

【城市城事】

“八到家”

——一位居委会主任的为民“服务经”

□本报记者 常征

“患病住院看望到家,家庭纠纷调节到家,居民乔迁走访到家,新婚喜事祝贺到家,生活保障发放到家,‘两劳’人员帮教到家,下岗人员帮扶到家,办理丧事慰问到家。”显然,这“八到家”是为群众办实事、做好事“服务经”,系羊山新区羊山办事处青龙街党支部书记、居委会主任彭玲的“发明”。

3月8日,记者采访了“服务经”的“发明”者——彭玲。走进青龙街,虽说其“九曲十八弯”,但路面较为洁净;走进居委会,虽说其不足30平方米的办公场所略显简陋,但却井然有序。“我们这副墙刷门啥活都干,就是没有‘杀’过人……”一口罗山方言的彭玲不无幽默地对记者说,“六城联创苦归苦,但为百姓造了福!”站在临街的居委会门口,彭玲一边指向青龙街,一边对记者说,“你看,要不然,这羊肠道不知啥时能变样呢。”

柴米油盐酱醋茶,衣食住行教医保,凡此种种,事无巨细,无不关



图为彭玲(右二)和居委会的工作人员与辖区居民聊天。

本报记者 常征 摄

系群众切身利益。记者了解到,青龙街居委会仅有2名工作人员,服务上千居民,其中90%系老龄人口;承担着3里多街道的保洁任务。不惑之年的彭玲跟记者侃道:“别

看这儿老人多,个个都长寿啊。”羊山新区羊山办事处党委书记刘磊透露,去年7月17日子夜时分,中心城区普降大暴雨,青龙街部分地段积水成河,人民生命安全受到威

胁。面对灾情,巾幗不让须眉,尽管患有严重的腰间盘突出病,彭玲仍连夜从大庆路的家里赶到居委会,和办事处的同志一道抗洪抢险,一次又一次地把群众转移到安全地

域。张大嫂指着邻居钱进德那崭新的简易房告诉记者:“要不是彭主任既操心又帮衬,老钱的旧房子去年就塌了。”钟启刚没有工作,妻子长期患病,生活十分拮据,就连个人几十元的医保费都交不起,彭玲了解到这一情况,主动为钟启刚垫付了医保资金,办理了医保手续。屋漏又逢连阴雨,今年年初,钟启刚又患上脑溢血,甫一好转就特地为居委会送去了一面绣有“为民所想、为民所思”的锦旗。

无论是千余口人的低保、医保手续办理,还是街道上的六城联创任务,彭玲始终致力维护青龙街居委会的公平、公正与和谐。的确,家庭纠纷,要调节;居民乔迁,要祝贺;患病住院,要看望;生活保障,要发放;下岗人员,要帮扶……可以说,能够一一做“到家”,而且力求公平、公正与和谐,着实不易。不难看出,“八到家”的“发明”源自彭玲心系群众、一心为民的实践。同时,记者深有感触:贯穿于千家万户的那些“服务经”,不也饱含着共产党人为人民服务的情怀么!

【城市风声】

人性化是城市发展之本

□李春富

随着现代化进程的不断加快,城市日益成为人类不可或缺的生存、生活空间,我们也以生活在这样的空间里而感到自豪和幸福。

这个事实是在六城联创的大背景下得以实现的,并且正在向人性化的目标迈进。由于坚持六城联创与城市精细化管理相结合,全面改善了中心城区居民的生产生活环境。架空线缆的入地、路沿石的统一、停车秩序的规范、“牛皮癣”的清除、小巷的灯明路净……2007年以来,我市从整修一条道路、改造一所公厕、配套一座市场、净化一个小区、绿化一片空地、美化一片环境入手,抓住道路、空地、小区、市场、环境、公厕等与居民生活息息相关的细节,大力实施城市精细化管理,努力使城市更加宜居、百姓生活更加美好。一个管理精细化、生活人性化的信阳市,日趋完美地展现在世人面前。

问渠那得清如许?这些成绩,得益于我市宏观上科学修编城市规划,微观上加强市容环境综合整治等,形成了公用事业保障有力、市政建管严格有序、城际交通日趋便捷、绿化范围与日俱增、小区管理步入正轨的良好局面。但是,生活其中,深入其里,笔者也发现了一些不尽如人意之处。比如,快车道的拥堵,人行道的窄小,公交车的“横行”,绿化地带的“闲人免进”,公共空间的实用性欠缺等,说明在城市的人性化建设方面,我们依然有所不足。说到底,城市终究是为人服务的,“人性化”是衡量城市是否宜居的一种重要的乃至根本的尺度。而真正的人性化城市,不单单是在公共设施、绿化、交通这些我们表面所理解的方面去定义,也包括社会、经济、文化等各个领域的建设。

因为,城市的发展,实际上就是人类不断改造城市,使之更加适宜于人类生存发展的过程。所以,城市的人性化是城市生存发展之本。以人性化理念,规划、建设和管理城市是城市发展的重要战略,也是人类文明进步的一大趋势。怎样全面实现城市的人性化?羊山新区算是一个趋势性的范本,但在细节方面依然不是很周全。周全之基,在于以人为本。而以人为本的具体举措,首先是以行为人为本,建立安全、舒适、通畅、多层次的交通系统;立足城市公共空间的市民性,在绿地、公园、广场、步行街等建设中,充分考虑满足市民文化与实用、休闲与沟通等需求,努力改善人们生活的环境和品质;以历史情结和人文关怀为根本,在城市建设的发展更新中,同样也需要体现城市的历史连贯性和文化传承性,建设尺度宜人、趣味高尚、细节精湛、个性鲜明的城镇文化街市;引导公众参与,体现城市的开放性,在规划过程中积极引导公众参与,保障市民的知情权、决策权,合理、有效和公正地创造有序的城市生活,使城市在开放中健康发展,在人性化的环境中和谐繁荣。

王洪义应对民生期盼——

不分分内分外 重在以人为本情怀

□本报记者 黄颖 文/图

3月7日上午,市民周女士匆匆赶往富地燃气公司体彩广场服务大厅,要求立即开通家里的天然气。但是,工作人员说:“公司分工明细,置换通气需提前报批,一般要7个工作日的时间,还要统筹安排……”一听这话,周女士急了,一筹莫展之时,正在大厅里的王洪义主动上前说:“我帮您!”天然气接通后,周女士很高兴,记者采访获悉:王洪义师傅的岗位是负责灶具维修,置换通气不是其本职工作。



图为王洪义在周女士家调试灶具。



青龙河(二道牌)桥改建工程开工

3月4日,市中飞市政工程有限公司承建的青龙河(二道牌)桥改建工程开工。青龙河虹区路(二道牌)桥改建工程规划桥面宽32.5米,河宽8米,其中车行道宽21米,两侧人行道各宽5.75米。截至3月8日,主干道中心线北侧双孔桥墩全部浇筑完毕,桥墩西侧桥墩管建总长10米,土方500立方米,工期为58天。图为施工人员在西侧桥孔施工。

周爱玲 摄

谁说女子不如男

——记市城管综合执法局城管支队平桥大队女子中队

□夏吉玲

有人说:“城管这行当,压力大、跨度长,工作辛苦,且不被大家理解,即使是男人也有些吃不消。”但是,市城市管理综合执法局城管支队平桥大队女子中队的队员们以实际行动反驳了这一论调。

这个群体始终战斗在我市城市管理的最前沿;这个群体一心扑在工作上,疏淡了亲情却换来城市的整洁;这个群体用自己的言行诠释着对城管工作的热爱,始终以博大的胸襟和敢于担当的胆魄为我市的城管工作默默奉献着。

靠思想政治工作凝心聚力,该中队的主要职责是市容管理,这也是城市管

理的“脸面工程”,来不得一丝的松懈,时间久了,一些队员出现了“腻”的心理,工作中推一下、动一动,不推不动,对违章行为视而不见。为解决这一问题,该中队从加强队员思想政治工作入手,采取班前会、座谈会、个别谈心等方式进行沟通交流,给队员提供一个宣泄情绪的平台,舒缓压力,消除隔阂,形成了风正、心齐、凝心聚力促发展的局面。

靠教育培训提高执法技能。抓好法律法规学习培训是做好执法工作的有力保证。该中队除积极参加大队组织的集中学习培训外,还采取了“每周一课”的形式,每周确定一个学习重点,在每天的班前会上由中队长领着进行学习,通过坚持不懈的学习,每位执法队员都

成为城市管理的行家里手。靠狠抓作风建设规范执法行为。该中队以开展创先争优活动为抓手,针对执法过程中一度存在的语言生硬、方法简单、工作消极等问题,深挖根源,积极整改,认真整改、强化落实,使队伍始终焕发出朝气与活力。执法有耐心,处事有恒心,管理有决心。女子中队的队员们恪守“依靠人、围绕人、为了人”的理念,坚持用贴心的话语换来理解,用诚信的执法换来尊重,用耐心的规劝换来支持,用温情的管理赢得当事人的配合,以实际行动诠释了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的崭新形象,成为中心城区一道亮丽的风景线。

南京路办事处

配合南京路整治

本报讯(刘志勇)近期,市委、市政府对中心城区主要干道开展全面集中整治,羊山新区南京路办事处全力配合中心城区道路改造施工,确保辖区南京大道综合整治顺利进行。

此次南京大道综合整治涉及行道树栽植、人行道彩砖铺设、主干道破损路面硬化、下水道修整等,时间紧、任务重、涉及面广,在一定程度上影响了车辆通行,群众出行。为确保此次整治顺利进行,南京路办事处一是注重宣传

引导,积极宣传此次整治是市委、市政府为提升城市形象,改善辖区面貌,方便群众出行的一项惠民工程,希望辖区群众理解支持、配合;二是狠抓道路秩序整治,对车辆乱停乱放、随意停靠进行治理,切实维护辖区交通秩序;三是加大城管力度,集中治理出店经营、占道经营、流动摊点等,还路于民;四是抓好卫生保洁,动员环卫工人保洁工全部上路,清扫道路,清运垃圾,保证路面清洁,方便居民出行,确保道路畅通。

羊山办事处

融入新区大发展

本报讯(丁福奎 岑 岚)羊山新区羊山办事处辖区建筑多建于上世纪五六十年代,与近年羊山新区已开发区域相比,面貌更显陈旧,发展迫在眉睫。今年是“十二五”的开局之年,也是羊山新区大建设、大发展的关键之年,羊山办事处务实重干、崇实重干,抢抓机遇,落实举措,以城乡一体为统领,以旧城改造为主要抓手,促进辖区面貌大改善,实现整体工作大跨越。

给力旧城改造工作,建设辖区新貌。去年,该办事处辖区西部铁路棚户区改造拉开序幕,东西两翼大建设齐头并进,区域新貌指日可待。火车站北片区区域旧城改造作为新区的十大项目之一,今年也将正式启动,该办事处发

扬羊山大道一标段拆迁精神,全力以赴加快项目建设。给力城市创建工作,改善辖区面貌。围绕我市创建国家卫生城市,该办事处严格按照上级要求,坚持“干”字为先,一门心思往前闯,一股干劲往前拼,做到宣传氛围更浓厚、投入资金更到位、落实制度更彻底、督导检查更严格,务求辖区面貌再次得到明显改进。给力信访维稳工作,保持和谐局面。该办事处认真贯彻落实上级有关信访工作的指示精神,推行信访工作“四家工作法”,从保障人民群众利益、维护社会稳定的高度出发,结合实际,强化领导,精心组织,狠抓落实,积极化解各类矛盾,确保辖区和谐稳定。

平西办事处

巾帼志愿搞创建

本报讯(余霞 杨华 晶晶)连日来,平桥区平西办事处巾帼志愿服务队以实际行动美化环境,积极投身国家卫生城市创建工作。

去年5月,该办事处妇联发起成立巾帼志愿服务队,下设2个小分队,开展知识讲座、扶贫帮困、权益保障等服务,实行分级管理体制,目前队伍发展到70人。在“创卫”活动中,巾帼不让须眉,志愿者们逐户发放《创建国家卫生城市倡议书》、《创卫健康知识与健康行为知识问答》,现场宣传“创卫”的重

大意义,引导广大居民加入到“创卫”行动中。她们积极参与整顿出店经营、占道经营行为,规范乱停乱放的车辆,督促并帮助居民清理自家门前的果皮纸屑,清扫背街小巷道路,清除绿化带内的白色垃圾,做好“门前五包”、垃圾处理、车辆停放等工作,努力营造靓丽区环境。前不久,志愿服务队和辖区广大居民一道,开展西区市场等重点区域的美化、保洁活动,马路旁、花带中、小巷里,处处可见巾帼志愿者们共建绿色、和谐家园的身影。

淮滨县建设系统

强化服务创“四岗”

本报讯(唐爱华)淮滨县建设系统为进一步打造服务型机关,提高干部职工的宗旨意识和服务水平,解放思想,创新载体,在全系统中开展了争创“四岗”活动。

专业技能岗。根据建设工作专业技术性强的特点,积极组织专业技术人员参加在建筑设计、城乡规划、工程质量监督等行业中开展的专业技能比赛和上级部门组织的各种专业技能大比武活动,并制定了奖励办法,对取得优异成绩者予以奖励。

社会责任岗。鼓励职工积极参与公益事业,参加县妇联组织的献爱心活动和县委组织的党员干部对农村困难户“一带一”结对帮扶活

动,发挥专业特点积极为新农村建设义务做好规划工作等。

创新先锋岗。在节能减排、安全生产、工程质量监督、城乡规划设计以及完善机关规范化管理机制等方面,鼓励职工大胆改革,积极创新,争做改革创新的排头兵。

优质服务岗。把服务于民作为创先争优的落脚点,制定服务规范,落实奖惩措施,要求干部职工爱岗敬业、恪尽职守、勤政廉洁,牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,力求通过开展争创“四岗”活动,使建设系统干部职工的工作作风进一步改进,工作的积极性、主动性、创造性和服务意识进一步提高,推进工作再上新台阶。

【简讯】

本报讯 3月8日,市城建监察支队组织女城建监察队员登震雷山,并特邀退休女职工参加。登上山顶,整个中心城区的风貌尽收眼底,那一栋栋矗立的高楼大厦无不跟城建监察人的辛勤汗水密不可分。大家纷纷表示,定以更加饱满的精神,为我市城建监察事业贡献所有的青春、智慧和力量。(李晴)

◇全年完成总供水量3488万吨,改造管网10公里

◇年度水费回收率达96%,产销差率为24%

自强不息“供水人”

——市城管综合执法局供水公司纪事

□本报记者 常征

通讯员 王昌红 徐泉 李明胜

“全年完成总供水量3488万吨,维修管道1750处,完成16处规模较大的管道改造任务,查出较大的暗漏点34处、改造管网10公里……”数字背后反映的是“供水人”服务人民、自强不息、奋力拼搏的情怀。

克“三难” 无需扬鞭自奋蹄

“去年,局党组对城市管理工作提出了更高的标准和要求,如果我们再不警醒,就真的掉队了!”市城市管理综合执法局供水公司总经理、党委书记何庆启说,“破除一道难题,就能站到新的高点,解决一个问题,就会增添一分信心。”正是

这样的警醒,才有了“爱拼才会赢”的结果。市供水公司去年完成总供水量3488万吨,维修管道1750处,改造16处规模较大的管道,查出34处较大的暗漏点,改造10公里的管网……

何庆启认为,改制未果,影响了供水事业发展;水价倒挂,导致长期亏损;资金短缺,设备老化、超期服役,使后劲不足。但,“供水人”向这“三难”发起了冲刺,实现了年供水量3488万吨,改造了16处规模较大的管道,完成了2010年市政府提出的“十件事”之一的10公里的管网改造任务。

为确保城市供水无虞,市供水公司实行厂长带班、问责制,严格值班考勤制度,缩短日常检修、保养周期,消除可能引发的重大停水事故。去年投资300万元,改造南湾水厂部分设备,增设南湾水厂、湖东水厂粉末活性炭投加系统,努力降

低水中铁、锰的含量,最大限度消除水中藻类所产生的异味。

盯“六抓” 自我加压勤给力

勤奋给力,勤能补拙。抓水费回收、抓劳动纪律、抓节能降耗、抓作风建设、抓工程进度与质量,抓工作落实,这“六抓”是市供水公司集体的智慧。靠“六抓”,现在当月基本实现了收支平衡;靠“六抓”,“供水人”不服输、不气馁的激情迸发。2010年7月,我市连降暴雨,南湾水库因库边黄土被冲刷流入水库,致使原水浊度陡增100多度,面对突如其来情况,在进行常规降浊的同时,市供水公司紧急采取人工加投的方式,加大水厂混凝剂投放量,在较短时间内控制了自来水的浊度,确保了市民用水安全。老城区供水管道老化

严重,300多公里供水管道超期服役,跑冒滴漏现象时有发生,季节交替、温差变化大时,管道发生爆裂现象更是防不胜防,为避免事故发生,该公司通过市区13个在线压力监测点,加大监测频率,合理调度水厂机组运行,强化管道巡查,发动群众举报漏点,及时发现管道漏点,全年共维修管道1750处,平均每天5处之多。

制“二册” 强化管理谋长远

市供水公司党委印制了公司精细化管理手册、员工手册,明确制度约束,“供水人”也从遵守与自觉中尝到了甜头。

营业所、管网处、南湾水厂等5家单位因完成2010年责任目标,公司给予精神与物质褒奖。营业所按照精细化管理要求,加大分表查收力度,对月用水量1000吨至5000吨的水表,变每月一复查为7天一复查,对5000吨以上的变7天一复查为3天一复查,这些措施较好地减少了集体拖欠水费的现象。加大管道测漏力度,尽可能节能降耗,邀请保定测漏专家现场指导培训,对市区内直径在100厘米以上的管道进行全面普查,共查出较大的暗漏点34处,并及时进行维修。正是靠制度管事,以制度管人,2010年度该公司水费回收率达96%,产销差率为24%,比之往年,一高一低的数字折射出精细化管理的威力,也书写出“供水人”的风流。