9月,信阳市工商局经检支队根据举报,在平桥区明港镇某调味品厂仓库内依法查扣140件(1x20x500ml装)标注为“镇江香醋”字样的食用醋和12000套标注为“镇江香醋”字样的商标标识。

经查:该食用醋是当事人于2010年8月生产,共生产了150件,已经销售了10件,每件销售价42元,生产成本每件36元,获利60元;当事人使用的印有“镇江香醋”字样的商标标识,是其2010年8月在驻马店市以每套0.04元的价格印制,共印制了15000套,已经使用3000套。“镇江香醋”商标系镇江市醋业协会于2007年5月14日注册的

集体商标。以上标注有“镇江香醋”字样的食用醋和“镇江香醋”商标标识经镇江市醋业协会鉴定,结论为:“镇江市醋业协会未授权该调味品厂使用镇江香醋集体商标,为侵犯我协会商标注册权。”

当事人非法经营额5460元,其行为属《中华人民共和国商标法》第五十二条所指行为。依据《中华人民共和国商标法》第五十三条及《中华人民共和国商标法实施条例》第五十二条之规定,信阳市工商局责令当事人立即停止侵权行为并作出没收暂扣的标注有“镇江香醋”字样的食用醋140件、“镇江香醋”商标标识12000套;罚款1万元的行政处罚。

### 高某销售不合格食用油案

2009年12月,新县工商局执法人员对高某个人经营的门店进行检查时发现,高某存在无照经营行为,且销售的食用油涉嫌存在质量问题,执法人员当场封存了价值81612.00元的散装米糠油720公斤、大豆油1500公斤、棕榈油300公斤。

这三种食用油经质检机构检验,质量均不合格。据高某供述,其从湖北某油脂公司、某县油脂公司分别购进散装米糠油5040公斤、大豆油1700斤、

棕榈油800公斤,案发时当事人已分别销售4320公斤、200公斤、500公斤,获利7708.33元。

高某无照销售不合格食用油的行为违反了《中华人民共和国食品安全法》第二十八条的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第八十四条的规定,新县工商局除责令当事人停止违法经营活动外,并作出没收已封存的不合格食用油;没收违法所得7708.33元;罚款40806.00元的行政处罚。

### 张某经销假冒“濮麦9号”小麦种子案

2010年9月19日,根据举报,信阳市工商局经检支队执法人员对平桥区明港镇张某经营的门店进行现场检查,当场暂扣涉嫌假冒“濮麦9号”小麦种子1710公斤。

张某于2010年9月16日从某县农丰种子有限公司以每公斤2.8元的价格购进标注为:河南省泰隆种业有限公司授权某县农丰种子子公司“濮麦9号”小麦种子114袋,每袋15公斤,共计1710公斤。至案发当事人未销售。该批小麦种

### 赵某销售侵犯“金水”注册商标专用权电线电缆案

2010年8月,根据举报,罗山县工商局执法人员依法对经销商赵某经销的“金水”牌电线采取了暂扣强制措施。

经查,当事人通过物流公司从郑州市以55.1元/盘的价格购进标识为“郑州市第二电缆厂”生产注册商标为“金水”牌的BVR1.5mm<sup>2</sup>电线电缆88盘,以170元/盘的价格购进BVR4mm<sup>2</sup>电线电缆28盘,货款共计9610元。购回后欲以每盘电线电缆加价10元进行销售,尚未售出。

该批“金水”电线经河南金水电线电缆集团有限公司鉴定属假冒公司产品。

赵某销售侵权电线电缆行为属《中华人民共和国商标法》第五十二条第(二)项所指行为。罗山县工商局依据《中华人民共和国商标法》第五十三条及《中华人民共和国商标法实施条例》第五十二条之规定,责令立即停止侵权行为,并作出没收暂扣的侵权电线电缆116盘;罚款2000元的行政处罚。

**因为只祛痘,所以更专业!**  
**苗方清颜 = 痤疮、粉刺的终点站**  
**全国 500 余家连锁, 数万例治愈患者, 实力保证, 央视上榜品牌, 专业权威。**  
**开业大酬宾!**  
**即日起到苗方清颜祛痘可 99 元体验两次, 凭此广告包治可享受 8.8 折, 活动截止到 4 月 15 日。**  
**地址: 统一街怡和花园门面 (王朝 KTV 向和美方向 100 米)**  
**电话: 0376-6208870 手机: 13213887070**

**威尼斯水世界**  
 威尼斯水世界 洗浴/足疗/保健/自助餐/商务客房  
 电话: 0376-6233288 6236388  
 地址: 信阳市申城大道东段 (大庆路口往西200米)

**信阳市德茗茶叶有限公司**  
**诚信合作 务实发展**  
 ◆ 500亩有机茶园  
 ◆ 精制茶叶加工厂  
 ◆ 茶文化休闲、接待  
**好品味, 当然来自于德茗...**  
 休闲中心: 浉河港乡黑龙潭风景区德茗茶文化 电话: 0376-3573588  
 驻市销售: 市八一路南段德茗茶叶 电话: 0376-6255126

**TOYOTA 广汽丰田**

**尊华气度 逸享无界人生**  
 HIGHLANDER 汉兰达 都市尊耀之选

**无界限**

豪华中控台 七座代灵空间  
 唯有无界限的从容, 令一切焕然一新; 驾驭尊荣人生, 风云际会尽显光华, 生活外圈随心尽享。  
 HIGHLANDER 汉兰达——豪华城市 SUV, 决胜成功之巅, 不羁理想人生。

体验更多领先品质, 敬请亲临 **广汽 TOYOTA** 销售店或登陆网站  
 广汽丰田中鑫迎真店 0376-3713588 信阳市平桥区工业园迎宾大道平桥创业园  
 广汽丰田汽车有限公司 官方网站: www.gac-toyota.com.cn  
 顾客服务中心: 500-8308588 (免费热线) 400-8308588 (可用手机拨打, 只付市话服务费)

**TOYOTA**  
 品质山重必有道 有路必有丰田车