

我省首个电力智能自助缴费营业厅亮相信阳

本报讯(王强 许爱雯 王军)你只需在触摸屏上轻点几下,就能完成用电信息查询、缴费等一系列业务。1月12日,信阳供电公司礼节路智能自助缴费营业厅正式对外营业,这是我省首个电力智能自助缴费营业厅。

在明亮整洁的自助营业厅,6台自助缴费终端机为用户提供现金缴费、银行卡缴费、电

费发票打印、电费清单打印、用电信息查询等服务。市民可持银行卡、IC电表卡或现金随时到营业厅办理业务。笔者当日在现场看到,前来缴费的市民络绎不绝,工作人员不停地向市民讲解自助终端的使用方法。市民张先生来缴纳电费,在貌似银行取款机的自助服务终端机前,张先生输入用户编号,根据系统提示放入

纸币,并按下确认键,便成功完成缴费,整个过程不超过一分钟。“在这里缴费真是方便,不用排队,也不用担心收费员下班,还能随时查询用电信息,你们提供的服务真是越来越周全了。”张先生满意地对笔者说。

据了解,用户在自助缴费终端机输入用户编号后,自助缴费机即可显示该客户当前

的电量、电费以及有无欠费等用电信息。客户根据应缴电费数额,将相应金额的纸币放入投入口完成缴费,或用银行卡刷卡操作,整个缴费过程方便、快捷。自助缴费机支持5元及以上的纸币,缴费时产生的余额将自动转入客户账户作为电费预存,若在办理过程中存在各种疑问,还可以通过自助缴费终端机,随时与95598电力服务热线连线协助办理。自助缴费营业厅可以让用电客户自主选择缴费时间,为用户提供智能、便捷的供电营业服务。



千伏母线桥。在接受笔者采访时,罗山110千伏变电站站长张庭盈介绍说。据了解,随着天气越来越寒冷,施工难度越来越大。但为了确保在规定的期限内完成改造任务,施工人员抢天夺时,加班加点,力争以最优质的施工方案和最坚决的工作态度,加紧打好最后10余天的攻坚战。

罗山110千伏变电站二期改造工程打响攻坚战

的1号主变351甲刀闸,信阳供电公司变电检修部副主任刘刚说。罗山110千伏变电站数字化改造从去年8月份开始,目前

一期工程已圆满结束。随着工程持续推进,二期工程也进入了最后攻坚阶段。“今天的主要工作有三项,一是

对接漕罗2开关与1号主变的GIS光纤电缆;二是吊装1号主变351甲刀闸;三是接通1号主变与高压室之间的10

新闻速递

110千伏罗山站2号主变成功移位

本报讯(刘刚)1月7日,110千伏罗山站2号主变器成功移位。据悉,罗山站数字化改造二期工程中2号主变因防洪需要,需升高1.5米,北移4米,施工人员认真组织,充分准备,圆满完成此项任务。

220千伏茗阳变光纤调试工作完成

本报讯(闫仕林)1月5日至6日,信阳供电公司220千伏茗阳变通信专用电源进行调试,并熔接完成茗阳变到信阳变、沙港变、彭庄变、瀾河变、高铁变(待建)五路光纤通道光缆,为茗阳变建成打下了坚实的基础。

信阳供电公司举办后勤社区迎春晚会

本报讯(徐家峰)1月12日晚,信阳供电公司举办后勤职工暨社区迎春联欢晚会。整台晚会由后勤员工和社区志愿者自编自演,节目紧凑,精彩纷呈,全体后勤干部职工同台献艺,共创和谐。

鹭岛国际旅行社举办“读书会”

本报讯(汤爱民)1月10日,鹭岛国际旅行社“读书会”,让员工分享和交流读书学习心得,教育和引导员工树立一种正确的学习习惯,不断提高员工综合素质,为应对日益激烈的市场竞争和实现企业创新发展打好员工队伍素质基础。

市区建设路供电营业厅送挂历迎新年

本报讯(徐家峰)1月10日,市区建设路供电营业厅工作人员向来办理业务的客户赠送挂历、台历。通过送挂历、台历,向客户宣传绿色能源、安全用电知识、供电企业文化,同时加强了企业与客户的交流与沟通,得到广大客户的好评。

淮滨县电业局成立春节保电指挥部

本报讯(李坤)1月10日,淮滨县电业局成立了以党政主要负责人为主的春节保电指挥部。该指挥部下设9个专业抢修突击队,做到分工明确,各负其责,以确保电网安全稳定运行,让全县人民过一个安乐、祥和的春节。

新县电业局实现党风廉政建设“零违章”

本报讯(陈巍)1月13日,笔者获悉,2010年新县电业局通过扎实、有效、全方位地开展纪检监察工作,进一步增强了干部职工的廉政意识,实现了全年党风廉政建设“零违章”。

95598供电服务热线问答

1月10日10时25分,羊山新区的张先生询问:哪些电力用户应采用10千伏电压供电?低压供电方式适用哪些电力用户?

95598答复:对于变压器容量超过160千伏安或安装容量大于250千瓦的用户,一般采用10千伏供电。低压供电方式适用于城镇居民、市政照明、小型工业、小规模服务行业以及其他小型动力用户等,其设备容量在250千瓦或需用变压器容量在160千伏安及以下者。

1月12日16时30分,平桥城区农林路的一位先生询问:因修围墙,电表需要挪动2米,自己可以移吗?

95598答复:为了您的安全,移表工作应到平桥中心大道供电营业厅办理手续,我们派工作人员前去处理。您不能私自移动表位,如私自移表,按违章用电处理。

1月13日18时20分,市区北京路的一位先生询问:高层住宅楼电表的安装位置有何规定,地下室能安装吗?

95598答复:目前高层建筑的一户一表安装的位置有两种方式:1.一个单元内每三层楼安装一个表箱;2.安装在地下室。具体的安装位置由产权单位和施工部门协商确定。但是要注意,现在的电表是智能电表,如果安装在地下室,必须要求得有手机信号,以满足远程抄表的需要。



1月11日,罗山县电业局70名干部职工踊跃参加无偿献血活动,用实际行动向社会奉献爱心,总献血量达28000毫升。图为该局职工献血时的情景
魏思平 摄

信阳供电公司 电力设施保护培训到工地

本报讯(黄玉军 赵松)1月10日,信阳供电公司市电办在220千伏峡信线300号至301号石武高铁信阳站在建现场,向他们讲解施工安全应注意的事项,并发放了电力设施保护宣传材料。

随着石武高铁工程建设的日益加快,输电线路通道周边施工较为频繁,给输电线路运行安全带来了诸多不安全的隐患。信阳供电公司工作人员与石武高铁信阳站在建现

场管理人员一起,对在现场进行超高机械、打桩机、起重机的操作司机开展了针对性的电力设施现场培训,向他们讲解施工安全应注意的事项,并发放了电力设施保护宣传材料。据悉,该公司针对石武高铁工程现场施工实际情况,分别设置了车辆通行限高架、安全警示标志等,未雨绸缪,确保输电线路安全畅通运行。

光山县电业局配变增容保供电

本报讯(冷军)1月14日,在光山县城关兴隆北路,该县电业局的施工工人正在对兴隆北路1号台区实施配变增容作业,将其由200千伏安增容至315千伏安。与此同时,其他需要增容、调整的92台配变也正在紧张施工中。

为满足冬季负荷增长的需要,减轻配网应急抢修的压力,提高城镇居民的供电可靠

性,光山县电业局提前着手,对“双节”期间负荷增长情况进行分析预测,本着“解决重点、节约费用、优化配置、合理增容”的原则,投资100余万元,新购置大容量配变28台,用于对城关及各乡镇配变的增容。同时,该局将换下来的配变,按照由大到小的阶梯式原则,在全县范围内进行统一调整,此次共调整配变93台,预计全部工作可在1月中旬结束。

□林平

1月6日,信阳气温低到零下5℃,信阳供电公司农电服务中心谭家河供电所农电工张德运一大早就完河区谭家河乡四里桥村新街台区电表后,翻开口袋里的笔记本看了一眼,便骑上摩托车赶到2公里外的一家养猪场,很快排除了线路故障。

笔者随机翻开一页,只见上面密密麻麻地写满了字,许多字只有张德运自己才认识。除了最近两天抄表期间新写的字,其余的全都被划掉了。张德运说,划掉的都是干完活后,如此写了划、划了写,当电工20年来,张德运一共写完4个笔记本。

足足记满了4本笔记
20年前,张德运是在该乡四里桥村村支书的“点将”下当上村电工的。

张德运:4本笔记浓缩20年电工生涯

当时,四里桥村有500多户村民,两个电工负责包括5台变压器在内的用电设施维护和电费收缴工作。“每千瓦时电价高达1.02元,村民不愿意缴纳电费,电工就停变压器,村民又不愿意,供用关系紧张,村干部十分头疼。”张德运回忆说,此时他在信阳市内做了几年水电安装工程正好回村,村支书一眼就相中了他。至此,张德运开始了他长达20年的村电工生涯。那是1990年10月底,张德运28岁。

当时,村里的供电设施十分简陋,故障频发,三天两头断电,加上村民时常因家里的用电问题来找张德运,张

德运一时间成为全村最忙的人。有时答应人家的事情,一忙就给忘记了。张德运思前想后,觉得好记性不如烂笔头,便随身携带一个笔记本,随时随地记下村民的需求和自己发现的问题,此后再也没有发生过“忙忘了”的事情。

“杨大国家下户线绝缘皮破损、林秀王家刀闸烧坏、刘建军建新房要移表、张么4平方毫米线换成10平方毫米线……”这是张德运最初记下的几件事,他在3天之内就一一解决了。

由于服务热情周到,按照国家政策收取电费,张德运深得村民认可,逐步扭转了全村用电混乱的局面,供电所还把邻村的两个台区交给他管理。

每个月抄表收费期间,张德运的笔记本上都会记上10多条事情,一年下来能记下100多条,20年来足足记满了4个本子。

“笔笔是良心账”
为了降低线损率,张德运想了很多办法,包括把一些散户电表集中起来管理、打击窃电行为等。他的笔记本上,记下了许多这方面的事情,如谁家的电表有嫌疑待查,谁家存在挂线窃电嫌疑等。

1998年年底,三神庙村村民胡概军因欠费被停电。张德运记在本子上

后,就常去巡视。后来,张德运发现其私自挂线用电,就前往制止,结果遭到胡概军的威胁和殴打,张德运没有退缩,最终在公安机关的协助下对其进行处罚。

对别人严格,对待亲人也照章办事。笔者在张德运2005年的笔记上看到一行字:老表夜里偷电。张德运发现表哥窃电后,就找到他说:“你是我表哥,不但不带头帮我打击窃电行为,反而带头偷电,我很难过。”表哥表面上认错,可没过多久,便又在夜里抽水时窃电,被张德运抓个正着,张德运按规定罚了表哥200元。

“咋不心酸,但我是电工,打击窃电行为是我的职责,我不允许任何人侵占国家财产!”当笔者问起他遭遇外人不理解和对所从事农电工作的感受时,张德运言语里透出坚定。

图片新闻



为支持平桥区产业集聚区的发展,信阳供电公司对其供电设施进行改造。图为1月9日施工人员冒着严寒施工时的情景。
甘仁伟 左胜强 摄



1月9日,固始县电业局对110千伏固始变电站进行主变增容调整,以确保“双节”期间固始电网安全稳定运行。
高伟 摄



1月9日,羊山新区汪3线信阳职业技术学院分支因某公司吊车施工挂断该段高压分支,信阳供电公司克服地形复杂等不利因素,破冰抢修。
付世强 蒋国魁 摄

信阳供电公司 通过省级以上文明单位年度复查

本报讯(林平)1月11日,信阳供电公司迎来市文明单位考核组的考核,并顺利通过省级以上文明单位年度复查。

信阳供电公司曾获得2008年度至2009年度国家电网公司文明单位、2009年全国精神文明建设先进单位称号。2010年,该公司坚持以科学发展观为统领,围绕建设“一强三优”现代公司的发展目标,以“六个强化”(强化组织领导,推动创建工作扎实开展;强化道德建设,形成团结和谐的企业风尚;强化企业文化,提升企业发展软实力;强化内部管理,营造和谐发展环境;强化民主管理,努力创建和谐企业;强化精益管理,促进公司和电网协调发展)为抓手,有力地推动了文明单位创建工作,促进了“三个文明建设”协调发展,先后获得全国“五四”红旗团委、全省“五好”基层党组织、全省首批省级廉政文化进企业示范点、河南省工人先锋号、河南省“保电度冬、

百日会战”先进集体、河南省保密工作先进单位、河南省“企业服务年”活动先进单位、河南省优秀志愿者服务集体、省电力公司抗洪抢险功臣单位等多项荣誉,连续两年获得市政府通报嘉奖,连续六年获得市行风评议第一名。截至2010年12月31日,该公司实现连续安全生产2208天,创历史最好记录。

市文明单位考核组听取了信阳供电公司的文明单位创建工作汇报,仔细查阅了该公司文明单位创建档案资料,参观了该公司建设路营业大厅、95598呼叫中心、文体活动室等服务窗口和文化阵地,对该公司近年来的文明单位创建工作表示赞赏,希望该公司充分发挥机关的表率作用,带动全系统文明单位的创建工作,不断巩固创建成果,提高创建水平,奋力争创全国文明单位;充分展示文明窗口形象,不断提升文明服务形象和提供更优质的服务,对我市的经济发展作出更大的贡献。

信阳城市配电网建设改造工程 通过省电力公司验收

本报讯(王强)1月13日,河南省电力公司对信阳供电公司2009年度及2010年度城市配电网建设改造工程进行竣工验收。在验收总结会上,省电力公司验收组专家一致认为,信阳供电公司2009年度及2010年度城市配电网建设改造工程各项指标及工程质量符合规定,通过验收。

近年来,信阳供电公司加大城市配电网建设改造投入力度,针对城区配网存在的薄弱环节,积极主动地争取资金,科学进行电网建设。在工程实施中,制定出合理的工程计划,严格工程质量,落实“四控制、二管理、一协调”的工程管理措施,各相关部门密切配合、相互

支持,顺利完成各项工程。

2009年配网工程共新建变电台区58个,箱变11台,变压器容量37320千伏安,改造台区及低压线路100个,新建改造10千伏架空线路32.051千米,敷设电缆线路6.68千米。2010年配网工程共新建变电台区27个,箱变23台,变压器容量41880千伏安,改造台区及低压线路65个,新建改造10千伏架空线路31.183千米,敷设电缆线路18.219千米。大投入的配网工程,使我市城区配网得到明显改善,有力地解决了部分区域过负荷问题,降低了线路故障率,极大地提高了供电质量和供电可靠性,为地方经济发展提供了坚强的电力保障。

华仪开关公司举办驻信某部士官培训班

本报讯(王有明)1月10日,华仪开关公司迎来了解放军驻信某部7名士官,为他们开展10千伏高压柜使用与维护知识的培训。

2010年年底,华仪开关公司向解放军驻信某部销售一批10千伏高压柜,在交付的过程中,发现该部官兵对这批新设备缺乏一定的了解。为使这批新设备尽快投入使用,该公司

主动提出为该部官兵提供为期5天的免费培训,此建议得到该部首长的高度赞扬。

为搞好培训,该公司制定了切合部队实际的培训大纲,编写了培训教材,选派了授课老师,尽全力为部队官兵提供热情、周到的服务和培训,以达到参训人员和部队双满意的效果,为国防建设尽一份力、发一份光。