

真情暖中原 满意百分百

——信阳供电公司开展供电服务宣传周活动

□王强 夏兰 文/图

“你好,请问您有什么需要帮助?”10月26日,信阳供电公司党委书记刘志刚来到95598客户信息服务中心,和工作人员一起接听用户打来的电话,真诚地为用户提供供电服务。

该公司为深入推进“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程,按照省电力公司统一部署,全面开展“真情暖中原、满意百分百”供电服务宣传周活动,公司领导率先深入各营业窗口,与客户面对面,解答用户难题,了解用户需求。

近日,“真情暖中原、满意百分百”供电服务品牌已在广大用户面前呈现,全市34个营业窗口统一张贴宣传语、设置微笑板,让客户感受温馨和谐的供电服务;街道旁的灯箱广告栏显示着生动形象的用电宣传画;开展“电力信息网上查、供电服务到您家”活动,在电力服务网站和手机WAP网站开辟网上营业厅,为用户搭建新的服务平台;开展免费阅读手机短信活动,让用户随时随地掌握用电信息;与建设银行联合推出新的电子缴费渠道,让用户缴费更方便;结合节能减排工作,开展电力服务进社区、电力顾问进企业、流动服务进乡村等特色服务活动,让用户真切感受电力真情。

为进一步提升自身服务水平,该公司开展手语工间操活动,提高窗口的手语服务能力;开展“精彩语息、快乐服务”活动,营造

让客户感受温馨和谐的供电服务;街道旁的灯箱广告栏显示着生动形象的用电宣传画;开展“电力信息网上查、供电服务到您家”活动,在电力服务网站和手机WAP网站开辟网上营业厅,为用户搭建新的服务平台;开展免费阅读手机短信活动,让用户随时随地掌握用电信息;与建设银行联合推出新的电子缴费渠道,让用户缴费更方便;结合节能减排工作,开展电力服务进社区、电力顾问进企业、流动服务进乡村等特色服务活动,让用户真切感受电力真情。



供电员工为企业检修供电设备

“我服务,我快乐”的良好工作氛围;邀请移动公司人员对营业场所、95598热线进行服务指导,学习对方行业的先进经验;开展供电“服务‘十字金言’、助我添风采”活动,为客户带来更加温馨的服务感受。



电力服务进社区



供电员工在其它服务行业营业窗口学习交流



供电员工在做手语工间操



供电公司开展“未来电世界、精彩伴成长”儿童拼图活动

信阳供电公司 加快建设电网 确保迎峰度冬

本报讯(甘仁伟)10月22日,信阳110千伏清河变电站建设工地一派热火朝天的景象,信阳供电公司组织员工抢天夺时,加快建设坚强电网,确保电网迎峰度冬安全平稳运行。

信阳冬季多雨雪冰冻天气,电网安全运行面临严峻考验。信阳供电公司提前着手,一是建设电网。调集精兵强将,加快建设坚强电网,110千伏清河、羊山输变电工程将于11月底投运,220千伏洪山输变电工程也将于年底投运。二是完善电网。针对秋季安全大检查中查出的61个

问题,一一消缺整改;推进大修和技改工程建设,对220千伏嵴湖线、沙朗线进行防舞动改造,对3条35千伏线路233基电杆的绝缘子进行防污闪改造,并改造6台35千伏变电站主变;利用科技创新成果,对配网进行防鸟害和防雷治理。三是畅通电网。巩固平安通道治理成果,大力清理线下树障和违章建筑,畅通线路通道。四是保护电网。依托市政府保护电力办公室,严厉打击破坏和盗窃电力设施犯罪行为,目前已协助公安机关打掉两个盗窃电力设施团伙,有力震慑了不法分子。

信阳供电公司 邀请上甘岭战斗英雄作报告

本报讯(甘仁伟 胡泓洋)在隆重纪念抗美援朝60周年之际,10月26日,信阳供电公司邀请抗美援朝英雄、《上甘岭》影片中“张连长”原型张计法前来作报告。

张计法讲述了自己在上甘岭

战役中艰苦卓绝的战斗,以及今天幸福的生活和供电员工对他的悉心照料。他用自己的经历告诉大家祖国越来越强大,勉励大家珍惜现在幸福的生活,努力地去工作,为祖国的强大、人民的幸福和当地经

济社会发展服务好。张计法今年85岁,曾是中国人民解放军第15军45师135团3营7连连长,1951年赴朝作战,在上甘岭战役中立下了赫赫战功,8次负伤,仅特等功就立过4次、一等功2次。

离休后,信阳供电公司青年志愿者服务队与其结成帮扶对子,指定专人为他服务,并每周和他联系,帮助他解决用电等生活难题,受到老人的高度称赞。

信阳供电公司 开展快乐手语工间操活动

本报讯(夏兰)“祖国有我,有一个平凡的我……”每天早上8点30分,悠扬的《电力之歌》乐曲在信阳供电公司建设路营业厅响起,信

阳供电公司业务服务班的女员工们身着整齐的工装,开始做了手语操。通过手语工间操的练习,不仅提高了业务员的手语水平,而且

通过全身肢体运动,使大脑思维更敏捷。快乐手语工间操,是信阳供电公司在“真情暖中原、满意百分百”活动中推出的特色服务。通过此项活动,传唱企业文化,提升服务水平,缓解服务人员高度紧张的工作压力,使服务人员以更加饱满的热情投入到一天的工作中,充分体现“我工作、我快乐”的服务理念。

新闻速递

信阳供电公司开展送科技下乡活动

本报讯(刘威)10月27日,信阳供电公司来到结对帮扶村浉河港镇郝家冲村,为该村送去一批农业科技资料和设备,并现场解决了该村炒茶用电的一些问题。

信阳供电公司举办青年职业生涯规划讲座

本报讯(和松)10月26日,信阳供电公司格致学堂举办《青年职业生涯规划》专题讲座,邀请省知名学者为青年员工在如何规划好自己职业生涯等问题进行讲解和指引。

华祥集团开展学礼仪懂礼仪用礼仪培训

本报讯(王玲)10月27日,华祥集团组织旗下酒店管理相关人员参加新世纪大讲堂开展的《职场政务、商务社交礼仪》培训,学习在工作中正确使用礼仪,并在该酒店指导员工学礼仪、懂礼仪、用礼仪。

新县电业局打响平安度冬消缺战

本报讯(涂光照)10月25日起,新县电业局对辖区内所有变电设备、电力线路进行全方位预试检修和巡视检查。截至目前,该局已完成1座110千伏变电站、4座35千伏变电站的预试检修工作,消除隐患21处,巡视110千伏及以下输配电线路700余千米,更换、校正和加固电杆50余基,有效提高了电网安全运行质量。

电视机省电小窍门

电视机的最亮状态比最暗状态多耗电50%—60%,音量开得越大,耗电量也越大。因此,看电视时,亮度和音量应调在人感觉最佳的状态,不要过亮,音量也不要太

大。这样做不仅能够省电,而且有助于延长电视机的使用寿命。电视机不看时应拔掉电源插头,这是因为有些电视机关闭后,显像管仍有灯丝预热,特别是遥控电视机关闭后,整机处在待机状态,仍在用电。

小常识

抢修情缘

□刘威

“原来是你呀!我们坚决支持电力建设!”10月26日,在平桥区戴庙安置小区配电室扩容现场上,居民张载兵拉着施工队长张杰的手,要为电力建设排忧解难。故事还得从去年除夕之夜说起。

当天夜里,天上下着鹅毛大雪,用电负荷剧增,22时左右,戴庙安置小区400米集束导线烧毁,供电一时受阻。作为供电抢修主力军,信阳供电公司输配电分公司的

张杰带领5名抢修人员,迅速赶到抢修。由于电杆覆冰严重,难以登杆,抢修人员利用斗臂车一段段更换,抢修异常艰难。顶风冒雪中,大家冻得瑟瑟发抖。居民看在眼里,感激在心里,纷纷前来帮忙,加入抢修队伍,更有居民要回去煮饺子让抢修人员吃,被大家以“抢修要紧”为由谢绝。结果,大家在同风雪搏斗到正月初一凌晨4点才抢修完毕。提起这事,当地居民记忆犹新,对供电抢修人员称赞不止。

今年,随着戴庙安置小区居民

增多,原有200千伏安的变压器不能满足用电需求,信阳供电公司计划新增两台315千伏安的变压器。但在选址时却遭到一些居民的阻挡,造成工期一再拖延。当天张杰赶到现场协调,被大家一眼认出,自然回想起除夕夜感人的抢修情景,纷纷表示给予支持与配合。张载兵说:“先不说你们安装变压器是为我们更好的用电,单说除夕夜那场抢修,我们就应该无条件支持。没说的,没有地方就安装在我房子旁边。”



付店供电所:服务群众无止境

□林平 何宝明

一个只有23名员工的基层供电所,管理着101个台区、.68千米10千伏线路,服务9700余用户,近4年获国家电网公司“农村供电营业规范化服务示范窗口”、河南省政府“群众满意基层站所”等5个称号,20余人受到省、市、县等各级表彰,不能不说是一个奇迹。近日,笔者深入潢川县电业局,探究付店供电所取得诸多荣誉的奥秘,得到的答案却异常简单——服务群众无止境。

“答案虽然简单,做起来却并不容易。这需要在电网建设、生产管理、优质服务、行风建设等各个方面多下功夫,为群众办实事、办好事。”潢川县电业局局长兼党委书记王建新说。付店供电所用实际行动诠释了“人民电业为人民”的服务宗旨,赢得了地方党委、政府、企业和群众的一致赞誉。

抓管理 为群众办实事

制度是行动的保障。在付店供电所众多的规章制度中,有一条制度格外醒目:每个星期一和星期五为所长接待日,处理群众反映的问题。

2002年该制度实行之初,供电所门庭若市,前来反映问题甚至“兴师问罪”的群众较多。时隔8年,如今的所长接待日,门可罗雀。从门庭若市到门可罗雀,其背后是供电员

工艰辛的付出。“供电所口碑非常好,电工同跟村民关系和睦,村里400多户人家,2008年建了两家上规模的养殖场,投资都在30万元以上。看到供电有保障,去年又建了一家。”付店供电所行风监督员唐明学说,“去年10月份,镇政府召集行风监督员和各村支部书记开会,供电所受到的评价最高。”

为了内提素质、外树形象,付店供电所制定了“五项制度”,加强管理,内容涵盖工作的角角落落,考核无死角。“五项制度”的实施立竿见影,供电所的行风建设向前迈进了一大步,群众满意度大幅提升。付店镇党委书记谷光亚对供电所的工作给予了高度评价。他说:“我刚参加工作时,供电部门负责人在人代会上接受咨询,最近几年发生了大变化。供电所时时处处创先争优。在服务工业企业、服务华英农业、服务党委、政府工作大局方面,供电所的表现无可挑剔,从没接到过老百姓投诉,连年行风评议都名列前茅。”

重服务 解群众之所难

服务是供电部门永恒的主题。付店供电所的干部员工把群众满意度作为衡量工作的重要标准,优质服务不打折。2007年,付店镇一家砖瓦厂专线遭雷击停电,厂区一片黑暗。如果砖厂窑头风机连续3个

小时不能抽风,炉火就会熄灭,7万余块砖就会报废,损失近3万元。厂方急忙向供电所求援。付店供电所迅速组织人员准备抢修材料,做好抢修准备。考虑到雷雨天气禁止登杆作业,所里便临时租了一台发电机带到现场。抢修人员在雨中铺设临时线路,启动发电机恢复砖厂窑头风机运转,解决了砖厂燃眉之急,直至线路被维修好,恢复送电。

2009年除夕19时许,晏庄村的环村新区台区停电,电话打到了村电工耿协太家里。“我当时正坐在电视机前准备看春节联欢晚会,接到电话就出门了。当时冰天雪地,我赶到现场,用摇表测得变压器低压侧一组被烧毁,便临时采取两相供电,回到家时晚会已经结束了。第二天一早去县城,平时半个小时的路程,走了两个多小时,直到中午才拉回一台新的变压器,换上故障变压器。”耿协太说。

“电工为我们服务的事太多了!”晏庄村唐店村台区组长唐致海说,10月3日夜里,唐店台区变压器突然停运,他给电工耿协太打电话,耿协太很快骑着摩托车赶到现场,发现是变压器上的低压保险熔断,很快排除了故障。

信阳供电公司 女职工专项集体合同工作获肯定

本报讯(林平)10月26日,市检查组在信阳供电公司检查女职工专项集体合同签订和履约情况,充分肯定了该公司在女职工专项集体合同所做的工作。

信阳供电公司女职工专项集体合同签订于2007年年初,其所管的8个县供电企业按照程序于2008年全部签订了此项合同,实现签订率达100%,合同覆盖率达100%。依法履行职责,落实

女职工特殊利益,激发了女职工建功立业的热情,涌现出大批女职工先进集体和模范人物。其中,全国女职工建功立业标兵岗1个,河南省巾帼建功立业示范岗1个,信阳市女职工建功立业标兵岗2个,并荣获全国能源化学系统先进女职工、河南省女职工标兵、河南省电力系统女职工建功立业标兵和信阳市五一劳动奖章等称号,成为推动企业与职工互利双赢的典范。

固始县电业局 圆满完成根亲文化节保电任务

本报讯(高伟)10月28日,为期3天的第二届中原(固始)根亲文化节在固始县落下帷幕。固始县电业局按照保电方案,坚守岗位,圆满完成了保供电任务。

10月26日,第二届中原(固始)根亲文化节在新落成的固始县华夏根亲文化园广场盛大开幕。会前,固始县电业局成立了保电领导小组,制定了全方位的保电方案。按照活动用电的需求,

该局调配精干力量,对所有活动场所的配电变压器、供电线路提前进行了认真检查,消除了安全隐患,并加强对保电设备的特殊巡视、运行维护,突发事件的抢修工作。在活动期间,该局还指派专人负责对各活动场所内部用电进行管理,为所有活动场所提供双电源供电,并将移动发电车开到活动现场随时待命,全力以赴为第二届中原(固始)根亲文化节提供可靠供电。

铁铺供电所 真情温暖空巢老人和留守儿童

本报讯(陈刚勇 杨军)10月28日,罗山县电业局铁铺供电所员工走进深山农户家中,开展帮扶活动。

该所一是为留守儿童送去保暖用品和学习用具;二是为空巢老人检查电暖器、电热毯等电器是否完好,并提醒

注意事项;三是对空巢老人和留守儿童家庭冬季的电费实行上门收取;四是义务为这些家庭检查线路,避免因冬季取暖负荷增大,线路出现故障。当天,该所员工共走访6家农户,送去棉鞋、棉衣、书包等物品,消除电器隐患1处。

小时不能抽风,炉火就会熄灭,7万余块砖就会报废,损失近3万元。厂方急忙向供电所求援。付店供电所迅速组织人员准备抢修材料,做好抢修准备。考虑到雷雨天气禁止登杆作业,所里便临时租了一台发电机带到现场。抢修人员在雨中铺设临时线路,启动发电机恢复砖厂窑头风机运转,解决了砖厂燃眉之急,直至线路被维修好,恢复送电。

2009年除夕19时许,晏庄村的环村新区台区停电,电话打到了村电工耿协太家里。“我当时正坐在电视机前准备看春节联欢晚会,接到电话就出门了。当时冰天雪地,我赶到现场,用摇表测得变压器低压侧一组被烧毁,便临时采取两相供电,回到家时晚会已经结束了。第二天一早去县城,平时半个小时的路程,走了两个多小时,直到中午才拉回一台新的变压器,换上故障变压器。”耿协太说。

“电工为我们服务的事太多了!”晏庄村唐店村台区组长唐致海说,10月3日夜里,唐店台区变压器突然停运,他给电工耿协太打电话,耿协太很快骑着摩托车赶到现场,发现是变压器上的低压保险熔断,很快排除了故障。

服务特殊用户被供电所用制度固定下来,10年来从不打折。付店供电所确定了106户特殊服务对象,每半个月走访一次,解决他们生活中的难题,至今坚持不辍。自2001年起,配电班班长施俊武一直为居住偏远的何店村两位老人垫付电费,再将电费票送到两位老人手中,遇到重病,他还主动抢着干。老人逢人便说:“施俊武真是个好心人,他让我们感到了温暖和亲情!”