

# 愿做猎鹰击长空

## ——访信阳供电公司总经理孙启伟

□刘金生 甘仁伟

“2010年~2012年,是信阳供电公司和电网快速发展的关键时期,综合分析面临的机遇与挑战,我们编制了《实施‘一体两翼’战略 全力打造‘猎鹰团队’》的三年工作规划,计划用三年的时间,赶上省公司系统平均水平。”虽然来信阳只有半年时间,但信阳供电公司总经理孙启伟对企业的状况了如指掌,对企业的发展充满信心。

走出困境,战胜自我,赶超先进,全力打造“一体两翼”(“一体”:即以建设一流市供电公司和一流市电网为一体;“两翼”:即建设一流农电企业和一流集体企业)的“一强三优”现代公司,这是孙启伟和新一届领导班子精心描绘的三年发展蓝图,或者说是孙启伟和公司全体员工的近期奋斗目标。

“有了问题不能埋怨,更不能等靠,要想想法尽快解决。”

信阳供电公司基础较差,许多工作还不规范,该公司正是从基础抓起,奠定企业发展基础。敢于正视现实,勇于解决问题,这是孙启伟的工作作风。

“企业在发展过程中,往往会遇到一些不确定的风险。不确定不等于难防范。为有效防范这些风险,我们公司成立了风险管理办公室,建立了风险控制体系,设立了各单位、风险管理办公室、公司领导三道风险防范线,进行事前评估和过程监控。”据孙启伟介绍,今年以来,信阳供电公司开展了内部审计活动,向各类风险全面开战,共梳理出问题132项,全部进行限期整改。

信阳配网结构薄弱,互供能力仅为70.42%。郊区农电网10千伏线路均为单电源放射供电,年跳闸次数居高不下。

“有了问题不能埋怨,更不能等靠,要想想法尽快解决。”谈及配网存在的问题,孙启伟毫不避讳。他冷静地分析说:“我认为造成跳闸次数居高不下的重要原因,是责任制落实不到位、管理意识不强。”

针对这一问题,信阳供电公司随即发出了“开展效能监察、治理线路跳闸”的总动员,把配网线路、设备按管理权限划分区域,责任到人,考核到人,发现1次跳闸处罚300元。结合信阳山区多、树障多的实际,信阳供电公司广泛开展“平安通道”专项治理,取得了市政府大力支持,在全市开展了大规模清障活动。活动中,该公司领导班子还带领机关干部分区包片,深入基层,先后清理树障35万棵。从8月份开始,该公司以科技为支撑,先后进行了鸟害、雷害专项治理。这样,通过综合治理,信阳供电公司配网跳闸率上半年同比下降了31.79%,配网管理水平得到了明显提高。

“每位员工都应该像‘店小二’那样热情勤快、尽职尽责!”

营销服务涉及企业核心利益,孙启伟将其作为工作的重中之重。本着“一年打基础、两年上台阶、三年争标杆”的工作思路,信阳供电公司建立了以客户为导向的常态服务机制,确定了“首问负责、流程闭环、无缝衔接、全员营销”的总体规范,“报装快速、报修快捷、查询便利、缴费方便”的便民要求,实现“供电可靠、电能合格、电价合法、计量准确”的目标。

“服务质量的高低、员工形象的好坏、客户满意与否,关键在哪里?关键就在于服务意识和责任管理问题!我最喜欢‘店小二’的形象与作风,我们每位员工都应该像‘店小二’那样热情勤快、尽职尽责!”说起营销服务工作,孙启伟似乎有说不完的话题,“供电公司原有市网调度、配网调度、95598、应急管理中心、行政值班、

集控中心等多套指挥系统,看似体系健全,实则是造成了资源浪费、效率不高。”

为切实提高服务质量,信阳供电公司积极开展科技攻关活动,将多个系统集成为一个指挥系统,实施高效运行,化单兵作战为集团作战,将复杂问题简约化,为实施“三集五大”管理进行了积极探索。

同时,信阳供电公司实行客户经理负责制,一口对外,形成闭环管理;设立“营销服务贴身监督人”,加强对报装接、抄核收、量价费几个环节的管控,通过第三方评价,进行客观真实地审视和检验营销内部管理运转情况;每周召开一次业扩报装例会,对上周营销服务工作进行点评,并由多个部门会审会签,减少内转环节与时间,解决问题与不足。

充实抢修人员,整合抢修力量;开展带电作业,确保度电必争;合并停电计划,减少停电时间;加强台区考核,降低综合线损;进行营业普查,堵塞管理漏洞……信阳供电公司营销工作各项指标开始呈现上升势头。今年1月至8月,该公司仅降低线损一项就减亏2800万元,经营效益相当可观。

“利用三年时间,最终打造一支发现目标、实现目标的‘猎鹰团队’。”

“信阳是中国十大宜居城市之一,悠闲的生活方式使部分员工创先争先意识不强。同时,信阳供电公司员工多达2031人,但具有大专及以上学历的只占13.4%,无技能等级人员竟达到64.7%。”孙启伟说,这样的员工队伍严重制约着企业的快速发展,提升队伍素质迫在眉睫。

目前,信阳供电公司已经建立两个培养机制,着力打造学习型、知识型干部员工队伍:一是员工成才机制。企业结合实际,为每位员工量身制定了成才路线图,规划员工的职业生涯,要

求员工精通一个专业、熟悉两个专业、了解三个专业,尽快成为复合型人才,然后确定发展方向。二是人才竞争机制。新进人员通过多岗位锻炼后,以每五年为一个时间段,每年进行10%的岗位淘汰,并选拔15%的人员作为企业英才。

“为运行好这两个机制,我们为员工搭建了几个载体。”孙启伟如数家珍地给笔者谈了起来。

载体一:开展“员工找问题、班组定目标”活动。要求每位员工结合本岗位至少查找一个问题,不能独自解决的,成立课题组解决,然后班组制定工作目标,限期完成,提高员工发现问题、解决问题的能力。

载体二:创办青年管理论坛。吸引青年员工围绕企业发展建言献策,通过论文评审、主题发布、论坛对话等环节,让青年员工得到锻炼和展示才华。

载体三:推行持证上岗制度。开展全员培训,规范本岗标准,每季度进行考试,要求所有员工先取证、后上岗。

载体四:加强交流。依托公司员工培训中心,经常邀请名校名师前来授课;同安阳县互派基层骨干,实地交流学习,共同提高;选派员工到外地学习交流,开阔视野。

孙启伟说,公司的设想是利用三年时间,初步建立起结构合理、素质优良的管理人才、技术人才和技能队伍,使在岗员工总数基本达到省公司定员标准,员工持证上岗率达到100%,最终打造一支发现目标、实现目标的“猎鹰团队”,为实施“一体两翼”发展战略提供坚强的队伍保障,使各项工作跨入省公司系统先进行列。

“信阳供电公司的领导班子是一个团结战斗的集体,有信心、有能力带领全体干部员工顺利实现三年规划目标。”孙启伟十分自信地说。

采访完孙启伟,笔者脑海里仿佛呈现出一群猎鹰搏击长空的壮丽景象。



□冷军

在生活中,经常可以见到这样一群人:当刮风下雨的时候,别人都是往家里跑,他们却迎着风雨往外走;当万家团圆的时候,别人都在享受天伦之乐,他们却坚守在工作岗位上;当夜深人静的时候,别人都沉浸在甜美的梦乡,他们却在施工现场默默地奋战着……他们总是舍小家为大家,用一人苦换来万家乐,只因一份责任,只为一份信念。这样的人有很多,而电力职工,便是这个群体的杰出代表。

“十一”黄金周,七天长假,本是人们放松心情、享受生活的美好时光,然而,因为工作的关系,每逢节假日,便是电力职工最忙最累的时候。为了保证节日期间的正常供电,为了工农业生产的电力需求和千家万户的文明,他们日夜奔波在电力抢修一线,用辛勤的汗水、无私的奉献,书写着一份对社会的责任,彰显了对外面的忠诚!铁塔、电杆、导线、扳手,你家、我家、他家、大家,这些,便是他们节日里的全部,没有花前月下的浪漫,也没有闲庭信步的惬意,有的永远是对光明的那份执着和坚守。正因为如此,这种精神、这份力量,便常常让我们动容!

他们很平凡,他们很普通,黝黑的面庞、蓝色的工装、红色的安全帽、绿色的“国家电网”标识,你也许记不住他们的模样,但你对这些属于他们的鲜明符号应该不会陌生。无论风霜雨雪、酷暑严寒,哪里用电发生故障,哪里就有电力职工忙碌的身影。在日复一日、年复一年的单调繁琐、紧张忙碌的抢修工作中,他们始终以忠诚企业、奉献社会的责任意识,以踏实勤恳、任劳任怨的工作作风,以牢记宗旨、无私奉献的高尚情怀,超越自我,超越平凡,牢记职责,不辱使命,将光明和温暖送到千万个家庭,更送到了千万人的心坎里,在天地之间奏响了无愧于时代的壮丽篇章!

泰山不择细壤,故能成其高;江河不择细流,故能成其深。正是有无数个普通平凡的电力职工,长年奉献在普通平凡的工作岗位上,才成就了“奉献清洁能源,建设和谐社会”的企业使命,也让“国家电网”这块金色招牌更加熠熠生辉,于平凡之中,书写了一份崇高和伟大。让我们为“光明使者”喝彩吧!

# 为『光明使者』喝彩

## 比赛获金奖 市委来表扬

本报讯(甘仁伟)10月7日,笔者从信阳供电公司了解到,由于前期工作准备充分,国庆假日期间,信阳电网安全平稳运行,为全市人民过一个欢乐祥和的国庆节创造了良好的条件。

节日期间,我市用电负荷平稳,最高负荷出现在10月7日的963.2兆瓦,比去年国庆期间最高负荷增长4%;日最大供电量出现在10月6日的1689.7万千瓦时,同比增长0.9%;7天时间,供电量达到1.145亿千瓦时,同比增长4.6%;截至10月7日,完成供电量48亿千瓦时,同比增长12.6%。配网故障率和95598话务量与去年同期持平。

大赛中夺得金奖,为信阳赢得了荣誉。为此,市保密委决定对该市进行通报表扬,并号召全市各级保密组织以信阳供电公司为例,解放思想、真抓实干,与时俱进、开拓进取,立足本职、争创一流,学习他们对保密工作高度重视的

《中华人民共和国保守国家秘密法》于10月1日起施行。为充分做好宣传,营造氛围,河南省保密委自上而下组织了电视大赛。从信阳市到全省,从预赛到复赛,信阳供电公司代表队都取得了第一名的成绩,并于9月15日在全省

三型采集终端就是居民户的采集终端的安装,是在每个居民小区的每个单元都要进行采集器的安装,然后实现数据的现场采集、预付费的管理等功能,是提升整个电网智能化的重要保证。

## 固始县电业局 为帮扶村建立农家书屋

本报讯(陶文胜 张杰)“我正打算承包村里的十几亩水塘养鱼,可苦于不懂养殖技术,现在电业局送来这么多书,我要好好学学,准备大干一场。”9月25日,固始县黎集镇卧龙村村民李中民在农家书屋看书时,高兴地称赞电业局。

固始电业局是省级文明单位,一直以来主动承担社会责任,并与黎集镇卧龙村结成帮扶对子,着力服务新农村建设,帮助贫困村走

上富裕道路。在为卧龙村电力设施改造升级后,该局又投入资金5.8万元,帮助该村建立村民议事室、村民活动室、村务公开橱窗、开广场地安装健身器材、购置花草绿化村街,改善村民居住的卫生环境。9月初,当得知卧龙村急需一些科技致富书籍后,该局立即购买了养殖、种植、防疫、卫生等几十类专业书籍1500余册,帮助该村建立农家书屋,受到农民朋友的好评。

# 新闻速递

## 国庆期间信阳电网整体运行平稳

本报讯(甘仁伟)10月8日,笔者从信阳供电公司了解到,由于前期工作准备充分,国庆假日期间,信阳电网安全平稳运行,为全市人民过一个欢乐祥和的国庆节创造了良好的条件。

节日期间,我市用电负荷平稳,最高负荷出现在10月7日的963.2兆瓦,比去年国庆期间最高负荷增长4%;日最大供电量出现在10月6日的1689.7万千瓦时,同比增长0.9%;7天时间,供电量达到1.145亿千瓦时,同比增长4.6%;截至10月7日,完成供电量48亿千瓦时,同比增长12.6%。配网故障率和95598话务量与去年同期持平。

## 信阳供电公司设立首席法律顾问

本报讯(甘仁伟)近日,信阳供电公司在公司内部设立了首席法律顾问,负责公司法律事务工作,以公司提高依法决策、依法经营、依法治企水平,防范法律风险。

## 信阳供电公司举办演讲比赛

本报讯(甘仁伟 吕玲 王敏)9月28日夜,信阳供电公司举办了“保持健康心态,争做优秀员工”演讲比赛。通过比赛,旨在影响和带动全体员工工学先进、调整自己心态,在企业改革发展中作出积极贡献。

## 鹭岛国际员工荣获市第二届明星导游员称号

本报讯(杨帆)9月28日,在信阳市第二届明星导游员大赛中,鹭岛国际旅行社导游胡金萍获得“信阳市第二届明星导游员”称号。至此,鹭岛国际已有5名员工获此殊荣。

## 光山县15个供电所被命名为“标准化供电所”

本报讯(张磊)近日,光山县电业局十里供电所等15个供电所通过了省电力公司的审核,被命名为“标准化供电所”。

## 淮滨县电业局3座变电站将实现远抄

本报讯(陈建侠)近日,淮滨县电业局投资21万元,对淮滨110千伏变电站、荷花110千伏变电站、城西35千伏变电站进行远抄系统安装。届时,这3座变电站将实现电量的自动采集、分析和管理工作。



## 信阳供电公司 “一图两表”定位低压表计

本报讯(吴靖 王梅)9月27日,笔者从信阳供电公司得知,该公司已完成低压台区“一图两表”150套。

“一图两表”就是低压台区供电线路及表计位置平面图,台区供电设施一览

表和用户明细表。通过“一图两表”,可以准确找到用户表计所在位置,并了解用户的基本信息,解决了抄表员在台区轮换时找不到表计的难题,实现将低压表计定位。

## 我市一座高科技含量变电站即将投运

本报讯(管铮)国庆假日期间,信阳供电公司工作人员放弃休息时间,科学施工,有序推进110千伏羊山变电站建设,确保工程如期竣工投运。

110千伏羊山变电站是服务羊山新

区供电的重要电网建设项目,总投资4000多万元,规划主变压器容量5兆伏安。目前,该工程正在进行GIS组合电气安装。此座变电站主变首次采用封闭式组合电器,技术先进,工艺要求高,

同时,它具有使用寿命长、运行稳定性高、免维护的优点,而且该设备安装在室内,占地面积小,不影响城市美观,能够提高环保质量。该公司按照工程整体要求,组织精兵强将,精心施工,全力保证工程质量和工程进度。

该工程计划将于11月份竣工,投运后对改善羊山新区的电网结构,缓解供电紧张局面,提升供电可靠性,更快地推动羊山新区建设,具有十分重要的意义。



9月30日,信阳供电公司市区礼节路内河沿岸的两台变压器进行移位安装,确保市中心城区内河治理工程的顺利进行和居民可靠用电。王强 吕玲 摄



10月3日,信阳供电公司员工放弃节日休息时间,为平桥区工业园安装3台100千伏安路灯箱式变压器,组立电杆18基。图为员工组立电杆时的情景。李斌 摄



9月28日,淮滨县电业局安装公司人员对10千伏荷线新进行改造,以满足当地居民用电需求。陈建侠 摄

# 图片新闻

## 95598供电服务热线问答

9月25日11时2分,市区府都花园的李先生反映:家里一直在用电,但电表不走字,该怎么办?

95598答复:请您提供用户编号,您的抄表员是哪位?然后我们联系抄表员到现场去核实,如果确实属于电表故障,我们会进行表计轮换。

9月27日8时45分,市区中山路的张女士反映:欠费停电,但现在我的欠费已缴,请送电。

95598答复:请您提供用户编号,我们来查询您的缴费信息,如果确实已交缴清欠费,我们联系您的抄表员,抄表员会在3个工作日内给您送电。

9月23日19时20分,市区北京路的一位先生询问:供电公司给我的亲戚发了一条电费告知的短信,我也想订阅此类短信,如何收费?

95598答复:如想订阅短信,客户需提供客户编号和手机号码即可。客户接收短信是免费的。发短信的内容有:电费告知、欠费通知、电费代扣和其他短信。