

# 谁动了我的钱袋

## ——部分银行服务性收费调查

□刘敏 姚玉洁 吴雨

小额账户管理费、短信通知费、转账失败手续费……近来,由提高ATM同城跨行取款手续费引发的对银行收费的质疑日渐升温。面向大众客户的收费项目和服务价格谁说了算?符合“内部规定”的就是合理的?针对消费者一系列疑问,新华社“新华视点”记者就此进行了追踪调查。

北京市民王健锋在中国工商银行营业网点办理跨行汇款5000元,被收取手续费50元,随后查账时发现,因输入对方账号有误汇款被退回,但银行工作人员解释,此笔业务已发生,手续费不退。

记者采访发现,包括四大国有商业银行在内的多家银行均规定,除少数几项情况外,客户在填写汇款单时,若将对方账户姓名、卡号、开户行名称的任何一项填写错误,将被收取2.5%到1%不等或者“最低2元,50元封顶”的费用。

更令人费解的是,放在一些银行的小额账户存款竟会“越存越少”。北京市民齐女士反映,2000年,她在中国银行的活期存款账户上有100元,存了9年后却发现只剩下60多元。原来,从2006年3月21日起,银行每季度扣除3元小额账户管理费,而整个存款期间只产生了6元多利息。

## 垃圾成堆无人来管 附近居民苦不堪言

□本报记者 赵锐

原本好端端的一条小路,由于路旁的垃圾越堆越多,如今却变成了垃圾堆。眼看脏臭得实在令人受不了,却无人来清理,在迫不得已情况下,近日,家住我市红太阳小区的王女士向记者反映了她的烦恼。

当日上午,记者来到红太阳小区,找到了这个垃圾堆。垃圾堆位于市内内环路附小大门左侧的一条小路上,看上去像是在此堆放已久,零食袋、饮料瓶、塑料袋等污物堆满了小路的地面,苍蝇乱飞,臭气熏天。

王女士对记者说,由于这里倾倒垃圾无人过问,垃圾越倒越多,天气一

热,这些垃圾散发出的臭气四处飘散,关起门窗都能闻到。希望引起上级领导重视,快点把这堆垃圾清理运走。

住在附近的居民张女士说:“有关部门最好能在这里增设一个垃圾箱,同时呼吁居民不要乱丢乱扔垃圾,还我们一个干净宜居的生活环境。”

据悉,这堆散发着恶臭的垃圾在此条道路上已经“霸道”很长一段时间了,不仅影响市容市貌,而且严重影响附近居民的日常生活。面对这堆垃圾,附近的居民可真是苦不堪言。在此,记者希望有关部门在听到这么多呼声之后,能重视这个问题,并及时处理。

据悉,这堆散发着恶臭的垃圾在此条道路上已经“霸道”很长一段时间了,不仅影响市容市貌,而且严重影响附近居民的日常生活。面对这堆垃圾,附近的居民可真是苦不堪言。在此,记者希望有关部门在听到这么多呼声之后,能重视这个问题,并及时处理。

据悉,这堆散发着恶臭的垃圾在此条道路上已经“霸道”很长一段时间了,不仅影响市容市貌,而且严重影响附近居民的日常生活。面对这堆垃圾,附近的居民可真是苦不堪言。在此,记者希望有关部门在听到这么多呼声之后,能重视这个问题,并及时处理。

热,这些垃圾散发出的臭气四处飘散,关起门窗都能闻到。希望引起上级领导重视,快点把这堆垃圾清理运走。

住在附近的居民张女士说:“有关部门最好能在这里增设一个垃圾箱,同时呼吁居民不要乱丢乱扔垃圾,还我们一个干净宜居的生活环境。”

据悉,这堆散发着恶臭的垃圾在此条道路上已经“霸道”很长一段时间了,不仅影响市容市貌,而且严重影响附近居民的日常生活。面对这堆垃圾,附近的居民可真是苦不堪言。在此,记者希望有关部门在听到这么多呼声之后,能重视这个问题,并及时处理。

据悉,这堆散发着恶臭的垃圾在此条道路上已经“霸道”很长一段时间了,不仅影响市容市貌,而且严重影响附近居民的日常生活。面对这堆垃圾,附近的居民可真是苦不堪言。在此,记者希望有关部门在听到这么多呼声之后,能重视这个问题,并及时处理。

## 领导干部要“心”入基层

编辑同志:

深入基层,密切联系群众,是我们党的优良传统,也是转变干部作风提高机关行政效能的体现。然而令人遗憾的是,时下有些领导干部在下基层时,却往往“身”入“心”不入,做表面文章,搞形式主义,结果是基层问题没有解决,群众诉求依然如故,没有达到应有的工作效果,引起基层干部群众的反感。

有的领导干部深入基层多是往效益好的单位、企业跑,而对问题多的单位、企业绕道而行;有的干部下基层,是从上级机关到下级机关,再到企业机关,兜兜转转还是在机关里转;有的干部下基层局限于听汇报、要数字、看材料,根本不作深入细致的调查研究,不了解实情就指手画脚,发号施令、胡乱指挥;还有少数干部怀着“难得浮生半日闲”的心态,“坐着车子转,隔着玻璃看,围着酒桌谈”,仅是为了报了有名、电视里有影、广播里有声;甚至有的“下基层”成了“吓基层”、“捞基层”、“吃基层”、“玩基层”,地方官不仅要陪吃、陪喝、陪玩,还要想方设法奉上一些“土特产”以表心意。

对于这些不能解决实

际问题,只“身”入基层而不“心”入基层的领导干部,基层是不欢迎的,群众反感和生厌也是理所当然的。虽然这样的干部是极少数,但却损害了党和政府在群众中的形象,破坏了党群、干群关系。

要真正做到深入基层,真正做到有所指点和帮助,就不能满足于“身”入,而要在“身”入的同时努力做到“心”入。首先要甘当学生,真正俯下身子,虚心求教于群众,诚心诚意地听取群众的呼声、建议和批评,同群众打成一片;其次要甘当公仆,坚持轻车简从,走出前呼后拥的“包围圈”,不搞大吃大喝,不给基层增加负担,真正做群众的贴心人;最后还要多办实事,真正走到群众中去,特别是要到那些问题多、困难大的地方去,搞好调查研究,找准问题症结,尽心尽力地解决他们的实际困难。只有这样,才能真正与群众保持最密切的联系,才能不断把人民群众的利益维护好、实现好、发展好,才能得到群众的信任和拥护。

张崇明

## 读者来信

## 民生新闻部记者电话

苏鹏 13700765780 赵锐 13837617799  
郝光 13903768608 张超 13598590127  
孟磊 13903763839 杨柳 13503760801

费等,属于银行既有的中间业务,实行市场调节价,银行自主定价空间也较大。

那么,银行又是怎样设定收费标准的呢?中国建设银行一位管理层人士对记者说,商业银行自主定价服务项目是依据保本微利的原则,银行对于一个业务的收费定价基于成本和利润核算。

以备受争议的ATM同城跨行手续费为例,中国银行业协会专职副主席杨再平算了这样一笔账:ATM上每产生一笔跨行取款交易,会给跨行ATM的银行支付3元,并向银联支付0.6元,总成本为3.6元。他认为,一些银行因成本压力大提高手续费属正常行为。ATM跨行手续费提高是经过中国银监会批准的合理收费,只是各家银行提高收费标准的时间不同,造成了外界误解。

一些专家则认为,银行服务性收费定价不应忽略消费者的诉求。赵锡军说:“目前我国近21亿借记卡和2亿多张信用卡,背后是一个庞大的银行客户群体。既然银行服务是买卖双方达成的协议,那么就应尊重消费者的权利。”

中银律师事务所律师董正伟近期受国家发改委和中国银监会邀请,参与《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》讨论。他表示,无论收费多少,都不应该只是银行行业协会得出的结算价格。应该经过严密论证,并充分

尊重消费者的权益,最后由监管机构对收费的适当性作出独立评估。

在银行服务性收费的争议中,中国银监会日前向各商业银行发出通知,要求立即论证收费项目的可行性和收费水平的合理性,对所有服务项目收费行为进行自查清理,发现问题及时整改。

随后,正在修订的《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》被下发到各商业银行和地方价格主管部门。该征求意见稿提出,包括对账单服务、密码重置服务等7项收费将被停止收取。

记者采访发现,许多消费者期待叫停部分银行收费项目,为那些“合规而不合理”的收费项目敲响警钟。也有消费者担忧,中国银监会下发的通知并不等同于法律,是否有足够监督力度?

中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇表示,银行收费出现一些问题,主要原因是对商业银行服务价格的监管不力,现行管理制度“内容过于模糊和简单”。修订后的管理办法应强调两点,一是规范服务性收费,二是维护消费者的知情权。

有关专家还建议,银行针对大众客户的服务性收费行为,应纳入《消费者权益保护法》调整范围,各级消费者组织有权代表消费者提起公益诉讼。(摘自中国消费者报)



8月31日上午,信阳市文新茶叶有限责任公司举办了“总经理刘文新资助寒门学子沈妍岑读研学费12000元”金秋助学活动。家住我市羊山新区的沈妍岑由于家庭困难,自上高中以来,一直受到刘文新资助,今年,沈妍岑以优异的成绩考上武汉大学的研究,刘文新主动资助她学费12000元。据了解,文新茶叶公司截至目前累计资助大学生已达38万元。文心 摄

## 民警勇救落水女 赠送锦旗谢恩人

□冯如

近日,商城县公安局城关派出所值班室门口响起一阵鞭炮声,一位30多岁的妇女把一面锦旗和一封感谢信交到该所副所长杨刚手里,这位妇女热泪盈眶地说:“杨所长,要不是你,我已不在人世了,衷心谢谢你,是你给了我第二次生命。”

这名妇女名叫胡春林,是广东省开平市谭氏中学的教师,趁暑假回家度假。因为天气炎热,头天下午,其在铁佛寺水库游

泳游到中途时突然感到体力不支,直往下沉,惊恐之余大呼救命。万分危急关头,杨刚带领民警刚好巡逻至铁佛寺水库大坝上。听到呼救声,杨刚快步跑到水边,连衣服都未脱一个猛子扎到水里,一把抓住胡春林的头发,又从旁边拿了一个救生圈给她,胡春林头枕着救生圈最后被杨刚顺利拖到了岸上。

为了表达感激之情,胡春林请人做了一面锦旗并写了一封感谢信,专程赶到城关派出所,当面感谢救命恩人。

## 患病婴儿弃医院 巡警急忙来救助

 □本报记者 孟磊  
通讯员 王长江

一男婴因患病被父母狠心丢弃在医院,正在巡逻的民警得知情况后,迅速赶到现场,挽救了一个可怜的小生命。

日前,淮滨县公安局巡特警在城区巡逻时,接到群众反映:在该县人民医院有一个不足一岁的男婴被父母遗弃。接到群众反映后,该县公安局民警赵磊等人立即赶到现场,看见医院草坪地上一个约几个月大的男婴正躺在草坪上。查看发现该男婴双眼紧闭,尚有体温和微弱的呼吸。赵磊立刻和同事买来奶粉,

与好心市民一道给婴儿喂奶,总算使婴儿缓过气来。

为了进一步查明情况,赵磊和同事及时将医生找来。经检查得知,该男婴不仅患有先天性心脏病,而且双目失明。据在场群众告知:该名男婴是其父母当天带他到医院就医时被遗弃的。看着这个可怜的小孩子,围观群众纷纷对弃婴的命运表示同情,并对其父母生而不养的行为进行了谴责。

为了挽救这个无辜可怜的小生命,赵磊和同事随后与该县民政局取得联系,并按民政局要求,将这男弃婴送到了我市社会福利院,为弃婴找到了一个栖身之地。

# 心在青山 情系林改

## ——记林权改革的带头人杨友富

□本报记者 孟磊 文/图

在风光旖旎的茶王之乡,群峰竞秀的浉河港山头,经常可以看见一位饱经沧桑的中年汉子在穿山越岭“指点江山”、查勘林地,虽然是一身汗水,满面风尘,却遮掩不住那满腔豪情和山里人特有的精明,他就是我市浉河区浉河港乡农业发展服务中心主任杨友富——全区集体林权改革的带头人。

2008年9月,浉河区集体林权制度改革动员大会在该区区委、区政府召开,此举代表着正式吹响了浉河区集体林权制度改革的号角。一时间,林权融资,大户承包,小户经营,一座座荒山迅速换上新装,浉河区林业呈现出前所未有的良好发展态势。截至到去年12月份,浉河区144万亩集体山林全部确权到户,完全达到林改工作目标,开创了我省乃至全国集体林权改革的

先河。在这些成果的背后,有一群默默地辛勤耕耘着的林改人,杨友富正是这群人其中之一。

浉河港乡山高林密,地势险峻,集体林地规模庞大。面对必须在一年内完成确权到户的28万亩集体山林,杨友富深深感受到自己肩头任务的沉重。但知难而进、挑战困难是他的本性,他在心里默默地下定决心,不仅要在规定时间内完成林改任务,而且必须高标准、高质量做好林改工作,力争合格率达到百分之百。

当时,该乡农业发展服务中心只有10多人,杨友富在征得乡政府领导同意后,拨出林改专用经费,从政府部门、教育部门和村级组织抽调人员80余人,组成林改工作组。他深抓专业技术培训,在参加区林业局组织的统一培训活动之后,又聘请林业专家到乡里对林改人员进行了为期一周的强化培训和实地演练,使每个人都熟练掌握

林改操作环节。

针对群众对林改政策不了解的情况,杨友富带领工作组积极开展宣传活动,取得群众支持。他组织印发了上千份林改宣传资料,由各林改小组分发到各村群众手中,使大家充分认识到:实施林改是国家一项惠民政策,林改的目的是达到山有其权,权有其主,用法律手段保护林农经营成果。通过一系列宣传活动,群众由放心到热心,对林改工作给予了大量的支持和配合。

由村界到组界,再到每家每户每块宗地的周边界线,杨友富要求林改人员必须亲自到现场,认真了解清楚,在图上精确勾绘绘图,力求没有错误和遗漏。对边界不清或存在纠纷的地方,他协调村民委员会尽快解决,保证林改的进度。5个多月辛苦地跋涉,林改人员踏遍了浉河港乡的山山水水,辛勤的汗水换来了一手详实的林权资

# 别把“瞒报维稳”当遮羞布

□殷国安

瞒报食品安全信息所维护的“稳定”,其实只是官员的“官位”和企业利润的稳定。

今年3月,国家质检总局关于湖南省部分茶油的抽检结果显示,金浩茶油“苯并芘”含量已达到60微克/千克,为食用油苯并芘含量的最高上限10微克/千克的6倍。对于这一信息,湖南省质监局官方网站却始终未公布,企业只对部分产品秘密召回,金浩茶油依然热卖。

“苯并芘”是一种强致癌物质,对公众健康具有重大威胁。然而,作为监管市场的湖南省质监局和生产企业金浩公司一起,严密封锁信息。而且,其所作所为已经不只是隐瞒信息的问题,甚至弄虚作假来掩盖真相。金浩公司曾发出公告“澄清被查出致癌物超标6倍的传言”,湖南省质监局也迅速发布“抽检合格”的结果公告,而所抽检的产品型号却又并非市场上常见的、已发现问题的型号产品。在遭公众质疑后,质监局工作人员居然说,“抽检只对企业送检的样负责,不可能对每一个批次都检测。”

那么湖南省质监局为何要隐瞒真相?据报道,7月2日,该局召开紧急会议,研究讨论解决植物油产品“苯并芘”超标问题,当时

会上,有人提出要严格防止事件经由媒体公开。湖南省质监局一位高层领导在接受采访时表示,粮油问题不公开是为了“维护社会稳定”。

又一次,我们悲哀地发现,本来正当的“维护稳定”,在有些地方已成了一些人隐瞒真相、欺骗民众的遮羞布,他们利用这面大旗隐瞒自己的问题。从表面上看,如果“苯并芘”含量公开,不仅会让企业受损,也可能引起舆论的谴责,甚至让地方政府和官员丢脸,确实不那么“稳定”。而隐瞒这个信息,消费者不知道,于是继续食用致癌物质超标的茶油,虽然可能影响他们的健康和生命安全,却“一片太平”。于是我们知道,这里的所谓“稳定”,其实只是官员的“官位”和企业利润的稳定。

一出事就隐瞒,一隐瞒就打起“维稳”的旗号,这是不少官员的固定动作。他们为什么总是故伎重演?问题就在于没有对付瞒报的杀手锏,如果瞒报必意味着丢官,必意味着追究法律责任,那么,官员还敢随心所欲地瞒报吗?(据《新世纪》周刊)



## 第六次人口普查：一个都不能少

□本报记者 孟磊

“总算把我心头的大事解决了,我孙子的户口一直没有解决好,这次人口普查让我觉得是一块大石头落地——算是放下心来了!”日前,家住我市楚王城的付大哥见了记者忍不住心中的喜悦高兴地说。

原来是即将开始的第六次人口普查给大哥带来了这样的惊喜。据了解,本次人口普查的标准时点是2010年11月1日零时。人口普查对象为普查标准时点在中华人民共和国境内的自然人以及在中华人民共和国境外但未定居的中国公民,人口普查采用按现住地登记的原则,每个人必须在现住地进行登记;普查对象不在户口登记地居住的,户口登记地要登记相应信息。

为了提高第六次全国人口普查准确率,更好地开展人口普查工作,从8月23日开始,我市开始对第六次全国人口普查工作人员进行业务培训。各县区人口普查办公室业务人员,管理区、开发区以及乡镇街道办事处普查办的业务骨干共计260余人将参加这次人口普查培训。培训的目的旨在进一步提高全市人口普查工作人员的业务水平,将普查业务工作中下移,为县级开展综合业务培训,造就一支力量雄厚的普查队伍。

市人口普查办公室的相关负责人告诉记者:“本次开展的第六次全国人口普查,与前五次全国人口普查相比,有两个方面的变化:一是流动人口信息将成为这次普查工作中的重中之重;二是在信阳的外籍人口和港澳台同胞将首次被纳入这次人口普查。市委、市政府高度重视这次全国人口普查工作,目前,普查方案、普查业务文件已经制定完毕,各项普查政策正在陆续出台,区域划分和户口整顿工作正有序推进,人口普查的各项准备工作已经取得明显的成效。希望全市每一个市民都积极配合支持这次的人口普查工作,用行动参与这次人口普查,促进人口普查工作的顺利进行。”

市人口普查办公室的相关负责人告诉记者:“本次开展的第六次全国人口普查,与前五次全国人口普查相比,有两个方面的变化:一是流动人口信息将成为这次普查工作中的重中之重;二是在信阳的外籍人口和港澳台同胞将首次被纳入这次人口普查。市委、市政府高度重视这次全国人口普查工作,目前,普查方案、普查业务文件已经制定完毕,各项普查政策正在陆续出台,区域划分和户口整顿工作正有序推进,人口普查的各项准备工作已经取得明显的成效。希望全市每一个市民都积极配合支持这次的人口普查工作,用行动参与这次人口普查,促进人口普查工作的顺利进行。”

市人口普查办公室的相关负责人告诉记者:“本次开展的第六次全国人口普查,与前五次全国人口普查相比,有两个方面的变化:一是流动人口信息将成为这次普查工作中的重中之重;二是在信阳的外籍人口和港澳台同胞将首次被纳入这次人口普查。市委、市政府高度重视这次全国人口普查工作,目前,普查方案、普查业务文件已经制定完毕,各项普查政策正在陆续出台,区域划分和户口整顿工作正有序推进,人口普查的各项准备工作已经取得明显的成效。希望全市每一个市民都积极配合支持这次的人口普查工作,用行动参与这次人口普查,促进人口普查工作的顺利进行。”



图为杨友富在办公室和同事们查验核对林地数据。

料。经过2个多月加班加点的苦战,终于完成了7080亩林农、22317块宗地、总面积28万亩林地的档案录入工作。浉河港乡的林改工作顺利完成了,得到了区领导的肯定和赞扬,近5年的杨友富脸被太阳晒黑了,额头的皱纹更密了。面对记者的采访,朴实的杨友富没有更多的话语,只是憨笑着说:“这份工作我没干出啥,主要还是我们工作人员的功劳,他们付出的辛劳比我大多了!”