

# 十一届全国人大四次会议举行第三次全体会议

## 听取和审议最高人民法院工作报告和最高人民检察院工作报告

新华社北京3月11日电 十一届全国人大四次会议11日下午在人民大会堂举行第三次全体会议,听取和审议最高人民法院工作报告和最高人民检察院工作报告。

胡锦涛、吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康等出席会议。

最高人民法院院长王胜俊从六个方面报告了一年来的主要工作:一是高度关注经济社会发展的司法需求,加强对新类型案件适用法律问题的调查研究和监督指导,积极为加快转变经济发展方式提供司法保障,加大知识产权司法保护力度,加强涉外、涉港澳台案件审判和涉外工作,努力为经济社会发展又好又快发展服务;二是贯彻宽严相济刑事政策,依法惩治刑事犯罪,加强诉讼调解,推动多元矛盾纠纷解决机制建设,依法保护群众诉权,提高行政审判和国家赔偿工作水平,促进社会和谐稳定;三是积极回应人民群众的关切和期待,依法妥善审理涉及民生

等案件,切实加强司法便民工作,高度重视解决涉诉信访问题,努力破解执行难问题,依法维护人民权益;四是继续推进司法改革,推进司法公开和司法民主,进一步加强基层基础工作,切实维护司法公正;五是牢牢抓住法院队伍建设的薄弱环节,着力提升司法能力,大力改进司法作风,努力促进司法廉洁,进一步提高司法水平;六是自觉接受人大监督,认真接受人民政协和民主党派、工商联、无党派人士的民主监督,依法接受检察机关法律监督,积极接受社会各界监督,强化监督制约机制建设。

王胜俊从六个方面报告了最高人民法院2011年工作的主要安排:一要保持经济长期平稳较快发展提供司法保障;二要努力维护社会和谐稳定;三要切实维护人民群众合法权益;四要健全完善更加科学的司法体制和工作机制;五要全面提高法院队伍素质;六要更加重视加强人民法院基层基础工作。

最高人民检察院检察长曹建明从七个方面报告了一年来的主要工作:一是充分发挥检察职能作用,依法维护市场秩序,深入开展查办重点领域职务犯罪专项工作,积极参与应对重大突发事件、完成重大任务,保障和服务区域协调发展;二是依法打击各类刑事犯罪,注重综合办案化解社会矛盾,积极参与社会管理创新,维护社会和谐稳定;三是依法严肃查办贪污贿赂等职务犯罪,大力加强渎职侵权检察工作,更加重视职务犯罪预防,促进反腐倡廉建设;四是强化刑事诉讼监督、刑罚执行和监管活动监督、民事审判和行政诉讼监督、对司法工作人员违法违纪行为的监督,促进司法公正;五是坚持执法为民宗旨,拓展联系和服务群众的平台,依法惩治严重危害民生的犯罪,加强对特殊群体和困难群众的司法保护,依法妥善解决涉及群众利益的信访问题,维护人民群众权益;六是加强检察队伍建设和内部监督制约,加强思想政治建设和职业道德

建设、执法能力建设、执法规范化和内部监督制约机制建设,狠抓纪律作风和反腐倡廉建设,提高自身公正廉洁执法水平;七是自觉接受人大监督、民主监督、社会监督,保障检察权依法正确行使。

关于2011年检察工作的主要安排,曹建明说,一要注重服务经济社会发展;二要更加注重维护社会和谐稳定;三要更加注重推进反腐倡廉建设;四要更加注重维护人民群众权益;五要更加注重维护社会公平正义;六要更加注重自身公正廉洁执法;七要更加注重加强队伍建设和基层基础建设。

大会主席团常务主席、执行主席陈昌智主持会议。大会执行主席卫留成、吉炳轩、刘奇葆、孙春兰、孙政才、杜德印、汪光焘、张黎、陈光远、欧广源、周强、赵乐际、赵洪祝、胡春华、胡康生、姜异康、袁纯清、袁武、栗战书、高祀仁、黄镇东、强卫在主席台执行主席席就座。

# 胡锦涛总书记温家宝总理高度关注 云南盈江地震灾情,要求: 把抢救生命放在第一位 迅速开展抗灾救灾工作

新华社北京3月11日电 3月10日12时58分,云南省德宏州盈江县发生里氏5.8级地震。党中央、国务院高度重视抗灾救灾工作,胡锦涛总书记、温家宝总理立即作出重要批示,要求把抢救生命放在第一位,迅速开展抗灾救灾工作。习近平、李克强、周永康等领导同志也分别作出重要指示,对抗震救灾工作提出明确要求。

中共中央政治局委员、国务院副总理、国家减灾委主任回良玉立即作出部署,要求有关部门迅速贯彻落实中央领导同志重要指示,组成国务院工作组,由民政部副部长姜力带队,发展改革委、教育部、财政部、交通运输部、卫生部、地震局等部门参加,立即赶赴灾区指导抗灾救灾,看望慰问受灾群众,并紧急安排应急资金支持灾区抗灾救灾。国家减灾委、地震局迅速启动应急响应,中央财政已安排5500万元救灾应急资金;民政部从中央救灾物资储备库紧急调拨5000顶帐篷、1万床棉被、1万件棉大衣、62吨彩条布运往灾区。四川省、红十字会等有关方面立即组织力量支援灾区。

调运和灾情核查等工作,紧急转移、妥善安置受灾群众,全力保障人民群众生命财产安全。解放军、武警部队、公安民警和消防部队、民兵预备役人员和当地干部群众组成6100余人的救援队伍,卫生部门派出700余人的医疗救援队,全力以赴搜救被困群众、抢救伤病人员。云南省、德宏州紧急下拨2400万元救灾应急资金,调拨的5000顶帐篷、5000床棉被、5000件棉大衣以及大米、食用油、瓶装水和发电机等物资已陆续运抵灾区,正在抓紧组织发放。

经各方全力救援,目前现场的搜救排查任务基本完成,确认废墟下已无压埋人员。伤病员全部得到妥善救治,部分重伤病员已转运外地接受治疗。受灾群众临时安置工作全面展开,吃饭、穿衣、饮水和临时住所等问题已初步解决。交通、电力、通信、供水等设施运行基本正常。地震监测、余震和次生灾害防范、卫生防疫、危房评估等各项正在紧张有序进行。受灾群众情绪稳定,灾区秩序良好。截至3月11日18时统计,此次地震共造成28.25万人受灾,紧急转移安置12.71万人,因灾死亡25人、受伤250余人,房屋倒塌1.8万余间、严重损坏4.9万余间。

# 日本发生强烈地震并引发大规模海啸 温家宝总理致电慰问

新华社北京3月11日电 日本东北部地区11日下午发生里氏8.8级强烈地震,引发大规模海啸,造成重大损失。国务院总理温家宝就此致电

日本首相菅直人,代表中国政府向日本政府和人民致以深切慰问,表示中方愿向日方提供必要的帮助。同日,杨洁篪外长致电日本外相松本刚明表示慰问。

# 日本发生强烈地震并引发海啸 造成巨大损失

新华社东京3月11日电 日本11日发生强烈地震,并在该国东北太平洋沿岸引发巨大海啸,已造成多人伤亡。数所核电站被关闭,新干线暂停运行,成田国际机场关闭。日本首相菅直人发表电视讲话说,地震和海啸给日本造成了巨大损失。

地震发生时,在东京六本木一高层建筑的新华社记者感到大楼猛烈摇晃,持续了约两分钟。在楼内办公的一位职员山田真司说,在东京多年的他第一次在高层上感觉到这么强烈的震撼。有数百万东京人从摇晃的建筑物中逃生。

据日本媒体报道,宫城县仙台市观测到高达10米的巨浪。电视画面显示,仙台机场的跑道被淹没,数十人爬上了机场大楼的房顶。海啸抵达仙台市河口时,造成了严重灾害,水墙一般的宽阔巨浪冲向陆地,卷裹了汽车、房屋等陆地上几乎所有的东西不断推

进,多栋房屋着火,农田被海啸吞食。巨浪将一艘大船高高卷起,撞向防浪堤。在福岛县和岩手县,气象厅分别观测到高达7米和4米的海浪。在海啸发生的地区,部分人被困在楼房内,电视画面显示,有人从窗口摇晃着白色布条,希望尽快得到救援。

## 两会速递

### 蔡宁代表: 完善死刑复核程序监督机制

据新华社北京3月10日电(记者 单纯刚 胡俊超)全国人大代表、河南省人民检察院检察长蔡宁建议在修改刑事诉讼法时,完善检察机关对死刑复核程序的监督,有效实现死刑复核程序所具有的“统一死刑标准,控制死刑适用,防止错杀冤杀”等诉讼功能。

蔡宁代表建议,在修改《刑事诉讼法》时,可在“死刑复核程序”中增加一条规定:“最高人民法院核准死刑,由最高人民法院负责监督。高级人民法院复核中级人民法院一审判决死刑、被告人不上诉的案件和核准死刑缓期二年执行的案件,由

省、自治区、直辖市人民检察院负责监督。最高人民法院和高级人民法院在复核死刑案件的时候,应当听取同级人民检察院的监督意见。”

另外,鉴于死刑案件的特殊性,可以考虑对死刑复核程序的法定期限规定得较长一些。但是,为了及时回应社会关切,防止死刑案件久拖不决,必须规定一个明确的时限。蔡宁代表建议,规定死刑复核程序法定期限为六个月,对重大、复杂案件的死刑复核程序法定期限不得超过一年。

### 姚菊泉代表: 加强农村环保工作

据新华社北京3月11日电(记者 单纯刚 胡俊超)在今年的全国两会上,全国人大代表、河南省鹤壁日报社社长姚菊泉在接受新华社记者采访时表示,解决危害农民健康的环境问题是改善和保障民生

的迫切需要,必须引起有关部门的高度重视,加强农村环保工作。姚菊泉代表建议,一是加大投入,针对农村环境基础设施投资需求较大,而镇、村无力投入,社会资本因回报率低不愿投入的实际,各

级财政每年要安排一定比例的资金,按照各级财政扶持、地方配套、镇村自筹的思路,增加对农村环保基础设施的投入。二是重视农村环境保护的基础设施建设。重视农村污水和垃圾无害化处理、农村改厕、改水及配套管网等基础工作,建立和完善垃圾分类收集、运输和处置系统。三是要关注农业污染的治理。四是严格环境准入,从源头防治农村工业污染。五是加强部门联动。

### 释永信代表: 逐步完善孤儿救助和保障制度

据新华社北京3月11日电(记者 单纯刚 胡俊超)全国人大代表、少林寺方丈释永信在接受新华社记者采访时说:“事实上从2005年至今,我国孤儿救助制度逐渐趋于完

善和健全。只是目前仍然存在着孤儿最低养育费执行不到位、孤儿成长发展不平衡、国家财政投入有限无法满足实际需要等问题。”释永信代表建议,统一机构养

育和社会散居的孤儿的养育费标准,国家对不同途径接受养育的孤儿所提供的养育标准和养育条件应当公平并且保证落实到位。另外,在对机构养育和社会散居的儿童的营养费标准、收养机构资质进行统一核定的基础上,对养育机构的最低国家标准成本进行单列、在有效监督的基础上纳入国家财政支出,养育机构负责解决提高改善孤儿生活、学习、成长部分的增加经费。

### 张荣锁代表: 加快山区自然灾害治理

据新华社北京电(记者 单纯刚)近几年来我国自然灾害频发,不仅给我经济造成巨大的损失,更给广大人民群众带来巨大的痛苦。全国人大代表、河南省辉县市上八里镇回龙村党支部书记张荣

锁坦言:“针对这个问题国家也出台了相关政策,采取了很多措施,在平原、丘陵地带起到了一定的遏制,但在山区自然灾害隐患还非常严重。”张荣锁代表建议,针对自然

灾害的发生,防灾是基础,治理是根本,国家应加大山区自然灾害治理的财力投资,有关部门拿出各种自然灾害的防御规划,制定各种自然灾害的应急预案,未发生的地带预防为主,已发生的地带以治理为主,发生过自然灾害的区域已经形成泥土松软,如不及时治理,一旦再遇洪水,将会造成大面积的滑坡,直接危害下游群众的生命安全,后果不堪设想。



3月11日,河南省三门峡市市民在黄河岸边植树。当日,河南省三门峡市开展“保护母亲河”全民义务植树活动,组织广大市民参与义务植树和绿化造林,为黄河添绿。据了解,自1999年开展“保护母亲河”行动以来,河南省植树造林面积已达100余万亩,取得了良好的生态、经济和社会效益。新华社记者 朱祥摄

## 河南举行春季森林防火综合演练



图为消防队员在进行灭火演练。新华社记者 朱祥摄

据新华社郑州3月11日电(记者 李鹏)为应对护林防火的严峻形势,检验全省森林火灾综合扑救水平,10日,河南省护林防火指挥部在三门峡市甘山森林公园举行春季森林火灾扑救综合演练。

此次综合演练的检验内容包括:地面消防与消防直升机的地空协同配合灭火能力,森林防火远程视频监控能力、火灾现场图像的卫星实时传送能力,森林防火指挥传输系统和预警系统的保障能力、各级各部门的森林火灾信息共享能力等。

据统计,“十一五”期间,河南省森林防火年度财政投入由380余万元增加至1380万元。2008年以来,河南建立了25个省森林航空消防站,填补了开展森林航空消防业务的空白。

作为农业大省的河南现有森林面积3365.9万公顷,活立木总蓄积量18051.16万立方米,森林覆盖率20.16%,省级以上自然保护区和森林公园123处,森林火灾防护对河南具有重要的生态、经济和社会意义。

## 海尔引领中国家电进入成套服务新时代

继发布9大通用性国标引发行业洗牌升级之后,一向领先服务标准制定的海尔又有新动向。日前,笔者从相关部门了解到,为了配合中国转型强国“十二五”规划,海尔专门制定了有关家电服务的“十二五”规划,并创新推出了“成套服务、增值服务”的升级服务,通过售前、售中、售后全流程的精致服务,将成套家电的设计、安装、保养进行了全面升级,为消费者呈现了一种全新的个性化享受。

提起海尔,几乎所有消费者马上就能联想到“真诚到永远”,海尔的服务早已是有口皆碑。成立26年来,海尔始终以提升消费者整体满意度为己任,不断致力于自我服务升级,同时也在努力将自身的服务标准推广开来,以期让所有消费者都能享受到最好的服务。

正是在这样的理念下,2010年,海尔以自身26年的服务经验为蓝本,制定并发布了9大通用性国标——通用

要求和冰箱、洗衣机、空调8个品类的特殊要求,这些标准,不但首次将服务标准上升到了国标的高度,也首次对家电服务的执行标准进行了全面细化,包括售前设计、售中咨询、售后安装、维修、清洗、保养在内的全流程服务规范都有详细规定。

正如中国家电协会副秘书长陈钢所说,我国家电在产品层面的标准基本是与国际同步的,安全、性能的很多标准我们甚至领先国际,但服务标准却是我们的短板。虽然近年间或有行业标准出台,但大多数都只是企业的自身行为,真正具有强制性约束力的统一的国家标准目前就只有海尔发

布的9大通用性国标。发布“十二五”规划,海尔继续领跑家电标准制定

为了更好地推动家电服务标准体系的完善,助力我国家电强国转型之路的顺利实施,日前,海尔再一次发挥龙头作用,制定和发布了家电服务领域“十二五”规划。规划中,海尔深入研究了国家电服务行业的现状,分析并探讨了家电服务行业的挑战和发展趋势,并最终确定了海尔在未来5年的服务标准制定规划。根据规划,未来5年,海尔将把更多先进的售后管理经验以国家标准的形式在行业中进行推广,其中(对开门冰箱送货安装规范)已经在1月11日得到了全国家用电器标准化技术委员会的审核认可,有望于近期正式对外公布。

专家表示,制定“十二五”规划,不但彰显了海尔作为龙头企业的社会责任,也让海尔再次走到了标准制定的最前面,它所勾画的中国家电服务标准路线图,不但为我国家电服务标准的制定工作指明了方向,也为行业发

展树立了更加清晰的目标,必将引领整个行业更有利地转型升级。

立足用户需求,创引成套服务新时代

除了力推标准制定,海尔还通过切实的创新服务模式推动服务品质的升级。针对消费者对成套家电需求而推出的成套精致服务就是其中之一。据了解,为了给消费者带来全流程的贴心服务,海尔开创性地将服务的内涵和外延都进行了扩大化。在成套精致服务的模式下,购买前,用户会享受到海尔上门量身定制的专业家电设计方案;购买中,则可尽情享受一站式的购物体验,即需即供、人货同步,全程有服务专员排忧解难;购买后,则是即买即装,安装维、修保、养一次就好。

一次上门就好,全部满意后再付款,海尔的诸多服务升级不但开成套服务之先河,也将用户体验提升到了一个新境界。而这个全新的服务升级规范,2011年也将成为海尔服务标准制定的重要内容之一。调查显示,成套家电消费将是未来大势所趋。我们衷心期待海尔的成套服务标准早日问世,普惠更广大的消费者。

(供稿:潢川海尔新龙维修站 服务热线:3979699)

## “小天鹅”发布品牌新战略

### 空调借力美的强势出击

3月9日,美的电器旗下12款小天鹅空调新品在无锡高调亮相,无锡小天鹅股份有限公司总经理柴新建同时发布了品牌新战略:经董事会和股东大会批准,小天鹅股份有限公司授权美的电器对小天鹅品牌做进一步拓展和完善,由美的电器推出小天鹅品牌空调,定位中高端市场。美的制冷家电集团中国营销总部副总裁王金亮在会上强调,小天鹅品牌空调的上市,是美的品牌进一步拓展产品多元化、品牌多元化战略发展的重要举措,美的对小天鹅品牌空调的市场前景充满信心。

据2010年12月16日小天鹅A(000418)《关于商标使用许可的关联交易的公告》显示,小天鹅公司许可广东美的电器股份有限公司及控制子公司在空调商品上使用“LIT-TLESWAN及图”和“小天鹅”中文商标。

中国家电协会秘书长徐东生指出,随着消费多元化的发展,国际家电巨头品牌的产品多元化已是十分成熟的作法。美的推出小天鹅品牌空调定位于中高端,秉承小天鹅卓越的技术、品质、服务等综合优势,重拳出击空调市场,非常值得期待。

(武继军)