

# 人口计生专栏

## 市人口计生委 开展秋季生殖健康进家庭优质服务活动调查

本报讯(熊林高)为了解掌握我市秋季生殖健康进家庭优质服务活动开展情况,进一步总结经验、查找问题,督促提高整体工作水平,根据市人口计生工作领导小组《2010年秋季生殖健康进家庭优质服务活动方案》要求,9月7日至11日,市人口计生委组织4个调查组,进入乡村到户,重点督导检查9月份单月固定康检日当日康检人员到位、责任落实及优质服务和核实上报四项真实情况。同时,

## 息县 加强流动人口管理队伍建设

本报讯(曹富清)近年来,息县高度重视流动人口计生服务管理工作,着力加强队伍建设。该县一是把流动人口服务管理工作纳入重要议事日程。今年以来,该县先后出台了《关于成立息县流动人口计划生育服务管理领导小组的通知》、《关于加强流动人口计划生育管理服务工作的意见》、《息县人民政府关于解决农民工问题的实施意见》和《关于加强流动人口计划生育“双向”

## 固始县 秋季计生优质服务活动实行“三级督察制”

本报讯(杨 勇)为了确保秋季生殖健康进家庭优质服务活动的各项任务圆满完成,固始县人口计生工作领导小组决定,实行“三级督察制”。该县实行的“三级督察制”,即一级督察由县四大班子领导负责督察所联系乡(镇)秋季计生服务活动开展情况;二级督察由县人口计生委工作领导小组副组长和人口计生委班组成员分片督察,结果通报全县,并记入活动成绩;三级督察由县人口计生委工作人员督察,分阶段督察重点工作,以督察结果校正乡(镇)上报进度,记入活动成绩。

## 浉河区人口计生委 开展“三下乡”服务丰富秋季计生活动内容

本报讯(黄士海 李 岚)为保障群众生殖健康,提高优生优育水平,浉河区人口计生委在生殖健康进家庭秋季计生优质服务活动中开展“三下乡”服务,丰富活动内容,吸引广大群众参与。该委一是送婚育新风下乡。以乡、村人口文化大院为主阵地,举办生殖健康知识讲座,利用农村集市开展集中宣传活动,悬挂宣传图,摆放宣传板面,设置咨询台,发放宣传品,大力宣传计生政策法规,优生优育和生殖健康科普知识,在农村形成浓厚

## 商城县人口计生委 9月份康检主打“服务牌”

本报讯(雷 刚)9月份以来,商城县人口计生委在康检中主打“服务牌”,受到广大群众欢迎。该县在康检前,认真做好各项准备工作。各乡(镇)均新购置1台数字化B超设备,5个中心乡均配备了生化分析仪、乳腺治疗仪,计生服务中心主任、B超医生接受了旨在提高技术水平的业务培训,各村(街)对康检室布置一新,保持床单、被褥干净整洁,部分村(街)还在康检室内布置了鲜花、盆景等,努力营造良好的服务环境。在康检中,根据群众需求提供服务,服务内容突破单一的“查环查孕”,拓展到婚前检查、生殖健康、艾滋病防治、出生缺陷干预等优质服务领域。同时,对前来康检的群众免费提供体温、血压、心率等常规身体健康检查。在康检后,再次提供系列跟踪服务。为每名康检对象建立服务档案,对妇科病患者的康复跟踪访视,并在对康检当日未能参加康检的给予发放一张预约服务卡。

## 新县 远程教育给计生家庭带来福音

本报讯(吴向东 熊 雄)近年来,新县人口计生委和县委组织部做到资源共享,把远程教育作为乡村计生学校的重要载体,给新县计生家庭带来福音。该县一是严格“三化建设”,做到“硬件设施管理规范化、教学组织管理规范化、站点档案管理规范化”。二是以远程教育为平台,积极开展科技

## 平桥区人口计生委 组织优秀村级计生管理员巡回演讲

本报讯(张 伟)近日,平桥区人口计生委结合“9·25公开信”纪念活动中,抽调平桥办事处十八里居委会周芳玲、彭家湾乡前楼村彭全丽、朱岗村严菊萍等优秀村级计生管理员组成演讲团,到全区23个乡镇进行了巡回演讲,讲述自己是如何做好村级人口计生管理工作、怎样为育龄群众进行贴心服务的,怎样组织计生文化活动,发挥人口学校和人口文化大院作用的。同时对全区200多名村(居委会)计生管理员进行现场交流、介绍工作经验,精彩的讲解不时博得大家的热烈掌声。演讲活动深受欢迎,村管们纷纷表示,这次活动鼓舞了士气,丰富了计生管理知识、学到了好的工作经验,回村后要以身为榜样,查找问题,提升服务水平,争当优秀村级计生管理员。

## 上天梯管理区 秋季计生服务活动内容丰富

本报讯(杨大千 杨明辉)上天梯管理区在生殖健康进家庭秋季计生服务活动中,始终坚持以人为本,变管理为服务,不断拓展服务内容,把优质服务送到群众的心坎上。开展免费服务。该区严格按照国家规定,“四术”免费,在此基础上,分别给予双女结扎、引产、人流户200元、200元、100元的营养费。同时结合单月康检,聘请了乳腺病、妇科病专

卫生行政执法行为作为“两转两提”的重要抓手,真正做到依法行政,执法为民,文明执法。

评——深化民主评议政风行风工作。一是畅通民主评议政风行风渠道。积极参与“政风行风热线”,善于利用现代信息网络,了解社情民意。健全纠风监督员履行职能制度,广泛征求社会各界意见和建议。加强与新闻媒体和社会舆论的沟通,重视新闻媒体和社会舆论的监督。二是突出以人为本的理念。在民主评议政风行风工作中,结合开展主题实践活动,扎实推进各项惠民便民政策的落实。三是完善民主评议行风手段。随着民主评议政风行风工作的不断深入和评议范围的不断扩大,要结合实际,突出重点,创新思路,创新民主评议方法,提高民主评议水平。四是强化民主评议行风成效。在各级政府的领导下,实行全市统一组织,分级负责实施,单位自评为主,纠风、卫生部门督导考核,依靠群众广泛参与的领导体制和工作机制,把搞好民主评议与卫生系统政风行风工作,作为不断发现问题、改进工作的有效载体,作为推动卫生改革与发展的动力,作为振奋精神、提升行业形象的良好契机,力争使卫生系统民主评议政风行风工作再上新台阶。

## 全市卫生系统

# 围绕行风建设目标 狠抓重点工作落实

本报讯(杨 杰 万顺江)市卫生局近日提出,用3年到5年的时间,努力使全市卫生系统广大干部职工职业道德进一步强化,服务能力进一步增强,服务质量进一步提高,服务环境进一步改善,行业作风进一步提升,医患关系进一步和谐,群众“看病难、看病贵”进一步缓解,努力为广大人民群众提供安全、有效、方便、廉价的医疗卫生服务。按照上述目标,全市卫生系统上下将狠抓“纠、查、建、管、评”五项重点工作的落实。一、纠——深入推进卫生纠风专项治理。继续把纠正医药购销领域和医疗服务中的不正之风工作纳入专项治理范围,作为卫生行业纠风工作的重中之重。严格医疗服务价格管理,规范医疗服务和收费行为。严禁“红包”、回扣、开单提成、“大处方”以及公立医疗机构出租承包科室等违规行为。严厉打击非法行医、非法医药广告、医院周边“医托”等违法行为,规范民营(私立)医院、个体诊所的管理,在严格审批的基础上,进一步完善监管措施和办法。规范“由政府为主导,以省为单位的药品集中采购”制度,加强有效监管,使患者用上质优价廉的药品。争取政府纠风部门的支持,联合有关部门,不断加大专项治理力度。查——严查查处违规违纪和违法案

件。在纠风专项治理工作中,对发现的违规违纪和违法案件,依规、依纪、依法进行处理。对违规案件,在查实的基础上要坚决予以纠正,对当事人和责任人严格责任追究。对违纪案件,在调查核实的基础上,对当事人和责任人作出党纪、政纪处理。对违法案件,在公、检、法部门的配合下,从严、从快予以办理,直至移交司法机关追究其法律责任。建——大力加强卫生行业作风建设。坚持标本兼治,综合治理,把行风建设与业务工作相结合,做到同部署、同落实、同检查、同考核,不断开创卫生行风建设的新局面,树立卫生行业的新形象。一是坚持“八讲”,做到“六个下工夫”。二是推进卫生文化和行风建设。用卫生文化建设推动卫生行风建设,做到卫生文化、廉洁文化进教材、进单位、进科室。三是进一步深化医德医风建设,完善医德医风考评制度,进一步推进和深化医德医风建设的激励和约束机制。培养医务人员树立符合现代医学要求的思想观念和价值取向,坚持把思想教育与制度建设相结合,深入开展职业道德教育、纪律法制教育。善于利用反面教材,开展警示教育。四是创新卫生行风建设载体。拓宽卫生行风建设的思路,创新卫生行风建设的手段,探索促进卫生行风建设的方

## 市卫生局副局长李萌 到光山县督导麻疹疫苗强化免疫工作

本报讯(李德友)近日,市卫生局副局长李萌带病坚持到光山县督导麻疹疫苗强化免疫宣传发动和儿童摸底工作开展情况。李萌会同在光山县驻县督导的市疾控中心同志,听取了光山县卫生局局长石善奎对前段时间麻疹疫苗强化免疫工作宣传

## 市卫生局副局长李萌 到光山县督导麻疹疫苗强化免疫工作

发动和摸底工作的汇报。对光山县委、县政府的高度重视和县卫生局各项扎实有效的工作给予了充分肯定。随后李萌传达了市卫生局局长李第民对此项工作的安排意见,并对继续扎实做好麻疹疫苗强化免疫工作提出了明确要求。

## 新县 做好麻疹疫苗强化免疫工作

本报讯(王志刚)为做好麻疹疫苗强化免疫工作,新县及时成立麻疹疫苗强化免疫活动领导小组和技术指导组,印发《麻疹疫苗强化免疫实施方案》,明确相关部门职责,强化接种规范和工作要求。该县副县长李君在新县日前

## 息县 启动提高农村儿童重大疾病医保水平试点工作

本报讯(吴 俊)从9月1日起,息县正式启动提高农村儿童重大疾病医疗保障水平试点工作。为深入贯彻落实《中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》精神,进一步提高我省农村居民医疗保障水平,省卫生厅、省民政府决定从9月1日起开展提高农村儿童重大疾病医疗保障水平试点工作,全省确定第一批11个试点县,息县是全省第一批、全市唯一试点县。试点工作先从解决0岁至14周岁(含14周岁)儿童所患急性白血病和先天性心脏病两大类重大疾病入手,优先选择儿童急性淋巴细胞白血病、儿童急性早幼粒细胞白血病、儿童先天性房间隔缺损、儿童先天性室间隔缺损、儿童先天性动脉导管未闭、儿童先天性肺动脉瓣狭窄等6个病种进行试点。首批确定省人民医院、省肿瘤医院、郑州大学一附院、郑州大学三附院、省中医院等5家医院为儿童白血病定点救治医院,省人民医院、省胸科医院、郑州大学一

## 商城县 为12万儿童接种麻疹疫苗

本报讯(王湘福)商城县于8月30日召开大规模动员会,落实麻疹强化免疫工作。按照全国统一规定时间,于9月11日至20日对辖区内8月龄至14周岁(1995年10月1日至2009年12月31日出生)无禁忌症的儿童,不论其有

## 市中心医院 加强手术植入物器械管理

本报讯(杨 亮)近日,市中心医院出台了一系列相关规定,进一步加大医院手术植入物器械管理力度。植入物器械的合理使用与安全管理,是医疗安全的关键环节。为进一步做好植入物器



市第五人民医院自今年3月开展“优质护理服务示范工程”以来,确定传染三病区为优质护理服务试点病房,并将分级护理服务内容、服务项目向患者和社会进行公布,得到广大患者的好评,患者满意率从以前的90%上升到99%。图为护理人员正在为患者剪指甲。 邢晓红 摄

## 热心市民 捐献稀有血液救助患者

本报讯(石磊)近日,市中心血站接到市中心医院紧急求助电话:一患者出现术后大出血,生命垂危,急需AB型稀有血液。因稀有血型血液在汉族人群中仅占千分之三的比例,且市中心血站刚发出同型稀有血液AB型血的库存不能满足需求。为紧急筹集血液,血站即刻向信阳稀有血型联谊会的会员求助。几位接到求助信息的市民纷纷放下手中工作,赶往就近的献血点参加献血。市农行的李泉接到求助电话后,立即前往血站献血。李泉是特殊的AB型RH阴性血,由于AB型本身最少,所以RH阴性AB更少,大概万分之一至万分之三。作为一名稀有血型捐献志愿者,每当得知有人急需AB型RH阴性血时,他总是毫不犹豫,主动捐献,这样的事情在李泉的生活中发生过许多次,他说:“能为社会做点事,心里觉得很宽慰。”由于稀有血型血液库存一般都很少。一旦发生大量紧急用血,血液供应难以保证。市中心血站呼吁:希望有更多有爱心的稀有血型市民加入到联谊会中,以提高对临床病患的紧急救助能力。

## 平桥区 做好预防接种异常反应应急处置准备

本报讯(翟 磊)为确保麻疹疫苗强化免疫工作顺利开展,平桥区重点在四个环节上下工夫,做好麻疹疫苗预防接种疑似异常反应应急处置准备工作。该区一是成立麻疹疫苗强化免疫活动技术指导和预防接种异常反应应急处置小组,制定麻疹疫苗预防接种异常反应应急处置预案;二是对参加本次麻

## 罗山县卫生局 强化免疫宣传做到“五个加强”

本报讯(陈经纬)连日来,罗山县卫生局将宣传贯穿于麻疹疫苗强化免疫接种工作的全过程,不断创新措施,突出“五个加强”,保证宣传工作取得实效。一是加强领导促宣传。专门成立了由局主要负责人任组长的麻疹疫苗强化免疫活动宣传工作领导小组。二是加强沟通促宣传。卫生系统各相关单位加强与教育、文化广播电视等单位的

## 浉河区 麻疹强化免疫宣传形式多样

本报讯(李如记 耿 华)浉河区于8月30日全面铺开2010年麻疹疫苗强化免疫工作,区疾控中心积极构筑立体宣传网,确保群众知晓率。一是9月1日至10日在广播、电视播出麻疹疫苗强化免疫接种信息;二是配备流动宣传车1台,在主城区内16个乡镇做流动宣传;三是在集贸市场悬挂横幅,印制宣传

## 信阳职业技术学院附属医院 回访服务架通医患和谐桥梁

本报讯(邓冬梅 朱晓红)如今,在信阳职业技术学院附属医院住院的患者几乎都会定期接到主治医师和护士的回访电话,医务人员不仅及时为出院患者提供治疗、饮食、用药和康复锻炼指导,还诚恳地向患者征求对医院工作的意见和建议,许多患者和家属与医生、护士成了好朋友。开展出院患者电话回访服务活动,既是信阳职业技术学院附属医院在全院开展医患恳谈会、职工患者满意度调查后的又一创新服务,也是该院推行人性化服务和延伸医疗服务的有效举措。近年来,该院把构建和谐医患关系作为主要内容,改进服务流程,对住院患者加强人文关怀,在该院各病区积极开展电话回访服务活动。制定了出院病人电话回访制度,规定病人出院后3日内,其责任护士必须进行首次电话回访,7日内主治医师必须对患者进行二次电话回访,回访率不得低于90%。各病区建立了出院患者回访登记本,将病人信息加入该院信息平台管理。科主任和护士长还根据各病区专业的特点,制定对出院病人的电话回访内容,如健康教育、饮食指导、皮肤护理、功能锻炼等。许多医生自制名片,在病人诊疗或住院期间发给病人,以便患者出院后联系,并定期通过发短信的形式向患者进行问候,及时了解患者出院后的恢复、后续治疗及复诊等情况,进行有针对性的康复指导。该院监察室将电话回访制度纳入到职工医德医风考核中,不定期对已经电话回访过的出院患者进行抽查。同时,对回访中征询收集到的意见、建议进行梳理汇总,由医院监察室督导解决。