

以良好行风推动卫生事业健康和谐发展

——2010年8月26日在全市卫生系统行风建设暨控制医院药品收入比例动员会上的讲话(摘要)

市卫生局党组书记、局长 李第民

一、统一思想,振奋精神,增加做好行风建设工作的自觉意识

近年来,在市委、市政府的坚强领导和省卫生厅的正确指导下,全市卫生系统把加强政风行风建设作为落实科学发展观,促进卫生事业健康和谐发展的重要任务来抓,以评促改、标本兼治,行风建设取得了明显成效,有力推动了卫生事业的健康快速发展。

在硬件建设方面,各级各类医疗机构已达579个,数量稳步增加,各项基础设施明显改善,更加注重体现整体环境的整洁化、舒适化和人性化;疾病预防控制、医疗救治、卫生监督与急救指挥等公共卫生服务体系进一步健全,满足了群众日常的医疗卫生需求;11个县级(中)医院、208所乡(镇)卫生院、2801个村卫生室的改造建设及新农合的全覆盖使农村卫生服务体系逐步完善,实现了农民“小病不出村,一般疾病不出乡,大病基本不出县”的目标;全市66个社区卫生服务机构,覆盖人口44.11万人,初步形成了城市居民“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的就医格局。

在软件建设方面,全市卫生从业人员总量逐年递增,素质显著提高,能够为群众提供多样化的医疗卫生服务;各级医疗机构牢牢把握医院的公益性宗旨,围绕缓解群众看病难、看病贵问题,坚持以病人需求为导向,以病人满意为标准,强化医德医风教育和各项质量评价及考评制度,不断改善服务态度,完善服务方式,提高服务水平。以文明温馨、真诚感动为理念,努力为患者提供从生理到心理、从治疗到康复的全方位优质服务,有效保障了群众的身心健康。

今年上半年,按照市委、市政府和省卫生厅的部署,全市卫生系统强力推进各级卫生基础设施项目建设,启动实施了9项国家基本公共卫生和4项重大公共卫生服务项目,突出抓好各类传染病的防控救治,医疗机构的质量考核和等级评审,村卫生室的入驻及规范化管理、食品卫生安全保障等各项工作。各县区、市直各医疗卫生单位都圆满地完成了与各级签订的目标任务,顺利实现了时间任务的双过半。

二、精心组织,把握关键,树立做好行风建设工作的全局意识

今年,卫生系统仍被确定为重点评议行业,评议的范围更广,标准更严,任务更重。全市卫生系统行风评议的指导思想、对象、内容、实施步骤和工作要求等,在下发的《实施方案》中都已经明确。评议工作的3个阶段、6个层面、12个步骤环环相扣、紧密相连。全市卫生系统必须在吃透方案的基础上,牢固树立卫生事业健康和谐发展的大局意识,准确把握评议的各个关键环节,精心组织、科学谋划,全力以赴完成好评议工作任务。

(一)深入宣传发动,营造良好氛围

抓好宣传发动是行风评议的基础。首先要通过层层召开动员大会,学习实施方

案,让每一个干部职工对行风评议的重要意义做到心中有数,对当前卫生系统行风建设的现状做到心中有数,对我们应该做什么和怎样做心中有数。其次要根据单位实际,制订政风行风评议实施方案,及时部署,迅速行动。要通过专栏宣传、讨论培训等多种有效的宣传教育形式,深入学习各级关于行风评议的精神和要求,大力宣传政风行风评议的目的、意义,形成“人人参加学习,人人提高认识,人人了解行评,人人参与行评”的氛围,为政风行风评议的顺利开展奠定坚实的思想基础。再次要加强宣传报道,营造舆论氛围。主动与新闻媒体沟通,利用信阳卫生网等信息化建设平台,努力在全社会、全系统营造行风评议的良好氛围。宣传工作既要抓好正面典型的宣传,又要有勇气反映不力的地方,用我们的真诚,争取社会各界对卫生工作的理解和支持。

(二)突出工作重点,细致查找问题

一方面要突出重点对象。卫生行政部门和医疗卫生单位是这次行风评议的主要对象,尽管服务的对象不同,但都要注重分类服务,明确重点。对各自的服务对象,要敞开大门、广纳谏言。要主动公布投诉电话,设立意见箱,热情接待群众来访和投诉。必要时主动上门听取群众的意见和建议,对他们反映的问题务求逐一妥善解决。另一方面要突出重点环节,认真做好自查自纠工作。要紧密联系本单位和每个人的实际,从思想、工作、作风、制度、纪律上认真查找各方面、各环节存在的问题,既要查找单位存在的问题,又要查找每个人自身存在的问题。

(三)做好沟通配合,诚恳接受评议

我们要积极做好与政风行风评议代表的沟通与联系,充分发挥评议代表在医疗卫生部门与联系群众中的桥梁作用;主动支持、配合政风行风评议代表的工作,虚心诚恳地接受评议代表、社会各界的评议和监督,尊重评议代表的各项权利。要通过召开各种层面的座谈会或随访、走访等形式,热情欢迎评议代表帮助我们查找不足,主动征求行风监督员及评议代表意见和建议,并逐条梳理,认真分析原因,制定整改措施,研究切实可行的整改措施。

(四)加强制度建设,切实抓好整改

卫生系统各单位要注重完善各项制度,用发展的思路和改革的办法解决政风行风建设中的深层次问题;要坚持寓评于建,巩固来之不易的行风评议工作成果。努力完善党风廉政建设和行业作风建设各项规章制度,建立各负其责、齐抓共管的工作机制、群众广泛参与的监督机制和着眼治本的预防机制,着力解决制度虚设、违规违纪追究不力的问题。

三、强化措施,务求实效,增强做好行风建设工作的责任意识

各单位对此都要认真对待,尤其在实际工作中正确处理好三种关系:一是处理

好评与被评的关系,切忌把被评看成是被人挑剔,而是要看作是群众对我们的关心和帮助,看作是我们工作的压力和动力。二是处理好主动与被动的关系,决不能把政风行风评议搞成一阵风,被动应付走过场,而是要从加强党风廉政建设 and 精神文明建设,促进卫生事业可持续发展的高度,主动投入到这项工作中去。三是处理好好评与发展的关系,不将政风行风评议视为短期行为,而是从思想上高度重视,行动上常抓不懈。特别在当前各项卫生工作十分繁忙的情况下,更要把这次评议工作同深入开展创先争优活动,完成好各项业务工作目标有机结合起来,统筹兼顾,强化措施,整体推进,确保行风评议工作取得实实在在的效果。

(一)加强领导,周密安排

当前,行风建设及评议的目标任务和步骤都已明确,关键是要落实、落实、再落实。加强领导是做好行风评议工作的根本保证和决定因素。各县区、各单位要把民主评议政风行风工作作为当前卫生系统的一项重要任务,周密安排部署。实行主要领导亲自抓,组织协调好与行风评议有关的各项工作;分管领导认真抓,将评议工作量化、细化,确保人员到位、职责到位、行动到位;具体工作专人抓,按照全市行风评议工作实施方案,结合本单位实际,制订针对性、操作性强的具体实施方案,真正做到目标、任务、措施、方法、责任、要求“六个明确”。

(二)落实责任,严肃纪律

行风建设及评议工作必须坚持“谁主管,谁负责”、“管行业必须管行风”的原则。一把手是第一责任人,对本单位的政风行风评议工作负总责,全市卫生系统的卫生行政部门和医疗机构都要建立评议工作责任制,制定具体详细的评议考核制度,严肃考评纪律,坚决兑现奖惩措施。对民主评议工作成绩突出、涌现排名靠前的单位予以表彰奖励;对工作敷衍了事、政风行风整治不力、群众满意度低、影响全市卫生系统行风评议结果的单位将严肃追究相关人员的责任,除对单位主要负责人依据党风廉政建设责任制,作出相应的处理外,还将取消其年终评优资格;对排名最后一位的单位,按照干部管理权限,责成主要领导书面说明情况,限期整改,并予以通报批评;对在行风评议工作中顶风违纪违规、边评边犯事的单位和个人,更要坚决从严从快查处,决不姑息迁就。

(三)规范程序,确保可信

按照实施方案的规定,此次全市卫生系统的行风评议工作将从2010年6月底开始到2011年11月20日基本结束,时间跨度大、标准要求高,3个阶段的实施、6个层面的评议、12个步骤的完成都需要有规范合理的工作程序,这是确保行风评议结果客观公正的前提。全市卫生系统的行风评议工作应始终坚持公平、公正、公开的原则,严谨操作。采取“面向社会、群众参与”的方

式,实行定量测评与定性评估相结合,第三方评估与集中评议相结合,不断扩大公众参与面,形成监督合力。要科学合理地设置群众满意度调查方案,会同统计等有关部门认真组织好群众满意度调查,高度重视样本框的填报工作,严格按照要求上报有关信息,确保群众满意度调查顺利进行,确保群众满意度调查结果客观、真实、可信。

(四)典型引路,打造亮点

在民主评议政风行风工作中,各单位要注重结合卫生行业的特点,特别是各自工作实际,找准抓业务工作与抓行风工作的结合点,创新活动载体,提高活动质量。要整合卫生资源,突出卫生特色,思路有创新,活动有创意,做到“规定动作不折不扣,自选动作有声有色”。要开展医德医风先进典型评选活动,树立一批政风行风建设突出的先进单位、先进科室和优秀卫生工作者;不断用典型引路,大力学习和总结宣传这些先进典型,为各级各单位树立标杆、打造亮点,促进政风和行业作风明显好转,并以点带面推动全市卫生系统政风行风建设再上新台阶。

(五)严格督查,务求实效

督促检查是落实措施、确保政风行风评议取得实效的重要保证。卫生行政部门要把督促检查贯穿于政风行风评议工作全过程,坚持专项检查与经常检查相结合,明查与暗访相结合,加强重点单位、重点岗位、重点人员的监督,切实抓好对下一级卫生行政部门和所辖医疗机构的督促、检查和指导。要建立政风行风评议定期检查分析制度,研究解决带倾向性的问题和薄弱环节,保证政风行风评议工作的健康发展。同时,要完善明察暗访制度,及时发现、纠正问题、解决问题。对群众反映问题较多的部门和单位,要组织力量开展督促工作,找出问题症结,提出整改意见和办法。对政风行风评议中发现的违法违纪案件线索,要及时组织调查,严肃处理。

(六)搞好结合,促进工作

当前,我市卫生改革与发展的任务十分繁重,各单位要将行风评议与各项卫生日常工作紧密结合起来,以行风建设来保障业务工作的顺利推进,以业务工作的良好实绩来检验评议工作的成效,做到行风评议与抓业务工作落实“两不误、两促进”。一要继续全力抓好村卫生室的管理、使用和村医培训等工作,保证村卫生室既要建好更要用好;二要切实做好新型农村合作医疗工作,加强监管,让参合农民更加方便,得到更多实惠;三要深入推进公共卫生服务均等化工作,实施好各项公共卫生服务项目;四要力争完成各级下达我市的卫生基础设施建设项目任务,加大工作力度,加快项目进程;五要进一步加大医院管理力度,在行风检查、合理治疗、合理用药、合理收费上下工夫;六要不断加强疾病防控和卫生监督工作,确保不发生公共卫生安全事故。

做好基础护理,并实行APN弹性排班制和分层级小组负责制,对病人实施全程无缝隙的分组大包干护理,护士长现场管理,跟踪检查各个护理环节的质量。护理部对出院患者进行满意度调查,并制订了奖惩制度,鼓励全员参与病房管理。实行绩效考核,充分体现了“多劳多得、优劳优得、不劳不得”的分配原则。

开展优质护理服务活动以来,市中心医院病区环境得到进一步改善,服务质量得到进一步提升,护患关系更加和谐,患者满意度大幅度提高。省卫生厅专家组对该院4个试点病区进行第一季度检查时,对该院开展的优质护理服务活动给予了高度评价,并现场对患者进行满意度调查,调查结果显示,满意率达92.7%。



近年来,信阳职业技术学院附属医院把提高医疗质量与医疗安全作为树立品牌医院的有效途径和推动医院发展的长远战略,把持续提高医疗质量、确保医疗安全、优化医疗环境、和谐医患关系体现在实际工作中。图为该院副院长姜其学(左二)组织有关科室负责人进行联合查房,加强对各临床科室一级质量控制的监督和管理。
邓冬梅 朱晓红 摄

市中心医院 积极实施“优质护理服务示范工程”

本报讯(杨克 张郁秋)近年来,市中心医院积极实施“优质护理服务示范工程”,取得了明显成效。近日,该院有关负责人在全省32家试点医院参加的视频交流会议上做典型发言。该院的做法受到省卫生厅领导和参会人员的一致好评。近期,全省各地兄弟医院纷纷前来观摩学习。

市中心医院是省卫生厅指定的全省第一批“优质护理服务示范工程”试点医院。该院党委高度重视,及时确立了普外科、胸外科、肿瘤外科、肾内科4



近年来,信阳职业技术学院附属医院把提高医疗质量与医疗安全作为树立品牌医院的有效途径和推动医院发展的长远战略,把持续提高医疗质量、确保医疗安全、优化医疗环境、和谐医患关系体现在实际工作中。图为该院副院长姜其学(左二)组织有关科室负责人进行联合查房,加强对各临床科室一级质量控制的监督和管理。
邓冬梅 朱晓红 摄

市肿瘤医院 党员干部认真学习《廉政准则》

对《廉政准则》进行全面、深入、系统的学习,为贯彻实施《廉政准则》营造良好氛围。

该院要求,全院各党小组要把学习贯彻《廉政准则》作为规范党员干部从政、行医行为的关键和核心,通

我市卫生系统 召开行风建设暨控制医院药品收入比例动员会

本报讯(李先文 万顺江)8月26日,我市卫生系统行风建设暨控制医院药品收入比例动员会召开。

会议要求,全市卫生系统各单位要从践行科学发展观的高度,充分认识开展行风评议的重要性。要从规划建设健康信阳的高度,充分认识开展行风评议的艰巨性。通过行风评议的结果,来检验建设健康信阳各项工作的成效。

会议指出,今年卫生系统仍被确定为重点评议行业,评议的范围更广,标准更严,任务更重。一是深入宣传发动,营造良好氛围。二是突出工作重点,细致查找问题。三是做好沟通配合,诚恳接受评议。四是加强制度建设,切实抓好整改。卫生系统各单位要注重完善各项制度,用发展的思路和改革的办法解决政风行风建设中的深层次问题;要坚持寓评于建,巩固来之不易的行风评议工作成果。努力完善党风廉政建设和行业作风建设各项规章制度,建立各负其责、齐抓共管的工作机制、群众广泛参与的监督机制和着眼治本的预防机制,着力解决制度虚设、违规违纪追究不力的问题。

会议强调,卫生系统各单位在实际工作中要正确处理好三种关系。一是处理好好评与被评的关系,切忌把被评看成是被人挑剔,而是要看作是群众对我们的关心和帮助,看作是我们工作的压力和动力。二是处理好主动与被动的关系,决不能把政风行风评议搞成一阵风,被动应付走过场,而是要从加强党风廉政建设 and 精神文明建设,促进卫生事业可持续发展的高度,主动投入到这项工作中去。三是处理好好评与发展的关系,不将政风行风评议视为短期行为,而是从思想上高度重视,行动上常抓不懈。特别在当前各项卫生工作十分繁忙的情况下,更要把这次评议工作同深入开展创先争优活动,完成好各项业务工作目标有机结合起来,统筹兼顾,强化措施,整体推进,确保行风评议工作取得实实在在的效果。

市卫生局纪检组组长杨杰对去年的行风建设和民主评议工作进行了总结,对今年的工作进行部署,并对各级各类医院药占比进行具体规定。三级综合医院药品收入占业务总收入比例不得高于45%;二级综合医院不得高于48%;二级妇幼保健院不得高于40%;传染病医院不得高于55%;肿瘤医院不得高于53%;精神病院及其他专科医院不得高于53%;中医医疗机构不得高于56%;一级综合医疗机构不得高于60%;一级妇幼保健院不得高于45%。

人口计生专栏

我市

再次被评为全省人口计生工作先进市

本报讯(熊林高)在近日召开的河南省人口计生工作电视电话会议上,我市再次被评为全省人口计生工作先进市。这是省委、省政府对人口计生工作进行表彰以来,我市接

连两次受到表彰。全市所辖10个县(区)中,罗山县、浉河区、息县被评为全国计划生育优质服务先进县(区),另有5个县(区)被评为全省计划生育优质服务先进县(区)。

固始县人口计生委

落实计生优惠政策奖励优秀学子

本报讯(沈曦 李法春 杨勇)为进一步落实人口计生政策,稳定低生育水平,完善计生利益导向机制,8月24日下午,固始县人口计生委举行了落实计生优惠政策暨奖学金发放仪式,对全县独生子女在高考中名列前茅的每人奖励2000元,

以激励他们勤奋学习、立志成才。此举充分体现了党委、政府对独生子女家庭的关爱。

受到奖励的学子们纷纷表示,要以此为动力,努力学习新知识,掌握新技能,立志成为有真才实学、德才兼备的复合型人才。

浉河区人口计生委

开展药具发放“五进”活动

本报讯(杨宏君 李晨光)为积极改进药具供应方式,扩大药具发放覆盖面,提高育龄群众对避孕药具的易得性和满意度,近日,浉河区人口计生委开展了免费药具发放进机关、进乡村、进社区、进高校、进企业的“五进”

活动。日前,该委计生药具站干部职工冒着高温酷暑,来到区行政中心,分别在区委、区人大、区政府、区政协的办公地点设立避孕药具免费发放点10个,提供安全套5000余盒,受到广大机关工作人员的一致好评。

罗山县

创新流动人口药具服务管理模式

本报讯(李长春 姚波)为提升服务水平,创新流动人口药具服务管理工作模式,近期,罗山县坚持以人为本的服务理念,积极开展避孕药具绿色通道行动,认真探索管理与服务相结合、服务与需求相结合的新途径。

该县实行“一卡通”服务,制作避孕药具服务卡,免费发放给使用人群,使用对象可以凭卡在各发放点免费领取;依托医院、宾馆、商店、车站等流动人口相对集中的居住和工作、生活场所,设置直供发放点40个;在流动人口集中地,确定1名至2名志愿者,负责药具发放工作;在城区适当地点安装自动发放机和自动售套机12台,每个社区和村卫生室都设立药具自取箱。目前,全县药具发放点达到321个,药具发放到位率在98%以上。

陈店乡

积极开展秋季生殖健康进家庭服务活动

本报讯(吴向东 吴元和)近期,新县陈店乡采取三项措施积极开展秋季生殖健康进家庭服务活动。

该乡一是开展生殖健康科普知识宣传普及活动。利用摆放生殖健康科普知识展板、开展生殖健康教育培训、发放宣传品等形式进行宣传,努力提高育龄群众的生殖健康知识水平。二是落实康检“一对一”工作制度,实行隐私“零泄露”,沟通“零距离”服务。进一步加大资金投入力度,改善村室康检条件,落实康检和“四术”免费制度,为育龄群众营造温馨舒适的康检服务环境。三是信息化管理延伸到村。建立健全已婚育龄妇女信息库,提高管理质量。

五星办事处

认真开展秋季生殖健康进家庭服务活动

本报讯(邢飞)连日来,浉河区五星办事处认真组织,认真开展秋季生殖健康进家庭服务活动。

该办事处抓领导重落实。成立领导小组,专题研究秋季生殖健康进家庭服务活动实施方案,组织各村村干部到各村全面摸底,同时建立严格督导机制,组织人员指导各村计生工作,对包村干部到村到岗情况进行检查。调思路重服务。投入2万元购买B超设备,组织乡计生技术服务人员,进村入户,为育龄群众提供康检、术后回访、妇科病普查普治、优生优育知识咨询等各项生殖保健优质服务,并做好关爱女孩工作以及针对贫困计生家庭的帮扶工作。明责任重奖惩。对照工作目标,将任务细化量化到村到人,同时依据计生工作考核计分标准,修改完善相应的奖惩办法,并根据情节轻重实行责任追究。造氛围重宣传。出动宣传车辆进行巡回宣传,营造活动氛围。

谈店乡

开展秋季生殖健康进家庭服务活动做到“八个结合”

本报讯(陈彦明)近期,潢川县谈店乡在开展秋季生殖健康进家庭服务活动中,做到“八个结合”,积极

合理治理出生性别比偏高工作相结合,促进出生人口性别比平衡;与依法行政相结合,严格执法,树立行业新风;与构建和谐计生相结合,落实好农村独生子女父母奖励费、政策内双女结扎户养老保险;与发放避孕药具相结合,做好艾滋病的宣传防治工作;与优质服务创建工作相结合,全面提升服务水平。

竹竿镇

掀起秋季生殖健康进家庭服务活动高潮

本报讯(李永强 张清国)近日,罗山县竹竿镇召开秋季生殖健康进家庭服务活动动员大会,精心组织,周密部署,并采取得力措施,迅速掀起秋季生殖健康进家庭服务活动高潮。

该镇党委抽调2名副书记与2个村干部、计生中心人员一起,组成2个工作组,深入村、组,对康检过程中摸清的底数,采取定时间、定地点、定人员的方式,督促已婚育龄妇女“四术”的落实。

该镇按照康检全过程进行跟踪,并实行驻村干部、部门负责人、计生中心人员包村,村干部包组到户工作责任制和责任追究倒查制。通过康