



9月25日,荣获国家电网公司“优秀服务之星”的信阳供电公司员工陈荣群走上了“红地毯”。
王强 摄

员工走上“红地毯”

□王强 刘威 杨帆

9月25日,信阳供电公司举行了一场特殊的欢迎仪式,一条鲜红的地毯铺设在大楼门前,配电服务中心员工陈荣群身披绶带,手捧鲜花走上“红地毯”,公司领导班组成员和中层干部以热烈的掌声欢迎他载誉归来。近期,信阳供电公司结合创建学习型员工及创先争优活动,决定对在上级调考和竞赛中取得优异成绩的员工举行隆重的欢迎仪式,特别铺设一条“红地毯”迎接他们的归来。陈荣群在9月17日国家电网公司第三届“服务之星”劳动竞赛中,以优异的成绩获得“优秀服务之星”荣誉称号,成为该公司第一名走上“红地毯”的员工。
“真的没想到,真的很感动,作

为一名普通员工,取得了一点成绩就得到公司领导这么重视,以后我更要加倍努力,为公司争光!”站在红地毯上,陈荣群激动地说。陈荣群现任配电服务中心带电班班长,主要从事配网抢修、带电作业及应急保电工作。在此次国家电网公司第三届“服务之星”劳动竞赛中,他抓紧时间努力学习学习和训练,在业绩考评、理论考试、个人展示和答辩三个阶段的比赛中沉着冷静、正常发挥,取得了优异成绩,为信阳供电公司和省电力公司争了光。



华中电网公司 回访500千伏浉河站扩建工程质量

本报讯(杨帆 吕玲)9月19日,华中电网公司对500千伏浉河变电站2号主变扩建工程进行质量回访。在500千伏浉河变电站,华中电网公司回访组仔细查看了浉河变二期主变扩建工程运行情况,并现场与工程施工单位、公司生技部相关负责人就设备现状、存在的问题及优化改进措施进行了讨论和研究。500千伏浉河变电站主变扩建工程于2009年6月开始施工,今年6月18日投运,自投运至今,2号主变共下送电量5.41亿千瓦时,8月13日,浉河变两台主变共下送负荷985.8兆瓦。2号主变的成功投运,有效缓解了信阳电网今年迎峰度夏的供电压力,解决了信阳电网的供电瓶颈问题,提高了信阳电网的供电可靠性。

图片新闻



近日,信阳供电公司城区配网主供线路安装了近300个防雷线夹,增强线路防雷能力,确保可靠供电。图为9月20日,该公司工作人员为10千伏汪三线安装防雷线夹时的情景。
王强 摄



9月21日,信阳供电公司在“双节”来临之前,对平桥区花园路变压器容量进行增容改造,确保节日期间可靠供电。
李斌 摄



为全力做好全国公路自行车锦标赛开幕式及比赛期间的保电工作,信阳供电公司在重要场所安装临时电源和应急供电设备,确保可靠供电。图为25日该公司工作人员为开幕式现场安装应急发电机。
王强 刘威 摄

中秋送真情

□王强 和松

9月20日,信阳供电公司青年志愿者先后来到革命老前辈和困难户家中,为他们送去月饼等慰问品,将真情送到他们的心中。在上甘岭战斗英雄张继发的家中,老人看到青年志愿者流下了感动的泪水。志愿者们详细询问了老人的身体和生活状况,当问及在供电服务上的需求时,老人深有感触地说:“供电员工就像当年我们的战士一样,在夏天用电的关键时期,哪里需要就冲到哪儿,我们的正常用电都是你们用汗水换来的。”“真没想到供电公司想得这么周到,还为我们送来节日礼品!”困难户刘阿姨拉着青年志愿者的手感动地说。刘阿姨患病卧床,生活不能自理,丈夫在建筑工地打工,一家人租住在不到20平方米的一间房里,三个儿子两个考上大学,一个儿子因家庭负担重,主动辍学打工挣钱补贴家用。青年志愿者了解到他们的困难后,主动向他们伸出援助之手,让他们感受到社会大家庭的温暖。

中国·商城桂花文化节保电任务完成

本报讯(何莘)9月19日10时30分,伴随着商城县地方名曲《商城之歌》的奏响,中国·商城桂花文化节圆满结束,商城供电公司也顺利完成了桂花文化节保电任务。为保证桂花文化节期间安全可靠用电,商城供电公司周密部署,提前对桂花文化节两个主会场及茗阳汤泉国际度假中心、锦绣迎宾馆

本报讯(刘蓉)9月18日至21日,全国第32次质量管理小组代表会议在古都西安隆重举行。会上,信阳供电公司职工培训中心和档案室两个QC小组作为2010年度全国优秀质量管理小组受到了表彰。这是信阳供电公司开展质量管理活动以来,两个QC小组同时荣获国优称号,尚属首次。一直以来,信阳供电公司高度重视开展质量管理活动,使QC小组

本报讯(吕玲)“你加入青年突击队了吗?”从9月份开始,这句话在信阳供电公司变电站成了运行职工们见面的问候语。为保证信阳电网各变电站的优质服务可靠供电,增强面对自然灾害和突发应急事件时快速反应能力,更好地展现供电公司青年职工“特别能吃苦、特别能战斗”的精神风貌,信阳供电公司决定在各变电站内抽调业务精英成立变电站青年突击队。

本报讯(马本冬)9月18日,受河南省科技厅委托,市科技局在信阳白鹭宾馆举行信阳华仪开关有限公司新产品省级科技成果鉴定会,对信阳华仪开关有限公司35千伏、24千伏、10千伏铠装移开式户内交流金属封闭开关设备三项新产品进行评审。经评审鉴定,与会专家一致认为35千伏和10千伏新产品的整机性能和主要技术指标均处于国内同类产品先进水平,并填补省内空白,一举通过省级科技成果鉴定。

信阳供电公司 两个QC小组喜获国优称号

攻关活动渗透到企业工作的各个方面,有针对性地解决生产工作中的实际问题,努力让科技变为实实在在的生产力,为企业创造了显著的经济效益,也为公司树立了良好的外部形象。

信阳供电公司 成立变电站青年突击队

据了解,青年突击队队员以35周岁以下变电站青年为主体,截至9月25日,已有26名青年通过考核加入这支队伍。

信阳华仪公司三项新产品 通过省级科技成果鉴定

信阳华仪开关有限公司是我市招商引资重点企业,由上市公司华仪电气股份与信阳华祥集团合资组建而成。该公司依托华仪集团先进的技术和强大的科研力量,以科技为依托,以质量为保证,以市场为导向,紧跟电网发展趋势,通过引进高

技术人才,加大科技创新投入,不断提升公司科研水平和技术研发能力,打造具有核心竞争力的产品。该公司从2007年成立至今,已取得3项国家实用新型专利产品证书,产品广泛受到客户的青睐,取得了良好的经济效益和社会效益。

“有电就有希望”

□张明文 牛东鹏

9月16日18时,信阳供电公司明港供电营业所来了两位特殊的客人:希望饲料明港分厂厂长陈东方和明港向阳猪场经理向明。他们两厂共用的10千伏15专线发生故障,一天下来也没有找到原因,心急之下,便赶到明港供电所求援。希望饲料集团是国内知名企业,明港分厂作为豫南地区的唯一分厂,年产饲料20万吨。现正值饲料

产销的黄金季节,停产一天损失很大。同样,向阳猪场作为希望饲料的相关产业,其1万头生猪每天要消耗15吨饲料。因为没电,这些猪已经“断炊”一天了。获悉情况后,明港供电营业所立即组织人员,对故障线路进行巡视。由于该线路地处山区,排查难度大,当晚未能查到故障点。9月17日6时,为尽快查明故障原因,巡线人员顾不上吃早餐就出发了。8时30分,第一个故障点被找到:穿越京广铁路涵洞的电缆A、B

两相短路。巡线人员迅速排除此故障,经遥测后发现线路前端仍有故障点存在。抢修人员一刻也不敢耽搁,头顶烈日,在茂密的山林中穿行。1个小时后,抢修人员在小龙湾光荣院附近巡线时发现:一棵枯树倒在线路上,造成接地。巡线人员迅速清除树障,于11时10分恢复线路供电。“我说啥子原因嘛,真是太感谢你们喽!我们希望集团,我有电就有希望嘛!”陈经理用一口浓厚的四川话,真切地表达着感激之情。



新闻速递

信阳供电公司创建劳模及班组长工作室

本报讯(林平)日前,信阳供电公司在公司范围内选择9个基础扎实的班组,创建劳模工作室和班组长工作室,以此推进“创建先进班组、争当工人先锋号”活动开展,发挥优秀班组长示范引领作用,努力提升企业技术和管理创新水平。

110千伏羊山变电站建设快速推进

本报讯(巨林)9月24日,笔者从信阳供电公司获悉,信阳110千伏羊山变电站现已进入电气安装阶段。该变电站建成后,将有效改善羊山新区的电网结构,缓解供电紧张局面,提升供电可靠性。

固始县电业局开展“三学一比”主题活动

本报讯(高伟)从9月25日起,固始县电业局在职工中开展为期两个月的“学党规、学法律、学制度、比奉献”主题活动。引导全体员工在“思想向上、行为规范、执行有力”上下工夫,提高全员的思想素质和业务技能,促进企业发展。

95598供电服务热线问答

9月20日10时30分,市区大庆路的张先生询问:低压和高压供电的产权分界点怎样规定的?
95598答复:(1)公用低压线路供电的,以供电接户线客户端最后支持物为分界点,支持物属供电公司管理。(2)10千伏及以下的公用高压线路供电的,以客户厂界外或配电室前的第一断路器或第一支持物为分界点,第一断路器或第一支持物属供电公司管理。
9月21日15时10分,市区工区路的刘女士反映:她在使用电饭煲时,手碰到外壳会感到发麻,是怎么回事?
95598答复:经分析,你属于内部故障。你可先联系电饭煲的厂家,看看产品本身是否有质量问题,或者再请专业电工检查家中的线路,看看保护地线是否有效连接、三孔插座是否按照左零右火的规定接线的。
9月22日13时6分,市区胜利路的一位女士询问:她交的电费是8毛多一度,别人按5毛多一度收取的,这是为什么?
95598答复:供电公司居民电价是每度0.56元。你是住小区物业公司交的电费,不是供电公司的直供户。物业公司可能加收了变压器和线路的损耗,若有异议,可向物业部门反映。如果想用供电公司的直供电,可由物业公司到供电公司营业厅申请一户一表改造,建议你与小区物业公司联系。

胡族供电所:一心为了群众满意

“要从当前农电管理中最薄弱的环节入手,进一步抓好安全、服务、经营三件大事,提升优质服务质量,把供电所建设成为标准化的示范窗口,把‘群众满意’作为衡量工作的重要标准。”9月21日下午,固始县电业局新任局长张锦辉在调研胡族供电所及六里村和黑湖村的农电管理工作时,对胡族供电所所长汪友福说。多年来,胡族供电所最大限度地谋求农电发展,消除用电“瓶颈”,一心为了群众满意,受到当地政府和群众的高度赞扬。该所2008年被省政府授予“群众满意基层站所”称号,2009年又通过省新农村电气化乡镇验收。

根据目标完成情况,严格奖罚。如发现配电柜门敞开,每次扣罚责任人20元;发生线路故障,每次扣罚有关责任人50元。“每年年初,所长都跟职工签订安全生产、营销服务目标考核责任书,严格考核。今年7月份,我所一名职工超额完成了目标,获得256元的奖励,有一名职工则被扣罚了140元。”汪友福说,“截至目前,奖罚最多的一次,一名职工获奖500多元,另有一名职工则被扣了300多元。”

目标考核责任书的签订,有力地促进了工作的开展,该所的安全生产和营销服务水平得到进一步提升。而如何提高工作效率,则是摆在该所面前的一个现实问题。“按照上级要求,经过一段时间的探索,我们打破了原来的机构设置,新设配电班、营业班、服务班,对提高工作效率很有好处。”汪友福说。如此一来,就可以集中人力抢修和增容扩容施工。2008年7月份,胡族供电所接到

2010年,胡族镇新增4台变压器,容量515千伏安,改造一条10千伏线路。2009年以前,在固始县电业局的支持下,该所共新安装公用变压器10台,新建一条10千伏线路,有效地解决了用电瓶颈问题。
强化优质服务
胡族供电所把优质服务视为该所发展的生命线,实行“用户首问负责制”、“服务经理制”和“承诺服务制”,千方百计完善窗口服务功能,发挥“一口对外、内转外不转”的作用,全力服务全镇人民。该所在营业厅显著位置张贴“三个十条”、“五禁止”、“十不准”规定,把行风建设和优质服务摆在重要工作日程,采取切实措施提高服务水平。每月1日和16日,该所还组织优质服务分队,深入学校、政府、街道、企业用户、烈军属和孤寡老人家中,解决他们在工作生活中遇到的用电问题。
2008年7月份,胡族供电所接到

淮商路口加油站附近一居民电话,称那里没电了。供电所立即指派电工前去抢修,电工只用了7分钟就赶到1公里外的现场,原来,这是信阳供电公司明察暗访工作组组的考察电话。工作组事前没有通知胡族供电所,就连固始县电业局都毫不知情。
“按规定,城区抢修赶到现场的时间不超过45分钟,我们对电工的要求则是20分钟。”胡族供电所党支部书记耿德红说。该所对优质服务的要求,与完成线损、电费回收、安全生产和经营目标一并考核,认真落实,并聘请了政府、企业、学校等单位的4名行风评议员,时刻监督。在胡族镇公共服务行业行风评议中,该所连续5年排名第一。
“供电所的服务没说的!”该镇六里免烧砖厂总经理鲁明超说。他和妻子黄雪芬是2008年8月从杭州返乡创业的,投资80多万元创办了砖厂。今年9月份,他向供电所申请报装一台专用变压器,汪友福立即带着电工来到现场勘查。根据当时的负荷情况,并考虑到砖厂将来的发展,汪友福建议鲁明超安装一台100千伏安变压器,并于第三天安装到位,还为砖厂架设了一条200多米长的10千伏专线。
“今年8月下旬的一天,当时是上午10点钟左右,我接到供电所临时停电的电话,问我这里是否还有工作,我说我还有料在机器里,问能不能中午停电,对方说可以。果然,中午时,我的料刚生产完,就停电了。”黄雪芬说。
因供电所的服务好、供电可靠性高,今年6月1日,鲁明超又动工兴建了一座年产12万只华英鸭的养殖场,再次向供电所申请报装用电,第三天就用上了电。仅此一项,鲁明超每年就净增20万元的利润。
六里村素有养殖村之称,该村800多户村民,养殖户就占500多户,月用电量在10万千瓦时以上。该村党支部书记陈祖山说:“从用电到收费,供电所的服务都非常规范。”
“作为分管电力工作的领导,我觉得供电所真正做到了把为民服务落到了实处,有求必应,地方党委、政府和企业对他们的服务都非常满意。”胡族镇副镇长梁新松说。