

开展创先争优活动 提升医疗服务水平

市中心医院院长、党委书记 周沛兴

在市委、市政府和市卫生局的正确领导下,市中心医院党委围绕医院中心工作和发展大局,深入开展创先争优活动,促进医院科学发展,进一步提升了医疗服务质量和水平。

一、抓党建,充分发挥党委核心作用

创先争优活动开展以来,医院党委坚持把党的建设作为头等大事来抓,紧紧围绕发展抓党建,充分发挥了党委的领导核心作用。

一是狠抓思想政治建设。院领导班子坚持中心组定期学习制度,医院党员职工采取集中学习与个人自学相结合的方式,通过学习文件、专题研讨等形式,做到学得多一点、钻得深一点。我们结合医院行业特点,加强对党员职工的法制教育、警示教育和职业道德教育。大力弘扬主旋律,积极引导广大党员职工牢记“以人为本,科技兴院”院训,弘扬“仁爱、诚信、创新、奉献”的医院精神,不断加强医院文化建设,提高了党员职工的思想政治素质。

二是抓好组织建设。按照“抓党建、带队伍、促发展”的工作思路,在选好配强党支部班子的基础上,我院认真落实好民主集中制,建立了党建目标责任制,科学设定责任制的目标任务,围绕中心工作提出医院党建目标任务,把党建工作目标纳入单位总体工作目标之中,使党建工作目标和行政业务目标有机结合,相互促进。我们还结合医院的实际,加强党建工作责任制的考核,探索建立起了一套科学、规范、切合医院实际的党建工作考评机制,促进了医院党建工作整体水平上台阶。

三是抓好队伍建设。不断加强党员管理,严格组织生活,设立党员示范岗,建立党员目标责任书,让党员接受监督。按照“坚持标准,保证质量,改善结构,慎重发展”的方针,做好发展党员工作。近年来,在应对冰雪灾害、抗震救灾、防治手足口病、筛查问题奶粉患儿等突发事件中,党员干部不怕吃苦,冲锋在前,发挥了模范带头作用,有效增强了党组织的感召力和影响力。我院先后被省委组织部、团省委联合授予“党建带团建先进单位”称号、被省卫生厅授予“思想政治工作先进单位”称号。

二、抓创新,积极推动工作科学发展

创新是医院发展的内在要求,也是医院发展的根本动力。医院的发展建设,必须坚持以改革创新为出路,用改革的思想推动医院工作科学发展。

一方面,我们在门诊运行机制上着手创新。为了进一步提高门诊接诊能力,满足日益增长的门诊工作量和群众门诊就诊需求,我院领导班子从改革运行机制入手,调整门诊医师派出方式,实行专家门诊和专科门诊相结合方式,挖掘门诊潜能,满足群众就诊需求。以往,上门诊疗的医师都是由医院根据门诊诊室量及门诊工作量安排上门诊疗的医师和专家。这种带有指令性的特色项目支撑。近年来,我院积极开展诊疗新技术、新项目的研究与运用。先后开展了“阻抗法无创心排量检测”、“镇静深度检测”、“踝脑指数测定、四肢多普勒血流图、感觉阈值测定”、“甲状腺良性肿瘤无缝线手术切口设计”、“现代根管治疗、冷光牙齿美白”、“一次性扫描椎柱成像”、“糖化血红蛋白定量测定”、“肺癌的同步放化疗治疗”。开设了“癫痫专科门诊”,内分泌科引进糖尿病足诊断筛查箱,儿科建立PICU病房等新技术、新业务,填补了我市空白。全院申报市级立项科研项目课题计划项目2项,申报2009年度信阳市科技进步奖5项。

三、抓服务,努力打造为民和谐形象

提高服务水平是构建和谐医院的发展命脉。医疗行业是涉及到民生的行业,医院只有向社会公众提供高质量的医疗服务,才能建立医患之间的和谐关系,打造为和谐的和谐形象。我院以开展创先争优活动为契机,从以下几个方面着手,不断提升服务质量与水平:

一是强化服务意识。坚持“以病人为中心,以质量为核心”的理念,注重搞好持续全员质量教育,加强医护人员的礼仪培训,努力加强医疗服务质量的内涵建设,提高全员参与意识。在思想观念和服务行为上时时处处为病人着想,尊重患者权益。如为解决信阳铁路系统3700名参保人员的定点就医问题,我们主动同武汉铁路局签订了定点就医合同,并于2009年12月1日正式开通铁路职工医保直报工作,为铁路职工提供了高质量的服务。

二是注重服务细节。我院从患者需求出发,从诊疗细节入手,从服务环节的衔接着眼,提升人性化、个性化、无缝化的医疗服务水平,要求医护人员在保证医疗护理质量的基础上,更加重视情感服务,力求在每一个细节上都给患者以关怀。注重加强医患沟通,认真对待社会、患者及其家属的意见。医务人员能够主动换位思考,注重加强与同患者的信息、心灵和感情沟通。如大堂导诊会热情地引导患者就医;抽完血后医生会告诉患者化验要等半小时,并请其耐心等待;医生问诊时尽量少用患者听不懂的医学术语,拉近了医院、医生和患者的心理距离。2009年1月24日,上海一位旅客在高速公路信阳段发生车祸,送来我院抢救,当时病人生命垂危,身边又无亲人,神经外科值班医生接诊后立即进行急救,连夜为其手术。在医务人员的精心护理下,患者转危为安。家属十分感激,送来了两面锦旗,并动情地说:没想到你们的医疗水平这么高;没想到你们的医疗设备这么先进;没想到你们的医德这么高尚。

三是规范服务行为。为切实解决老百姓“看病难、看病贵”的问题,我们坚持做到检查、治疗、用药、收费“四合理”。定期开展医德医风教育,加大医药购销领域商业贿赂专项治理力度,强化药品监管,对药品销售情况进行动态监控,对三类药品中销量排名前十位的使用情况进行综合分析,按名次给予经销商相应的处罚。每月还对门诊、病房用药实行排序,引导合理用药,着力防范滥用药品、“大处方”等问题发生。此举极大地减轻了患者负担。

四是改善服务条件。我院从软件、硬件升级入手,改善就医环境。2009年7月,建筑面积达4万余平方米的现代化新病房大楼投入试运行,医院先后引进了57名硕士研究生,41名本科生,招聘了200余名护理人员,购置了各类国内一流的医疗器械达3600余万元。患者的就医条件大大改善,医院的综合实力大大增强。

四是全面落实院务公开制度,主动接受监督。将涉及职工切身利益的热点问题提交职工代表大会讨论通过后再执行,对涉及住房分配、人事调动、晋职晋级、评先评优等与群众利益相关的问题上一律实行了公开、公示。基建、药品、耗材和设备等物资采购和设备维修等全部实行了公开招标并公示,医院要求凡是单次购买物品在1万元以上、维修及各项工程在5000元以上的,必须实施公开招标,并邀请临床专家代表及普通群众代表参与决策;凡是50万元以上的项目,还主动邀请市检察院、市发改委、市卫生局参与监督。2009年我院被评为信阳市政务公开先进单位,被市纪委授予“廉政文化建设”先进单位称号。

五是认真贯彻落实党风廉政建设责任制,做到廉政教育常抓,防腐警钟长鸣,使广大医务人员内正其心,外修其行,坚决抵制各种消极腐朽思想的侵蚀和诱惑,做到不仁之事不为,不义之财不取,不正之风不染,不法之事不干。据不完全统计,仅2009年医院各科室就收到患者感谢信67封,锦旗61面,医务人员退还红包45人次,树立了清正廉洁的良好形象。

六是全面加强院务公开制度,主动接受监督。将涉及职工切身利益的热点问题提交职工代表大会讨论通过后再执行,对涉及住房分配、人事调动、晋职晋级、评先评优等与群众利益相关的问题上一律实行了公开、公示。基建、药品、耗材和设备等物资采购和设备维修等全部实行了公开招标并公示,医院要求凡是单次购买物品在1万元以上、维修及各项工程在5000元以上的,必须实施公开招标,并邀请临床专家代表及普通群众代表参与决策;凡是50万元以上的项目,还主动邀请市检察院、市发改委、市卫生局参与监督。2009年我院被评为信阳市政务公开先进单位,被市纪委授予“廉政文化建设”先进单位称号。

三是加强医院文化建设。医院文化建设,是医院建设中的重要组成部分。近几年,我院结合实际,把过去陈旧落后不适应医院发展的制度及时废除,重新整理、修订和建立了近20个适应医院跨越式发展的制度和措施,为医院文化活动的开展提供了制度保证。2009年我院再度荣获“省级文明单位”称号。

四是全面落实院务公开制度,主动接受监督。将涉及职工切身利益的热点问题提交职工代表大会讨论通过后再执行,对涉及住房分配、人事调动、晋职晋级、评先评优等与群众利益相关的问题上一律实行了公开、公示。基建、药品、耗材和设备等物资采购和设备维修等全部实行了公开招标并公示,医院要求凡是单次购买物品在1万元以上、维修及各项工程在5000元以上的,必须实施公开招标,并邀请临床专家代表及普通群众代表参与决策;凡是50万元以上的项目,还主动邀请市检察院、市发改委、市卫生局参与监督。2009年我院被评为信阳市政务公开先进单位,被市纪委授予“廉政文化建设”先进单位称号。

五是全面加强院务公开制度,主动接受监督。将涉及职工切身利益的热点问题提交职工代表大会讨论通过后再执行,对涉及住房分配、人事调动、晋职晋级、评先评优等与群众利益相关的问题上一律实行了公开、公示。基建、药品、耗材和设备等物资采购和设备维修等全部实行了公开招标并公示,医院要求凡是单次购买物品在1万元以上、维修及各项工程在5000元以上的,必须实施公开招标,并邀请临床专家代表及普通群众代表参与决策;凡是50万元以上的项目,还主动邀请市检察院、市发改委、市卫生局参与监督。2009年我院被评为信阳市政务公开先进单位,被市纪委授予“廉政文化建设”先进单位称号。

院长论坛

扩大内需需中央投资项目检查组

督导检查市中医院异地重建工作

本报讯(张军)8月18日,以省政府金融办副巡视员耿玉印为组长的扩大内需中央投资项目检查组一行,到市中医院督导检查扩大内需中央投资项目——市中医院异地重建的彩管和建设情况,市政府副秘书长胡彩贤、市发改委主任熊开程等陪同检查。

目前,市中医院异地重建项目建设进展顺利,门诊楼主体工程已经完工,1号病房楼二楼已经封顶,正在进行综合站房的基槽验收工作。检查组一行在信阳工业城实地察看了市中医院异地重建项目工地,详细了解了项目概况,并询问了项目资金、土地以及配套设施落实情况。

检查组组长耿玉印对该项目的建设速度给予了高度评价,并对市委、市政府的大力支持和市中医院领导在项目建设中所做的富有成效工作给予充分肯定。他强调,要继续严格执行国家规定的基本程序,落实好项目资金,完善配套设施,保质保量完成项目建设。

市中心医院

用行动兑现“诚信为民”的服务承诺

本报讯(杨竞)8月19日上午,市中心医院上演了令患者感动的一幕:医院领导亲自退还因电脑故障而错收患者的1056.5元费用。患者及家属连声说:“谢谢,谢谢,太感谢你们了,还是咱中心医院讲信用啊……”

平桥区平昌关镇的孙某,因患乳腺癌恶性肿瘤到市中心医院住院手术治疗。期间,因该院手术室记账电脑出现黑屏,工作人员重新开启电脑后,并未显示前次记录,于是重复记录了前次收费项目,导致了多收患者医疗费

1056.5元。出院后,该院给予患者新农合报销结算,当时医患双方均未发现费用错误。后来,该院农合办在每月对住院病历医疗费用稽查中发现了这次重复记账的问题,并将此事及时报告给医院领导。院领导非常重视,指示医保科尽快与病人联系,退还多收费用。8月19日,患者再次到该院化疗时,院领导景松根亲自带领该院医保科、农合办负责人到病房看望患者,并将错收的1056.5元费用交到患者家属手中,用实际行动履行了“诚信为民”的服务承诺。

市疾控中心

组织开展反腐倡廉警示教育

本报讯(王福山)为进一步深入持久地抓好反腐倡廉工作,全面提高党员干部廉洁自律的自觉性和反腐能力,市疾控中心党总支按照上级要求,结合该中心党风廉政建设工作方案和学习型党组织建设工作意见,于近日组织了一次反腐倡廉警示教育活动。8月12日,该中心党总

邓湾乡

寓计生工作管理于服务之中

本报讯(王勇 钟业永)近年来,淮滨县邓湾乡在计划生育工作中,紧紧围绕群众优质服务和队伍建设,进一步健全以乡所、村室为基础的服网络,把计生工作从关爱群众健康和维护群众利益出发,力求真正做到寓计生管理工作于服务之中。该乡不断加大计生服务基础建设的投资力度,提高和改善乡所、村室服务和办公条件,对病房和手术室进行整体标准装修,配置空调,并

商城县卫生局

全面推进建立居民健康档案工作

本报讯(王湘福)自5月份开展建立居民健康档案工作以来,商城县卫生局在抓具体上下工夫,真抓实干见成效。目前,全县共建立居民健康档案近20万份,建档率占全县人口的30%。所建档案真实、完整、规范、实用。领导重视,明确责任。该局成立了医改领导小组并下设医改办公室,抽调专人负责,明确各自职责及分工。制定并印发了《商城县建立居民健康档案实施方案》,组织召开了全县基本公共卫生服务项目启动大会。

重视学习,加强培训。该局对建档流程、填写规范及档案管理等业务知识进行专题培训。组织各乡镇卫生院公共卫生人员和乡村医生到省职工医学院参加专项培训,并到平桥区羊河镇卫生院参观学习,认真学习业务知识和成功经验。

以点带面,稳妥推进。该局在每个乡(镇)选择1所条件较好的村卫生室,作为各乡(镇)的示范点。认真总结试点经验,查找不足,为全面开展建档工作提供合理建议和科技指导。目前,各乡(镇)试点工作结束,正在全面推进。

狠抓落实,强化督导。该局加强指导和督导,确保工作落实。各乡(镇)卫生院指定专人负责档案建设及管理工作,准确把握各村卫生室建档情况,动态核对建档人数。选派医生同乡村医生一起进行入户调查、初步体检,建立统一规范的居民健康档案,确保档案真实、实用。

光山县卫生局

扎实做好农村改厕工作

本报讯(李德友)为做好重大公共卫生服务农村改厕项目工作,保障农村居民健康,光山县卫生局采取措施,保证全县农村改厕项目的顺利推进。

成立组织,明确职责。该局及时成立了2010年度农村改厕工作领导小组,局党委书记、局长石善奎任组长,局党委副书记、副局长兼任副组长,局党委书记任常务副组长,相关负责人担任领导小组成员。深入调研,完善方案。该局根据全县爱卫工作开展情况,对申报项目单位及基础好的单位进行重新摸底,着重对项目村两委班子的工作能力及人民群众的生活习惯等情况

作了必要而详细的调查。各种因素,对项目实施区进行了必要的调整,将省爱卫办批复全县改厕项目涉及的11个乡(镇)49个村调整为13个乡(镇)39个村,巧妙地与新农村建设对接,使得有限的项目资金作用更加突出。

适时督导,普及宣传。项目实施后,该县卫生局、县爱卫办坚持每周一抽查,每月一督察,并在项目区适时发放公共卫生知识宣传手册1万余份,大讲卫生厕所达标的益处与使用知识,群众对卫生厕所使用常识的知晓率在85%以上。



近日,信阳职业技术学院附属医院以在全院进行的职工、患者满意度调查为契机,开展了“临床服务月”活动。该院后勤科、基建科、设备科、财务科、经管办及院办公室等行政后勤部门纷纷向临床科室递交了服务承诺书,把临床需求放在第一位,制定科室相关管理制度,不断提升行政后勤工作人员的责任意识和工作效率,在全院形成“行管后勤围着临床转,临床围着病人转”的服务格局。图为院长王健(左一)、副院长范玉峰与后勤科工作人员深入临床一线指导工作。邓冬梅 朱晓红 摄

人口计生专栏



8月18日,省人口计生委、省计生协会组织调研组对潢川县计生协会组织建设工作进行联合调研。调研组高度评价了近几年该县计生协会工作所取得的成绩,并对该县基层计生协会组织建设和流动人口参与计生工作给予了充分肯定,希望该县要继续完善计生协会组织,狠抓乡级和村级协会组织建设,加强基层协会规范化建设,促进计生协会事业更进一步的发展。图为调研现场。李少琴 王龙 摄

我市

生殖健康进家庭服务活动取得明显成效

本报讯(熊林高)今年以来,我市及早行动,狠抓生殖健康进家庭服务活动,圆满完成了上半年的各项任务,进一步稳定了低生育水平。

组织动员。2月21日(农历正月初八)下午,市委、市政府召开了全市人口计生工作会议,市委书记王铁、市长郭瑞民亲自为服务活动动员、明思路、定目标。各县(区)主要领导和市直单位主要负责人300余人参加了动员会议。市委书记王铁强调要确保“四个提升”,即在发扬成绩中提升,在解决问题中提升,在优质服务中提升,在和谐排忧中提升。

澄清底子。春节前后我市各级

计生部门组织人员,通过监控调查、MIS库核查、上年度完成指标分析等方法,共摸清“四术”任务6万余例。

开展督察。今年以来,我市组织了4次督察,市四大班子领导带队督察县(区)领导重视、会议动员情况,市人口计生委党组成员两次带队督察县(区)排查摸底、手术任务完成情况,组织监控队直接进村入户督察四项手术遗留和真假情况。

兑现奖惩。在2月21日全市人口计生工作会上,市委、市政府对134个计生工作先进单位进行了表彰,对10个计生工作三类乡(镇)进行了通报批评。

浉河区人口计生系统

推行三项阳光政务新举措

本报讯(黄士涛 李岚)近年来,浉河区人口计生系统推行三项阳光政务新举措。

一是推行“阳光管理”。在计生服务场所公开办事流程,明确管理权责,全区各乡、镇、办事处,各村(居)委会均制作了高标准、长久性的政务、村务公开栏,宣传计生法律法规,公开办事流程,并对生育政策、生育及享受奖励扶助名单、收费和免费服务项目、社会抚养费征收情况等实行动态公开管理,为群众提供一个了解政策、掌握实情、实施监督的有效平台。

二是推行“阳光服务”。让群众

生工作的主体,采取发放问卷、召开座谈会、开设意见箱等多种形式,在农村开展“请农民兄弟姐妹评计生”活动,以改善服务态度,提高服务质量。开展村级评乡镇,个人互评活动,切实为群众创造一个评议计生系统政风行风的有效平台。

三是推行“阳光维权”。保障群众的计划生育合法权益,进一步畅通群众诉求渠道,开通阳光服务和便民维权热线,以方便群众咨询、投诉和反映意见建议。推行限时办结制和行政问责制,兑现有奖举报奖励,增强监督维权实效,不断提高信访工作质量和效率,逐步形成全面接受群众监督的长效机制。

达权店镇

开展优质服务 构建和谐计生

本报讯(邵家国 张道平)近年来,商城县达权店镇始终把计生工作作为一项重点工作来抓,按照“拓思路、创特色、求发展”的思路,明确任务,突出重点,落实责任,以点创新,促发展,确保人口计生工作再提高。全镇育龄妇女7030人,全部纳入计生管理,新生婴儿性别比达到正常值,计划生育率100%。

加大责任制落实力度。该镇始终坚持党政“一把手”亲自抓、负总责的领导制度,定期召开党政联席会议,及时解决计生经费投入、强化计生队伍建设等实际问题。坚持镇领导联系村制度,每年初都要与各村、各部门签订《计划生育目标管理责任书》。

降低新生儿出生性别比。该镇一是组织各村计生管理员,对本村

添置配套各类医疗器械。该乡还有效地开展了各种计生优质服务活动,展开了实实在在的生殖保健系列服务,鼓励和要求乡计生所、卫生院医生进村入户,查病治病,并严格要求做好每一个环节。同时不断加强优生优育教育,逐渐提高人口素质。

为切实加强计生队伍作风建设,该镇以育龄妇女的需求为出发点,每年都要对外出务工经商的育龄妇女进行健康检查、签订合同,加强联系;对在家育龄妇女定期开展生殖健康检查;对新婚夫妇、怀孕对象、四项手术对象进行全程跟踪随访;实行避孕方法知情选择合同管理,派技术人员为育龄妇女进行辅导,使她们能正确掌握三种以上避孕方法,并选择

适合自己的避孕方法。