

# 高端小家电服务缺失严重

## 令消费者望而却步

本报讯(记者 孙道远)在智能小家电市场前景被广泛看好的背景下,市场上销售的智能小家电价格动辄几千元、上万元,再加上功能繁多、维修困难,使得相当一部分消费者望“智能”而却步。

近日,记者走访了我市多家卖场发现,

很多高端小家电的功能非常智能化、人性化,如电饭煲可以语音提醒、手机预约,吸尘器拥有记忆功能并可在电池即将耗尽前自行找到充电处充电,电暖器配备了加湿功能,豆浆机只需按相应功能键就能做出适合孕妇婴儿群体吃的更易消化的豆浆等。中怡

康的一项调查数据显示,目前市场上最倡导的智能电饭煲受消费者欢迎度较高,尽管目前机械电饭煲在我国市场还占据主流,但智能电饭煲市场增长速度惊人。帕勒咨信机构资深董事罗清启表示,目前市场增长潜力大是家电企业“傍”上智能概念的主要原因,

产品智能化将成为2011年小家电市场竞争的有力武器。

虽然智能小家电受到越来越多消费者的关注,但是打出生起智能小家电的身价就高出一筹。目前市场上的商品,价格相比传统小家电高出近一倍甚至更多。价格近万元的变频蒸立方微波炉、价格4000多元的冰箱型饮水机、1200多元的电饭煲等,都是这类家电的典型代表。消费者愿意花较高价钱购买智能小家电,除了看重产品的科技含量外,更是因为这些智能产品满足了他们的个性化需求,但是价格过高再加上功能繁多、维修困难,使得相当一部分消费者望“智能”而却步。

# 家电·通信

## 家电·通信新闻部 主办

每周四出版

主任:孙道远

电话:6190619 13353765315

邮箱:wbsdy@189.cn

## 家电·通信投诉热线

6190619 13353765315

读者朋友,您是假冒家电产品的受害者吗?您还对通信运营商的收费感到不解吗?您在购买相关家电产品时被蒙骗过吗?您是否正为商家的售后服务态度冷漠而郁闷呢?欢迎您拨打投诉热线,我们将竭诚为您服务。

## 互联网时代 虚假信息影响更大

□霍光

在互联网时代,虚假新闻的传播速度更快,传播范围扩大,造成的影响更广泛,后果更严重。类似“金庸先生去世”这样的假新闻也会在短时间内让人们相信,但只要当事人出面澄清,谣言就能很快被破除。而包含部分真实信息的虚假信息通过互联网广泛传播,造成的后果则可能更严重,影响更广、更长久。

2009年,血管外科医生保罗·赞博尼发现了一种新的治疗多发性硬化症的方法。由于它缺乏实践,医学界认为这种疗法应当接受更严格的验证。但是,在赞博尼的研究结果被《血管外科杂志》刊登之前,就有消息灵通人士将其发布在一个网络社区上。于是,接下来的一年,在众多听说这一消息的患者的强烈要求下,美国加利福尼亚州、纽约市以及意大利和波兰等国的医院开始提供这种疗法。

也许这种疗法最终会被证明是有效且没有副作用的,不会产生严重的后果,但另一些事情的结局就没有那么美好了。例如,汶川地震后,一则消息称地震前有大批青蛙“上街游行”,该消息迅速在互联网上传播开来,使人们认为青蛙“上街游行”和地震之间有着连带关系,但事实是,2002年以来,全国不同地方几乎每年都有青蛙“上街游行”的新闻,而这些地方并没有随后发生地震。

另一则消息是,2009年哥本哈根世界气候大会召开前,美国

的几位众议院议员曾公开表示对气候变化的预测持怀疑态度,这种怀疑论调通过互联网广泛传播,使全球减少碳排放的前景蒙上了阴影。

以上列举的几则消息都包含部分真实信息,但整体上看却是片面的,得出的结论也是错误的,而缺乏专业知识的大众却很容易被这类消息所误导。互联网的快速传播能力让这类消息迅速传遍全球,误导了更多人,并造成不良甚至严重后果。

过去,一则假消息也许会在某一地区传播开来,但不会轻易地传遍全球。广播电台、电视台和当接受更严格的验证。但是,在赞博尼的研究结果被《血管外科杂志》刊登之前,就有消息灵通人士将其发布在一个网络社区上。于是,接下来的一年,在众多听说这一消息的患者的强烈要求下,美国加利福尼亚州、纽约市以及意大利和波兰等国的医院开始提供这种疗法。

在鉴别信息真伪方面,维基百科的做法非常明智:它刊登的词条虽然由网友补充完善,但发布之前均通过了网站的严谨考证。因此网站刊登的信息可信度很高。

问题是,在社交网站和微博等传播力更强的载体上,信息的验证非常困难。我们无法要求每则涉及科学的微博都有科学家出面作证。因此,当看到博友发表看似很有价值的消息时,不要急着将其转发出去,询问一下专业人士才是明智之举。

(据《中国计算机报》)

## 美的力推服务转型增效益

3月3日,美的召开“品质中国、信赖美的”家电清洗服务示范企业授牌暨美的春季保养大行动第二季新闻发布会。会上,美的荣获“全国首家家电清洗服务示范企业”称号,并一举推出“空冰洗中央空调业内首例全套清洗服务标准”、“春季保养大升级”、“赠送清洁养护大礼包”等多项举措,成为中国家电全产业链升级的破冰者。

据了解,由美的牵头制定、并以企业服务标准为蓝本的“冰箱、洗衣机”两大品类的清洗保养服务标准,已通过中国家用电器服务维修协会的审核批准,正式上报国家商务部,并有望于近期正式颁布实施。同时,由美的牵头制定的中央空调清洗标准也上报中国家用电器服务维修协会审批,并将尽快上报商务部。而早在2010年7

月,由美的牵头起草制定的家用空调清洗服务标准已经过商务部审核通过并颁布实施,正式升格为行业标准。这标志着今年内,我国四大家电清洗服务标准有望实现全面统一,家电企业或服务企业在为用户提供上门清洗保养服务时,将有标准可依。

信阳美的制冷产品销售有限公司总经理陈锐表示,清洗保养服务是美的进行服务转型的一个尝试,其目标并非简单地向服务要效益,而是要在企业和服务者之间的市场竞争中,构建一条可以互动沟通和了解的纽带与平台。未来,美的将立足技术创新、规模制造和品牌营销,借助标准力量、整合社会资源,全面实现全产业链商业模式下的大发展,并将全面推动国内家电业从制造向创造的深度转型。

(武雄军)



近日,国内家电巨头四川长虹公司在长沙市召开“2011长虹新品鉴赏暨客户答谢会”,邀请信阳区域经销商代表共商长虹(虹)美(菱)专卖店的发展大计。据悉,目前长虹的品牌价值已达682.58亿元,并荣获“亚洲品牌500强”大奖。图为四川长虹漯河销售分公司总经理王良正在为优秀经销商颁奖。本报记者 孙道远 摄

## 国产彩电:警惕重现手机之殇

□左延鹤

外资彩电品牌开始反击了,它要给国产彩电上一课。

刚过去不久的春节黄金周,外资品牌上演价格“高空跳水”,夏普部分机型降价20%,三星部分机型降价25%,索尼部分机型降价30%,外资品牌价格大战使得其在LCD市场攻下了44%的零售量份额,创下了历史之最。

这种态势不禁让人想起洋品牌冲击下的国产手机之殇。5年前,TCL、波导、康佳、夏新等当年如日中天的手机品牌,大肆拼了概念拼渠道、拼了渠道拼价格,直至全行业元气大伤,甚至通过品牌租赁的形式导致全行业利润不断摊薄,一时间“黑手机”大量入市,抢占低价手机市场。国产手机全线衰退。

而在全球手机产业由2G技术向3G技术转型升级的重要时刻,国产手机的研发短板开始凸显,巨大的库存压力加之与市场不合拍的新品,令国产手机活力尽失。除了自身的原因,不可否认的是洋品牌的“降价”反扑,在诺基亚、三星等洋品牌精准把脉中国市场后,更多符合消费者需求的明星产品层

出不穷,辅以渠道下沉的营销策略最终全面占领市场。

纵观国内手机企业溃败的原因,价格战是当初国产手机对抗外资品牌的法宝,终结手机产品暴利的利器,但降价的基础却缺乏技术创新的支撑。由于多年来国内手机企业缺乏合理的技术储备,使得国产手机厂商陷入无序价格竞争的“囚徒困境”,对中国手机产业的可持续发展造成巨大的伤害。

历史常常总是惊人的相似,国产彩电正在步国产手机之后尘。纵观目前的中国彩电行业,虽然从最新中怡康零售额统计数据来看,2010年国产彩电依然占据58.36%的超半壁江山,但数据背后却折射出“靠价格战拼规模”的无奈。目前在外资品牌的降价强攻下,国产彩电已呈现颓势,某彩电企业老总甚至在公开场合感叹道:“你不降价,别人先降你就更被动了,大家就这样被逼着走进了恶性价格战的死胡同。”

亡羊补牢犹未晚矣。国产彩电的困境已然引起了相关主管部门的高度重视,工业和信息化部日前发布了2010年电子信息产业统计公报,公报中称我国彩电企业绩效下滑

折射产业基础薄弱弊端。工信部指出,2010年以来,国内多家骨干彩电企业效益出现下滑,其主要原因,一是企业对2010年市场预期过于乐观,过量采购CCFL液晶面板,致使库存积压;二是外资品牌调整经营策略,挤压国产企业市场份额和利润空间;三是行业发展中的一些深层次问题依然存在。

以上三点原因切中要害。笔者认为,2011年国内彩电品牌将会是“喜忧参半”的一年,国产彩电应在以下三个方面切实找到有效的问题,产业发展或将柳暗花明,否则将陷入了集体衰退的“泥潭”。

首先,从上游面板行业看,国内的面板项目建设将迎来收获阶段,京东方和华星等8代线项目有望在2011年下半年投产,而南京夏普的6代和合肥的6代也将逐步进入全面量产阶段,国内彩电企业将迎来较宽松的上下游资源供应环境,面板价格呈相对平稳趋势,为企业调整产品结构,掌握资源可控性、把握利润空间带来利好,国内彩电企业有望重新掌握价格话语权,企业当务之急应做好规模管控,力保“适度规模下的利润最大化”。

### 前期物业招标公告

按照国务院《物业管理条例》及相关规定,信阳市大融信房地产开发有限公司决定对“滨河壹号”项目的前期物业管理采取公开招标方式,选聘物业管理企业,现将相关事宜公告如下:

一、“滨河壹号”项目位于信阳市滨河西路2号楼楼处,总面积132381.49㎡,项目由7栋住宅高层组成。

二、投标申请人资格要求:

具有独立法人资格,三级(含三级)以上物业管理资质;

三、报名须知:

1.投标人报名时需提供书面报告、企业营业执照副本(经年审合格)、物业管理企业资质证明副本、企业法人证明书原件及身份证复印件、企业业绩自述材料、投标单位税务部门所提供的年度报告。

2.投标人提供的以上材料均一式两份,所以复印件需加盖公章,同时携带原件审核后退回,复印件留存。

3.投标人必须对所提供资料的真实性负责,若有弄虚作假行为,取消投标资格。

四、资格预审:投标人报名时由招标代理公司就投标人进行资格预审,在资格预审合格的投标人中选出三家时,投标人有权决定根据报名单位的名称、实力、业绩等决定三家作为投标人,招标人只给投标人发投标邀请函,没有通过资格审查的恕不另行通知。

五、报名时间:2011年3月10日至2011年3月12日

六、报名地点:信阳市大融信房地产开发有限公司

电话:13673767666 0376-6206006

联系人:潘本平

特此公告

信阳市大融信房地产开发有限公司

2011年3月10日

### 更名公告

因业务发展需要,原固始县保安服务公司变更为“固始锐鑫保安服务有限公司”,原有公司的债权债务均由更名后的固始锐鑫保安服务有限公司承担。原公司即日起注销。

特此公告

固始锐鑫保安服务有限公司

2011年3月9日

### 诚聘

本公司有20万平方米的工程即将开工建设,根据工程建设需要,现聘工民建专业,本科学历、有三年以上工作经验的有志者,男女不限,身体健康,待遇面议。

联系人:李雪

联系电话:13526092085 6352179

信阳金牛家居有限公司

2011年3月8日

### 声明

兹有周继毕业于河南省信阳市空军第一航空学院英语专业,其专科毕业证,证号:007003577,因不慎丢失,特声明作废。

### 物业选聘启事

万家灯火城市广场现向社会公开选聘物业服务企业,万家灯火城市广场建筑面积约60万平方米,欢迎物业服务企业报名参与投标,报名时间自2011年3月5日至3月20日。

联系人:赵先生

电话:13839791318

万家灯火集团

### 学车哪里好? 首选市驾校

信阳市驾校:驾驶员培训学习的摇篮

信阳市驾校是我市唯一具有一级资质、唯一获得省级文明单位称号的汽车驾驶员培训学校,同时也是唯一具有三种定点培训资质的驾校。

●市营运驾驶员从业资格证培训

●市交警支队指定的增驾A1、A2、A3、B1驾驶员定点培训

●市扶贫办劳动力转移、驾驶员技能定点培训

地址:信阳市南京路金三角(市运管局车辆检测中心院内,市交警支队西500米)

报名电话:6531177

### 信阳现代男科医院

★★ 新农合定点医院 ★★

专业男科 成就健康男人

男性健康热线 0376-6565888

诊疗:前列腺疾病 泌尿生殖感染 性功能障碍

科目:不孕不育症 微创生殖整形 性健康咨询

地址:信阳市工区路四里棚菜场(大车场旁1/8/16/18路车因星期菜场站下车即可)

### 信阳协和医院

市医保、新农合定点医院

健康社区

男科 吴建强 主任

电话:6206888-8333 手机:13343768886

妇产科 张萍 主任

电话:6206888-8211 手机:15224717160

原在北京解放军301医院妇产科工作,在部队荣立“二等功”、“三等功”各一次,被《人民军队》报连续报道过其先进事迹,并被军区评为“学雷锋标兵”。擅长妇产科、产科常见病、多发病的诊治,积累了丰富的经验,尤其对治疗慢性宫颈炎、宫颈糜烂、各种阴道炎、盆腔炎、附件炎等多种妇科疾病感染性疾病以及对于宫外孕、月经失调、不孕症、无痛人流术有着相当丰富的临床经验,获得众多患者的高度赞誉。

健康热线:6206888 地址:市人民路与工区路交叉口(中泰市场对面)

### 遗失声明

兹有王红艳所有的房屋坐落于信阳市南湾乡南湾林场,房屋所有权证号为信房权证私字第0150079号,为砖混二结构壹套,建筑面积63.24平方米,因不慎丢失,特声明作废。

声明人:王红艳

2011年3月9日

### 声明

兹有固始中兴羽绒制品有限公司营业执照副本,注册号:4130262100762(1-1),因不慎丢失,特声明作废。

### 声明

兹有信阳市平桥金谷农科种粮专业合作社营业执照正本、副本,注册号:411503NA000014X,因不慎丢失,特声明作废。

### 声明

兹有刘宗木坐落在信阳市楚王城四组的房屋,其建设工程规划许可证,证号:2001-004号,因不慎丢失,特声明作废。