

□甘仁伟 张曦文

# 平凡角色闪耀人生光辉

## ——记信阳供电公司见义勇为农电工朱海兵

朱海兵,又名朱友,信阳供电公司农电服务中心王岗供电所农电工, 家住在王岗山头村朱庄组,现年39岁,从事农电工作16年来,一直默默无闻地坚守在供电服务的最基层。然而,11月10日的一次意外事件,让人们记住了这个普通而又英雄的名字。

### 呼救声刺破寂静的凌晨

进入冬季,小偷开始蠢蠢欲动,而山区农村由于青壮劳动力大多外出务工,只剩下老人和儿童留守,给不法分子留下了可乘之机。为了保护一方安宁,平桥区王岗乡成立了治安联防队,朱海兵自告奋勇地担任联防队员,每昼夜夜深人静的时候,他总是沿村巡逻。

11月9日夜,虽然劳累了一天,但朱海兵还是沿村巡逻了一遍才睡下。

“抓小偷,抓小偷——”10日凌晨2时50分许,朱海兵冲上前去准备将其逮回,可此人身强力壮,朱海兵被推倒在地,他连忙爬起来追赶。但此时歹徒却掏出匕首凶狠地向他腹部刺来,朱海兵双手本能地遮挡,左手和腹部都被严重刺伤,顿时鲜血直流,歹徒乘机逃窜。

朱海兵的妻子刘梅闻讯赶来,从未见过如此阵势的她当时吓傻了,好长时间才回过神来。“救命啊,救命啊——”她一边拼命地呼救,一边把朱海兵拖进院内。鲜血仍不断地从朱海兵身上涌出,刘梅拿来四条毛巾仍不能止血。

闻声而来的二弟朱海银,准备驾驶手扶拖拉机送哥哥到医院,但看到浑身是血的哥哥,惊恐之中却怎么也开不好车。见此情况,朱海兵使出最后的力气说出自己一位出租车朋友的电话,让他从15公里外的地方赶来。半个小时后,等到大家将朱海兵抬上车,他已因失血过多而完全昏迷。面对亲人的呼唤,他没有丝毫反应。

又过了半个小时,朱海兵被送到王岗乡卫生

院。经检查,腹部伤口深达12厘米,失血达1000毫升,手上伤口也被缝了20多针,初步检查没伤及内脏。经过全力抢救,4个小时后,朱海兵在众人的期盼下终于苏醒过来。

但是,朱海兵持续高烧不退。为不耽误病情,14日,卫生院要求他转院。当天,朱海兵被转到信阳市中心医院。经复查,他的肾脏有一个直径为10厘米左右的血肿,证明当时肾脏已受伤。

### “他绝不是一时冲动”

“他从小就爱行侠仗义,乐于助人,这次绝不是一时冲动……”朱海兵儿时的伙伴王敏这样说。而熟悉他的人,几乎都能讲述几件他热心帮忙的故事。

“这么好的人咋遭此大罪呢?”得知朱海兵受伤的消息后,村民周家田十分伤心。1997年,他在外务工的一次事故中,失去了一条腿,生计也成了问题,他在村头开办一个代销点。考虑他行走不方便,进货是一大难题,朱海兵主动承担他的进货任务。路过代销点时,朱海兵总会询问周家田进啥货,还经常向他了解经营情况,帮助参谋咨询。店小利薄,容不得有损失,朱海兵经常检查他家的屋顶、用电,防止发生漏雨、断电。一次,朱海兵正在店里了解情况,一位过路人来买商品,朱海兵一看那张50元钱有问题,便训斥此人:“他已经够难的了,你还忍心骗他?”

吃水不忘挖井人。如今,走在被称之为“海兵路”上,大家不由地想起朱海兵。朱庄组自古以来只有一条羊肠小道通到山外,出行难一直困扰着村民。2006年,沪陕高速公路在此地建设,面对这一改变家乡面貌的绝好时机,朱海兵主动参与高速公路协调工作,许多棘手的问题迎刃而解。施工方对朱海兵这种义务行为很是感动,表示给点补偿,朱海兵便提出了帮助村民组修一条便道的想

法。于是,修路方派出几台挖路机帮助挖路,朱海兵自掏腰包招待施工人员。当路修到山间时,山石坚硬,必须爆破。朱海兵又不辞辛苦地层层跑手续,赴外地购买炸药。经过20多天的努力,一条1.5公里长、3.5米宽的石子路终于通向山外。他的行为当时还遭人误解,认为他如此卖力,肯定捞了不少好处。听此谣言,刘梅委屈地埋怨他:“前前后后,家里贴进8000多元,你图个啥呀?”“好事总得有人去做,只要是为大家好,大家迟早会理解的。”

在群众中威信高,思想上又积极要求进步,2008年,朱海兵如愿成为一名共产党员。从此,他对自己要求更严,只有对乡亲们有利的事,他都会第一个站出来。2009年,村里要建卫生室,但资金还未到位,正当村支两委左右为难时,朱海兵说:“我来想办法!”他东拼西凑地借来资金,先期垫付,找来施工队,卫生室很快建成并投入使用。

不了解朱海兵家情况的人肯定以为他很富有,但他是个名副其实的“穷人”。朱海兵弟兄三人,父母常年有病,自己也有对儿女,儿子已上初三,女儿也在上小学,开支很大,但除了他每月700元的工资外,家里的收入就是来自两亩薄地,一季花生不超过3000元。当朱海兵被转到市中心医院时,医院要求10000元钱的押金时,刘梅当时吓哭了,家里哪有这么多钱?

### “三把火”“烧”出好电工

“海兵真是一位难得的好电工,为我们村做了不少事。”山头村党支部书记陈清厚说。

山头村是两省三县交界地,地广人稀,情况复杂,用电尤其难管,窃电严重、电压低、线损高,电费难收,困难重重,供电部门不满意,群众也不买账。1995年,朱海兵走马上任,他的“三把火”彻底扭转了用电混乱的局面。

第一把火就是打击窃电。他采取营业普查、不定期巡查、设定举报奖等办法,查找蛛丝马迹,然后守株待兔,力抓现行。有位姓张的村民,家有养猪场、鱼塘,为了“节省”电费,经常挂线窃电。第一次,他建房窃电,被抓个正着,朱海兵对其进行教育,但他在鱼塘抽水时又故技重施,被早已守候在此的朱海兵和公安干警再抓现行,依法追补电量500千瓦时。张某认为折了面子,伺机报复,先后策划多人分别恶意投诉朱海兵服务态度不好、收费不开发票。经过信阳供电公司等部门联合调查,还朱海兵以清白,并对张某批评教育。从此,当地的窃电行为大为减少,用电秩序井然,线损由原来的40%降为10%左右。

第二把火是电网建设。朱海兵邀请供电所等有关人员到村里实地查看线路设备实况,争取资金,改造电网。2007年,户户通电工程的东风吹到王岗乡,朱海兵大喜过望。组织材料、安全管理、通道协调等一系列的工作都由他来负责完成。白天,他带领队伍翻山越岭地施工;夜晚,挨家挨户地做通道协调工作。为减少开节,施工队就住在他家,他让妻子做饭;为节省午饭时间,他让妻子徒步走6公里的山路,将可口的饭菜送到工地上。通道协调难度大,他首先拿亲人“开刀”,将电杆立在父亲的稻场上,取得村民理解。“在户户通电工程中,山头村的工程质量最好,进度最快!”王岗供电所所长柴世勇评价道。现在该村变压器由原来的3台60千伏安增至7台230千伏安,村民用电无忧。

第三把火是供电服务。上任不久,朱海兵就购买了手机,公开号码,承诺不管分内分外工作随时到,他还自费购买了一些常用材料,以备应急抢修使用。村民项记文,饱受癌症病魔的摧残,为减轻他的痛苦,今年夏天,家人咬牙决定购买一台空

调。朱海兵提前上门为其安装空调线路,从线路到插座,全是朱海兵自掏腰包安装的。

扎实的工作,周到的服务,朱海兵赢得了大家的认可,他本人也连续多年被供电所评为先进个人。

### 他感动众人,众人也感动了他

“我只是做了一点自己该做的事,没想到从组织到群众,都这么关心我。”面对如潮涌来的关心和慰问,朱海兵不住地说。

朱海兵见义勇为的英勇事迹在当地传开后,引起强烈反响,许多人纷纷赶到医院看望慰问,其中不乏有素不相识的老太太拄着拐杖,步行15公里前来探望。“来看望他的人拿来的水果可以摆一个水果摊。”同室的病友不无羡慕地说。

11月12日,受信阳供电公司总经理孙启伟、党委书记刘志贺的委托,工会主席吕永跃带着信阳供电系统全体干部员工的牵挂,对其进行慰问,并送去慰问金,祝愿他早日康复。这位面对凶残的歹徒却没有流下一滴泪水的硬汉,面对亲情般的关爱,却与妻子相拥而立。随后,信阳供电公司层层组织捐款,在他住院期间,指派专人护理,用实际行动声援他的见义勇为。目前,该公司正在提炼他的精神,准备在系统内开展向他学习的活动。

事情发生后,王岗乡党委、乡政府也积极进行了救助,为他向平桥区申报“见义勇为先进个人”。王岗乡党委书记刘祖刚叮嘱刘梅照顾好朱海兵,让他安心养病,党委、政府将尽最大可能帮助他。

朱海兵见义勇为的壮举也得到社会各界的关注,纷纷对他的事迹进行报道,营造弘扬正气的良好氛围。信阳电视台《新闻调查》栏目更是利用两天的时间,深入朱海兵工作和生活的地方,采访了他的领导、同事、亲朋和乡亲,制作了一期30分钟的节目,全方位多角度地报道朱海兵的事迹。

“我是一名最基层的供电人员,能得到如此关照,实感惭愧!”爱如潮水,朱海兵感动着、感恩着。“我想尽快出院,回到工作岗位上,以更加出色的工作回报大家对我的关爱!”



## 电力智能化支撑营销系统 方便快捷服务用户

本报讯(袁林 夏兰 张乐)11月18日,笔者从信阳供电公司获悉,今年年底前,该公司将完成全市首批6万户的电表智能化改造,并全部安装用电信息采集系统,3年内将完成全市的电表智能化改造任务。

电表智能化改造后,该公司将告别“人工抄表”的时代,降低抄表人员的劳动强度,减少人为因素造成的抄表误差,并能迅速地统计低压实时线损,降低用电成本,同时对于加强用电管理,防止电力

资源的流失,都具有积极的意义。

电表智能化改造后,用户可以查询到某个时段的用电量,可以测算出一些家用电器的耗电情况,当该交电费或者账户余额不足时,供电部门都会通过系统及及时向居民发短信提醒,电费缴纳完毕就可以马上恢复供电,为居民用电提供了方便。

## 供电志愿者投身环保活动

本报讯(和松 杨学田 蒋国奎)11月14日,信阳供电公司组织30多名团员青年在颍河沿岸开展了“倡导低碳环保生活,投身魅力信阳建设”青年志愿者活动,清理白色垃圾并进行节能减排宣传。志愿者们首先对颍河北岸

沿河公路两侧的白色垃圾进行认真清理,随后到颍河市场和建设路商铺进行环保及节能减排宣传,并向商铺经营者及群众赠送了印有环保宣传口号的环保购物袋,受到广大群众的一致好评,充分展示了信阳供电系统青年志愿者乐于奉献的良好风貌。

## 团省委检查组到信阳供电公司检查指导工作

本报讯(林平 罗洋)11月16日,团省委检查组到信阳供电公司检查指导全国青年文明号创建工作。客户服务中心业务服务班是信阳供电公司对外服务的窗口,一直坚持内强素质外树形象,为广大客户提供真诚

的服务,得到广泛好评,获得省级青年文明号和全国工人先锋号等荣誉。检查组先后察看了业务服务班的硬件条件、青年文明号活动室,对该公司青年文明号创建及管理工作给予高度评价,希望继续努力,争取把全国青年文明号创建成功。

## 新闻速递

### 信阳供电公司审计项目获省优秀审计项目

本报讯(张杰)11月17日,从刚刚结束的河南省优秀审计项目评比活动传来消息,信阳供电公司申报的信阳华祥非金属矿业有限责任公司经营情况审计调查项目,获得河南省十大优秀项目第三名。

### 信阳供电公司靠科技提升医疗管理水平

本报讯(和峰)11月15日,信阳供电公司医疗收费系统上线投入使用。该系统对医疗保险报销业务处理微机化,共享药品管理信息,通过全程自动化减少医疗资源浪费,提高了医疗保险的管理水平。该科技成果也获得河南省质协QC成果一等奖。

### 商城供电公司输配电设施集中治理取得成效

本报讯(何莘)11月18日,商城供电公司输配电设施集中治理活动结束。在为期半个月的活动中,共检修维护台区配变30台、消除安全隐患10余处、更换锈蚀的表箱25个、拆除私拉乱接线路30条,清理线下树障500余棵,为商城电网安全过冬打牢了基础。

### 华祥设计院倾情服务魅力信阳建设

本报讯(黄海)根据城市规划的要求,11月16日早,在华祥电力勘测设计院线路勘测设计人员对220千伏申颍线、220千伏信颍线、110千伏I、II平工线4条线路通道的变更进行勘测。

此次线路设计任务要求在7天内全部完成。线路勘测涉及500千伏淮河变电站、220千伏信阳变电站等4座变电站,线路全长14千米。此次输电线路的变更,有利于羊山新区的供电可靠性,促进羊山工业园区的发展,为建设魅力信阳打下坚实基础。

## 新县电业局服务人员 积极走访客户 做好优质服务

本报讯(陈巍)11月15日,新县电业局服务人员深入辖区内重点企业,了解客户当前的用电情况以及对供电部门的相关要求。

## 潢川县电业局 新农村电气化乡镇建设工作受肯定

本报讯(罗玉 毕凡)11月17日,市发改委、信阳供电公司组成联合验收小组来到潢川县电业局,对该局新农村电气化乡镇建设工作进行了认真的考评,给予潢川县电业局高度评价。验收小组通过听汇报、查资料、看专题片和看现场等方式,对潢川县新农村电气化乡镇建设工作进行了认真的考评,给予潢川县电业局高度评价。验收小组通过听汇报、查资料、看专题片和看现场等方式,对潢川县新农村电气化乡镇建设工作进行了认真的考评,给予潢川县电业局高度评价。



团队协作



整齐划一

## 提升管理能力 打造“猎鹰团队”



聚精会神



默契配合

11月17日,信阳供电公司打造“猎鹰团队”领导干部培训班在滨湖酒店开班。此次培训班以“提升干部管理能力,锤炼作风,打造猎鹰团队,促进队伍建设上水平”为目标,开展拓展训练,努力造就一支业务精、素质高、能力强的干部队伍,推进公司跨越式发展。王强 林平和松摄

## 95598供电服务热线问答

11月16日9时30分,平桥区平桥镇的一位女士询问:居民电价实施范围和标准是什么?

95598答复:居民生活电价的实施范围是:城乡居民生活照明以及家用电器,如空调、电冰箱、电视机、洗衣机和生活电炊、电热用电等。目前河南省实施的居民生活电价是0.56元/KW.h。

11月17日12时30分,平桥区明港镇的张先生询问:所窃的电量如何确定?

95598答复:根据《供电营业规则》规定:1、在供电企业的供电设施上,擅自接线用电的,所窃电量按私接设备额定容量乘以实际使用时间计算确定;2、其他行为窃电的,所窃电量按计费电能表标定电流值所指容量乘以实际窃电时间计算确定;3、窃电时间无法查明的,窃电日数至少以180天计算,每日窃电时间:电力用户按12小时计算,照明用户按6小时计算。

11月18日14时20分,市区五星路的一位女士咨询:怀疑他人偷用自己的电。

95598答复:建议您找一位专业电工帮您检查一下,若确实属于偷电情况,您可自己处理。从电表下端出来到用户家中的线路,属于客户自己的产权范围,用户有权利和义务对其进行维护和监督。