

「秘而不宣」谁之责

关于金浩茶油事件的对话

□新华社记者 陈黎明 译 刘

8月下旬以来,金浩茶油被曝出苯并(a)芘超标,国内最大茶油生产企业——金浩茶油股份有限公司受到公众强烈质疑,与金浩公司一起站在舆论风口浪尖的,还有湖南省质量技术监督局。

实际上,早在今年2月18日湖南省质监局即已通过抽检,查出金浩茶油的9批次产品存在苯并(a)芘超标,却在长达半年之内未公之于众。

一起看似简单的产品质量“个案”,演化成一场公众信任危机。人们想知道:为什么质监部门和企业掌握信息后不公布?记者日前独家专访了湖南省质量技术监督局副局长甘跃华、金浩公司副总裁周逸平及相关专家。

“召回”为何秘密进行了半年之久却不公开?

(背景)2月18日,湖南省质监局派出执法人员到金浩工厂抽样,24日检测结果发现26个样本中,9个存在苯并(a)芘超标,最严重的超过国家标准3倍。8月中旬,境外有微博披露相关情况。金浩公司曾公开发表“辟谣”声明。后在媒体的不断追问下,金浩公司于9月1日发表“致歉信”,承认事实真相。

问:在掌握超标情况后,为什么要选择“秘密召回”,却又不及时向公众说明真相?

甘跃华:食品安全法第53条明确规定,召回产品,通知经营者和消费者的法定责任主体是企业。质监部门履行召回工作的监管责任,督促、责令、处罚。政府有政府的责任,但不能越俎代庖。

发现问题后,湖南质监部门一直在督促企业公开信息。2月24日,省局就向企业发出通知,要求其停产整顿,迅速召回问题产品,并向经营者、消费者公开信息。5月份,省局对公司“秘密召回”的行为进行了处罚。8月3日,在发现问题茶油召回不彻底,我们又再次向企业下达《关于责令尽快彻底召回不安全食品紧急通知》,并责成工厂所在地的永州市质监局进行立案查处。

周逸平:我们这次应对危机是极不成功的,“秘密召回”是不该有的低级错误。我们当时选择隐瞒的原因主要有三,一是担心公开信息会对企业、对市场、对品牌出现不良影响;二是感觉流入到市场的数量不大,公司也实施了召回;三是确实没经验,不知道该怎么办。

我们已经尝到了不诚实的苦果。交了这次“学费”后,企业定当汲取教训,以坦诚的态度,依法依规办事。不再存投机、侥幸心理。

中国政法大学研究员陈杰人:在“秘密召回”的问题上,金浩公司无疑当负主要责任。但湖南省质监局在长达半年的“秘密召回”期间,为何却始终未能真正督促企业变“秘密召回”为公开召回?在实际效果看,质监部门实际上“默然”了企业的秘密召回。

是帮忙“捂盖子”还是另有隐情?

(背景)8月中旬,金浩公司刚发布“辟谣”后,湖南省质监局在媒体上公布了33个批次茶油合格产品,其中就包括金浩茶油的产品合格信息。

问:质监部门不公布金浩茶油苯并(a)芘超标,却反而公布了其产品合格的信息,这是不是帮助企业“捂盖子渡难关”?

甘跃华:这涉及信息公开权限的问题。按食品安全法有关规定,质监部门可定期公开日常监控信息,包括企业行政许可、停产停业有关名录,查处违法行为等情况。但我们查处这个事情是国家质监局风险监控中心交办的任务。按食品安全法第82条规定,对上级交办的案件或食品安全信息,湖南省质监局没有信息公开的权限,必须由国家统一公开发布。

至于8月23日省质监局公布了包括金浩茶油在内的33个抽检样品合格,这属于质监部门“日常监控信息”。按规定必须定期发布。抽检是作不了假的,我们抽检的每个批次产品都有据可查。而且这次抽查金浩产品,它确实是合格的。

问:为什么直到现在,还没有任何一个部门“统一公开发布”相关信息?如果媒体没有曝光,这些信息就不公开发布了吗?

甘跃华:我们曾向上级专题汇报过相关情况。按照我们对食品安全法的理解,我们没有“统一公开发布”的权限。

中国政法大学研究员陈杰人:湖南省质监部门仍难逃“选择性”发布信息的嫌疑。实际上,首先是江苏省质监部门将发现金浩茶油产品存在苯并(a)芘超标的信息,转交给湖南省质监部门,这应不算“上级交办的任务”。这说明,尽管有了食品安全法,食品安全信息的及时公开还受到很多外界因素的干扰和制约,这里面有“打擦边球”的问题,也有部门内部规定等问题。

湖南省委党校王学杰:问题奶粉事件发生后,各界对食品安全都更加重视。政府应以此为突破口,专门针对食品安全建立一整套信息公开发布制度。比如什么样的信息必须公开,在多长时间内必须公开等,并建立相应的追责机制。

苯并(a)芘超标问题能不能彻底解决?

(背景)苯并(a)芘,强致癌物之一。长期以来,苯并(a)芘既未列入不少茶油厂家的出厂检测指标,也未列入常规监管。

问:国务院派湖南的调查组专家认定,这次金浩茶油发现苯并(a)芘超标,与茶油浸出法工艺有关。这个工艺已存在了18年,为何此前未听说苯并(a)芘超标现象?

甘跃华:这与标准有关。食用油安全有两个国家标准,一个是国家标准,一个是2005年出台的卫生标准。其中卫生标准对苯并(a)芘含量有明确规定,但这个指标没有明确列入产品标准项目中,因此没列入质监部门的日常监管。

周逸平:这次事件之前,企业茶油出厂的质量把关并不包括对苯并(a)芘含量的检测。金浩公司内部有一个具国家资质的产品质量检测所,此前也并没把这个指标纳入检测范围。

问:茶油被称为“东方橄榄油”。现在公众有疑问:苯并(a)芘超标的问题能不能彻底解决吗?

甘跃华:湖南省已找到解决苯并(a)芘超标的办法。今年4月,省质监局向省委、省政府汇报后,省财政紧急拨付数千万元专项资金,组织专家技术攻关。5月份,专家组找到整改办法。目前全省25家生产茶籽油的企业均已改用新工艺生产。自全面推广新工艺以来,湖南省质监部门已抽取包括金浩茶油在内的48个样品检测,这些产品都已达标。

周逸平:从短期看,这次事件使金浩面临很大的危机,整个企业风雨飘摇。但从长期看,苯并(a)芘的暴露警醒的金浩和整个茶油行业,会推动行业今后健康发展,严格食品安全标准和意识。

(新华社长沙9月7日电)

公众三大疑惑待解

市场上住房的供应量。

潘石屹表示,清理闲置土地连同中央加大保障性住房政策、住建部对预售收入监管办法以及银行贷款紧缩政策,这四个因素共同发力,会造成两个方面的影响:一是增加了市场上住房的供应量,供应量增加直接影响市场价格;二是加剧了房地产商资金的紧张程度。开发商降价的前提是企业资金紧张,没有钱了,企业资金链条紧张比其他任何降价因素压力都大。此外,今年上半年房地产投资增加达38.1%,达到历史最高水平,开工量加大也会增加住房的供应量。“受这些因素的影响,未来一年住房价格有很大下跌的压力。”潘石屹说。

“清理闲置土地对楼市影响不大,其象征意义大于实际意义。”陆晓明表示,2010年全国计划住房建设用地供应总量18万多公顷,即使16万多亩闲置土地全部投入市场,对楼市影响也不大,而且,受客观因素影响,闲置土地清理工作无法一次性完成,而且清理结束后进入市场还需要一段时间。

陆晓明认为,经过近半年的楼市强势调控,房地产开发商已经开始资金吃紧,现在楼市走向已经到了博弈的关键时刻:如果政府能持续保持当前态势,开发商捂盘无望,而且等到年底需要结清多种工程款、工人工资等,必须提前筹划回笼资金,将不得不降价卖房;如果政府调控出现放松,由于前一段的购房需求久未释放,房价甚至可能出现反弹猛增。

(新华社北京9月2日电)

告诉记者:“反正两三年后才全部完成老用户的手机实名登记,现在买了方便的预交费手机卡,还可以用几年。”

关键是完善违规行为处罚制度

根据规定,手机新用户自9月1日起办理入网均需出示身份证明,对于没有实名制的老用户,运营商将用2到3年时间完成补登工作。现在新规刚出台就遭遇“软执行”,人们不禁担忧更为繁杂的老用户补登工作如何顺利进行?

分析人士认为,实施手机实名制不但能帮助运营商减少客户欠费风险,加强对客户精确管理,而且能够保护手机用户的信息安全,维护用户权益,因此我国推行手机实名制势在必行,且应当出台相应的法规加以约束。

通信专家项立刚说:“登记过程中最关键的是要加强社会登记点的管理,必须要有相对专业的监管队伍和相关的处罚管理的方法。在立法上为通信运营商设定内容审查义务,履行对企业员工和业务代理商的监管、管理职责。”

工信部电信研究院通信信息研究所副所长徐玉表示,落实手机实名制最大的问题是对违规行为的处罚缺乏法律依据。如此一来,推行手机实名制就会遇到多重阻力,或者变成政府部门的“一厢情愿”,单靠企业的社会责任进行内部约束,难以胜任。

专家认为,应对所涉及的运营商、通信监管机构、公安部门、邮政部门等的职能和作用进一步细化,对各方承担的权力和责任加以明确。建立问责制度,因“非实名”导致的非法电信行为要给予相关监管机构相应惩处。

此外,电信专家陈广桥建议,运营商在登记消费者信息时可以对名称简化,尽可能减少不必要信息的填写,例如家庭住址、籍贯等。同时,启动全环节监控程序,包括从登记、存储、传输、回访等,通过建立责任人监督制,加强业务管理,并定期对从业人员进行培训和考核。

(新华社北京9月8日电)

一种恶性循环。

安新县一中校长杨二房说,每年中考前后,高中校长和老教师要为留住生源而费尽心思,没有精力研究教学和管理。过去是学生求着学校录取,现在是学校求着学生留在本地就学,教师尊严扫地。在生源争夺过程中,一些考生变得“硬气”起来,与学校交涉要求不交学费,否则就要向徐水县综合高中转学。

一些徐水县以外的学生家长反映,徐水县综合高中每班学生高达八九十人,班容量那么大,担心老师很难照顾到孩子。

本地的学生家长则认为,徐水县综合高中大量招收外地高分生源,挤占了本地的教育资源,导致了录取分数线比周边县统招高出五六十分,低于554分就要交钱。

记者调查发现,徐水县综合高中今年高一新生2000多人,有一多半为“高价生”,根据考分不同缴纳学费4000元到6000元不等。

高分生源“争夺战”由来已久,2009年,徐水县综合高中、徐水县一中、保定一中等学校因违规招生被保定市教育局全市通报批评,责令纠正违规行为。今年8月12日,保定市教育局再次对徐水县综合高中、定州中学等学校违规跨区域招生提出批评,要求所有跨区域招收的学生必须予以清退。然而,单从徐水县综合高中的招生情况看,上级教育部门这一要求并没有得到严格落实。

雄县中学校长高景奇认为,在高分生源争夺的背后,还是高考升学率的指挥棒在起作用。一所地方高中高考成绩好,校长就可以披红戴花,享受物质奖励,老师的奖金就高。更为严重的是,高考升学率与县长政绩考核挂钩,如果高考成绩不理想,不仅教育局长、高中校长脸面无光,还可能官位不稳。

国家中长期教育改革发展规划纲要提出,应克服应试教育的倾向,改进高中教育评价,建立科学、多样的评价标准。然而,安新县一中校长杨二房表示,在目前的高考选拔制度下,处于起步阶段的高中毕业生综合素质评价缺乏完善的客观标准,在现实中操作性不强,政府、学生家长和社会公众看重的仍然是高考升学率。(注:文中中学生均为化名)

(新华社石家庄9月1日电)

□本期聚焦

土地问责“大限”将至

□新华社记者 程士华 叶锋 方益波

“新国十条”出台后,银行对房地产业的信贷政策进一步紧缩,国土资源部清理闲置土地强势问责等。记者最近获悉,国土资源部今年9月将召开新闻发布会,通报清理闲置土地工作最新进展。

国土资源部今年6月曾宣布“7月督察,8月约谈,9月问责。”眼下,问责“大限”将至,公众希望通过有关部门的信息发布,了解有关方面对违法违规行为的查处情况。

土地问责会不会“动真格”?

对于即将到来的土地问责,国土资源部部长徐绍史一度在接受媒体采访时坦言:“压力极大”,国土资源部日前已约谈部分土地违法严重地区的市政府负责人,挂牌督办一批重大典型案例。国土资源部督察办巡视员张璞表示:“约谈”只是预警,如果大量土地违法违规问题仍得不到解决,国土资源部就可能动用其他手段。即使市政府负责人已经调走了,但如果这个土地违法违规发生在其任期内,同样也要追究责任。国土资源部其他有关负责人也有土地问责“动真格”的表述。

以被国土资源部通报的上海市金山区亭林镇5号地块为例,因土地出让时中低价位普通商品房建设标准及政策尚未明确,闲置已超过4年,属政府原因造成。2010年8月4日,上海市金山区规划和土地管理局与开发商金山土地整理发展有限公司签订了土地解除合同,有偿收回该宗土地。

手机实名制为何遭遇“软执行”

□新华社记者 刘敏 章菁 沈洋

9月1日起,我国正式实施手机用户实名登记制度,新入网手机用户需向运营商提供真实的身份证件进行实名登记。然而新规刚刚实施,记者却在采访中发,一些地方特别是小规模代理点“匿名”便可购买新卡的现象仍然存在。

酝酿已久、呼声颇高的手机实名制为何未能做到令行禁止?是什么原因导致违规行为的存在?怎样维护新规有效实施?记者对这一系列问题进行了跟踪追查。

新规定遭遇“软执行”

按照工信部部署,实施手机实名制旨在促进电信业健康发展、保护客户权益。相关网站的调查显示,一半以上的手机用户对手机实名制表示支持。按说这项措施应当具有广泛的社会基础,然而有规不循的做法却仍有“市场”。

记者5日在北京市采访时发现,虽然大型营业厅已经按要求严格进行手机新用户的实名登记,但在一些报刊亭和路边店铺里仍然能够轻易买到“匿名”手机卡。

石景山区鲁谷社区一家小店里,记者提出不用身份证买卡,店主一下从柜台里拿出十几张“神州行”“如意通”“动感地带”手机卡。当被问及实名制对销售有何影响,这位姓陈的店主答道:“运营商的分销员还在送货,生意不受什么影响”。

在杭州市沈塘桥车站边的一个报刊亭,摊主说:“有客户点名就要非实名的卡。再说就算把身份证给我们,也无法辨别真伪。”在南昌市广场南路一家手机卡代销点,摊主虽会提醒买卡市民用身份证登记,但表示9月1日前的卡,不

需实名登记。

终端零售如此,批发代理又如何呢?记者联系到一位长期给石景山区商铺送手机卡、自称北京移动西区分公司分销员的马女士,她说:“除了全球通卡需用身份证办理入网,其他的一概不需要身份证。公司有办法给新入网的卡办理相关手续。”

记者在调查中发现,很多通过网络平台交易的手机卡同样游离在实名登记之外。以某知名网络零售商圈为例,每天有40万件左右手机卡在出售,除极个别商家在网店首页注明“实名购卡”之外,多数商家都表示不用实名登记,直接“拍下”即可。

记者向网站一位“四钻”级店主询问是否需要身份证信息,对方告知:“如购卡者希望实名,可以自己带证件去营业厅办理。或提供一个身份证号码我们帮着记录一下备用”。但是对于商家是否会将客户信息提交营业厅或是妥善备案,客户无从得知。

采访中一家网络购物运营商的负责人对记者说,并未接到工信部等相关部门对网络售卡需要实名登记的指导意见。但是公司管理层已经注意到相关规定,会逐步引导网店卖家自觉配合有关工作。

违规背后是利益的驱动

关于手机实名制的讨论早在2002年就已开始,国内一些城市陆续启动手机实名制试点。然而当“靴子”终于落地之时,却为何仍难避免一些环节的“软执行”?

采访中记者发现,利益驱动是阻碍手机实名制推进的主因,部分运营商和代理商担心入

网门槛提高后造成客户流失,因而对实名制采取半推半就的态度。买家的需求、卖家的利润、管理的漏洞共同构成“非实名”存在的土壤。

据了解,目前电信运营商放号有三种方式:自建营业厅、合作营业厅和代理点,实施实名制的主要难题是如何规范下游代理点。一些代理点往往以不具备身份证复印和辨别身份证真伪为托词,与监管部门玩起了“猫捉老鼠”的游戏。那么这些代理点是怎样从运营商处拿到卡的呢?据了解,在运营商的放号平台中,一般一张身份证可以办理多张卡,这些号码出售时不用客户重新登记。浙江省一位运营商对记者说:“批发商拿着身份证来办理,我们没有理由不给他办。”

部分违规运营商应对实名制的方法则另有“猫腻”。北京市一位通信企业高管告诉记者,一些代理商打通与通信运营商的内部关系,囤积预交费卡,另有部分运营商和代理商抓住实名制刚刚启动的时机,在手机卡入网时间上“打主意”。

具体来说,一些运营商将大量预交费手机卡在9月1日前就“囤”起来,进行暂时停机等方法变通处理,再慢慢出售这些“睡眠卡”,卖出之后再做开通;另一个办法是将9月1日以后卖出的非实名登记手机卡入网时间变更到9月1日以前。

在北京西单明珠移动通信营业点,一位工作人员拿出一本号簿,卡号价格从几百元到上万元不等。他说,9月1日之前就“办理好”的预付费卡不用实名登记,全球通卡是公司员工用自己身份证办理的,用户在买卡的时候只需用本人身份证过一下卡号就可以。当记者问及他怎么拿到这些卡,他只回答:“公司有办法。”

房地产市场有地产商囤房囤地,电信系统也有代理商囤号?浙江省一位通信服务代理商

“提前开学”的背后

——河北省部分高中争抢高分生源问题追踪

□新华社记者 张涛 齐雷杰

眼下正值中小学开学的日子,而河北省容城县一中的王明等同学,早在一个多月前就开始了高一学习生活,暑假生活也被剥夺了。对此,校长刘向发表示,此举实属被逼无奈。如果不提前开学,会有更多的高分初中毕业生被附近徐水县综合高中“抢走”。

记者日前调查发现,容城县一中遇到的情况在周边不少高中同样存在。徐水县综合高中等学校通过各种渠道获得异地高分初中毕业生的信息,进行跨区域“掐尖式”招生,实现所谓的快速发展。

高分毕业生源,越来越像“商品”

今年中考模拟考试一结束,成绩不错的容城县博奥中学初三学生王明父亲就不断接到徐水县综合高中老师打来的电话,希望他送孩子到徐水高中就读。“老师还说孩子来了可以上重点班,学费也可以照顾。”王明父亲说,家里固定电话、手机经常接到劝说电话,中考成绩公布后打的就更多了。

安新县西里村村民辛全顺说,儿子今年中考得分647分,徐水县综合高中一名男教师8月5日来到他家里劝说去那里上学,保证考过一本分数线,学费免除,一学期下来还给生活费,如果带一个高分学生来,还可再奖励500元。他经不住劝说,就送孩子去了。

河北省教育厅规定,为保证教育均衡发展,公办学校跨区域超范围招生、以物质引诱或擅自承诺招生、派出人员到初中学校或学生家庭进行招生,以及招收复读生,皆属于违规招生。

来电、物质引诱,鼓动徐水县外的高分初中毕业生前来就读。暑假期间,有100多名这样的初中毕业生进入徐水县综合高中。

记者从雄县、安新县教育部门了解到,两地分别有超过50名高分初中毕业生被徐水县综合高中或徐水县一中拉走。

雄县中学校长高景奇说,保定市各个县教育发展不均衡,容城、雄县、安新等县前几年高考升学率一直排名较靠后,好不容易培养了一批高分生源,经徐水县综合高中等学校这样一折腾,本地学校的教学难有起色。为了遏制高分生源外流,他们也派老师入户家访,有的老师甚至同上级教育部门出面协调才解决争端,但这一问题始终没有解决。

今年暑假期间,雄县中学、安新县一中两所学校的高一新生也在8月中上旬开学,比规定时间提前了半个多月。雄县中学学生潘清华说,这是他有生以来过得最短的一个暑假。

抢得高分生源,“教学水平”飙升

据了解,徐水县综合高中是一所1999年成立的高中学校,近些年教学水平大幅度提升,在周边地区声名鹊起。但周边一些县高中负责人说,抢高分生源,可以事半功倍。就像“障眼法”,实际教学水平并不像外界传说的那样好。

今年暑假期间,一些毕业生家长不时收到徐水县综合高中招生宣传信息,大体内容是,我校今年再次不负众望,力拔头筹,一本上线581人,二本上线1209人,来我校复读不收任何费用。

安新县一中校长杨二房说,这所学校只宣传高考上线数量多,并不提上线率。因此这所学校到处争抢高分生源,违规举办复读班,造成参考人数多,上线数量自然也多,实际上线率并不高。

保定市2010年高考省级示范性高中应届生

基础教育会不会“本末倒置”?

教育专家认为,部分地区的高分生源之争,反映了一些学校热衷浮夸的教育理念,以及采取“移花接木”手段制造“教育政绩”的不正之风,这样的学校容易放弃教书育人的职责,陷入