新县

村卫生室产权『两个转移』成效明显

本报讯（王志刚 吕孟良 蒋 仑）针对标准化村卫生室建设投资主体多元化，导致部分村卫生室因产权问题影响规范管理的问题，新县以合资共建、产权共享的模式，积极推进村卫生室产权向村医转移，取得了明显成效。

据了解，新县共建成169所标准化村卫生室，其中，村医自建106个，村集体建设48个，社会人士投资建设15个。建成后，新县县委、县政府及时出台了《关于加快标准化村卫生室投入使用有关事宜的通知》，推进村卫生室产权实现“两个转移”。截至目前，社会人士投资建设的村卫生室转让给村医12个，实现产权共享的村卫生室18个。同时，对有些地处偏远山区、服务人口少、村医靠提供公共卫生和医疗服务难以正常运转的村卫生室，新县初步筛选出42个村卫生室，由县财政每年给予2000元的补助，并在公共卫生服务经费上给予适当倾斜，确保村医留得住，安心服务。对于有多名村医共享的村卫生室，通过考试和民主测评，确定1名村卫生室负责人，统筹协调村卫生室工作。

该县村卫生室产权的明晰，确保了村卫生室的规范化运行，为全县村卫生室的持续健康发展和推进乡村卫生服务一体化打下了坚实基础。

我市

圆满完成《结核病防治规划》评估工作

本报讯（何家荣）近日，《信阳市结核病防治十年规划(2001年~2010年)》(以下简称《结核病防治规划》）终期评估顺利通过省卫生厅验收，这标志着我市《结核病防治规划》终期评估工作圆满结束。

此次终期评估，旨在全面评价我市《结核病防治规划》取得的成绩、经验，客观地反映困难和问题。评估工作采取收集数据、填写表格、录入软件、撰写报告的形式统一开展。我市及时掌握省有关评估精神，及时举办培训班，在各县（区）熟练掌握了有关技术要领的情况下，开展了评估工作，保质保量完成了任务。

我市

召开全球基金艾滋病项目管理工作会议

本报讯（韩跃峰）为了贯彻河南省全球基金艾滋病项目会议精神，通报省、市全球基金艾滋病项目督导反馈情况，近日，我市召开了全球基金艾滋病项目管理工作会议。

会上，市全球基金艾滋病项目办对今年前期工作进行了总结，向全市各县（区）传达了会议精神，通报了督导反馈情况，对督导评价较好的县（区）进行了表扬，并提出多项意见。今年是我市大部分县（区）第一年开展全球基金艾滋病项目工作，摸索出了一些经验。此次会议集中收集了各县（区）的问题及高危人群干预工作进展情况，统一进行讲解。通报了目前工作完成情况，对艾滋病上报数据进行了分析，安排了下一步项目工作。

平桥区卫生局

为应征青年把好健康体检关

本报讯（杨 非）平桥区卫生局高度重视今年的征兵体检工作，认真筹备，积极配合区武装部做好征兵体检工作，为应征青年把好健康体检关。

该局明确1名副局长主抓此项工作，从区直医疗单位抽调作风扎实、业务精湛、责任心强的医护人员组建成高标准体检队伍。并对体检工作人员进行培训，组织大家认真学习省、市征兵工作会议精神及《应征公民体格检查标准》等知识，熟练掌握征兵体检标准，尽职尽责开展各项工作。

今年平桥区的征兵体检站设立在市第四人民医院，体检站严格按照规范的标准进行设立，配备了各项体检设施及必需的医疗设备。体检时采取封闭体检方式，体检站内设手机信号屏蔽器，门口设武警值守，禁止非体检人员入内。同时特别设置了体检通道，应征青年统一排队直接进入体检站，避免与日常看病的患者形成不必要的接触，确保应征青年能在规范有序的良好环境下进行体检。

11月11日，浉河区政协组织部分卫生、法律工作者赴吴家店镇开展义诊和法律咨询活动，受到广大群众的欢迎，前来义诊和咨询的群众络绎不绝。图为活动现场。

文 英 守 华 摄

商城县

考核九项基本公共卫生服务工作

本报讯（王湘福）日前，商城县卫生局、县财政局联合组织两个考核组，历时两周，对各乡镇2010年九项基本公共卫生服务工作进行了年终考评。

从考核结果看，商城县已较好地完成了市里下达的医改任务，健康档案、健康教育、计划免疫、慢性病管理、农村妇女免费增服叶酸、15岁以下人群补种乙肝疫苗等重点工作进展顺利。完成了城镇居民40%的建档任务，农村居民30%的建档任务，建档合格率在70%以上，档案使用率在30%以上。

考核组在对各乡镇考核的同时，指导与督察并重，有力地推动了考核工作。一是考核时注重指导。在考核的同时，注重指导与督察并重，对发现的问题及时纠正，并下达整改意见书，确保工作落到实处。二是考核时注重实效。按照九项基本公共卫生服务的工作要求，推进商城县公共卫生服务均等化，将考核标准细化，促进工作见实效，使人民群众得实惠。县卫生局将考评结果纳入年终目标考核，并与公共卫生经费拨付挂钩。

市中医院

规范手术室护理管理

本报讯（张 军 张治安）市中医院倡导“人性化”服务理念，持续改进服务质量，在手术室质量管理、技术管理、服务细节管理和安全管理等方面不断创新，没有出现一起手术和麻醉事故，成为全院医疗工作的一个亮点。

强化护理安全管理。“安全来于警惕，事故出于麻痹”。该院要求手术室每名护理人员严格执行各项规章制度：如术前核对制度、术中物品清点制度、术中护理安全制度、晨会交接班制度等。始终保持严谨的工作态度，以高度的责任心，将患者安全放在第一位，杜绝了医疗护理差错或事故发生。

强化护理质量管理。该院实行从护理部主任到护士长再到护士的三级管理体系，成立三级质控组织，按照医院手术室护理质量管理目标和标准，对护理质量实行全面控制，层层把关，针对薄弱环节实施跟踪检查，重点指导，定期召开质量分析会，反馈质量检查结果，制定改进措施，充分发挥各级护理人员的积极性，实现护理质量的持续改进。

强化护理技术管理。该院重视基础护理和专科护理技术的提高，狠抓“三基三严”培训，严格执行考试考核制度。有重点、分层次地对手术室护理人员进行培训，定期举办护理理论和操作竞赛。重视护理人员的继续教育，采取多种方式、多种渠道为护理人员提供外出进修和参加学术交流的机会，并邀请国内外护理专家来院讲学，让护理人员增长知识，开阔视野。

强化服务细节管理。本着以人为本、以病人为中心的服务理念，加强医患沟通，营造良好护理文化。2006年以来，该院开展术前访视交代术前注意事项、术后访视患者对服务的满意度，征询患者意见。从患者最不满意处入手，改进手术室护理流程，完善服务细节，为患者提供更加温馨的服务。

“流脑”防治知识

□张晶晶

“流脑”(流行性脑脊髓膜炎)是脑膜炎双球菌经呼吸道传播引起的化脓性脑膜炎。潜伏期为1日至10日(一般2日至3日)。流脑有明显的季节性，多见于冬春季，2月至4月是发病高峰。以14岁以下、尤其是7岁以下儿童发病率最高。

“流脑”的初期症状和一般呼吸道感染症状相似。可有低热、咽喉痛、咳嗽及鼻炎，随后体温升高、畏寒，头痛、呕吐，皮肤黏膜出现大小不一、分布不均的皮疹，大多数病人会有皮肤粘膜瘀点、瘀斑。病情加重时出现剧烈头痛及喷射样呕吐、怕光、狂躁、颈后疼痛、颈项强直等症状，如不及时抢救，可能在24小时内死亡，婴幼儿病情更为凶险。抗生素能够有效治疗初期的病例。

在流行季节宜采取综合预防措施，防止“流脑”的发生和传播。具体有以下措施：

一、预防接种，增强免疫力。15岁以下儿童是“流脑”易感人群，需要重点保护，接种流脑疫苗可以提高对“流脑”的免疫能力，接种疫苗后免疫时间可维持3年。

二、“三晒一开”，杀灭病菌。“流脑”的病原体——脑膜炎双球菌有怕冷、怕热、厌氧的特性。所以，在阳光充足、空气新鲜流通的环境中不易生存。“三晒一开”就是常晒太阳、晒被褥、晒衣服，居室常开窗通风，以达到杀灭该病菌的目的。

三、及时发现，早期隔离。在“流脑”好发季节，如发现儿童有不明原因的发热、头痛、呕吐时，须引起警觉，及时去医院检查，确诊为“流脑”的病人要隔离治疗。对疑似病人或病人密切接触者要严密观察，以防止该病扩散、传播。

健康知识

推进医院文化建设 促进医院和谐发展

信阳职业技术学院附属医院院长 王 健

日前，《健康报》刊登的署名陈刚的文章“让文化落地为文明”一文，向医学界人士提出了医院文化建设的新课题，引起了广大医务人员的关注。在当今医疗市场的激烈竞争中，医院文化发挥着越来越大的作用，它关系到医院在市场竞争中的成败与生存发展。可以说，医院文化是未来医院管理的主流，是提高医院整体素质和核心竞争力的重要内容，是决定医院和谐发展的精髓。

医院文化也是一个医院的习惯和风气。从这个意义上讲，任何一个医院都有文化，区别只是在于这种文化是自发的，还是经过精心培育的；是落后的，还是先进的；是阻碍医院发展的，还是促进医院发展的。先进的医院文化，应该是全体员工奉行和遵守的价值观念和行为规范，是能凝聚员工积极向上的整体意识。而只有摒弃长期积攒的散漫陋习，精心培育先进文化，才能推动医院向前发展。这就需要对医院文化进行有意识的建设。在当前竞争激烈的医疗市场，建设医院文化必须遵循客观规律，结合我院自身特点，我们从环境文化、行为文化、制度文化和精神文化四个方面进行建设，使中华传统文化体系渗透到医院文化建设之中，充分发挥医院文化的广泛性、灵活性、易接受性，确保医院文化健康有序地发展。

建立现代人力资源体系，使员工与医院一起成长。文化管理的核心是“以人为本”。人是医院文化建设中的第一要素，是最重要的资源。医院要实现总体发展目标，就必须要调动全体员工的积极性，树立起“医院的发展是每一位员工的责任”的理念，如果员工本身没有充分被激励去向目标挑战，当然就不会有医院的成长。医院文化建设应该把提高医务人员素质的重心放在全心全意为人民服务的宗旨上，通过不断提高员工的思想、文化和业务素质，端正价值取向，扩大服务范围，提高服务质量，才能保证医院事业获得持久的发展。在附院近些年的人才建设中，我们始终遵循以下三点：一是医院把“建名院、创名科、树名医”作为战略决策，大力实施“筑巢引凤”工程，广纳群贤，为医院进一步发展增添动力源泉；二是建立以特色专科带动普通学科，用重点专科带动学科建设的发展思路，努力构建专科平台，采取“走出去，请进来”的方式，为人才才智的发挥提供广阔的舞台；三是建立人才竞争激励机制，形成“能者上、平者让、庸者下”的人才竞争机制，造就一支能力强、作风硬、素质高的创新型人才队伍。我们将这种理念深入地贯彻到医院的体制创新和机制创新中。作为医院领导，站在管理者的角度，要充分地去理解人、了解人，并将其放在合适的位置上，促使每位员工把内在潜力和创造力最大限度地发挥出来。

实施附院品牌文化战略，增强核心竞争力。医院发展到一定程度，特别是大中型医院，必须打造良好的医院品牌，增加核心竞争力，才能持续健康发展。医院文化作为凝聚医院核心竞争力的活化剂，责无旁贷地成为丰富医院品牌内涵的源泉。2009年，是我院的文化制度建设年，我们重点进行了文化制度建设，以病人为中心，全面提高医疗服务质量，规范医疗行为，营造严谨求实的管理氛围和奋发向上的学习氛围。并在制度管理、流程管理、量化管理成效中，培养职工的成就感，加强职工凝聚力。2010年，医院定位为文化形象建设年，在实施附院品牌文化战略的过程中，我们着重于树立员工的质量意识、创新意识、服务意识和营销意识，把医疗质量视为医院的生命线，把医疗服务视为生命的营养，把技术创新视为医院发展的动力，发挥自身的特色和品牌优势，让每一位员工都加入到积极创新，积极开展新业务行列中，开发潜在的医疗市场，进一步增强核心竞争力。

营造为患者服务的良好氛围，赋予患者人文关怀。环境文化是医院文化的基础和有形的外在表现形式，美化医院环境是医院文化建设的前提。近两年来，附院通过打造病房楼附楼、体检站，重建消毒供应中心、改扩建门诊楼和老病房楼等，使医院的面貌焕然一新，各部门区域分布合理，标识指示醒目，宽敞明亮、清洁整齐、温馨舒适的诊疗环境赢得了广大患者的赞誉。在服务上，医院想方设法赋予患者更多的人文关怀，注重工作细节，创新服务方式，打造感动式服务、亲情服务，在全院开展了“四个主动”、“六个一”优质服务活动。门诊实行一站式服务，推出了“电话预约挂号”、“免费送产妇回家”、开办孕妇学校等活动，积极落实出院病人电话回访服务，形成了“院外积极预防，住院精心治疗，出院定期随访”一体化服务模式，为患者营造出良好的服务氛围。

打造具有附院特色的文化体系，促进医院和谐发展。医院文化的核心是医院精神，精神文化是医院的灵魂和支柱，给员工以理想、信念、鼓励、荣誉的塑造和引导。在医院精神文化的建设中，我们主要是凝练医院的理念识别系统，即对医院宗旨、医院精神、核心理念、管理理念、经营理念、服务理念、质量理念、人才理念、医院作风等价值观和理念进行挖掘、总结、提炼和升华。进一步规范了医院行为文化，修订完善了医院的规章制度和管理措施，着重对工作制度、员工行为准则、职业道德、服务细则等进行规范。建立形象识别系统，对医院标识、医院环境、员工服饰、院徽院歌、广告宣传等进行策划、创意和制作，形成了具有附院特色的新型文化体系。今年，我院根据医院发展历史、办院性质、业务特色和发展方向等综合因素，设计创作了院徽、院训、院歌和院旗，极大地增强了职工的凝聚力和自豪感。我们还在全院设立了优秀医师奖、先进工作者奖、最佳文明科室奖、名医优护等奖项来表彰医务人员，使得“团结、信任、创新、和谐”的文化理念进一步升华，促进了医院的和谐发展。

院长论坛

人口计生专栏

市人口计生委

召开计生药具管理服务经验交流会

本报讯（鸣 德 再 梅 向 东 林 高）近日，市人口计生委组织召开计生药具管理服务经验交流会。罗山县、平桥区、潢川县、商城县、息县等5个县（区）分别介绍了各自的药具管理工作经验，推广了注重宣传和随访服务、开展药具岗位练兵活动、推行“批号+编码”流向管理、拓宽流动人口药具发放渠道、科学调拨和市场监管等经验。

市人口计生委调研员陈学林要求，在新的形势下，要紧紧围绕全省药具工作重点，制定措施，规范服务标准，增强服务能力；要提供优质服务，加大宣传力度和培训力度，使广大育龄群众能够了解节育避孕药具的种类和使用方法，能够知情选择，为药具管理工作实现宣传教育、综合服务、科学管理奠定坚实基础。

商城县计生协会

扎实推进村级计生协会规范化建设

本报讯（唐 慧）商城县计生协会本着“规范村级计生协会建设，创新村级计生协会机制，拓展村级计生协会职能”的原则，以“协会组织网络化、阵地建设标准化、协会干部专业化、制定建设科学化、协会活动经常化”为标准，对乡村两级计生协会管理人员进行统一培训，并组织考试评比；集中资料整理，各乡镇分别统一时间、统一地点、统一集中人员进行资料整理；县计生协会统一硬件设施的标准和内容，各乡镇按照标准分别配备，完善相关硬件设施，推动村级计生协会规范化建设深入开展。

目前，商城县村级协会规范化建设达标率已在60%以上。

浉河区人口计生委

开展“优秀执法工作者”评选活动

本报讯（李 岚）为了规范人口计生系统行政征收、行政处罚行为，近日，浉河区人口计生委在乡级计生执法人员中开展“优秀执法工作者”评选活动。活动要求乡级执法人员要在规定的时间内完成执法程序，提高办案的数量；行政行为的实体、程序合法，提高办案的质量；加强依法征收，依法管理，落实收支两条线，要专人管理票账，及时上缴征收和处罚款项。

活动结束后，该委将对表现突出，办案质量、效率高的颁发荣誉证书，给予现金奖励，并对其所在单位奖励，对落后的予以处罚。

平桥区人口计生委

创建“五型机关”激励全员创先争优

本报讯（张 伟）连日来，平桥区人口计生委以深入开展“五型机关”创建活动为抓手，转变服务管理方式，提高服务管理能力，综合提高全区人口计生系统工作人员素质，激励全员立足岗位创先争优。

该委一是把创建“五型机关”活动与开展“创先争优”紧密相结合。二是把创建“五型机关”活动与开展创建“省级文明单位”紧密相结合。三是把创建“五型机关”活动与创建“国家级计划生育优质服务区”紧密相结合。四是把创建“五型机关”活动与开展“基层文明执法专项活动”紧密相结合。五是把创建“五型机关”活动与开展“阳光计生行动”紧密相结合，争创计生系统政风行风先进单位。

潢川县计生系统

行风建设做到“七结合”

本报讯（胡晓川 骆 玉）近年来，潢川县着力打造和谐计生、廉洁计生、满意计生，建立健全组织保障、“四级”例会、目标管理等工作机制，在计生系统行风建设上始终做到“七结合”：一是与宣传教育相结合，二是与评议活动相结合，三是与“三乱”治理相结合，四是与队伍建设相结合，五是与落实优惠政策相结合，六是与优质服务相结合，七是与文明执法相结合，使严明的纪律、优质的服务取得较好成效。

该县人口计生委在2009年的行风评议中，在全县排名第一位，受到了省人口计生委的表彰。县计生行政审批窗口被省政府优化办授予“优质服务明星窗口”。

固始县人口计生委

“十一五”终期评估工作有序进行

本报讯（杨 勇）连日来，固始县人口计生委认真部署，快速行动，扎实开展“十一五”人口和计生事业发展规划终期评估工作。

该委一是高度重视，周密部署。及时召开专题会议进行研究部署，统一思想认识，明确目标责任，确保任务如期完成。二是加大工作力度。进一步整合资源，充分调动全系统人员的工作积极性，统筹安排，整体推进。三是强化责任意识。进一步明确责任，狠抓落实，把评估工作细化量化，做到任务到人、责任到人。四是进一步强化督察。对工作责任心不强、弄虚作假的，一经发现，将严肃追究有关人员责任。

息 县

完成标准化村级计生服务室建设任务

本报讯（杨 建 王秋菊）息县在2008年完成20个乡镇计生服务所标准化建设的基础上，县委、县政府审时度势，乘势而上，于今年3月又投入200余万元启动了村级规范化计生服务室和人口文化大院建设，着力突出以人为本，优质服务的功能，力求为育龄群众打造一个温馨之家。

截至10月底，该县21个乡镇的59个村级标准化计生服务室已全部建成。建成后均具有宣传教育、药具发放、优生咨询、查环查孕、避孕指导、随访服务、信息采集、群众娱乐的服务功能，形成了以县站为龙头、乡所为骨干、村卫生室为基础的计划生育技术服务网络。

潢川县审计局

重视计生工作

本报讯（郑贤芳）潢川县审计局十分重视计生工作，连续多年被县委、县政府评为计生工作先进单位。

该局一是抓认识。以争创计生先进单位为目标，增强责任意识，关心支持计生工作。二是抓责任。实行目标管理责任制，奖惩并用，严格执行一票否决制。三是抓阵地。设立计生室，配备档案柜和药具柜，规范计生阵地建设，提高保障服务能力。四是抓宣传。普及优生优育、生殖保健科学知识，深入开展关爱女孩行动和人口计生知识宣传教育活动。五是抓帮扶。局长雷全智多次带领审计干部职工深入帮扶村捐资金、出主意、解难题，受到帮扶乡村干群的一致好评。

项店镇

推动计生工作再上新台阶

本报讯（王 晋 罗 伟）近年来，息县项店镇坚持以人为本，全方位开展计生优质服务，建立计生利益导向机制，严格执行政策，兑现各种奖励，并实行困难救助，实现责任、措施、保障三个到位，引导群众自觉执行计生政策，连续10年被评为全县“一类乡镇”。该镇2006年被市委、市政府授予“计生优质服务乡镇”，2009年代表息县顺利通过“创国优”检查验收。

与此同时，该镇通过计生扶助政策的实施，使计生家庭得到更多的关怀和实惠，群众对计生工作满意度明显提高，进一步稳定了低生育水平，促进了全镇人口、经济、社会、生态的统筹协调发展。

邓湾乡

加强计生政务公开规范化建设

本报讯（王 勇 钟业永）近年来，淮滨县邓湾乡不断加强计生政务公开规范化建设，初步形成了“阳光政务、便民服务、群众参与、共同监督”的管理服务机制，实现了行业作风的进一步转变，在全乡营造了浓厚的政务公开氛围，提高了群众对计生工作的满意度。

该乡一是建立三个规范，即规范公开内容、规范公开载体、规范公开时间；二是深化三个公开，即计生财务经费、行政收费、奖励救助费三公开；三是健全三项机制，即建立健全政务公开领导机制、政务公开考核机制、政务公开监督机制。