

□本期聚焦

世博启示录

□新华社记者 肖春飞 李云路 杨金志

10月31日,上海世博会圆满闭幕,黄浦江畔激情演奏了184天的华美乐章的最后一个音符,汇入了时间的长河。

一边是曲终人散,一边是特殊的铭记——许多出生在2010年的中国孩子,被取名为“世博”。无疑,上海世博会所留下的丰富的精神遗产,不会被时间冲刷而去,而将像孩子一样茁壮成长,启示人们去赢得未来。

启示之一:以人为本,是最大的“成功学”

时间长,游客多,气候多变……上海世博会是发展中国家第一次举办的综合类世博会,很多难题超乎想象。全世界都在关注:中国能否完成世博答卷?

184天,中国感动世界。这是集中力量办大事的社会主义制度优越性的一次验证,这也是通过“以人为本”的办博理念走向和谐的生动实践——世博工作人员、中外参展方、志愿者、游客,互相理解、互相支持,就像一个“人”字,共同支撑,铸就丰碑。

园区人山人海,队长蜿蜒曲折,是世博园里最常见的场景。如何让游客排队时舒服一点,组织方殚精竭虑:从喷雾为等候人群降温,到为排队者增设临时座椅,老人及残疾人有绿色通道,队伍边上有餐车,中途离队如厕可以领小卡片回来位置不变……不少游客反映:“排队时间虽然还是那么长,但是感觉不那么难熬了。”

细节之美,让上海世博园充满温情。厕所始终洁净,直饮水按需增加。上海今年多雨,但游客踏进园区,发现每一张座椅都是干爽的——原来,平时只负责地面清扫的工人们在雨天自动多带了一块抹布,从早上5点开始就一张凳子一张凳子为游客抹干。有时清晨刚刚擦干座椅,下午又被打湿,每当雨停,工人们又立刻出动,清理座椅上的水迹。

很多年后,很多参观过上海世博会的游客,或许会忘记美轮美奂的建筑,却依然铭记着不刻意触动灵魂的温度——晚上,在每一个出口,志愿者手举留言板,面带微笑,齐声高唱着与游客告别。稀疏的灯光下,拥抱、合影,情感流露的留言便笺……

到了深夜,游客散尽,一辆辆大巴,载着志愿者们离园返校,司机尽量把车开得平稳些。车上,是东倒西歪、已经陷入熟睡状态的“小白菜”们……而在学

□新华社记者 陈鹏 王研

截至今年10月中旬,昆明血液中心的库存O型血仅2200毫升!一场“血荒”引发了前所未有的社会关注。

近年来,供血紧缺问题在不少大中城市出现,记者就此问题进行了追踪采访。

□一方面医院缺血,另一方面献血难

10月初的一天,躺在昆明市第一人民医院病床上等待肺部手术的陈女士已无力为血液焦虑,她的亲属则为超过1000毫升的手术用血断断了腿,甚至不惜从某高校借来十几本献血证。但医院被昆明血液中心告知:O型血严重不足,有证也没办法供血。无奈,陈女士的亲戚朋友只好就近到献血车上献血,又经血液中心调拨到医院,才暂时渡过难关。

近一段时间,这样的情形在昆明许多家医院频频上演,引起了手术病人的普遍担忧。这场“血荒”今年8月就开始出现,昆明血液中心库存血液无法满足市内各大医院临床需求,血存量创下历史最低。

“最少时每天采血量仅3万毫升左右,只能满足50%的临床用血。”昆明血液中心主任杨通汉告诉记者,最近通过媒体宣传,每天的献血者开始增加,但平均每天仅增加了150人,仅能满足70%的用血需求,如果要全部满

□新华社记者 李柯勇 南婷

垃圾已成为中国城市面临的一大难题,超过1/3的城市正深陷垃圾围城的困局。

在窘境之下,人们对垃圾如何处置展开了激烈争论。过去两年,有30多个城市发生居民反对修建垃圾焚烧厂的事件,政府、企业、专家纷纷卷入其中,“主烧”“反烧”两派针锋相对。

在此背景下,中德(中国)环保有限公司宣称,自己找到了一个“模式”,可以大范围推广。这一垃圾焚烧“模式”能否经得起实践检验?是不是破解垃圾围局的有效途径?带着这些疑问,记者进行了调查。

□垃圾焚烧能否制约“世纪之毒”?

山西省大同市曾备受垃圾困扰:年产生生活垃圾约58.6万吨,并且每年以四五个百分点的速度增长。几个大的填埋场迅速堆成了山,被恶臭、污水包围的居民们叫苦不迭。

2008年,市政府与中德国际合作,投资4.3亿元,在南郊兴建日处理垃圾1000吨的富乔垃圾焚烧发电厂。自去年11月投产至今,已运营近1年。

大同之所以选中中德,是看好它是中国首家德国主板上市企业,被认为拥有欧洲先进垃圾焚烧技术的背景。中德董事会主席陈泽峰称:“我们用世界最先进的技术来打造富乔,希望把它做成垃圾焚烧的标准样板。”

然而,首先要说清一件事——二氯化英排放。

校,后勤人员还在忙碌,迎接回校的学子们,他们被称为志愿者平方——“志愿者的志愿者”。

无数人对世博会依依不舍。和谐互动、换位思考、彼此尊重的人际关系,带来心灵的长久感动。

“任何一个国家或者地方的城市,要做到让生活更美好,就要让城市更美好,就要让城市中的人生活得更尊严、舒适惬意。”复旦大学教授于海说。国际展览局名誉主席吴建民则表示,“城市,让生活更美好”就是说在城市化进行过程中,城市的建设,最后落脚点是人。

世博园中有一个城市主题馆叫做“城市人馆”,用6个真实家庭的故事,来讲述“城市化过程要顺应、尊重人的各种需求,人的全面发展是城市可持续发展的前提”的核心思想。这6组家庭来自6个城市,分属于不同的大洲。其中包括普通夫妇、丁克家庭、几代同堂等,有富人,也有穷人,代表着不同的家庭结构和不同的社会结构。

“他们的生活道路虽各不相同,但只要能找到正确的方向,就能得到同样的幸福。关键是,城市需要包容这种多样性,彼此尊重对方的存在。”负责设计“城市人馆”展览主题的荷兰设计师赫曼·曼斯说。

当前,全球有50%以上的人类已经居住在城市。城市化和工业化在带给人类丰富现代文明成果的同时,也伴随着前所未有的挑战。31日,凝聚了世界共识的上海世博会《上海宣言》中写道:“人口膨胀、交通拥挤、环境污染、资源紧缺、城市贫困、文化冲突,正在成为全球性的城市问题,由于历史和现实的原因,这些现象在发展中国家尤为突出。”

莎士比亚说过:“城市即人”。破解“城市病”,关键还是在人。

启示之二:创新,决定核心竞争力

上海世博会,让世界看到了中国的进步,也让中国看到了与世界的差距。

“当我们看到英国馆‘会发光的盒子’、日本馆‘会呼吸的房子’、瑞士馆‘会溶解的外墙’,就让我们感受到了巨大的落差。世博会上中国馆的镇馆之宝,不能总是停留在铜车马、《清明上河图》等老祖宗执行的国宝上。”上海世博会组委会副主任委员、执行委员会执行董事、中国贸促会会长万李飞如是说。

上海世博会是一届“聪明”的世博会,聪明源于那些智能化的创新科技,让中国观众大开眼界,曾经“冰冷”的机器人在上海世博会上有了更多“表情”,它们五花八门,各怀绝技,有的能会说

“血荒”的背后

——昆明供血紧缺问题追踪

足需求,则至少每天需要增加200人至250人献血。

另据了解,昆明血库理想库存量为40万毫升至50万毫升,但目前各种血型严重缺乏,用于急救生命垂危病人都嫌不够,很多医生的普通手术也只能一拖再拖。

然而,记者前往市内一些献血点采访时发现,一边是等待献血的爱心人士,另一边却是采血点工作人员的“好心规劝”,例如“有点咳嗽”、“吸烟”、“在献血前两天饮食不清淡”等都成了工作人员拒绝献血的理由。

一些献血点附近的商户告诉记者,如今的献血车姗姗来迟、早早收工,“这些天好像没心思采血,你说这血量能上去吗?”

□三大因素影响血液供应

记者调查发现,影响血液供应的因素很多,但首要因素是需求增加,而供血渠道单一。昆明血液中心主任杨通汉分析说,昆明集中了全省的医疗资源,用血量不断增加。目前,市区260多家医疗机构的血液需求量正在以每年10%的速度递增,每年献血人数虽然也在增加,但仍供不应求。

另一个原因是,献血人员减少影响了血液供应。云大医院一位医生分析说,往年遇到学生放假时才会出现季节性“血荒”。今年秋季,本市各大高校整体搬迁至距市区20多公里的呈贡县新校区,导致献血人员明显减少;同时,本市加大了城中村改造力度,以往一些住在城中村的农民工纷纷迁往郊区,也导致了献血量的明显减少。

此外,记者还发现,由于政策的原因,采血工作人员收入骤减,也影响了血液供应。“以前采血车守到晚晚才离开,现在巴不得早点收工。”一位采血点工作人员透露,政策调整以前,昆明市区内的四个献血点每采集一袋血液可以得到一定的奖励,多采多得,献血车工作人员每月的收入可观,工作积极性高;政策调整以后,这些奖励没了,收入减少了一半以上,他们的积极性受挫。

业内人士告诉记者,昆明市卫生局勒令血站员工必须限期将从前的部分奖金上交市财政,最多要退六七万元,影响了采血员工的积极性,因而也影响了血液供应。

云南省卫生厅厅长陈觉民介绍

说,全国专业公共卫生机构和基层卫生机构薪酬制度改革去年开始试点,今年10月正式推行。这一新的规定要求,卫生机构员工收入按照2008年年末收入为基础,先发放70%,另有30%作为绩效奖金予以发放。

陈觉民表示,可能在血液中心这样的基层单位,薪酬制度改革的“细节”还不是特别完善,执行还没有完全到位”,导致员工收入减少,产生了一定的负面效果。

□增加供血渠道,亟待政府作为

“采血单位薪酬制度改革引发的

新问题,应该引起市政府有关部门的高度重视,不能坐视不管。”云南大学社会学专家马克欧认为,按照我国献血法有关规定,地方各级政府负责领导本行政区域内的献血工作,统一规划并组织、协调有关部门共同做好献血工作,不该把所有的职责推给血液中心。这次“血荒”暴露了有关部门行政管理方面的漏洞。

中山大学人类学系博士、讲师余成普对此表示赞同。他认为,“血荒”的发生有许多原因,将其简单归结于季节或无偿献血制度本身,那是肤浅的。

谁能解救“垃圾围城”

——“中德模式”引发的垃圾焚烧追问

事实上,经过反复交锋,对消除二氯化英的技术,很多“反烧派”已不否认,他们更担心技术之外的问题。

□政府监管如何消除公众疑虑?

对垃圾焚烧厂最有资格质疑的,是周边群众。

富乔附近3公里范围内有3个村子,村民约1万人。记者前往距离最近的马辛庄,随机对十几位村民进行了采访。一位杨姓村民的态度很有代表性:“这个厂看起来污染不大,但他们会不会在厂房里捣鬼,我们拿不准。”

技术再好,也可能有人违规操作。目前全国运营的80多座垃圾焚烧发电厂,不止一次被曝出超标排放的消息。能否对企业进行有效约束,是公众对垃圾焚烧厂的疑虑之一。

大同市环保局局长赵晓宁说:“我们现在已经做到了对企业随时抽样、抽查,对有些指标是24小时在线监控。”但他承认,建立一套全程监控体系尚有难度。对二氯化英,世界上还没有一种技术能实现全天候在线监控。

富乔公司董事长张建功希望以加强内部管理来取信于人。他讲了一个细节:按设计,厂房内处于负压状态,臭味无法逸出。可是3个月前,一位参观者说:“还是有点味道。”为此,全厂

世博会,并没有过时。不仅仅是中国,前来参展的世界各国,无论大小贫富,都表达出渴望在国际的背景下合作发展的意愿。

南非馆把旅游推介做到极致;埃及馆从国家博物馆里搬来了多样国宝;意大利馆的很多精力放在这个国家所自豪的歌剧、服装、美食……中国人此前了解甚少的阿拉伯国家,这次更在上海世博会集体精彩亮相,表现出脉脉温情和全球视野,让人感叹:阿拉伯国家,不仅仅只有石油与沙漠;而经济欠发达的非洲国家,也清晰地表达了自己的意愿——能贡献世界,渴望融入世界,同时受惠于世界。

上海世博会上,不少国家表达了申博的意愿,其中包括一些近年来徘徊在世博大门外的国家。难怪国际展览局秘书长洛塞泰斯如此自豪:“感谢中国与上海再次提醒了:我们这个世界为什么仍然需要世博会!”

□启示之四:综合国力的博弈

在上海世博会上,德国馆是最热门的场馆之一,其魅力来自“综合”二字:既有激情四射的“动力之源”,又有闻名遐迩的“德国制造”、娓娓动听的“格林童话”,还有深刻反思历史的“绊脚石”。德国馆犹如其厚重外形,平静中蕴含无穷力量。

事实上,在上海世博会上,展示综合国力而不是单方面成就,已经成为各个国家展馆的普遍选择。这无疑验证——当今世界,综合国力的博弈,这一个国家在未来世界秩序中的排序起着关键性作用。

世博会诞生之初,重在展示工业制造、科技发明,“物质崇拜”、“以大为美”的理念,几乎贯穿了早期历届世博会。但是随着时间的流逝,尤其是经历过第一次、第二次世界大战后,人类从科学崇拜转向科学反思。1958年布鲁塞尔博览会作为二战之后第一届世博会,“总结更为人性的世界,科学文明和人道主义”成为其主题,成为世博历史上的一个重要转折点。此后,世博会参展国家综合展示科技、经济、历史、哲学、文学、艺术……成为主流。

告别“GDP崇拜”,走全面协调可持续发展的之路。上海世博会无疑与中国当前的科学发展理念高度契合。在31日通过的上海世博会《上海宣言》中,写入了中国“包容性增长”理念:“追求包容协调的增长方式。城市应统筹经济和社区的均衡发展,注重公平与效率的良性互动,创造权利共享、机会均等和公平竞争的制度环境,努力缩小收入差距,使每个居民都能分享城市经济发展成果,充分实现个体成长。”

在科学发展道路上前行的今日中国,正在自我突破,开辟发展新境界。

5.28平方公里的上海世博园,在广袤的中国版图上,犹如沧海一粟。但是,这是一颗智慧的种子,将为处于历史新起点的中国,给13亿中国人,提供弥足珍贵的“头脑风暴”与关乎未来发展的启示。

(据新华社电)

要避免缺血危机,必须在稳定现有供血队伍的同时,进一步拓展供血渠道,这需要有关部门充分发挥其职能作用,“毕竟,政府的行政干预是无可替代的。”

据他分析,稳定供血队伍,首先要稳定对献血者的鼓励政策。目前最大的问题是,相关的鼓励政策不落实,献血者需要用血时,往往会遭遇收费、缺血的尴尬。对献血者的优惠政策必须落实,不能开“空头支票”。

现行的用血制度需要改革。当血液中心储备不足时,家属为患者献血非常麻烦,正如陈女士的亲属那样。他们不能在医院现场献血,而且必须经过献血车、血液中心的辗转,这无疑加大了病患的风险。对此,应当准许医院、血液中心联手设计合理的制度,保障血液安全、快速地到达。

其次,要拓展供血渠道。献血车不应当只进高校,还应当进公共事业单位、企业、社区、但血液中心与社区、县区之间没有隶属关系,因而一些社区、县区在宣传发动、场地提供等方面不太积极。如果运用考核、评奖等手段给予鼓励、奖励,这样做起来就容易得多。

余成普认为,在宣传方面,政府应当主动作为。例如,对一些宣传给予政策性补贴和支持,准许献血车在人群密集繁华地段进行宣传 and 采集,避免履行过于复杂的审批手续等。

(据新华社电)

议,徐海布打开美、日、德等国政府官方网站公布的数据给记者看,说明焚烧烧在各国产垃圾处理中所占比例一直有增无减,焚烧仍是世界垃圾处理的主流。

不管专家怎样争论,有一点无法回避:垃圾威胁的脚步越来越近了。处置方式何去何从?必须作出抉择。

综合利用,是“反烧派”推荐的首选处理方式,即先把垃圾分类,再将不同类别的垃圾利用起来。这种办法的难点在于中国垃圾分类不到位,必须全民发动,在丢垃圾时就严格分类堆放。

记者发现,对这种方案很多人都叫好,但同时认为实际操作很难。大同市长耿彦波说:“提高全民素质不是一朝一夕的事。面对垃圾围城的困境,就我所见而言,垃圾焚烧厂是处理垃圾最好的方式。”

他以富乔运行近一年来的成绩为例说,这个厂把垃圾减量至20%,又把灰渣用来制砖利用;垃圾燃烧的热量又可以用来发电。“解决了困扰大同多年的问题,还能变废为宝,可以说是城市可持续发展的一个创造。”

山西省发改委副主任程泽业认为:“各种处置方式都有利弊,我们只能选择利大于弊的方案。在中国目前的国情下,与填埋、综合利用相比,建垃圾焚烧厂是更加有利的方案,见效更快、利用更充分。”但他同时提醒,现在要尽快完善相关法律体系,制定标准,引导这个行业规范发展。

(据新华社电)

□新华社记者 王研 张钦 罗博

最近,一些群众向记者反映滥用医保卡的现象日益严重。为此,“新华视点”记者最近深入山东、云南、宁夏等地调查,发现一些地方骗取、套取医疗保险基金的现象时有发生,手段不断翻新。刷医保卡购物、重复参保、农村合作医疗冒名报销等做法,正侵蚀作为“救命钱”的医保基金;同时监管环节也存在漏洞,令人担忧。

□种种乱象侵蚀医保卡

药店摇身变成便利店,刷医保卡能购物,这一做法在一些城市已是“半公开的秘密”。

记者在昆明市滇池路的云南健之佳连锁健康药房某分店看到,这家药店门口的店面放满了化妆品、洗发水、食品、饮料、纸巾等日用品,里面才是专门的药品陈列架。店里有两个结账台,刷卡口的是现金结账,靠里的是医保卡结账,表面上似乎分得很清楚。但实际上,进入药店的人可以用医保卡购买任何物品。

记者试着用医保卡购买一个300多元的足浴盆,结果非常顺利。尽管结账台上方挂着的牌子写明,不能用医保卡购买其他物品,并写着举报电话,但店员和消费者都习以为常地刷着医保卡。记者走访发现,不仅健之佳药店如此,昆明多家药店都普遍存在这种状况。

与刷医保卡购物相比,重复参保现象也越来越多,侵占了有限的公共医保资源。今年以来,山东、云南等地相继曝光不法分子重复参加医疗保险的骗保事件,宁夏最近发生的病人合谋骗保案更引发了人们深思。宁夏吴忠市公安局今年10月向检察机关移交系列骗保案:16名患者在吴忠市参加城镇职工医疗保险后,又编造虚假身份重复参加城镇职工医疗保险。

据吴忠市公安局经侦支队队长顾梅玲透露,这些患者利用宁夏医疗保险未实现联网的漏洞,将医疗费用通过城镇职工医疗保险报销后,又盗用真实发票的号码,伪造与原发票明细项目、金额均不相符的假发票,再次通过城镇职工医疗保险报销骗保。16人共骗保64起,累计金额达到88万余元。

记者调查发现,目前一些地方骗保、套保的手段可谓五花八门。除了上述两种情况外,还有分解住院人次、开大处方、“挂床住院”等多种方式。“新农合”资金也成为“唐僧肉”,一些农民利用熟人、亲戚关系借用别人的医保证件,然后伪造虚假医疗手续报销。

□“灰色链条”折射监管漏洞

来自卫生部的最新数据显示,截至今年6月底,新型农村合作医疗已覆盖8.33亿人,城镇医保覆盖人口3.9亿人,基本医疗保障制度覆盖率超过90%。一些业内人士担心,当前医保覆盖面不断扩大,监管机制却没有相应跟进完善,会导致骗保、套保者有恃无恐,“灰色利益链”延伸固化,甚至“漂白”。

昆明一家医药公司的职员告诉记者,药店变身便利店的背后是一条延伸的利益链。药店出售生活用品的利润还是其次,主要是靠返利——销量越大厂家以赠送货品形式的“返利”就越多,药店再把赠送的货品拿出来卖,利润非常可观。一些消费者则乐于将个人账户变成实物,双方都“赢”了,输的是医保资金。

一些地方连续发生的骗保案件,折射出一条“代办重复参保——代办虚假发票、手续——骗保共同分成”的灰色利益链。在宁夏吴忠市,病人花钱就能“买”到其他城市的城镇职工医疗保险,然后去买假发票、办假手续重复报销,并跟代办者分成。顾梅玲说,结成“利益共同体”的病人在后,还有职业制假贩假犯罪团伙。

“令人担忧的是,一些人把骗、套医保资金视为正常。”国家行政管理学院公共管理部教授竹立家认为,骗、套医保现象大量发生,暴露出地方医保领域诚信体系建设缺失,同时也表明一些地方医保监管松懈失度。

“骗保现象手段隐蔽,点多面广,监管难度大。”云南省医疗保险基金管理中心稽核部的工作人员说,“医保卡变购物卡”的操作方式很隐蔽,药店只向消费者出示有物品目录的小单供核对,然后就收走,消费者能够带走的小单上,却笼统地写着“中药、中成药”的名目和价格,职能部门取证很难,有的地方医保中心甚至因此恣意上行政官司。目前主要的执法手段还是靠现场检查。

一方面监管不到位,另一方面又存在“管得太死”。为防止骗保、开大处方造成医保资金流失,济南市出台新规,对城镇职工支付医疗保险按总费用定额和人次定额“双定额”考核,超支部分医保统筹基金不予支付。医院只得把定额分解到科室后按月考核,超了定额就扣除科室及医生收入。但这种做法导致定额一满,科室就拒收医保病人。

曾被济南市医保办聘为社会监督员的李寿溪说,有的科室为了不超定额,宁愿空着床位也不收医保病人,这很不公平。济南某医院院长助理坦言,以前的政策宽松导致医保超支现象严重,政府无奈之下选择了定额管理,但这种机械限定量的办法却导致“下有对策”,值得反思。

□治一治“骗保套保”顽疾

“当务之急是建立医疗保险诚信监控机制。”竹立家教授说,如果医疗保险诚信监控体系比较完善,一旦骗保就会成为诚信污点,直至失去定点资质、医保资格。因此,在医保改革中,一方面要建立参保人诚信监控体系,另一方面要健全定点医院医疗档案,增加违法成本。

“医疗保险很有必要加强联网信息化。”山东大学社会医学与卫生事业管理研究所所长徐凌中教授说,各种类的医疗保险基金没有实现联网,给了不法分子可乘之机。像城镇职工医疗保险、城镇居民医疗保险、新农村合作医疗保险,分别由社保、卫生等部门分别管理,不但没有实现信息共享,反而还出现重复建设。

遏制骗保乱象,从近期看要加大监管力度,切断利益链,改变骗保为正常的“气场”。从长远看,则要继续深化医疗体制改革。

在调查采访中,记者发现,一些病人骗保,也折射出医保保障不足、政府承担较少等问题。28岁的吴忠市民刘兵患尿毒症,3次住院治病花了家里积蓄。无奈之下,他花1.35万元从病友那里“买”来一份城镇职工医疗保险,通过重复报销骗得5.6万元,其中合伙的病友分得1.3万元。被查出后,他无奈地说:“这样肯定不罚了,但我只是想活命,钱都用来治病了,我也没有能力还钱了。”

对此,徐凌中等专家表示,近年来我国医保制度建设尽管力度很大,但保障水平仍然较低,如何进一步“提质扩面”,仍任重道远。(据新华社电)

□热点透视

揭开医保卡背后的「灰色利益链」