

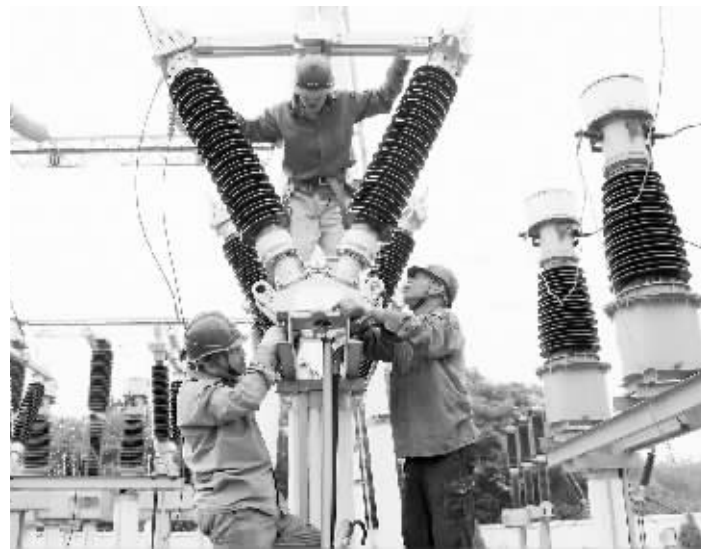
图片新闻



信阳供电公司大力加强电网建设,积极服务“信阳红”的发展。图为10月14日,该公司供电员工在浙河区董家河镇开展服务时的情景。 甘仁伟 张曦文 摄



10月12日,潢川县电业局付店供电所员工利用秋收农闲间隙,走访农村客户,了解村民用电需求。 林平 毕凡 摄



信阳供电公司秋季检修工作于近日全面铺开,确保迎峰度冬可靠供电。图为10月11日,该公司工作人员对110千伏侯家湾变电站更换隔离刀闸。 王强 刘威 摄

千里追踪“砍树人”

之后,淮滨县电业局保电办联合县公安局成立专案组,对此案展开调查。专案组成员在案发地周边乡镇走访群众,摸排线索,多名保电人员扮成买树人在案发地打听消息。功夫不负有心人,办案人员了解到程某以倒卖树为生,便前往其家。在程某家,程某之妻见到办案人员,神色慌张地说:“俺不是有意砸坏电线路,导致李郢线1号至8号杆断线、T接处10千伏李郢线倒杆断线,程某见状逃走。”

程某见状逃走。

优质服务无止境

“优质服务无止境。”杨祖斌说,斛山供电所一直把窗口建设和优质服务摆在工作的重中之重,每年在全乡范围内组织开展一次“客户民主评议供电所”的活动,发放《电业职工道德规范》,达到人手一册。专门设立客户服务中心,公开电价收费标准。全所员工努力兑现服务承诺,实行客户“首问负责制”,做到“内转外不转”一条龙服务,建立特殊客户服务档案,真正实现“只须你一个电话,其它的事由我们来办”。

今年8月9日11时50分,斛山乡街道办事处突然停电,抢修人员迅速赶到现场,经技术检测,发现政府台区100千伏安变压器因超负荷而烧毁。供电所紧急从县电业局调来一台200千伏安变压器,迅速施工,赶在天黑之前安装完毕,恢复供电,并彻底解决了该台区用电负荷“瓶颈”难题。

在光山县弦城花炮有限责任公司副经理程友法说起供电所的服务费不出口:“花炮厂对安全用电的要求极高,供电人员定期来检修电路,督促并帮助我们整改线路和供电设施,我对他们的服务非常满意。”该公司花炮年产值近1000万元,以前的电线都是裸线,2009年9月,供电所将其改造为绝缘线,安全性更高。

“供电所对员工的要求严格,服务周到,故障维修随叫随到,寒冬腊月、半夜三更维修都是常事。”斛山乡党委书记胡庆国对笔者说,“供电所一直都在服务和支持乡党委、乡政府工作,服务六城联动,移栽电杆,安装路灯,硬化路面,样样都走在前面。他们与地方政府部门的关系十分融洽,在协调乡直部门和乡村关系上做了大量工作,群众口碑好,连年行风评议第一。”

南北携手 互助共进

——安阳信阳两地供电公司开展班组岗位交流活动略记

□甘仁伟 王强

10月12日,信阳供电公司召开座谈会,听取派到安阳供电公司进行岗位交流的9名同志的活动汇报,并结合安阳供电公司交流人员在信阳供电公司学习后提出的意见和建议,认真梳理,取长补短,提炼总结,改进工作。

缘起

“安阳供电公司和信阳供电公司在许多方面具有很强的互补性,开展此项交流活动,就是通过互学互帮、优势互补、双赢共进,推进班组建设。”谈起开展班组岗位交流活动的初衷,信阳供电公司总经理孙启伟如是说。

安阳电网和信阳电网分别位于河南电网的最北端和最南端,由于地域差异、经济结构、历史文化等诸多因素的影响,两家公司在供电负荷结构、电网发展、人力资源、管理模式等方面各具特色,互补性较强。

为加强对班组建设工作的部署,按照“注重传承、注重借鉴、注重创新”的工作要求,信阳供电公司安阳供电公司互派青年技术骨干开展岗位交流学习活动。信阳供电公司

和环网柜内经常积水,影响绝缘,安阳供电公司交流人员郭朝勇带领大家利用石膏封堵,并进行多次对比试验,效果良好。党洪亮在信阳供电公司担任输电部线路运行三班班长期间,每次工作前,他都列出明细的工作示意图,讲解工作重点,班前“三交”一目了然,效果良好。目前,这一举措已被输电部各班组借鉴运用。

而信阳供电公司一些好的做法,也给安阳供电公司的交流人员崔凤庆留下深刻的印象。如信阳供电公司变电检修部细化绩效考核,考核从派工开始就随着流程走,贯穿工作始终,直接量化打分。

信阳供电公司结合自身实际,认真梳理安阳供电公司交流人员提出的28条宝贵意见和建议,会同信阳供电公司交流人员的心得体会,形成交流成果。

应用

“学有所成,融会贯通,学以致用,推动工作。”在9月29日的活动总结会上,信阳供电公司党委书记刘志贺要求大家迅速将交流成果运用到实际工作中。

柴世勇是信阳供电公司王岗供电所所长,刚从安阳交流归来,他就迫不及待地

公司从一线班组中抽调9名青年业务骨干,安阳供电公司也派出6名同志,相互进入对方的电网调度、变电运行、变电检修、输电线路运行维护、营销服务、配电检修、供电所管理等岗位进行交流学习。活动从8月19日开始到9月29日结束,持续40天。交流人员通过岗位观摩、交流学习,学习对方先进的专业技术、管理经验和优良的工作作风,达到互通有无、成果共享、共同提高的目的。

交流

“相比较而言,安阳供电公司设备先进,管理水平高,积累了许多宝贵的经验,对我们改进工作有很大的借鉴作用。”信阳供电公司交流人员谭峻深有体会地说。

这些交流人员都是各个岗位上的业务骨干,有着丰富的工作经验、较高的专业技术水平和扎实的工作作风,对班组工作了指掌。在新的岗位上,他们很快融入到班组,与工作人员一起工作,认真观察、冷静分析、客观评价,认真查找两家公司在管理模式、工作流程、实际操作等方面存在的差异,辨别长处,取长补短,为加强班组建设兢兢业业地工作着。

信阳地下水丰富,潮气大,电缆分接箱

本报讯(甘仁伟 上官慧莉)“郭明义同志做的好事虽然很普通,但很持久、很纯粹,我们就应该学习他的这种精神,多做好事,爱岗敬业。”10月12日,在公司网页学习了郭明义的先进事迹后,信阳供电公司员工杨帆发出如此感慨。

52岁的郭明义是鞍钢矿业公司齐大山铁矿生产技术室采场公路管理员。多年来,他坚持助人为乐,爱岗敬业,在家庭生活并不富裕的情况下,16年拿出工资总额的一半捐给希望工程,累计捐款12万多元,资助了180多名特困儿童;1990年至今,他累计无偿献血6万多毫升,相当于一个成年人血量的10倍;2009年以来,他发起成立的遗体(器官)捐献志愿者俱乐部汇集了200多名成员,是目前中国参与人数最多的遗体(器官)捐献志愿者俱乐部……

信阳供电公司 开展向郭明义同志学习活动

他被广大群众誉为“雷锋传人”。学习和弘扬郭明义同志的先进事迹和崇高精神,对于深入推进创先争优活动和学习型党组织建设,不断提高党员干部队伍素质和能力,具有十分重要的意义。为此,信阳供电公司党委决定深入开展向郭明义同志学习活动,学习他牢记宗旨、坚定信念的优秀品质;学习他忠于职守、爱岗敬业的主人翁精神;学习他关爱他人、无私奉献的高尚情怀。

信阳供电公司充分利用内部网页、内部有线电视、宣传栏等载体,广泛宣传郭明义同志的先进事迹,

并将学习活动作为创先争优活动的一项重要内容,紧密联系实际,开展多种形式的学习活动:把学习活动与机关建设先行活动紧密结合,充分发挥机关核心和统领作用;把学习活动与加强班子建设紧密结合,建设大局意识强、领导能力强、团结和谐、业绩突出的坚强领导集体;把学习活动与加强班组建设紧密结合,培育班组团队文化,打造创新型、学习型、复合型班组,为实施“一体两翼”发展战略,打造猎鹰团队,全面完成今年各项工作任务提供坚强的保证。



连日来,信阳供电公司农电服务人员到农村配网进行全面检修,及时消除设备缺陷,提高供电可靠性,为迎峰度冬提供保障。图为10月11日,信阳供电公司兰店供电所员工对10千伏高7线柱上开关进行移位安装。 张曦文 摄

斛山供电所:一心念好“服务经”

□林平 张磊

9月28日下午,阴雨天。

3个自称某新闻通讯社记者的男子提着一台摄像机,到光山县电业局斛山供电所采访关于斛山乡蔡庄村“居民被供电所收取了1400元户头费”的问题。

次日上午,笔者寻迹找到蔡庄村的建房户张耀忠。张耀忠是前一天早晨到供电所申请建房临时用电的,“当天上午就来了电工,给我安装了临时电表,所有的材料都是供电所的,总共不到400元,我还没给钱,电工说先用电,以后有钱了再给。”张耀忠说。

原来,那3名男子是假记者,笔者却因此发现了一个一心服务群众的供电所。近年来,斛山供电所将“省政府群众满意基层站所”、“省电力公司先进集体”、“省五一劳动奖状”、“省学习型标兵班组”等荣誉称号渐次收入囊中。谈及如何能做到这一点,该所所长杨祖斌给出了清晰的答案——

员工竞聘上岗

“2001年5月以来,我们每年都要进行一次优化组合,农电工竞争上岗,每两年进行一次选聘,实行末位淘汰制,努力打造技术型、专家型的员工队伍,打通员工成才通道。”杨祖斌说,农电工徐元珠就是通过这种方式在全所30

名专职电工中脱颖而出,并获得2009年度河南省优秀农电工称号,被供电所破格提拔为营销班班长。

该所还打破过去传统的管理模式,寻求新方法和新经验,实行专业化管理,严格考核标准,实行多劳多得,对农电工实行统管不统养,上不封顶,下不保底,重奖重罚。此举“有效地提高了全所农电管理水平,彻底杜绝了‘人情电、关系电、权力电’,为争创规范化供电所创造了有利条件,营销班、服务班、配电班真正做到‘家住农村、服务在乡镇、管电是主业、亦工亦农’的农电工队伍”,该所在《推行规范化管理工作情况汇报》中写道。

“我们严格按照《农村供电营业窗口规范化服务考核细则》做好每项工作,突出目标考核,实行量化管理,对安全、线损、电费回收、优质服务、农电管理、规范化供电所建设等六个部分,按百分制进行一月一考核、一月一兑现,取得了明显效果。”杨祖斌说。

消除用电“瓶颈”

近年来,斛山乡经济发展迅猛,用电量剧增,致使部分地区出现了用电“瓶颈”。斛山供电所千方百计筹措资金改造农村电网,消除用电“瓶颈”,赢得了群众和政府、企业的普遍赞誉。

9月28日傍晚,天空下着小雨,光山县钱财

新闻速递

信阳供电公司开展“安全家书寄深情”活动

本报讯(郭惠敏)10月11日,信阳供电公司开展了“安全家书寄深情”活动。一封封安全家书传递着员工家属对亲人的理解和支持,牵挂与关爱,营造了保安全、促生产的良好和谐氛围。

信阳供电公司服务羊山新区建设

本报讯(付世强)从10月9日起,信阳供电公司利用夜间负荷低的时段,克服昼夜温差大、视线差等困难,进行羊山新区电缆敷设,全力服务羊山新区建设。

信阳供电公司国庆期间采集忙

本报讯(张曦文)10月1日至7日,信阳供电公司农电服务中心31个基层供电所员工放弃休息时间,加紧进行电能采集终端的安装调试工作,7天内共安装电能采集终端1012套。

潢川县电业局培训各类技术人才2800余名

本报讯(王勤)河南省电力职工教育标杆单位潢川县电业局,以提高科技含量,促进职工培训工作上台阶为目标,先后投入300多万元建立培训基地。截至目前,已培训技术骨干、农电工等各类技术人才2800余名。

固始县电业局积极备战根亲文化节

本报讯(张杰 陶文胜)10月11日,随着最后一台315千伏安箱式变压器安装调试完毕,固始县电业局为第二届中原(固始)根亲文化节新增的9台箱变、4台发电车、4000米电缆全部准备就绪,为确保根亲文化节期间安全可靠供电打下坚实基础。

95598供电服务热线问答

10月8日8时25分,市区新马路的董女士询问:商业用电的适用范围有哪些?

95598答复:商业用电的适用范围是指:凡从事商品交换或提供商业性、金融性、服务性的有偿服务所需的电力。

10月13日16时30分,市区胜利路的王先生询问:对于窃电者如何处理?如果举报窃电情况,有无奖励?

95598答复:《供电营业规则》规定:对于查获的窃电者,供电部门应予以制止其窃电行为,并可当场终止其窃电。窃电者应按所窃电量补交电费,并承担补交电费三倍的违约使用电费。拒绝承担窃电责任的,供电企业应报请电力管理部门依法处理。窃电数额较大或情节严重的,供电企业应提请司法机关依法追究其刑事责任。

如果发现窃电情况,可立即拨打供电公司热线95598或市政府保护电力办公室电话15003761234。举报窃电、破坏电力设施等违法行为的,查实后奖励。

10月11日9时50分,信阳师范学院附近的一位先生询问:听说供电公司将在本月17日计划停电一天,请问能否在17日15时送电?

95598答复:这是属于计划停电,如果您需要保电,请您把保电申请书递交到信阳供电公司办公室。