

# 只有听取群众意见,才能把工作做得更好

## ——温家宝总理到河南基层就政府工作听取群众意见

□新华社记者 赵承 张宗堂

1月18日,温家宝总理主持召开国务院全体会议,决定就政府工作报告和“十二五”规划纲要草案听取各地各部门以及社会各界、基层群众意见和建议。1月21日至22日,温家宝走出中南海,来到河南省鹤壁市、安阳市的一些社区和农村,走村入户,与群众座谈,与他们面对面交流。

### 让群众生活得更安心、更放心、更舒心

河南省鹤壁市是一个资源型工业城市,长期煤炭采挖形成了大量的煤炭沉陷区,过去不少生活在老城区的矿工居住在棚户区内,条件艰苦。1月21日下午,温家宝一下飞机就乘车赶往老城区。

近年来,在国家财政支持下,鹤壁市加大棚户区改造力度,一大批居民喜迁新居。新建的山城区馨苑小区原来就是鹤煤集团的工矿棚户区。过去低矮漏雨的平房不见了,取而代之的是一栋栋崭新的楼房。宋荷莲是鹤煤集团的矿工,原来一家四口人居住在50平方米的破旧平房内,冬天漏风夏天漏雨。棚户区改造后,3个月前搬进了90多平方米的新房。温家宝走进宋荷莲家,她高兴地带着总理参观三室两厅的房子。房间里装修一新,宽敞明亮。寒冬腊月里,家里用上了电暖气,暖洋洋的。温家宝关切地询问买房的花销,宋荷莲说,50平方米的老房子不用花钱就换了同样面积的新房,超出部分按低于成本价购买。温家宝对当地负责人说,棚户区改造是一项民心工程,要堅持抓下去,让更多的棚户区居民早日住进新房。

离开馨苑小区时,已是傍晚时分。温家宝在驻地简单吃了晚饭,又到淇滨区兰苑小区看望群众,并在小区居委会与居民围坐在一起进行了两个小时的座谈。

兰苑小区是鹤壁新区“城中村”改造的示范村,居住着2800多人。居委会100多平方米的会议室内坐满了人。他们中有农民工、普通工人、个体户、教师、低保人员等。温家宝真诚地说:“人民政府是为人民服务的,就是让群众生活得更安心、更放心、更舒心。评判政府工作报告、‘十二五’规划和政府工作,你们最有发言权。”

物价问题关系群众生活,总理十分牵挂。进城务工人员张宇靖首先发言,他开了一家服装门市。温家宝从服装门市问起了物价变化。张宇靖反映,农副产品价格上涨比较大,服装这样的工业制成品价格变化不大。说起物价,大家纷纷发言,总理向经营超市的王烁问道:“今天鹤壁市鸡蛋的价格是多少?”王烁回答:“一斤4.46元。”温家宝听后说:“还不算太高,全国今天的平均价格是一斤4.84元。最近各地的土豆价格比较高,南方有些地方土豆每斤价格都过3元了,圆白菜价格也比往年高出不少……”总理对商品价格了如指掌,让不少人发出惊叹。四季青集团董事长李东顺接话说道:“农副产品价格高,重要原因是中间环节加价多。”温家宝说:“农产品流通环节最薄弱,实行组织化经营,农超对接,可以解决流通环节薄弱的问题。这项工作今年要下大力去做。”

温家宝又将目光转向了淇滨区九州路办事处劳动保障所工作人员李小明,问起了医疗保险等情况。李小明向总理报告了群众参加医疗保险的标准和报销比例。温家宝听后说:“城镇居民医疗保险和新农合基本做到了全覆盖。今年要继续提高参保标准,‘十二五’末要达到300元,基本解决群众的医疗保险问题。”大家听到这个好消息,热烈地鼓起掌来。

杨晓慧曾是运输公司的一名修理工。企业倒闭后,作为一个“4050”人员,她在政府帮助下到了山城区人社局工作。她感慨道,3年失业经历,让她特别了解失业人员的难处和苦处。温家宝说:“希望你能帮助更多的人就业,把党和政府的温暖传递给他们。”杨晓慧频频点头。

温家宝又将目光转向了一家家政服务公司负责人。她介绍了自己办公司的艰辛历程,从几个人起步,6年内发展到160多人,为居民提供了2万人次家政服务。她特别提到,去年9月国务院提出了规范和扶持家政服务业的5项措施。她先是在电视上看到的,又找来报纸细细读,感到家政服务业发展天地广阔。温家宝听后说:“人民生活迫切需要发展服务业,但是现在这个行业比较薄弱。要加大支持力度,鼓励家政等服务业发展,满足群众多样化的需求。”总理的

话,让张珂心满情怀。

温家宝十分关心群众住房问题。居住在山城区阳光家园小区的梁瑞芳,是鹤壁市第一批从棚户区搬到新房的居民。梁瑞芳说:“搬进新房的当晚,母亲和自己高兴地在地板上睡了一夜。”温家宝说:“我到鹤壁第一件事就是去看了棚户区改造和保障房建设。”他还向大家详细地了解廉租房、公租房的建设以及商品房的价格情况。

温家宝一再要求大家多讲政府工作的不足,多提对政府工作的要求。有人建议,公共卫生服务范围应该再扩大一些。比如对儿童在注重体格检查的基础上,增加对智力和神经筛查等。有人提出,一些原来参加过工作的临时工,社保养老保险金有困难时,要考虑采取相应措施……

人们讲的都是自己身边的事,提出的都是普通人的期望。总理认真地倾听着、记录着,不时有针对性地回答。

21名代表发言后,已到22时30分许。屋外,夜色已深。温家宝深情地说:“感谢你们反映的情况和提出的意见。政府工作报告是反映群众意见和要求的。只有广泛听取群众意见,才能把工作做得更好;只有多听批评性意见,才能不断进步,把涉及群众利益的事情办好。”

**把农村建设好,让人们愿意留在农村**  
鹤壁市是一个农业大市。在与社区居民座谈后,22日上午,温家宝又来到浚县黎阳镇水峪新村,在村委会驻地召开农民座谈会。狭小的办公室里,坐满了本村和附近村庄的农民、农技推广人员、合作社负责人、乡村教师等。

总理刚刚坐定,水峪新村党支部书记王根福抢先发言。他讲了水峪新村的新变化,提出自己的建议:村民合股开办企业,希望在贷款政策上给予倾斜。总理问道:“为什么不能贷款?”王根福答道:“没有东西作抵押。”“房子没有产权,土地属于集体。解决农民贷款难,首先要解决抵押问题。”总理边问边说。

“食品安全广受社会关注。我们计划流转1万亩土地,专门种植无公害蔬菜,能不能在政策上给予支持?”农业科技企业家负责人孙万霞向总理问道。“用流转土地生产绿色食品,值得鼓励。但土地流转

要坚持三条原则:一是农民自愿,二是要科学管理,三是把利益的大头留给农民。”大家对总理的回答报以热烈掌声。

鹤壁市农业技术推广中心高级农艺师毕桃付反映说,目前,全市县乡只有不到200个农业技术人员,一个人要联系四五个村。现在大批农村青壮年都外出打工,从事农业生产的大多是妇女和老年人,接受新技术能力差。我们工作起来比较吃力。“你反映的是一个大问题。”温家宝回应道:“农技人员匮乏和劳动力素质偏低,不但使农技推广受到影响,也使农业可持续发展面临困难。农业现代化不是让农民都出去打工,而是要把农村建设好,让人们愿意留在农村。”

残疾人孙炳良8岁得了骨髓炎。在政府的扶持下,他从家电维修干起逐渐走上致富路,还办起了培训学校。他现场作了一首诗:“炳良今年四十三,八岁残疾步履艰,党和人民救了我,政府就是我的天,炳良自强自立了,要为国家做贡献!”真挚的话语,感动了在场的人们。温家宝称赞道:“从你身上我们看到一种精神。对于残疾人,我们要给予更多的扶持。”

从搞好菜篮子工程,到提高种粮效益,从发展农业机械化,到加强基层卫生所建设……农民们的发言朴实无华,总理的回答实实在在。座谈会成了总理与农民们的交流会和谈心会。最后,温家宝说,你们的肯定,是对政府的鼓励。你们的意见,是对政府的鞭策。政府和农民心往一处想,劲往一处使,就能把农业搞好,把农村建设好。

当天傍晚,温家宝来到鹤壁市浚县白寺乡前岗村卫生所。他走进处置室、观察室、诊断室——察看卫生所设施、医药用品等,向正在值班的医生张永生和姬军唐详细询问村民们看病就医及报销情况。当了解到卫生所设施和条件还比较简陋,温家宝说,要改善农村基层医务所的基本医疗设施,努力做到小病不出村,稍微大点的病不出乡,为村民们提供廉价、方便的医疗服务。他还来到72岁的村民姬田家里,了解生产生活情况,位于鹤壁新城中心的裕隆超市调查农产品市场价格和商品供应情况。

(新华社郑州1月24日电)



## 公安部再次对春运春节安保工作进行部署

新华社北京1月25日电(记者 隋笑飞 邹伟)国务委员、公安部部长孟建柱要求,进一步严密落实各项安全防范措施,确保春运安全和春节安全。25日上午,公安部召开紧急视频会议,就进一步严密各项安全防范措施,切实做好春运和春节安保工作进行再部署、再落实。公安部副部长黄明主持会议并讲话。

黄明指出,对春运和春节安保工作,公安部党委高度重视,此前已多次作出部署,要求各地深入开展矛盾纠纷和安全隐患排查、整治,狠抓隐患排查、责任措施落实,各地公安机关按照公安部的统一部署和要求,全力以赴投入春运和春节安保工作,保持了社会治安总体平稳态势。各级公安机关要进一步严密各项安全防范措施,切实做好春运和春节安保工作,坚持不解地抓组织、抓检查、抓落实,确保各项安全防范措施落到实处,切实做好随时应对各种突发紧急情况的充分准备。

## 国务院食品安全委员会 排查隐患确保节日期间食品安全

新华社北京1月24日电(记者 周婷玉)为切实保障节日期间人民群众饮食安全,按照国务院食品安全委员会的统一部署,食品安全委员会办公室日前组织卫生、农业、商务、工商、质检、食品药品监管等有关部门,积极采取有效措施,加大对重点食品、重点环节和重点区域的安全隐患排查和整治力度,全面排查和消除食品安全隐患。

据了解,各地各部门强化食用农产品监测检查,对蔬菜、生猪、奶牛、水产品主产区、优势产区及大中城市郊区生产基地等重点地区,投入品使用、农产品市场流通等重点环节,以及冬季农业生产和消费等重点品种加强监管,集中整治蔬菜、畜禽水产品农药超标和禁用药物违法使用问题,坚决打击私屠滥宰等违法违规行为。

同时,我国还强化食品生产加工环节监管,对米面制品、食用油、酒类、乳制品和调味品;节日热销食品深入开展专项检查,全面收集分析食品风险信息,拉网式排查安全隐患;从严查问题企业和问题产品,对存在违法行为的企业立即实行停产整顿,对整改不合格的吊销其生产许可证。

## 拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2011年2月23日(星期三)上午10时,在本公司举行拍卖会:  
●固始县蓼城大道未竣工建筑物及土地使用权一宗  
位于固始县蓼城大道与312国道交叉口西北角,建筑面积约13980m<sup>2</sup>,土地使用权面积约13951m<sup>2</sup>,有土地出让金票据及政府批文。  
地处固始县主干道路口,极适宜办公或开设高档宾馆、会所,适合多种经营投资,具有极高的投资潜力。



有意者于即日起至开拍前,携有效证件及缴纳相应保证金办理竞买手续。若不中,保证金如数无息退还。  
展示时间及地点:即日起在标的物所在地展示  
联系地址:信阳市北京南路信房集团四楼(体彩广场西侧)  
联系人:田先生 曹先生  
联系电话:6255006 13598571280 13837673303  
网址:www.xytzpm.com(信阳拍卖)  
工商局监督电话:0376-6380150

信阳天源公物拍卖有限责任公司

## 新华漫说

### 追捕

临近春节,各种形式的购物卡、提货卡又热销市场,随之衍生的“黄牛党”也浮出水面,串起旺盛的卡类供需流通市场。记者近日走访重庆解放碑商圈和江北商圈的大型综合商场发现,自1998年就被国家多部委明令禁止的“代币类购物卡”不仅没有消失,反而呈现出“红火”的景象。 新华社发



### 礼‘劫’

互赠礼品作为节日期间联络感情、增进友谊的传统方式,被世代延续下来。但随着社会观念的变化,过去“礼轻情意重”的传统却被演绎成“礼重才能情意重”。高额礼品消费成为负担,许多人甚至谈“节”色变。 新华社发

### 并非游戏

“过年回家,回谁家?”春节日益临近,面对这个国人最重视的传统节日,不少夫妻或是情侣因为春节回谁家产生了烦恼甚至争执,特别是双方皆为独生子女的夫妻或情侣,矛盾尤为突出。“过年”这个喜庆的事,成为80后“独一代”小夫妻不得不面对的烦恼。相关人士认为,“孝敬父母,不能只在过年时才表现”,子女应“常回家看看”,多关心父母的生活,多与父母交流,平时的孝道做到了,不在乎过年这几天,双方的父母也更能理解,欢欢喜喜的春节才不失团圆的意义。 新华社发



## 新华时评

### 企业“劳资和谐”才能办好走远

□新华社记者 沈锡权 商意盈

浙江民营企业传化集团坚持以人为本构建和谐劳资关系的实践,描绘出一幅生动的“劳资关系和谐图”,带给我们这样一个启示:和谐劳资关系是提升企业竞争力、促进企业健康发展的重要因素。

企业竞争归根到底是以创新、和谐等要素组成的企业综合实力的竞争。传化集团的和谐关系,实际上就是靠一以贯之善待员工为企业树立“劳资一心、互爱共赢”的共同目标,增强员工对企业长远发展的信心,为员工提供良好的职业成长环境,激发人才的创造力,从而实现企业可持续发展。

当中国的“人口红利”趋弱,转变经济发展方式的任务紧迫,越来越多的企业意识到,构建和谐的劳资关系不仅是时代要求,更是企业发展的需要。企业用尊重、信任和关怀来沟通与员工之间的感情,从不同侧面调整企业的生产关系,就能有效化解劳资矛盾。正是这些形成了企业和个人命运共同体,实现了劳资和谐,推动着企业经营管理改善和效益提高。

企业由员工组成,不满员工的物质回报和自我价值实现需求,不能让员工对企业发展的信心,企业就难以实现可持续发展。做企业有“术”、“道”、“德”三层境界。一些企业鼠目寸光,光靠“术”追求

## 河南100名交通逃逸者被终身禁驾

新华社郑州1月25日电(记者李丽静)1月25日下午,河南省公安厅交警总队向社会公布了2010年因发生重大逃逸交通事故被终身禁驾的100名驾驶员名单。

这100名终身禁驾者,驾龄最长的29年,最短的7个月,年龄最大的59岁,最小的22岁。根据《道路交通安全法》的相关规定,他们因重大交

通肇事被依法追究刑事责任,并被公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证,且终生不得重新获得机动车驾驶证。

河南省公安厅交警总队总队长张益民介绍,2010年,为严厉打击交通肇事逃逸案件,他们按照公安部和省公安厅的统一部署,组织开展了交通肇事逃逸案件专项集中整治行动,以“发

**信阳现代男科医院**  
★★ 新农合定点医院 ★★  
专业男科 成就健康男人  
男性健康热线:0376-6565888  
诊疗科目:前列腺疾病 泌尿生殖感染 性功能障碍 不孕不育症 微创生殖整形 性健康咨询  
地址:信阳市工区路四里棚菜场(大车站点18/16/18路车) 因里棚菜场下车即可

**学车哪里好? 首选市驾校**  
信阳市驾校:驾驶员培训学习的摇篮  
信阳市驾校是我市唯一具有一级资质、唯一获得省级文明单位称号的汽车驾驶员培训学校,同时也是唯一具有三种定点培训资质的驾校。  
学校场地规范,设施齐全,师资力量雄厚,车型齐备,车辆充足。配有汽车模拟机、整车模型、汽车原理电教板,为学员的理论、实践提供可靠保障。  
●市营运驾驶员从业资格点培训  
●市交警支队指定的增驾A1、A2、A3、B1驾驶员定点培训  
●市扶贫办劳动力转移、驾驶员技能点培训  
地址:信阳市南京路金三角(市运管局车辆检测中心院内,市交警支队西500米)  
报名电话:6531177

**声明**  
兹有固始县洪埠乡高皇村小学组织机构代码证,证号:660944445,因不慎丢失,特声明作废。  
**清算公告**  
根据国家有关法规及公司股东决定,申请信阳豫申高速公路有限公司注销,清算组已依法成立。请各债权人自公告之日起45天内,向清算组以书面形式申报债权,并提交有关证明材料,逾期未申报者,视为放弃债权。特此公告。  
申报地址:信阳市光山县寨河镇东林村(河南高速公路发展有限责任公司潢川分公司)  
邮政编码:465444  
联系人:滑小辉  
联系电话:0376-8211051  
信阳豫申高速公路有限公司  
2011年1月23日

**声明**  
兹有张健SVW7183SJD型帕萨特轿车,车架号:2688479,发动机号:143311,其车购税完税证明正、副本,证号:10410758502,因不慎丢失,特声明作废。  
**声明**  
兹有信阳市浉河区徐记炖菜分店税务登记,证正本,税登字:411527197501112024号,因不慎丢失,特声明作废。