

# 信阳供电公司获市政府通令嘉奖

本报讯(甘仁伟)8月24日,信阳供电公司接到市政府第5号嘉奖令,市政府对信阳供电公司抗洪抢险和迎峰度夏工作给予嘉奖。

7月16日至23日,我市连续两次遭遇强降雨袭击,造成南部山区山洪暴发、山体滑坡,全市供电设施受损严重,共造成2条110千伏线路、12条35千伏线路、335条次10千伏线路跳闸,给人民群众生产生活和灾后重建带来极大困难。

灾情发生后,在市委、市政府的统一部署下,信阳供电公司视灾情为命令,立即启动应急预案,全面展开抢险救灾工作。该公司组织6个精干工作组深入各受灾地区,共出动专业抢修队伍269支、抢险人员2447人次、车辆378台次、特种车辆29台次,全力以赴做好应急抢修恢复供电工作,在最短的时间内,新立10千伏线路88基、400伏电杆175基,架设10千伏线路15.38公里、400伏线路23.24公里。至7月24日

8时,全市所有受灾线路全部恢复供电,为抗洪抢险救灾工作的顺利开展提供了有力保障。

同时,信阳供电公司积极应对,认真做好迎峰度夏工作,在信阳电网最高负荷、日供电量屡创新高,分别达到139万千瓦和2704万千瓦的情况下,全力以赴,科学调度,供电设备运行平稳,电力供应充足,确保了信阳电网连续安全稳定运行。

在抗洪抢险和迎峰度夏过程中,信阳供电公司广大干部职工不畏艰险,不辞劳苦,始终战斗在第一线,用实际行动彰显了“国家电网”责任央企良好形象,展示了电力员工“特别负责任、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神风貌,为抗洪抢险、灾后重建和迎峰度夏工作作出了突出贡献。为表彰先进,激励士气,市政府对信阳供电公司予以通令嘉奖,希望信阳供电公司全体员工发扬传统,再接再厉,再创佳绩,为信阳经济社会又好又快发展提供更加有力的保障,为魅力信阳建设作出新的更大的贡献。

急灯光下,抢修工作紧张有序地进行着,第二天凌晨5时,线路恢复供电。

借着依稀的晨光,抢修人员相互打量后,不禁哑然失笑,原来,每个人都成了泥人了,看不出衣服本来的颜色。“走吧,咱们的‘长征’还未完呢!”抢修班长左胜强带着大家踏上了回程的泥泞路。



# 胡鹏:两招降损标杆

□林平 张曦文

他不善言辞,脸上似乎永远都是一种表情——镇定、平静。而他辖区的线损率却只有5.3%,月月完成各项经营指标,服务质量得到客户的认可,且对客户从不采取停电措施。他就是信阳供电公司农电服务中心洋河供电所线管员胡鹏。近日,笔者深入该所探寻到了胡鹏的降损“秘笈”——平衡负荷,更换表计。

部分负荷转移到西街台区,彻底改变了南街台区供电紧张局面,也大大降低了线损率。南街台区的线损率最低时仅5.3%,洋河供电所也一跃成为农电服务中心的线损标杆单位。

2010年4月,信阳供电公司农电服务中心在洋河供电所召开现场会,推广胡鹏的降损经验。

**加强表计管理,多次遭遇围攻**

2008年年底,南街台区一徐姓客户反映电压质量低,每月电量比实际用得更多,拒不缴纳电费。胡鹏遂到其家中勘查,发现该客户家庭富裕,家用电器齐全,而进户线只有6平方毫米,电表也是早年的机械表。胡鹏帮客户更换了进户线和电表,电压质量显著提高,该客户高高兴兴地缴清了电费。

**追查三个月,平衡三相负荷**

胡鹏的学历并不高,电力技校没毕业就应征入伍,两年后复员回来。2003年年底,21岁的胡鹏成为洋河供电所的一名电工,从此与电结缘,起早贪黑,走村串户。

2006年9月,胡鹏开始负责洋河街道的抄表催费工作,成为一名勤劳的线管员。

洋河街道共有15台变压器、2700多用户,人口流动性大,给线损管理带来很大难度。其中,南街台区用户最多,月用电量常在9万千瓦以上,线损率高达14%。胡鹏决心查明高线损原因,组织人力做了3个月的营业普查,都没有查出明显问题。他又采取多种技术检测手段,终于找出了症结:主要是由三相负荷不平衡造成的。于是,胡鹏在所长的指导下,制定了整改方案,通过测量负荷、调配电源接入点,减少单相接户线的总长、根据用户设备的容量和数量规定的电源相别来选择合理的相位等技术手段,一举解决了问题。

2009年3月,供电所在西街增设一台变压器,将南街台区的

在工作中,胡鹏发现,表计管理对线损的影响非常大。为此,他不定期地检查客户表计,及时改造电表引流线和下户线,更换辖区内高耗能的三相机械表,推广使用节能、具备防窃电功能的电子表。

“为了电表改造,胡鹏遭受过多次围攻,他硬是咬牙挺了过来。”所长黄万保说。

2009年年初的一天早晨,供电所门前聚集了十几个客户,围堵胡鹏和其他工作人员,声称不交电表,“若换电表就打人”。胡鹏没有退缩,苦口婆心地对其中一个领头的客户做工作,言明更换电表的好处,晓之以理,动之以情。该客户主动退去,第一个更换了电子表。胡鹏以此为突破口,推动了换表工作的有序进行,使线损明显下降。

# 谁忽视安全,谁就站违章曝光台!

□甘仁伟

8月24日,信阳供电公司大门前的一个场景吸引了上班员工们的目光:7名同志站成两排,旁边的《安全违章曝光台》上图文并茂地介绍了违章经过。原来,他们是在这里站违章曝光台。

信阳电网薄弱,在迎峰度夏期间,各种抢修任务十分艰巨,安全风险增大。为了防止大家在忙碌中忽视安全,习惯性违章,信阳供电公司加大反违章力度,规定:

凡被发现违章行为的单位,其党政领导和分管安全的副职站到曝光台前曝光;公司安监部1个月内发现不了违章行为的,公司党政领导、分管生产的副总经理及安监部主要负责同志站台曝光。

一石激起千层浪,“违章站台”的做法对该公司干部职工的触动很大。违章当事人说:“很对不起大家,因为我的违规,让他们前来陪站。”违章单位负责人说:“安全管理要细之又细,不能再当这样的‘典型’了。”

# 息县电业总公司 倾情关心“留守家庭”用电安全

本报讯(喻 维)“湿手不能触摸带电的家用电器,不能用湿布擦正在工作的家用电器……”

8月24日,在息县孙庙乡街村里,一场电力知识宣传会正在举行。近年来,息县外出务工人员不断增加,越来越多的家庭只有老人和孩子留守,他们对安全用电常识知之甚少,很有可能引起触电和火灾事故。

息县电业总公司认真谋划,多方位做好“留守家庭”的用电安全工作。该公司通过各

乡镇人大代表、街道居委会,搜集“留守家庭”的用电困难及需求,有针对性地开展上门服务,及时帮助他们解决用电难题。与此同时,该公司紧紧依靠全县20支乡镇供电所党员服务队,加大对“留守家庭”表后线路设备的巡查、监督、检修力度,规劝用户更换陈旧老化线路,安装漏电保护器,防止家用电器漏电引发的触电和火灾事故,让“留守家庭”感受社会大家庭的关爱。

# 潢川县电业局 采取措施确保秋收用电无忧

本报讯(何保明)近日,潢川县电业局采取多项措施,安排各项秋收用电事宜,确保秋收用电无忧。

每年秋收时节,农民私拉乱接电线的情况相对较多,既不利于用电管理,而且存在严重安全隐患。为保证秋收用电,潢川县电业局要求各辖区供电所在秋收之前,对全县乡村供电区域内

谷场、收割机临时停靠点用电设施进行检查、消除,对新增谷场、收割机制定临时供电方案;组织人员深入农户家中,宣传秋收安全用电知识,普及安全用电常识,打好安全用电预防针。与此同时,印制9000份秋收用电包片服务卡,发至农民手中,方便农民解决用电难题。

# 冒雨“长征”抢修急

□王 强

8月20日17时左右,伴随着一阵阵震耳的雷声、一道道刺眼的闪电,一场暴雨突袭我市,信阳供电公司迅速启动恶劣天气应急预案,严阵以待应对电网突发故障。

“35千伏明胡线跳闸,立即巡线!”17时25分,信阳供电公司输电部接到调度指令。早已做好准备

穿稻田、越沟壑,许多地方积水太深,水下状况不明,走在最前面的谢胜利几次跌倒在泥水中,满身泥污。20时20分,巡线人员终于发现故障点,127号杆边线被雷击断,3片瓷瓶被击破,谢胜利当即报告故障大小和位置报告给整装待命的抢修队员。

越野车迅速赶往故障点,但由于积水太深,道路泥泞,车辆无法前行。没办法,抢修队员弃车扛着200多公斤的抢修工具和材料艰难跋涉。经过2个多小时的步行,疲惫的抢修队员终于抵达故障点,此时大家已连续行走了近10公里。顾不上休息,抢修队员立即开展工作,在应



# 信阳将建成第一座数字化变电站

本报讯(陈则勇)8月23日,随着罗山110千伏变电站负荷成功转移,该站数字化改造工作正式开始,此举标志着这座有近40年历史的传统变电站,将被改建为信阳电网第一座数字化变电站。

罗山110千伏变电站始建于上世纪70年代初,经过近40年的运行,各项设备严重老化落后,供电能力已不能满足日益增长的负荷要求。为改变这座老站现状,信阳供电公司



8月21日,在上天梯管理区,信阳供电公司工作人员顶着烈日组立电杆,为正在建设中的南湾二级水电站架设输电线路。王强 李斌 摄

# 新县电业局 夏季反窃电行动取得成效

本报讯(涂光照)8月26日,笔者从新县电业局获悉,该局开展警电联手打击窃电行动取得了很好成效。自7月上旬开展反窃电专项行动以来,该局共查处违法窃电31起和违章用电6处,追补电量9.8万千瓦时,为企业挽回经济损失7.2万元。

据了解,此次反窃电行动的重点是:高损线路、供电台区;宾馆、旅店、酒楼、网吧、茶艺厅、足浴、舞厅等商业性用电场所;临时性用电户;高耗能企业及加工小企业;城乡结合部特别是窃电高发区域;用电负荷、电量与实际产量有较大差异的用电企业;平时没有开展用电检查的死角及未进行防窃电改造用户等。



8月26日,淮滨西城新车站配变低压出线、刀闸烧毁,该县电业局城关供电所抢修人员及时抢修,快速恢复供电。赵滨 陈建侠 摄

# 新闻速递

## 信阳供电公司获河南省保密知识竞赛一等奖

本报讯(侯玉柱)8月24日,信阳供电公司选手代表我市参加了河南省保密知识电视竞赛,并荣获集体一等奖。

## 我市首批智能电表投入使用

本报讯(梅历虹)8月23日,信阳供电公司首批5000余个智能电表投入使用。智能电表的使用,将最终实现全市电力客户用电“全采集、全覆盖、全预付费”的目标,为建设智能电网打下坚实基础。

## 商城供电公司发放“金秋爱心”助学金

本报讯(何 芊)8月25日,商城供电公司举行2010年“金秋爱心”助学金发放仪式,调动贫困学生的学习积极性,树立自强不息、追求上进的求学精神,此次共有8名大学新生和困难职工子女受到资助。

## 光山县电业局“纸上谈兵”强技能

本报讯(冷 军)8月22日,光山县电业局运行记录评比竞赛成绩揭晓,6个优胜单位榜上有名。这是该局全面开展岗位练兵活动,促进员工素质技能提高的一个有效途径。

# 95598供电服务热线问答

8月23日10时5分,市区北京路的一位先生询问:他用的是一单位的电,想改用供电公司的电,如何办理?

**95598答复:**因您是专变客户,想要改成供电公司的一户一表,需要由单位向供电公司申请。

8月24日20时50分,浉河区金牛山的一位先生询问:因新建房屋想申请临时用电,怎样办理?

**95598答复:**您需要出具身份证和建筑许可证、土地使用证等复印件或村委会证明,到建设路供电营业厅办理申请手续即可。临时用电不要超过6个月,到期后要办理延期或正式用电手续。

8月25日14时,羊山新区的马先生询问:他单位自备有小发电机,安装要符合哪些要求?

**95598答复:**装有并网自备发电机的客户应向供电公司备案,并提供接线图,经供电公司检查合格,发给客户使用许可证后方可使用。自备发电机与电网之间必须可靠有效,无反串可能。未备案而造成一切事故的,其后果由客户负责。客户拆除发电机后,应通知供电公司核销。

□周 环

# 幸福随想

“什么叫幸福?”8月12日,信阳供电公司总经理在客户服务中心座谈《积极培育健康的国民心态》时,为大家布置这个题目。一听这个题目,我不得一愣。

“幸福”这个词,我除了在小学时学习外,好像从来没有仔细想过这个词的涵义。一时间,我思绪万千。

忙碌了一天回到家中,又想起这个问题,打开电脑先为自己找点理论依据。百度中搜索一下,《辞海》中对幸福的解释如下:

幸福:心理欲望得到满足时的状态。一种持续时间较长、对生活的满足和感到生活有巨大乐趣,并自然而然地希望持续久远的愉快心情。

那什么又是我理解的幸福呢?我想是在面

对不同的环境和自己扮演的不同的角色时,幸福又有很多解释:

作为父母的独子,一年中难得回老家和父母团聚几天的我,幸福就是希望父母身体健康、无病无灾、心情愉快;

作为父亲的我,幸福就是下班后和一岁半的儿子尽情地疯上半个小时,听妻子在一旁抱怨“数你带儿子的时间最少,儿子却跟你最亲”之类的话;

作为老公的我,幸福就是有一个为了支持老公工作,不惜牺牲自己的前途,请长假在家带孩子的妻子,疲劳之极的我也能为帮上妻子

做些家务活感到幸福,为她减轻一些负担;

作为一名供电员工,幸福就是看见别人对自己行业的羡慕、尊重;随时听到客户的好评;供电部门这几年的服务又进步了,每个细节考虑得很周到;

作为一名基层工作人员,幸福就是自己的工作得到领导的重视、肯定和支持;

作为一名业扩报装工作人员,幸福就是办理完报装业务,客户发自内心的感谢,幸福还是路过自己办理的报装项目时,看见客户已经用上电、用好电,此时,自豪感和成就感油然而生;

作为客户经理室的班长,幸福就是能带领出一个有凝聚力、战斗力,不断进步的团队,幸福还是和客户经理共同解决了一个个难题;

作为供电方案的制定者,幸福就是利用自己的知识和专业技能,为客户制定了安全、可靠、经济、合理的供电方案,既为客户节约了资金,也保证了电力设施运行损耗的降低;

作为公司“建立以客户为导向的服务机制”的执行人,幸福就是得到相关部门的全力配合和支持;

作为一个忙碌的工作者,幸福就是能忙里偷闲,什么都不想地发上两分钟的呆;

生活是平淡的,工作是忙碌的,前景是美好的,我是幸福的。

感谢一切给予我幸福的人,真心地谢谢。