

# 营造服务高地 打造创业宝地

## ——浉河区大力开展优化经济发展环境工作纪实



浉河区区委书记童勇在华盛化工公司调研。 广义 摄



浉河区区长郭春杰在同合车轮公司调研。 广义 摄

□本报记者 姚广义  
通讯员 徐士友 王书杰 李俊

近年来,浉河区以优化环境推动经济加快发展,以作风建设促进干事创业,着力为企业营造服务高地,为客商打造创业宝地,形成了奋勇争先的发展氛围,随着同合车轮、华新水泥、五云茶叶产业、亚兴新天地、火车站区域改造等一大批附加值高、带动力强的项目实施建设,该区逐步走上了以项目建设调优产业结构,促进经济发展的快车道。

加强和改进部门作风建设,提高了工作效率。该区创办了中国中小企业浉河网,与国家、省、市主管部门网站链接,开设多个栏目,面向全区中小企业,为企业提供科技、政策、人才、招商等信息服务。向企业免费发放《涉企收费指南》,对26个行政事业性收费和15个服务性收费的标准进行了公开,增加了政策的透明度,促进了经济发展环境的优化和改善,推动了浉河区经济社会健康快速发展。2010年上半年浉河区规模以上工业企业实现增加值9.47亿元,同比增长4.5%。

### 优质服务,营造一流的窗口服务环境

2007年4月,浉河区行政审批服务大厅投入运行,针对行政审批手续繁杂、服务效率不高等问题,区里制定实施了《行政中心窗口工作服务考核奖惩办法》,不断提高窗口工作人员的服务意识,促进行政审批服务中心科学、规范、高效运行。为了深入开展标准化服务窗口建设,该区建立健全了窗口工作考核评议机制、“一周办结制”、“限时办结制”等。明确细化窗口单位及工作人员的工作职责,加强对入驻大厅窗口单位的管理。坚持每天上下班指纹签到制,根据考勤和业务办理情况,每月下发一期行政审批工作通报,每季度评选一次优质服务窗口和明星个人。定期开展“开门评议”活动,让前来办理业务的客商、群众最大限度地享有知情权、参与权和监督权。对新增招商引资项目、重点项目,由行政审批中心全程代办各类手续,做到一个窗口对外、一个机构履职、一枚印章审批。同时,浉河区还规范了乡镇便民服务中心建设,强化全区16个乡镇办事处便民服务中心机构的功能,进一步满足了农村基层群众多样化服务的需求。

### 贴心服务,打造良好的创业投资环境

“来考察,我们全程接待;项目建设所需的各项手续,我们全部帮你办;所有优惠政策,只要我们承诺的,金牛集聚区一律兑现。”这是金牛产业集聚区对前来投资的客商的庄严承诺。浉河区为响应省、市“产业向园区集

聚发展”的号召,成立金牛产业集聚区以来,不断转变经济发展方式,着力为入驻集聚区的企业创造最优良的创业投资环境,用切实可行的措施引商、留商,用全天候保姆式的服务保证项目建设快速推进,全力促进项目早建成、早投产。区委、区政府承诺凡是省、市出台的优惠政策,在金牛物流产业集聚区可以全部享受,同时还出台了《关于金牛产业集聚区鼓励外来投资的若干规定》,为外来企业入驻金牛集聚区提供了更为优厚的政策环境。对于落户到金牛产业集聚区内的项目,该区实行全程的跟踪服务。每一个项目均安排专人负责,一跟到底,直到项目建成投产。每个项目从签订合同开始,即为项目提供详细的人驻流程图和各环节的联系人,选派专人全程帮助企业办理立项、用地、规划、环评等各种手续,企业只管开工建设,免除手续办理的后顾之忧。还制定了科级干部联系在建项目制度和问责制度,明确每一个在建项目都有



图为信美纺织生产车间一角。 广义 摄

一名科级干部和一名工作人员在现场护驾,随时解决企业建设过程中遇到的各种难题。今年1月份至8月份,金牛物流产业集聚区共签约项目17个,合同金额29.9亿元,其中入驻项目14个。累计实现到位资金30887万元。

### 真抓实干,为经济发展保驾护航

良好的经济发展环境需要过硬的作风来保障。区委成立了干部作风建设和优化经济发展环境工作领导小组和两个督查组,在全区范围内严肃认真地开展督查。采取明察暗访等多种方法,重点督查违反市委、市政府“五禁止”、“十不准”规定以及易发性、多发性的问题,对工作日中午饮酒、赌博、上班时间擅自脱岗、利用电脑玩游戏、看电影、炒股、聊天等进行重点督查。

督查组采取不打招呼、不事先通知的方式,深入各级各部门和二级机构开展督查,掌握真实情况,挖掘隐蔽问题。在督查中,对查出过问题的单位进行“回头看”,督促整改落实。通过深入企业调查走访,倾听企业的呼声,了解各职能部门有没有以权谋私、吃拿卡要、乱检查乱罚款等违反“十不准”的行为。三年来,先后对11名工作日中午饮酒人员和14名相关负责人进行了严肃处理,并在全区范围内通报曝光,起到了震慑和警示作用。同时,还积极发挥基层纪检监察作用,成立了33个乡镇、办事处、区直有关部门作风督查组,进行上下联动督查,消除督查盲区,延伸督查深度,将违规违纪现象消除在萌芽状态。定期利用电视流动字幕、报纸公告和手机短信的方式发布区督查组投诉举报电话,并非常年在各乡镇、办事处、区直单位的醒目位置设立区督查组举报电话,实行有奖举报,动员群众力量,收集违规线索。三年来,共收到举报电话20多起,督查人员及时进行查实处理,查处违反“五禁止、十不准”规定的问题52起,处理77人。

良好的环境和扎实的执行力成为浉河经济健康快速发展的助推器。2007年以来,财政收入年均增长25%,财政收入的质量连年位居全市第一。2009年,全区生产总值达127.5亿元,增速居全市第一;农民人均纯收入5722元,城镇居民人均可支配收入12558元;综合实力连续多年位居全市第一。“魅力浉河、美丽茶乡”的宏伟蓝图正在一步步变为现实。

### 倾注真情,为企业创造良好的发展环境

浉河区是信阳市的老工业基地,工业起步早、门类全、数量多。目前,浉河区有各类工业企业585家,产业工人23730人,其中限额以上工业企业86家。工业以全区2%的人员创造了26%的国民财富和70%的税收,已形成了机械制造、医药、化工、电器、建材、食品加工等六大支柱产业。为此,浉河区把为企业创造良好的发展环境作为“保增长、促发展”的重要抓手,牢固树立“企业发展就是浉河发展,企业困难就是浉河困难,保企业就是保增长”的理念,不断创新服务方式,努力实现全区“服务大提速,企业大发展”。该区每年筛选40家重点企业和70家成长型企业作为重点企业,严格落实领导联系企业制度,建立服务企业直通车和定期现场办公制度,积极帮助企业提高产品竞争力,提高市场占有率。根据企业性质、地域、规模的不同,从全区抽出40家企业,建立企业生产环境监测点,及时准确地把握区域经济发展现状,有针对性地做好企业的投诉管理工作。变过去企业上门问,为到企业主动走访,并会同相关职能部门认真梳理,解决企业存在的实际困难。连续多年开展了区直部门职能股室评议活动,对排名后10名的职能股室进行通报批评,限期整改,对排名后3名的职能股室负责人实行免职,此举,有效地遏制了“四乱”、“四难”、“中梗阻”和“吃拿卡要”等现象,有力地

### □编辑点评

## 企业造财富 政府造环境

效能建设为载体,以规范政务服务为核心,通过开展“四反”活动,着力改进公务人员的工作作风。一是反反复。兑现服务承诺制,以竞争上岗、督查督办和奖惩激励约束解决“领导急、客商急、工作人员不急”的中梗阻现象。二是反勒卡。兑现全程代理

制,一周办结制,以交流轮岗、民主评议来解决不办好事,给了好处乱办事问题,彻底拔掉暗钉子“软钉子”。三是反拖拉。以限时办结制、首问负责制,解决行政审批部门多、程序多、环节多带来的耗时多、收费多、受气多的问题,让部门利益服

从于全区发展大局。四是反“四乱”。以“五禁止、十不准”、“一次举报、查实下岗”及行政问责等制度解决对企业乱收费、乱罚款、乱检查、乱摊派等问题,让企业集中精力搞生产。

栽好梧桐树,不愁引不来金凤凰。今年以来,已有26个亿元项目落户浉河区。该区委、区政府在充分发挥区位优势的基础上,再造环境新优势,招商又安商,热情又高效,使经济发展的软环境成为企业发展的助推器,在扶商富商的同时也带动了地方经济发展,这一做法值得大家借鉴学习。

市场经济是开放经济,也是环境经济,谁能创造更好的发展环境,谁就能更多地吸引生产要素,谁就能掌握发展的主动权。浉河区委、区政府把改善经济发展环境作为促进区域经济发展的一项长期战略,通过广泛的宣传教育,建立健全一系列制度措施,在全区上下形成了“人人都是投资环境”、“重商、安商、扶商”的浓厚氛围,形成了政府造环境、企业造财富的双赢局面。

发展的背后是环境,环境的背后是干部的作风,抓好作风建设就是抓住了优化环境的关键。浉河区委、区政府以加强机关

就是提高党的执政能力,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。这就要求在建设学习型党组织中牢固树立群众意识,即向群众学习,学习了为群众,学习依靠群众,让学习成果惠及群众,自觉接受群众监督。

树立群众要求领导干部深入基层,向群众学习。基层是最好的课堂,群众是最好的老师。工作的重点、难点在基层,突破重点、排解难题的方法、窍门在群众手中。只有坚持走下去,从广大人民群众的丰富创造中汲取营养,才能更有效地解决工作中遇到的新矛盾和新问题,推动工作不断创新,要深入基层,加强调查研究,放下架子甘当学生,虚心向群众请教,实实在在了解基层,真心实意接近群众,不断学习总结人民群众创造的新做法新经验,真正做到学以致用、用以促学、学用相长。

树立群众意识为的是切实解决事关人民群众利益的实际问题。建设学习型党组织是为了指导实践工作,帮助群众解决困难,为最广大人民群众谋利益、关心群众、代表群众利益,绝不是空洞的口号。党的组织对群众提出和反映的问题要满腔热情地对待和处理,特别是党员领导干部要到最困难的地方去,到群众意见最多的地方去,到工作推不开的地方去,同那里的党员、群众一道排忧解难、化解矛盾,打开局面,使学习成果惠及群众。

树立群众意识要培养能够自觉接受群众监督的胸怀。群众敢于对党组织和党员个人的监督批评是对党的信赖、关心和支持,党组织和党员乐于接受群众意见是相信群众依靠群众的表现。在建设学习型党组织过程中,要自觉接受群众的评议、帮助和监督,以群众是否满意作为学习成效的基本标准;要实行党内监督和群众监督,党外人士监督、舆论监督有机结合,广泛听取群众对党组织和党员个人学习情况意见和建议,及时向群众反馈处理意见,以促进学习型党组织建设。(据《光明日报》)

# 树立符合时代要求的学习理念

□王炳林 卜照滔

建设学习型党组织就是有健全的学习机制、浓厚的学习氛围,以学习提升创新力和凝聚力,不断增强生机活力的集体,它要求我们树立符合时代要求的学习理念。

第一,树立终身学习的意识。终身学习是知识经济时代社会发展的必然要求。在知识经济时代里,知识成为影响经济发展的核心要素,知识成为最雄厚的资本、最持久的优势和最强大的力量。置身于知识经济时代,“终身学习是21世纪的生存概念”的思想得到国际社会的广泛认可,终身学习的思想成为一个国家、一个民族乃至一个团体可持续发展的战略理念。“终身学习”不仅是现代社会进步的需要,也是个人生存的需要。人们再也不可能一劳永逸地获取知识,而是必须终身学习以“学会生存”。人们只有不断学习、更新知识,才能跟上时代的步伐。

树立终身学习意识需要将学习工作化、工作学习化。学习是创新的基础,是竞争的法宝,是工作的核心。工作是学习的深化。建设学习型党组织,就是要善于把学习真正融入单位的工作中,把工作作为不断学习、深化学习的最好平台,使学习成为党员干部提高能力素质的“加速器”,成为推动工作创新发展的“动力源”。党组织成员应充分认识到学习无所不在,无时无刻,要善于找到合作伙伴学习,善于通过自我反思学习,通过交流共享学习,通过信息反馈学习,做到“工作学习化,学习工作化”实现理论与实践的内在统一。

实现终身学习要建立健全学习的保障机制。为使终身学习的意识落到实处,就要建立一套完善的学习制度,使学习规范化、

制度化,让学习成为一种习惯。要构建起党员学习考核评价的制度体系,把党员学习情况与其奖惩、评优、晋升和使用挂钩,努力创造党员爱读书、读好书、善读书的氛围。建立健全学习管理制度和保障体系,形成学习的组织领导体系,制定出完备的学习活动规划和实施方案,形成一整套行之有效的学习方法,使终身学习活动有良好的条件保证。要建立多形式、多层次、开放性、立体化的终身学习体系,丰富各类学习培训,科学安排岗前培训、业务培训、晋职培训、理论培训、境外培训,使日常学习、脱产学习和短期集中培训有机结合,增加学习者的学习机会。

第二,树立团队学习的意识。学习型党组织不是个体而是群体,是一种整体氛围、整体素质和整体模式。团队是为了实现特定目标而共同合作的人的共同体。学习型党组织的团队学习,就是大力提倡组织成员进行集体研讨、自由讨论、平等交流,通过思想的碰撞激发集体的创造活力,提升党组织的整体效能和集体智慧。

树立团队学习意识需要在思想上打破

个人的习惯性自我封闭。在学习型党组织建设过程中,团队学习不但要求党员之间相互学习知识,更重要的是实现彼此心灵的沟通。这就需要集体学习中主题宣讲要有针对性地解答干部思想认识上的困惑,注意克服学习中存在的各种思想顾虑和障碍,使学习成为党员交流思想的课堂、研究问题的平台和创新思路的阵地。

树立团队学习意识需要发扬党内民主,建立良好的组织氛围。党内民主是党的生命,是增进党的创新活力、巩固党的团结统一的重要保证。在建设学习型党组织过程中,发扬党内民主就是坚持民主集中制,尊重党员的主体地位,尊重党员权利,弱化组织层级对组织成员的消极影响,形成一个生动活泼的政治局面。党组织的主要负责人,要在团队学习中放下架子,摒弃“一言堂”的作风,虚心听取大家的意见和建议,形成一种自由、平等、民主的组织氛围,使集体学习达到提高整体创新能力的目的。

第三,树立群众意识。我们党在长期的革命实践中逐步形成了为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去的群众路线。群众路线是我们党根本的政治路线和组织路线。中国的革命和建设的历史经验反复证明,坚持党的群众路线,保持党与群众的密切联系,革命和建设事业就能胜利;反之,革命和建设就会遭到挫折甚至失败。我们党是一个拥有广泛而深刻的群众基础的马克思主义执政党,始终强调保持同人民群众的血肉联系,这是我们党的本质要求,是党能否长期执政的关键所在,也是我们党战胜各种艰难和风险、不断取得事业成功的根本保障。

# 又到九九 将人伦节日化为民族文化记忆

□刘翼达

又到九九重阳时。九九重阳节源于西汉,又称为重九节、茱萸节、菊花节、登高节。今天的重阳节被赋予新的含义:我国把每年的农历九月初九定为“老人节”、“敬老节”。对于一个民族来说,周而复始的重要人伦节日,可以加深对自我文化的体验和认同,进而成为全民族的“文化记忆”。充分认识传统节日的重要性,并用丰富、合理、延续的文化内涵,加深节日的意义,是中国文化战略的重要组成部分。

毋庸讳言,随着现代化的进程和长期以来对传统文化遗产的忽视,我国的传统节日正在变得日益空泛和苍白——既缺乏信仰层面的内涵,也缺乏仪式层面的展示。于是节日来临时,人们往往不分青红皂白,只把它当作“多几天”的曷与,而节日的个性色彩几乎荡然无存。这种“节日的文化虚无”现象,令人忧虑。

不妨简单解剖令国人耿耿于怀、被申遗成功的“韩国端午节”。这个节日的名称叫做“江陵端午祭”,是指在韩国江原道江陵市举办的以端午祭祭内容为内容的重要民俗活动,它的文化基础是韩国的传统信仰,其中萨满教(韩国称萨教)信仰是最突出的特点。现在这个节日的仪式表演主要有三类:祭祀仪式表演、巫堂(萨满)表演、面具戏剧表演。它们是最鲜明的、也是被广泛接受的江陵端午祭祭祀活动的文化特征。这个活动从山神祭祀开始,以驱赶魔鬼的活动结束,其中还有各式各样的仪式活动。这些活动是在不断吸收民间传说、佛教和儒家因素下积累而

