

构筑外商投资的“乐土”

——息县优化经济发展环境工作纪实



息县县委书记张雷(左三)深入企业调研。 夏堂名 摄



息县人民政府县长余运德(前排左三)深入集聚区调研。 夏堂名 摄

□本报记者 姚广义 通讯员 时秀敏 夏堂名 马童

近年来,息县高度重视干部作风建设和优化经济发展环境,从实际出发,大胆创新,推出了独具特色的“三色三级”督查令、民主测评、涉企服务“零接触”等创新之举,并已成为招商引资和经济快速发展的“利器”。短短的三年,息县先后荣获“新中国60年最具投资价值县”、“外商眼中河南最佳投资城市”、“河南省优化经济发展环境优秀县”等多块“金”字招牌。

“三色三级”,强化督查见实效

2007年年初,成立不久的息县十届县委决定把转变干部作风和优化经济发展环境作为推进全县各项工作顺利开展的突破口,而督查工作无疑是转变作风、令行禁止的有力抓手。息县县委、县政府大刀阔斧地创新机制,在督查机构设置上给予高配。整合县委、县政府两办督查室,县纪委优化办效能室、县干部思想作风建设督导组职能,成立专门的督查局。为了使督查工作卓有成效,息县县委、县政府对县督查局赋予了多项特权,使其拥有参会反馈权、明察暗访权、表扬批评自主权、责成建议权、绩效考核打分权、末位淘汰权、协调调处权等。

“三级三色”督查令是息县以铁的手腕优化经济发展环境的产物,对县委、县政府的每项工作决策和部署,息县督查局都逐项进行分解,明确具体任务、责任领导、最后完成时限,建立督查台账。对

于未按时限要求完成督办事项的单位,分别由县委主要领导、县纪委书记、县主要领导,下发黄、橙、红“三级三色”督查令。对督查令限定的时间内仍未完成的,分别给予单位主要领导诫勉谈话、党政纪处分、就地免职处理。几年来,息县督查局共下达了黄色督查令27次,橙色督查令1次,针对的都是招商引资项目遇到的急难重问题,都是难啃的硬骨头。目前,还没有启动过红色督查令。

“三色三级”督查令的实施,使全县上下干事创业的氛围更浓了,环境更优了,风气更正了。2009年,在全省区域经济发展环境综合考评中,息县被授予“全省优化经济发展环境先进单位”荣誉称号;在全市干部作风建设和优化经济发展环境考评中,息县名列全市第一,被市政府嘉奖。

奖优罚劣,民主测评动真格

为进一步优化经济发展环境,2007年,息县开始实行优化经济发展环境民主测评工作。县委、县政府每年召开4次高规格的优化经济发展环境民主测评大会和4次兑现大会。每季度初从人大代表、政协委员、企业业主、基层群众中随机抽取200名义务监督员,对具有服务和执法执纪职能的部门执行优化经济发展环境有关规定情况进行综合测评。一季度一测评,一季度一奖惩,第一名的发奖金1万元,发“流动红旗”一面,倒数第一名的发“流动黑旗”一面,后两名的单位主要领导上台作表态发言,在电视上连续播放7天;连续两次测评倒数第一的单位

主要领导就地免职,班子成员降级使用。

为了使测评更加合理、科学,息县每年都根据实际情况制订新的季度民主测评实施方案,测评的方式也在不断创新。2009年,息县又把各职能部门执行行政审批服务事项“一周办结制”纳入民主测评范围,制订了详细的《息县行政审批服务事项窗口工作考核细则》,对审批服务事项的每个细节都进行量化考评,一季度一考评,考评结果折算成60%,计入季度民主测评总分得分中,使民主测评由单一的义务监督员评价,过渡到对群众服务事项的直接监督和群众评价的有机结合。

息县开展季度民主测评、考评工作三年来,共有44个单位上台检讨,有13个单位“一把手”上台领黑旗,有15个单位获得奖金。“不让一个商机在我这里丧失,不让一项工程在我这里延误,不让一件有利于发展的事情在我这里卡壳,不让一位投资者在我这里受到冷落!”动真格的民主测评就像“紧箍咒”一样,使各被测评单位不敢有丝毫的出格和松懈,都在暗中较劲,不甘落后,争创一流。

贴心服务,投资乐土满园春

“零距离”,吸引客商。息县先后两次制订了招商引资优惠政策,对符合产业政策、科技含量高、经济效益好、对息县经济结构调整产生重大影响的外来投资项目,给予“一事一议、一企一策”的优惠待遇。在财政奖励上,县财政每年拿出300万元至500万元支持工业发展;在税费减免上,对投资工业项

目的企业,在办理各种证照上免除县级费用,3年内形成的地方税收,一律全额奖励给企业;在土地使用上,对固定资产投资2000万元以上,从签订合同之日起,1年内完成投资,其缴纳的土地出让金,扣除上交中央、省及土地成本后,剩余部分由县财政从该项目投产之日起3年内奖励给企业。对固定资产投资5000万元以上的,其缴纳的土地出让金,由县财政从该项目投产之日起3年内全额奖励给企业;在企业保护上,实行封闭式管理和挂牌保护;在基础设施上,为入驻企业提供“七通一平”;全力从各个方面给予企业最大限度的优惠和扶持,切实做到从体制机制上突出对优化招商引资环境和企业发展环境的政策导向。

“零步骤”,妥安客商。对有意向和草签协议客商的一切要求,都明确一名县处级领导牵头负责,由企业服务办召集有关部门,对税收、用电、用地、用工等各项要求进行细化分解,由督查组跟踪督导,限时办结到位,让客商放心,同时增加客商的信心,直到顺利入驻。

“零接触”,服务企业。息县县委、县政府在产业集聚区成立了专门的企业服务办公室,企业服务办坚持并实行“首问负责制”、“全程代理制”、“零接触制”、“限时办结制”等12项制度,以实现企业与各职能部门“零接触”。对企业入驻前的选址、征地、地上附着物的拆迁、赔偿、土地平整等各项工作均由牵头县处级领导、企业服务办、产业集聚区协调有关部门落实到位,实现企业与群众“零接触”;对入驻中的各种证照代办及入驻后企业的建设环境实行全程、全方位服务,代企业起草各种办证材料,相关材料齐全后,到行政审批中心各窗口单位及时办理。另外,企业所有检查事项必须先向县优化办、企业服务办申请,报经县领导批准后,在优化办或企业服务办同志的陪同下方可进入,否则视为“三乱”处理,严格实行“检查审批制”,从而达到企业和职能部门“零接触”。

“零投诉”,确保以商招商。2009年年初,在息县招商引资大会上,20多个政府职能部门向县委、县政府递交了招商引资“零投诉承诺书”,保证杜绝因涉企服务问题被投诉,从而把“零接触”引向深入,并使以商招商的成果不断显现。如通过海虹陶瓷引来了投资7.8亿元的福建远方陶瓷,又通过福建远方陶瓷引来了投资3.6亿元的虹博陶瓷公司,8000万元的彩印包装公司,使陶瓷产业在息县产业集聚区单独发展成为陶瓷工业园。

“栽下梧桐树,引得凤凰来。”仅2009年以来,息县就接待国内外客商3500多人次,签订意向项目33个,意向金额88.26亿元;合同项目67个,合同金额89.53亿元,其中落地项目56个,总金额71.33亿元。始建于2006年8月的息县产业集聚区在2008年被确定为河南省中小企业创业基地,并被河南省首批确定为重点管理扶持的工业集聚区之一,现已入驻企业68家,总投资42.35亿元,建成投产34家,成为息县经济发展新的增长极,外商投资的又一片“乐土”。

栽好梧桐树,自有凤凰来。息县积极营造适宜的招商引资环境,投资企业络绎不绝也在情理之中。如何能留住投资商,让企业在当地生根发芽、开花结果,不断创造经济和社会效益是最终目的,对企业生产运作“零干扰”解决了这一问题。让一切可能阻碍企业发展的因素和企业保持“零接触”,以企业对行政管理部门的“零投诉”为衡量的最后标准。这是关键的“一把刷子”。

□本报记者 姚广义 通讯员 马童

“如果不是恶劣的天气影响了施工,投产的日子还要提前。”近日,河南合昌纺织科技有限责任公司总经理姚荣取在接受记者采访时说。

合昌纺织公司从签约落户息县到投产仅用7个月时间,建设速度被业内誉为“息县速度”,创造了息县产业集聚区建设的一段佳话。

2009年年底,看上了息县“棉花主产区”和丰富劳动力优势的姚总等人开始考虑在息县投资建设纺织厂,而热心招商的息县人随即用优良的招商环境促成了这个意向。

“项目协议签订以后,他们专门安排了一个人负责我们公司的落地建设。”合昌公司项目经理王庆阳说,“所有的事我只找她一个人,对我们遇到的麻烦,她从来没有说过没办法。”

王经理说的这个人是息县产业集聚区的张颖,她承包了合昌公司入驻集聚区的所有对接事务。“只要是牵涉公司落地建设的事都由我联络,”她说,“我的想法是绝不能影响企业正式投产的时间,而且各个部门的工作还有督查组随时促进。”

合昌的建设也并非一帆风顺,不过问题的解决总是令人满意的。

姚荣取说:“工厂基建项目大,加上天气恶劣,有段时间厂区电网的建设很令我忧心。”

姚总提到的这件事发生在2010年年初,低温多雨的天气使基建推进很困难,输电设备的安装更是一度无法进行。

“后来县督查局干脆派了一个督查组,督导建设工期。”姚总说,“我记得最后一台变压器是在半夜装好的,包括后来试产时的用电调试,督查局的人一直都在这里。”

对于企业发展的前景,姚荣取只说了一句话:“我充满信心,因为息县的县委书记、县长都说过‘他们永远是我们的坚强后盾’。”



河南合昌纺织科技有限责任公司生产线。 夏堂名 摄



编辑点评

栽好梧桐树 自有凤凰来

的心情,是抢抓机遇、只争朝夕的真实体现。群众的眼睛是雪亮的,把评价权交给群众就会得到真实的信息,进而推动工作。投资环境

也由群众来监督,最大限度地动员各行各业的人士来监督,就会真正形成发展的气候,这是息县坚持优化经济发展环境实行民主测评的最好

2010年信阳市党风廉政建设民意调查问卷

读者朋友:

为了深入了解和把握当前人民群众对我市反腐倡廉工作的意见和看法,正确评估反腐败斗争的形势,市纪委组织了本次问卷调查。请广大读者根据自己的理解和想法如实回答,不要有任何顾虑,您填写的资料将严格保密不向外泄露。您的真实意见和建议将为我们加强和改进工作提供重要参考。如果您愿意,请填写上姓名、职业和联系方式,并将填好的问卷寄至信阳市纪委调研法规室。我们将对回收的问卷,进行整理归纳,从中抽出一、二、三等奖若干名。感谢您对我市党风廉政建设和纪检监察工作的关心和支持。

姓名:_____ 职业:_____ 电话:_____

一、调查内容(请将您选中选项序号写在题后括号内)

(1)您认为目前信阳市的反腐倡廉建设总体状况如何?(限选一项)()

1.好 2.比较好 3.一般 4.不好 5.不了解

(2)您认为我市纪检监察机关开展反腐倡廉工作的力度如何?(限选一项)()

1.很大 2.较大 3.大 4.不了解

(3)您所在地区和单位党政领导对党风廉政建设和反腐败斗争是否重视?(限选一项)()

1.重视 2.较重视 3.一般 4.不太重视 5.不重视 6.不了解

(4)您对近年来党风廉政建设和反腐败斗争所取得的成效是否满意?(限选一项)()

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.不了解

(5)您认为纪检监察机关查处领导干部违法违纪案件的力度是?(限选一项)()

1.很有力度 2.力度较大 3.力度较小 4.没有力度 5.不了解

(6)您对2010年纠正损害群众利益的不正之风工作是否满意?(限选一项)()

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.不了解

(7)您认为当前开展的廉政文化建设对增强全社会的反腐倡廉意识的效果是?(限选一项)()

1.非常有效 2.比较有效 3.效果较差 4.没有效果 5.不了解

(8)您认为当前反腐倡廉制度方面存在的问题是?(限选三项)()

1.制度还不健全、不完善 2.制度的针对性不强、不好执行 3.制度与实际不符,造成监管漏洞 4.制度较完善,但执行力度不够大 5.制度执行过程中缺乏强制力,造成监管难

(9)您认为当前对领导干部行使权力的监督效果如何?(限选一项)()

1.非常有效 2.比较有效 3.效果较差 4.没有效果 5.不了解

(10)您认为当前下列哪些领域存在不正之风和腐败问题比较突出?(限选三项)()

1.工程建设 2.国有企业 3.行政审批 4.财政拨款 5.融资贷款 6.税收减免 7.扶贫救灾 8.土地批租 9.产权交易 10.矿产开发 11.选人用人 12.其他(请注明)

(11)您认为当前农村存在的突出问题是什么?(限选三项)()

1.财务管理混乱 2.乱收费、乱集资、乱摊派 3.村干部侵占公款公物 4.村干部欺压群众

5.村干部公款吃喝玩乐 6.村干部办事不公 7.村干部工作不负责任 8.村干部赌博 9.其他(请注明) 10.不了解

(12)您认为当前下列哪些部门存在的不正之风和腐败问题比较突出?(限选五项)()

1.工商 2.税务 3.质量技术监督 4.国土资源管理 5.安全生产监督 6.食品药品监管 7.学校 8.公安 9.检察院 10.法院 11.民政 12.财政 13.组织人事 14.纪检监察 15.劳动保障 16.建设 17.交通 18.水利 19.农业 20.林业 21.医疗卫生 22.人口和计生 23.环保 24.新闻宣传 25.城市规划 26.市政建设 27.电力 28.通信 29.其他(请注明) 30.说不清

(13)您认为当前损害群众切身利益的突出问题主要有哪些?(限选三项)()

1.征用土地中侵害农民利益 2.城镇拆迁中侵害居民利益 3.企业重组改制和破产中侵害职工利益 4.拖欠和克扣农民工工资 5.看病难,看病贵 6.国家强农惠农政府(补贴)落实到位 7.孩子上学难、上学贵 8.打官司难 9.企业违法排污 10.农村合作医疗报销难 11.食品、药品安全缺乏应有的保障 12.其他(请注明)

13.不了解

(14)您认为当前干部作风方面存在的突出问题是什么?(限选四项)()

1.脱离群众,麻木不仁,对群众疾苦不关心 2.纸上谈兵,夸夸其谈,解决实际问题能力不强 3.作风飘浮,敷衍塞责,对工作不负责任 4.弄虚作假,虚报浮夸,报喜不报忧 5.奢侈浪费,挥霍公款,贪图安逸享受 6.好大喜功,急功近利,搞“形象工程”和“政绩工程” 7.损公肥私,见利忘义,为亲友谋取私利 8.依仗权势,独断专行,纪律观念和法律意识淡薄 9.逢迎讨好,明哲保身,不敢批评与自我批评 10.心态浮躁,投机钻营,一心只想升迁提拔 11.道德败坏,生活腐化,包养情妇 12.其他(请注明) 13.不了解

(15)您认为当前党员领导干部在遵守廉洁准则中哪些方面执行的不够好?(限选三项)()

1.在禁止利用职权和职务上的影响谋取不正当利益方面 2.在禁止私自从事营利性活动方面 3.在禁止违反公共财务管理和使用的规定方面 4.在禁止违反规定选拔任用干部方面 5.在禁止利用职权和职务上的影响为其亲属及身边工作人员谋取利益方面 6.在禁止讲排场、比阔气、挥霍公款、铺张浪费方面 7.在禁止违反规定决定或批准用公款或者通过摊派方式举办各类庆典活动方面 8.在禁止脱离实际,弄虚作假,损害群众利益和党群干群关系方面

(16)您认为县区党政领导干部中存在的突出问题是什么?(限选四项)()

1.存在用人上的不正之风,卖官鬻爵 2.独断专行,对重大项目安排和重大事项决策,不按民主程序科学决策 3.对大额度资金使用,不经集体讨论自行决定 4.利用职权为本人、配偶、子女或身边人谋取利益 5.索贿受贿,收受礼金、贵重物品 6.严重官僚主义,失职渎职 7.利用婚丧嫁娶收钱敛财 8.监督意识淡薄,不接受或不主动接受监督 9.道德败坏,生活作风腐化堕落 10.服务意识淡薄,弄虚作假,工作不负责任 11.其他(请注明) 12.不知道

(17)您认为市市区直职能部门领导人员中存在的突出问题是什么?(限选四项)()

1.存在用人上的不正之风,卖官鬻爵 2.独断专行,对重大项目安排和重大事项决策,不按民主程序科学决策 3.对大额度资金使用,不经集体讨论自行决定 4.利用职权为本人、配偶、子女或身边人谋取利益 5.索贿受贿,收受礼金、贵重物品 6.严重官僚主义,失职渎职 7.利用婚丧嫁娶收钱敛财 8.监督意识淡薄,不接受或不主动接受监督 9.道德败坏,生活作风腐化堕落 10.服务意识淡薄,弄虚作假,工作不负责任 11.服务意识不强,吃拿卡要 12.其他(请注明)

13.不知道

(18)您认为乡镇(办事处)领导干部中存在的突出问题是什么?(限选三项)()

1.截留、贪污、挪用公款 2.索贿受贿,收受礼金、贵重礼品 3.侵犯群众利益,与民争利 4.套取、私分、贪污、挪用强农惠农资金 5.违法占用农田耕地,违法强制拆迁 6.乱收费、乱摊派、乱罚款 7.生活腐化堕落 8.套取、私分、贪污农村城镇低保金、新农合资金 9.其他(请注明) 10.不知道

(19)您认为当前国有企业领导人员中存在的突出问题是什么?(限选三项)()

1.独断专行,不按民主程序决策 2.侵占国有资产,收受现金和有价证券 3.利用职权为本人、配偶、子女或特定关系人谋取利益 4.用公款进行高消费娱乐活动或报销个人费用 5.利用职权个人或与人合办企业 6.违反规定自定薪酬、兼职取酬、滥发补贴和奖金 7.弄虚作假,工作不负责任

(20)您对通过开展反腐败斗争逐步遏制和克服腐败现象是否有信心?(限选一项)()

1.有信心 2.较有信心 3.信心不大 4.没有信心 5.不了解

(21)您认为发生在哪一级领导干部中的腐败问题多一些?(限选一项)()

1.股级 2.乡科级 3.县处级 4.地厅级 5.省部级

(22)从近年来的情况看,您觉得以下哪些监督应该进一步加强?(限选三项)()

1.案件查处 2.责任追究 3.廉政考核 4.责令辞职

5.诫勉谈话 6.信访监督 7.巡视检查

(23)您认为纪检监察队伍中存在的主要问题是?(限选四项)()

1.颐指气使,态度粗暴 2.行动迟缓,效率低下 3.收受礼金,吃拿卡要 4.以权谋私,索要贿赂 5.作风飘浮,敷衍塞责 6.有案不查,查案不力 7.依仗权势,独断专行 8.损公肥私,见利忘义 9.脱离群众,麻木不仁 10.奢侈浪费,挥霍公款 11.道德败坏,生活腐化 12.明哲保身,投机钻营

(24)您认为纪检监察机关存在问题的主要是从事哪些工作的人员?(限选三项)()

1.从事效能监察工作人员 2.从事执法监察工作人员 3.从事纠风治乱工作人员 4.从事廉洁自律工作人员 5.从事信访举报工作人员 6.从事案件查办工作人员 7.从事政务公开工作人员 8.从事宣教调研工作人员 9.从事综合管理工作人员 10.从事作风督查工作人员 11.从事其他职责工作人员 12.纪检监察机关借调工作人员

(25)您认为纪检监察工作比较满意的是?(限选三项)()

1.宣传教育 2.案件查办 3.信访举报 4.廉洁自律 5.纠风治乱 6.执法检查 7.效能监察 8.作风督查 9.政务公开 10.综合管理

(26)您对我市纪检监察工作不满意的是(限选三项)()

1.纠风治乱 2.廉洁自律 3.执法检查 4.效能监察 5.信访举报 6.案件查办 7.宣传教育 8.政务公开 9.作风督查 10.综合管理

(27)您认为我市纪检监察工作需要进一步加强和改进的工作是?(限选三项)()

1.宣传教育 2.案件查办 3.廉洁自律 4.执法检查 5.纠风治乱 6.作风督查 7.信访举报 8.农村党风 9.公开工作 10.综合管理

(28)您认为加强反腐倡廉建设需要建立健全哪些长效机制?(限选三项)()

1.反腐倡廉教育机制 2.制度完善和执行机制 3.对权力运行监督制约机制 4.纠正不正之风机制 5.改革推进机制 6.查案惩处机制 7.其他(请注明) 8.不知道

(29)您认为进一步加大反腐败斗争力度还需要采取哪些措施?(限选三项)()

1.对腐败分子用重典(包括死刑) 2.对腐败案件予以新闻曝光 3.推进办事公开,实现权力阳光运作 4.加大巡视工作力度 5.改革和完善监督体制 6.加强思想政治教育,加强廉洁文化建设 7.加强制度建设,提高制度执行力

二、意见和建议

您对深入开展党风廉政建设和反腐败斗争还有哪些意见和建议?请留下您的意见和看法。

感谢您的支持!

问卷请寄:信阳市纪委调研法规室

联系电话:6366607