

电话预订火车票,为啥这么难?

□本报记者 杨柳

“火车票订票电话老是占线,好不容易打通订票电话,又说‘你的请求暂时无法答复’……”“好不容易按提示拨到后几步程序,系统又提示票已售完了。”随着春运客流高峰的来临,不少市民纷纷拨打本报电话,反映火车票电话订票不如想像中的那么便利。

据悉,为便于旅客出行,减少旅客到车站购票排队的时间,进一步方便旅客购票,春运期间,我市火车站开通了电话订票业务。

“在我看来,在车票紧张状况没有得到根本解决的情况下,换个购票方式,也就等于换个排队方式而已。”旅客小郭对电话订票的效果表示质疑。他告诉记者,他想买一张初十从信阳到深圳的火车票,从大年初一的早上他就开

始拨打号码为95105105的火车票订票热线,拨了一天也没有成功订票。其间,不是占线,就是系统提示暂时无法答复。无奈之下,他请朋友大年初二帮忙打电话,他的朋友从早上7时50分开始拨电话,打了二十多次,同样不是占线,就是电话故障,要么是被告之“始发站没有信阳的。”“到站没有深圳的。”小郭对此很郁闷,“火车票就这么难订吗?”无奈之下,他买了一张飞机票。

旅客小曾向本报投诉,他连续几天拨打95105105,在“欢迎进入武汉铁路局客户服务中心”之后,按照电话中的提示一一输入相关信息,但在最后确认时,却传来一句“系统繁忙”,要求再次输入信息。耐着性子,小心翼翼再次输入信息,最后又是一句“系统繁忙”。小曾一下午不停拨打订票热线,却无一次成功,他很是沮丧。

对旅客们反映的情况,信阳火车站有关人士解释,武汉铁路局今年春运开通了6000部订票电话,在每天订票高峰的时候也相当繁忙。由于大量旅客是在同一时间段集中拨打,很有可能电话一时难以接入,对此,他希望旅客能错峰订票。

另一位火车站工作人员向记者透露,火车票电话订票是有窍门的。“选用固定电话拨打,不要用手机拨打,否则会影响订票的速度。准备好身份证、笔和纸后,按键的速度、听语音时的选项都很重要,在不出错的情况下,耗时越短越好。电话订票系统开放时间为每天7时至23时,但一大早打进电话的成功率比其他时间高得多。此外,一些旅客电话预订成功,却因错过取票时间,改变行程等原因,没有在铁路指定的车站售票窗

口和指定的代售点窗口取票,所以每天中午12时以后,将会有一批未取的票自动返回票库再次上网销售,中午12时刚过,大家也可立即进行电话订票。”

业内人士称,因为电话订票系统与车站各窗口、代售点售票系统联网同步售票,一些票额较少的热门方向车票极有可能开闸即售完。之所以电话订票难,其中还有一个原因是有的旅客电话订票成功,却因为种种原因没有取票。这种行为造成了自己白白占了火车票资源,而使别人不能及时订上车票。

“实行电话订票、实名制购票等主要是为了买票的公平。而订票成功后不取票,尽管很可能不是订票者的主观故意,但对其他订票者造成不公平却是实实在在的。电话订票系统有‘取消订票单’功能,有的人如果当天不需要所预订的车票,希望能够及时取消。”很多旅客呼吁大家要有诚信自律意识,同时,他们也希望铁路方面能够制定更完善的措施,杜绝这一现象发生。



新年的感动

□李春富

过去有一个故事,讲的是儿子、媳妇不愿赡养自己的父亲,就把自己的父亲用箩筐抬到后山扔掉。正当儿子要把老人扔到山下之时,儿子的儿子对他父亲说:“不要把箩筐扔了。”父亲不解,儿子的儿子说:“留着等你老了我用它抬你呀!”父亲心里一震,只好把老人又抬回家继续赡养,且孝道有加。这不仅是一个有关道德教化的故事,其中也深含着“老有所养”的社会问题。因为,“老有所养”一直是中国农民的梦想,几千年来,这个梦想在新中国的今天终于变成现实,这个现实,在信阳已经成为一种普遍现象,而且百花齐放。

据《信阳日报》近期报道,“夕阳红”养老互助社自2009年10月12日成立以来,除了7名发起人、2名社会会员外,老年人会员已有40多名。2010年,合作社发放贷款达49万元,实现利息收入3万多元。根据合作社章程,理事会研究决定,年终分给每位社员利息收入120元,分红450元。正如“夕阳红”的发起人、我国著名“三农”问题专家、河北大学中国乡村建设研究中心的时

吕教授所说:不但促进了农村金融创新、经济发展和社区建设,而且探索出一种社会化养老的新形式。是的,老有所养、老有所乐已经成为信阳的“夕阳红”,而且“红透”了所有老人的心。2009年6月1日,市委书记王铁亲自到罗山县给参保的村民们发放第一笔养老金,66岁的尤店乡钓鱼山村村民郑传兵领到第一笔养老金时,连脸上的皱纹都在乐:“党和政府帮助我们建了一个没有围墙的‘养老院’。”到2010年年底,全市60岁以上的老人都领取了养老金。信阳的老人是幸福的,幸福的老人再也不会为“养儿防老”而揪心!父亲不解,儿子的儿子说:“留着等你老了我用它抬你呀!”父亲心里一震,只好把老人又抬回家继续赡养,且孝道有加。这不仅是一个有关道德教化的故事,其中也深含着“老有所养”的社会问题。因为,“老有所养”一直是中国农民的梦想,几千年来,这个梦想在新中国的今天终于变成现实,这个现实,在信阳已经成为一种普遍现象,而且百花齐放。



我市豫南五个客运火车站 平稳度过节后春运首轮高峰

本报讯(记者 苏鹏 通讯员 王建国 张周凯)自2月5日以来,铁路部门节后春运客流首轮高峰如期而至,我市豫南片区的潢川、淮滨、新县、固始、商城等五个客运火车站日均发送旅客近2万人,发送量连创历年春运最高纪录。面对汹涌的春运大潮,铁路部门积极采取措施,目前,豫南五个客运火车站均无客流积压现象,运输组织平稳有序。

从正月初三开始,我市豫南片区的潢川、淮滨、新县、固始、商城等五个客运火车站探亲流、学生流、务工流、商务流高度叠加,客流的强度、峰值和持续时间比往年明显增加,流向主要是去广州、深圳、北京、天津、上海、杭州等地区。2月5日至11日(正月初三至正月初九),这五个火车站共发售火

车票28.3万张,安全发送旅客达8.7万人,其中,发送中长途直通旅客7.7万人。

据了解,为了应对持续不下的客流高峰,铁路部门不断增加运输能力,增开北京、东莞东、上海方向临时旅客列车14趟。同时,铁路部门密切监测客流变化,及时申请调整运力、增开售票窗口、延长售票时间,组织该片区各车站增派人员引导旅客进站、候车和上车,加大旅客安全乘车的防护力度,并随时向旅客通报列车信息,全力以赴护送旅客,消除安全隐患,确保运输安全。

另悉,今年豫南五个客运火车站的第二轮春运高峰,将出现在元宵节过后的2月19日到22日(正月十七至正月二十),预计届时客流将以发送务工流、学生流和探亲流为主。

“情人节”,你怎么过?

□本报记者 郝光文/图

2月14日是西方的“情人节”,虽然是舶来品,但是,“情人节”的浪漫

元素越来越受到年轻人的追捧,聪明的商家自然不会放过这一大好商机,他们不失时机地推出各种活动,钻石、玫瑰、巧克力等,都成了他们

促销的噱头,在市中心城区的胜利明街步行街,某钻石经销商甚至举办了“情人节”观看大赛,吸引了过往行人驻足观看。



图①:一家花店门前摆满了各种颜色的玫瑰花,选购鲜花的市民让老板忙得不亦乐乎。

图②:街头随处可见手捧玫瑰花的年轻人。

图③:参加接吻大赛需要的不仅仅是勇气,更需要的是体力和耐力。

别让孩子为压岁钱所累

春节拜岁时,长辈会给晚辈发压岁钱,据说压岁钱可以压住邪祟,因为“岁”与“祟”谐音,晚辈得到压岁钱就可平平安安度过一年好时光。

近日有媒体报道说,一6岁儿童逢人就索要压岁钱,连说梦话都在要红包,这让家长很是担心,压岁钱磨灭了一个孩子应有的童真。一位朋友告诉笔者,自己的孩子过年收到了一千多元的压岁钱,朋友要没收孩子压岁钱时,孩子极不情愿地说压岁钱是自己“挣”的,就应由自己支配。

如今,长辈给晚辈压岁钱之风很是盛行,以致发展到晚辈向长辈索要压岁钱,压岁钱的数额由原先的几元、几十元到现在的几百元、上千元,长辈们良好的愿望在孩子眼里却变了味,成了孩子之间相互攀比的资本,使得孩子从小就把手里的压岁钱看得很重。面对这种现象,笔者认为,长辈们应该对给“压岁钱”的古老习俗来个改革和创新,不妨将压岁钱变成一本精美的图书,一份学习的必需品、一份真诚的祝福,树立孩子正确的人生观和价值观,为压岁钱注入新的时代内涵。

读者:素云



奔跑在生命线上

一天下午两点多,刚做了交接班,我就看见店长张莹扶着一名员工匆匆走来。看着那名员工痛苦的表情,人几乎瘫在地上,我急忙上前询问,得知我们的新员工管海燕肚子疼痛难忍。看她脸上渗出豆大的汗珠,我毫不犹豫背起她向楼下冲去。

背起她的那一刻,我以最快的速度飞奔,边跑边喊“让让路”,剧烈的疼痛使海燕始终在挣扎。时间就是生命,救人心切,下楼梯时我三步并作两步,好几次险些摔倒,丁珂经理和张莹一直在后面追着我,喊着“慢点,小心”。当时的情况让我顾不得这些,脑海里唯一的念头就是一定要在规定时间内把她送到医院,一定要救我们的姐妹。海燕也在背上痛苦的呻吟着:“我坚持不住了……”

可能是疼痛感越来越强,在我们快到医院门口时,海燕再三要求下来,可是一沾地她就疼得在地上打起滚来,这种情景把路上的行人都吓坏了。这时丁珂经理和张莹也赶了上来,她们见状立刻把海燕扶起,我马上抱起她继续往医院跑去。快到医院门口时,海燕一切挣扎的表情突然消失,她在我手上如同没有生命一样。大家吓坏了,大声喊她,用力

摇晃她,可是无济于事,紧张的我对着张莹喊着:“快拍她人中!”张莹马上按住了海燕的人中穴,片刻之后她总算缓了过来。事不宜迟,我们又紧接向着医院跑去。可是没跑多远,海燕再次休克了,张莹连忙又去掐人中,可这次却没有反应。幸好张莹懂急救措施,海燕终于再次醒来。也许是激动,也许是体力已经达到极限,再次抱起海燕时我已经力不从心,两腿两手都是麻木的。丁珂经理急忙对路人喊着:“快来救人啊,这是我们的员工,谁来帮帮忙?”一个小伙子闻声赶忙跑了过来,和我一起抱着海燕往医院跑去。到了医院大门口,海燕又一次休克过去,这时丁珂经理和医生已经把小推车推过来了。

后来海燕康复后回到了工作岗位上,我回想事情的整个过程时,深深地感受到,在这段时间与生命的赛跑中,自己是个胜利者。“爱与关怀”给予我无穷的力量,让我奔跑在生命线上,让我感受到生命的意义。 西亚和美生活广场员工 卢威



新年住进新楼房 农民新村喜洋洋

□本报记者 赵锐

“咱们庄稼户住了大半辈子的平房,没想到老了还能住进新楼房。”羊山新区的曹大爷喜滋滋地告诉记者:“以前向往楼上楼下、电灯电话的城市生活,如今住进了整齐划一的现代化小区,出门就是大道,不仅平坦,还有花草呢!”当记者走进曹大爷的新家,一台大彩电搁置在偌大的客厅里,木质家具显得格外高贵。“以前啊,看电视就靠‘小锅盖’,现在我们用了加密电视。”曹大爷有些自豪地说:“两个儿子今年都买了私家车,还在小区买了门面房,家里的日子一天一个样,过得红红火火。”

日前,羊山新区银钱村的农民彻底告别了过去的居住环境,住进了他们期待已久的新家——崭新的小区单元楼。搬进新房过大

年,农民们的心情怎么样?春节期间,记者来到位于羊山新区的银钱安置小区,走进小区,只见宽敞的大道两旁矗立着一片五六层高的崭新楼房,非常抢眼,楼栋之间的绿化带上,种植着各种树木花草,都已郁郁葱葱,有的正吐着新绿;每栋楼都有架空层,供住户停车使用;小区的健身器材已安装到位。几位老人在暖阳的照射下,拉着伸展器,舒活筋骨。

“搬进新房,就是高兴!”看着一家5口人搬进104平方米的新房子里,年过半百的刘大爷整个上午都笑得合不拢嘴。他告诉记者,几十年来大部分村民都居住在低矮的泥砖房内,村民居住和生活环境状况较差。现在政策好了,不说别的,单说这用水,过去,挖个土井靠下雨存点水,那时用的水都是浑浊的;后来生活条件好点了,砌了一个井才用上干净的水;如今,刘大爷走到自来水的龙头前,一拧水龙头,自来水“哗哗”地流了出来。刘大爷掩饰不住内心的喜悦之情。

大年三十,记者走进程大婶家时,她和女儿正忙碌着张罗年夜饭,圆桌上摆着四个火锅,八个凉菜等。因为今年搬了新家,要请亲戚来吃饭,所以程大婶准备了不少菜,她把她们领到厨房,高兴地指着她刚刚做好的菜说,这还有十几个热菜,要等人都到齐了才炒吧,这回我可要大显身手了。

记者走访的几家中,李大爷家里的年夜饭是最丰盛的,除了鸡鸭鱼肉,桌子上出现了海鲜——多宝鱼和基尾虾。对于新家园,住户们有不多期待。曹大爷老人满面笑容地说:“小区如何管理得好,我有什么建议。”快言快语的程大婶说:“希望以

后物业公司多组织住户们开展一些活动,提供邻居们互相认识的机会,给大家增加更多的乐趣。以后我们自己也会行动起来,比如倡导住户们去广场练健美操、打扑克、象棋等,相信小区一定会越来越好。”陈大爷的话很朴实:没有时代的发展,我可能一辈子也住不进楼房了,不住进楼房,我可能一辈子也感受不到楼房的好处了。现在我们的日子过得挺好,我知足,就一句话,感谢党和政府的好政策!

记者随后在龙飞山安置办了解到,随着羊山新区的大开发、大建设,部分农民土地被征用,为妥善安置被拆迁群众,切实安排好安置工作,办事处于2007年启动了银钱安置小区建设。银钱安置小区占地面积共计200亩,小区高标准规划建设30栋安置楼,全部建成可安置拆迁农民600余户。目前已安置400余户,入住200户。

在小区采访的所见所闻,让记者切身感受到人们的生活环境和生活方式发生的巨大变化,感受到人们享受幸福生活的喜悦心情。当记者离开时,正赶上家家户要做年夜饭了,住户们纷纷跑到院子里燃放鞭炮,鞭炮声中透出人们对美好生活的向往。

汪浩:爱心温暖困难群众

□本报记者 苏鹏

在平桥区的五里店镇,人们一提起五里店邮政支局局长汪浩,都会念叨他用爱心温暖困难群众的故事。上周一,他收到被他照顾的江苏英烈属的来信,感谢他寄去的保暖内衣;前天,他因失去母亲的小学生吕珊珊在寒流到来前送去棉袄,收到珊珊寄给他的贺年卡……家庭并不富裕的汪浩,平时总是穿着一身邮政工作服。接受我们的采访时他说,因为身边有了这些残缺的家庭和老人,孩子需要他的安抚和照顾,而深感精神的富有和人生的尊贵。

他说:“甘当烈士的儿子最光荣。”救人英雄孙浩,是四川阿坝州的武警战士,在2004年的严冬为抢救5名落水群众而牺牲。汪浩从报纸上看到这一消息后,立即与烈士孙浩的父母孙金杰、袁美荣老两口联系上了,他们是江苏通州市新联镇的农民,老两口的独生子牺牲后,精神几乎崩溃到了边缘。这时,汪浩寄去了2斤茶叶和200元钱,并在附言中说:“孙浩牺牲了,汪浩就是你们的儿子。”让两个内心受到创伤的老人有了活下去的信心。6年来,两位老人的生日礼物、中秋月饼、春节衣服等,只要有节日,汪浩不是寄钱就是寄物,温暖着二老的心。这不,听说今年冬天特别寒冷,汪浩老早就花了600元钱给两位老人寄去保暖内衣,老两口请乡村教师代写了一封感谢信:浩儿,衣服买的真合身,

俺们穿在身上,暖在心里。他说:“关爱缺失母爱的孩子最有价值。”过去在彭家湾乡当投递员时,他把一个小学三年级的学生照顾到初中毕业,那孩子目前在外地打工,经常给汪浩打电话,感谢汪叔叔教会他许多做人的道理。他说,遇到别人有难处,我也会像您一样伸出援助之手。汪浩从彭家湾调到五里店镇当支局局长后,在学校了解到吕珊珊母亲去世,只有爷爷照顾姐弟俩。汪浩认为这就是他要照顾的对象,于是,他把衣服破烂的珊珊领到街上买了一身新衣服,当夜就辅导她的学习。在进入邮局前,汪浩是民办老师,在他的辅导下,珊珊的学习成绩从过去的中等水平,现在已上升为学校的尖子生。岗岭小学五年级的张老师介绍说:“汪局长每到开学时都会领着珊珊来报到,交了她的所有学习费用,还为她订了一份《小学生学习报》,新书包裹里有新文具盒、新钢笔和一大摞笔记本,他的细心周到让我们非常感动!”

我们的采访是在2010年12月底,珊珊与同学们正在排练舞蹈《隐形的翅膀》,“我知道我一直有一双隐形的翅膀,它会带着我实现我的梦想。”珊珊在上学期的期末考试中,总分在全级段排第十名。她说:“我在汪叔叔的关爱下,已离开妈妈的悲痛中走了出来,汪叔叔就是我的‘隐形的翅膀’,有了他的帮助,我一定好好学习,长大后报答汪叔叔,报答社会,报答祖国!”

后物业公司多组织住户们开展一些活动,提供邻居们互相认识的机会,给大家增加更多的乐趣。以后我们自己也会行动起来,比如倡导住户们去广场练健美操、打扑克、象棋等,相信小区一定会越来越好。”陈大爷的话很朴实:没有时代的发展,我可能一辈子也住不进楼房了,不住进楼房,我可能一辈子也感受不到楼房的好处了。现在我们的日子过得挺好,我知足,就一句话,感谢党和政府的好政策!

记者随后在龙飞山安置办了解到,随着羊山新区的大开发、大建设,部分农民土地被征用,为妥善安置被拆迁群众,切实安排好安置工作,办事处于2007年启动了银钱安置小区建设。银钱安置小区占地面积共计200亩,小区高标准规划建设30栋安置楼,全部建成可安置拆迁农民600余户。目前已安置400余户,入住200户。

在小区采访的所见所闻,让记者切身感受到人们的生活环境和生活方式发生的巨大变化,感受到人们享受幸福生活的喜悦心情。当记者离开时,正赶上家家户要做年夜饭了,住户们纷纷跑到院子里燃放鞭炮,鞭炮声中透出人们对美好生活的向往。