

集中办公 集约管理

信阳供电公司组建一体化指挥中心

本报讯(甘仁伟 王强)2月14日,信阳供电公司一体化指挥中心正式投入运行。该中心完善软硬件,集中办公,搭建管理平台,实行一体化指挥、集约化管理,为“三集五大”(人力资源、财务、物资集约化管理,构建大规划、大建设、大运行、大生产、大营销)管理方式做了大胆创新和探索。

一直以来,信阳供电公司有多套指挥和值班系统:主网调度中心、配网调度中心、集控中心、应急指挥中心、95598客户信息服务中心、通信调度、行政值班等,这些系统彼此之间沟通较少,资源分散,信息不能共享,多头指挥,不仅造成人力、物力的严重浪费,而且整体工作效率低下,与“三集五大”的要求相差较远。

经过充分考虑,结合实际,该公司集中各个指挥系统的资源,实行一体化办公,开发一体化指挥管理系统,实行集约化管理。

集中办公,该公司将各自独立的指挥和值班中心集中到一起办公,打破各系统之间的壁垒,零距离沟通,加强了业务人员之间的相互了解,增强了协作精神。原来95598坐席人员与调度值班员因电网故障信息传递不及时出现过矛盾;当线路故障停电时,95598需要从调度员那里及时了解停电原因和恢复供电时间,向客户做以解释;而此时却是调度员最忙的时候,面对此起彼伏的电话铃声,他首先考虑的是分析判断故障原因,并及时恢复供电,有时不能及时接听95598的电话,从而引发矛盾。现在两个值班室门对门,隔着玻璃相望,若有复杂情况,坐席人员直接到调度室了解最新情况,由原来的电话询问变成现场办公,工作效率大大提高。

精减机构。该公司撤销各个集控中心,设立电网监控中心,精简机构和人员,实行扁平化管理。将行政值班、应急值班等合并到监控中心,每天由一名公司领导带班,两名中层和四名专职人员综合值班,值班人员由不同专业的人员搭配组成,能快捷处理相关问题。

去冬以来,淮滨县降雨偏少,沟塘干涸,大地龟裂,全县几十万亩小麦旱情严重。淮滨县电业局迅速成立26支抗旱保电应急突击队,奋战在田间地头,全力以赴保证农村灌溉用电。

送面锦旗表谢意

2月9日,淮滨县三空桥乡麦店村村民刘孟全等几位农民拿着锦旗,敲锣打鼓,将一面绣着“人民电力为人民,抗旱保电保民生”的锦旗送到淮滨县电业局,感激地说:“供电员工真是干旱麦田的‘及时雨’,你们把服务送到俺们农民的心坎上了。”

原来,在大年初二,麦店村二队变压器因抗旱用电负荷过大低压出线烧毁,看着干枯的麦苗,村民们急得像热锅上的蚂蚁。三空桥供电所得知此事后,所长郑金海立即带领抢修人员对烧毁的变压器进行快速抢修,并为刘孟全等7户离机井较远的干旱麦地架设临时供电线路。村民们为报答对抢修人员的感激之情,做好了一桌丰盛的午餐。但是,抢修人员为了不给大家添麻烦,草草吃完方便面后,又投入到抢修工

2月17日,在平桥区龙江路的元宵灯展区,信阳供电公司工作人员分组守护着供电设备,巡视供电线路,确保安全可靠供电。

王强 摄



26支突击队奋战在抗旱一线

——淮滨县电业局抗旱保电侧记

□陈建伟

作中。

服务甘露润心田

防胡镇辖16个行政村,现有小麦6万多亩,旱情尤为严重。为确保抗旱用电服务,防胡供电所员工整个春节期间都没休息。该所实行包村责任制,所长周洪华与每位包村电工签订抗旱保电目标责任书,每村都有一位指定电工守护在变压器和机井旁,确保安全供电和有序用电。周洪华把被子抱到机井旁,与村民同吃同住,准备随时处理应急突发事故。周洪华70多岁的父亲看着邻居家抗旱浇麦热火朝天,而自家10多亩小麦干得枯黄,心里非常焦急,一连几天打电话让周洪华回家浇麦,周洪华却因工作太忙而无法脱身。该乡高林村农民王志厚得知此事后说:“供电部门的优质服务就像甘露一样滋润着千千万万个老百姓的心。”

截至2月20日,该局26支抗旱保电应急突击队已出动360余次,出动人员2800多人次,维修抗旱用电设备300多台次,架设临时用电线路1000多千米。目前,肆虐的旱情仍在继续,为了农民的丰收,淮滨县电业局干部职工全力以赴,誓夺抗旱保电战役的全面胜利。

新闻速递

十里供电所获“国标”命名

本报讯(冷军)2月21日,从光山县电业局传来消息,该局十里供电所被国家电网公司命名为2010年度标准化示范供电所,成为我市首个获此殊荣的供电所。

朱海兵荣获见义勇为先进分子称号

本报讯(张曦文)笔者2月21日获悉,在近日召开的信阳市政法工作会议上,信阳供电公司农电服务中心王岗供电所农电工朱海兵被授予“信阳市见义勇为先进分子”称号。此前,朱海兵已被授予“平桥区十佳道德楷模”称号。

华祥集团成立电力物业分公司

本报讯(罗洋)2月15日,华祥集团电力物业分公司正式成立。该分公司主要负责开拓信阳供电区内10千伏及以下客户新装、扩容及业务变更的内外部协调工作;客户供电设备、线路的运行维护、检修试验、应急抢修服务工作;安全工器具入网试验及定期校验服务工作。这是华祥集团开拓市场、增加效益的一项重要举措。

商城供电公司获计生先进单位五连冠

本报讯(何芊)2月16日,在商城县计划生育工作会议上,商城供电公司被县委、县政府授予“2010年度人口和计划生育工作综合治理先进单位”称号,创下了连续五年获此殊荣的纪录。

新县电业局检修学校线路

本报讯(陈巍)近日,新县电业局组织30余名检修人员,对县城两所高中、三所初中进行了拉网式检修,抢在学校开学之前完成全部安全用电检查,及时更换老化线路200多米、故障插座20多个、日光灯管50多只,受到学校教师的一致好评。



商城供电公司及时消除一起安全隐患

本报讯(何芊)2月14日,商城供电公司城关供电所人员在巡视检查辖区电力设备时,发现一商家将烟花爆竹摆放在变压器旁销售,便及时进行了处理,消除了一起安全隐患。

春节期间,该所组织人员对辖区

设施旁摆放烟花爆竹的危险性,希望能将烟花爆竹搬离,但思华综合商店店主以烟花爆竹摆放在自家门前的人行道上、供电部门无权干涉为由,拒不理会。工作人员正色道:如果大量的烟花爆竹意外爆炸,必将炸毁设备,造成百余户居民停电,商家不仅要承担经济责任,严重的还要负法律责任。

经过工作人员一番摆事实讲道理,店主意识到事情的严重后果,在供电人员的帮助下,将变压器旁的烟花爆竹搬离到安全地方,消除了一起安全隐患。

进行更换导线、电杆改造。其中新建10千伏线路12.5千米,改造10千伏线路21.5千米,根据80个村用电实际情况,新建配电台区42个,改造增容配电台区88个。今年1月份,全县10千伏线路跳闸21条次,同比下降50%。电网建设的大投入,极大地提高了供电可靠性。

2月13日,陈淋子镇土门岭村村民叶乃贵夫妻俩在忙着整理院落,叶乃贵对笔者说:“现在电压稳、不停电,过了正月十五,我的木材加工就要开工生产了,一年挣个七八万元没问题!”

“变压器容量增加了,用电不用愁了,村里办起了木材加工厂的石料厂,托电力的福,现在我们农村人的日子红火着呢!”土门岭村党支部书记王秀霞笑着说,“现在村里不光是生产用电量,居民家用电量也不少,全村497户人家,电视、电磁炉家家都有,大部分人家都有冰箱、空调,就连电热水器也开始流行起来了,我们农民的生活越来越好,越来越离不开电了。”

一分耕耘,一分收获。2010年,该局以创省一流县供电企业为目标,强电网、抓经营、提素质、重服务,出色地完成了各项目标任务,取得了可喜的成绩,先后获得河南省电力公司一流县供电企业、文明单位标兵、农电安全生产先进单位等荣誉。

95598供电服务热线问答

2月14日11时25分,市区广场东路的一位先生打电话询问:他单位有三间门面房,现想合并成一大间,电表怎么处理?

95598答复:得知您之前三间门面房每间都安装有电表,现在需要合并成一个三相电表,可到建设路营业厅办理并户或增容用电手续,要把三块电表产生的电费结清后,方可办理业务。

2月15日15时6分,浉河区浉河乡的一位先生询问:他的变压器想办理暂停手续,基本电费怎样收取?

95598答复:根据《供电营业规则》规定:办理变压器暂停手续,须提前5天申请,按变压器容量计收基本电费的,暂停用电必须是整台或整组变压器停运。供电企业在受理暂停申请后,对暂停的变压器进行加封,从加封之日起,按原计费方式减收其相应容量的基本电费。暂停时间少于15天者,暂停期间基本电费照收。

树起电业发展的里程碑

——固始县电业局跨越式发展纪实

□高伟

固始古称蓼城,是全省第一人口大县,全省劳务输出大县。近年来,固始县电业局以服务170万人民为己任,打造坚强电网,强化供电服务,实行精益化管理,为当地经济社会发展提供强大的电力支撑,树起电业发展的里程碑,实现了跨越式发展。

电网建设大投入

“十一五”期间,固始县电网建设全面提速,工程累计投资11601.37万元,供电量一年一个台阶,从2005年的31500万千瓦时增长到2010年的59608万千瓦时,增长89.23%,为固始县经济的快速发展注入强大的动力。

固始县经济的快速发展,给固始电网带来新的压力。经济要发展,电力要先行,固始县电业局新一届领导班子将打造坚强电网作为全局发展的核心工作来抓。该局先后投入自筹资金2533万元,购进3台35千伏主变、

1台110千伏主变,总容量7.6万千瓦,对主变进行增容调整;对城乡配电台区进行调整,新增配电变压器78台,总容量5395千伏安,并完成55个低电压供电台区的整改任务。

电网建设的快速发展,满足了固始电网迎峰度冬的供电需求,确保了固始县城乡居民在寒冷的冬季用上放心电,为供电量稳步增长提供有利条件。今年1月份,在因电煤紧缺导致供需形势紧张的情况下,固始县供电量完成6323.05万千瓦时,同比增长22.65%。

标准化管理严要求

1月28日,固始县电业局22个供电所顺利通过省电力公司的验收,被命名为“标准化供电所”。

2010年,固始县电业局在供电所基础设施建设、标示应用、办公设施等方面投入资金近200万元,对供电所进行标准化建设。同时,新建两个职工培训基地,每月集中对供电所员工进行培训,让所有员工都能熟练掌握

业务流程,严格按照流程标准要求,及时、高效、专业地做好本职工作。坚持开展员工素质教育,员工的责任意识明显增强,工作作风有了明显变化,优质服务水平得到显著提升。

2月8日,陈淋子镇徐楼村张国强家突然停电,他只打了一个电话,村电工张玉华就在10分钟内赶到了现场,很快排除了故障。“供电所是电网企业的最基层单位,我们每天直接与客户面对面接触。可以说,供电所标准化建设帮我们打造了一支崭新的、能扛硬仗的员工队伍!”陈淋子镇供电所所长张超一向笔者介绍道。

电气化建设新突破

2010年12月,固始县四个乡镇和80个村通过新农村电气化村考评验收组验收,被命名为固始县新农村电气化乡镇和电气化村。

2010年,固始县电业局大力实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略,投入专项资金,对涉及电气化村建设的10千伏线路

蒋集镇告别低电压

本报讯(高伟)2月14日,家住固始县蒋集镇的刘学民给95598打来电话,感谢该县电业局在春节前帮助该镇建起了变电站,彻底解决了低电压问题,使他们在春节期间用上了放心电。

蒋集镇是固始县经济重镇。近年来,随着该镇返乡创业人员的增多和新农村建设的强力推进,镇域经济实力明显增强,用电负荷急剧增加。该镇原由110千伏杜营变电站供电,供电半径近20千米,末端电压偏低,用电高峰期间,到户低电压问题极为突出。

为提高该镇用电质量,满足群众用电需求,固始县电业局领导多次深入现场进行勘查,并召开专题会议进行研究,投入80万元,于春节前建成蒋集35千伏简易变电站,安装35千伏变压器1台,容量3150千伏安,完善了35千伏输电线路,新架10千伏线路1.1千米,同时对该镇配电网进行调整,对配电台区进行增容。该站投运后,蒋集镇的用电质量明显提高,为镇域经济快速发展提供了安全可靠



固始县电业局组建抗旱便民服务队

本报讯(高伟)2月18日,固始县三河尖镇韩井村村民王宝国正在浇灌麦田,水泵突然不转了,他赶紧掏出供电所抗旱便民服务队的卡片,打了一个电话。5分钟后,正在田间“巡诊”的电力服务队就来了,3名供电职工很快排除了故障。

为更好地为农民抗旱保驾护航,固始县电业局32个供电所全部组建了抗旱便民服务队,“巡诊”在农村抗旱一线,为农民朋友提供免费检修服务和讲解常见的故障排除知识。同时,

他们还向农民发放便民服务卡和安全温馨提示卡,保证农民的抗旱用电安全和在遇到困难后随喊随到、快速受理,实现了供电服务与农民抗旱用电的零距离衔接。

据统计,该局抗旱便民服务队成立以来,已现场办理临时用电业务20多次,义务检修电机、水泵80多套,解决使用中难题90多个,发放各类卡片1000余张,解决了农民抗旱中的后顾之忧。



春节刚过,固始县电业局组织员工开展为企业服务走访活动,听取客户的意见和建议,促进供用电双方企业的和谐发展。图为2月21日,该局员工在久河针织厂进行走访。



2月21日,固始县电业局员工走访胡族大米加工厂,了解其用电计划和用电需求,帮助解决用电方面的问题。

固始县电业局荣获“一流县供电企业”称号

本报讯(张杰 陶文胜)笔者2月21日获悉,近日,固始县电业局被省电力公司授予“一流县供电企业”称号。

固始县电业局档案目标管理获国家二级认证

本报讯(陶文胜 张杰)2月14日,固始县电业局获得由国家档案局颁发的企业档案目标管理国家二级标准资格证书和奖牌,成为全市第一家县级供电企业档案目标管理国家二级标准单位。

固始县电业局全面“体检”中小学校供电设备

本报讯(高伟)2月19日,固始县电业局利用双休日对供电辖区内的中小学校用电设备进行全面检查,对各学校的用电设备进行检查和维护,免费更换受潮老化线路,以及陈旧灯管、开关等用电设备,保障学校开学后能正常用电。目前,该局共对城乡116所中小学校进行了安全检查,消除安全隐患14起,更换老化供电线路43米,维修用电设备47起,发放安全用电宣传资料300份。