

# 信阳供电公司被省电力公司评为“抗洪抢险功臣单位”



8月18日,在省电力公司召开的抗洪抢险保供电表彰大会上,信阳供电公司被评为“抗洪抢险功臣单位”。图为表彰时的情景。杨帆 摄

本报讯(王强 杨帆)8月18日,在省电力公司召开的抗洪抢险保供电表彰大会上,信阳供电公司被评为“抗洪抢险功臣单位”,多个集体和个人受到表彰。

在此次表彰大会上,信阳供电公司配电服务中心、农电服务中心、罗山县电业局、新县电业局、息县电业总公司5个单位被评为“抗洪抢险功臣集体”,连启利等21名同志被评为“抗洪抢险功臣”。信阳供电公司生技部主任熊炬代表省电力公司援赣抗洪抢险小分队作典型发言。

7月16日至23日,我市连续遭遇两次强降雨袭击,电网受到破坏。灾情发生后,信阳供电公司上下立即行动,抢修工作全面展开。公司领导分赴6个工作组,分别带队深入各受灾区域,现场察看灾情,靠前指挥,269支抢修队伍、2447名抢修人员奔赴各个故障点。广大干部员工发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能负责的精神,克服困难,不分昼夜地开展抢修工作,保障了电网的安全稳定运行和居民可靠用电,得到市委、市政府的高度称赞。

此前,在江西等南方部分地区发生严重洪涝灾害后,信阳供电公司派出6名同志跟随省电力公司抗洪抢险援赣小分队奔赴江西一线抗洪抢险,在7天的时间里,队员们驾驶冲锋舟,配合当地供电部门圆满完成了对3条110千伏线路的巡视和抢修任务,不辱使命,打了一场漂亮的抗洪抢险仗。



# 老局长查“电”记

□何宝明

“这电工啥时与租房房屋的人同流合污啦,租房房屋的人偷东西,电工扒电线,我得好好查查!”8月16日22时,潢川县公安局退休副局长朱家义站在自家老房屋外,望着空荡荡的电表箱,对着老伴气呼呼地说。

当天晚上,朱家义散步时碰到老邻居,邻居问他闲置的老房子是否对外出租?这一问问得他满头雾水:这房子明明已租给别人了!朱家义立刻赶回旧房一看,发现室内已无人住,原屋内物品也被席卷一空,拉电灯灯不亮,走出家门一看,电线、电表都不翼而飞,他的火气“噌、噌”地往上窜。“室内物品是租房房屋的人窃走了,但这电表他总不会偷吧,肯定是电工搞的鬼。”

8月17日,朱家义走访老邻居,寻找证据,随后来到潢川县电业局城关供电所,找到该所支部书记崔建东和责任电工雷元锐,质问为何将其老房子的供电线路拆除一空。

听完朱家义的介绍,雷元锐当时就乐了,笑嘻嘻地对他说:“老爷子,我这心里的疑惑可算搞明白啦!去年年初,我抄表时发现住户搬走,剩电费我缴后就一直纳闷,这住户搬走咋连电表都拆走了呢?”

朱家义顿时傻眼,沉寂半天才说:“真是隔行如隔山啊!为查这事我忙活半天,自以为推断充分,没想到却是这个结果。这租房的‘小人’也太缺德了,害得我既丢东西还丢面子。”

看到朱家义气恼又尴尬的样子,供电所决定让朱家义自购电表、电线,供电所无偿帮其安装。8月17日15时,雷元锐冒着高温为其安装电表、电线,汗水顺着帽带往下滴,朱家义几次让其进屋歇歇,他都没有停手,通电后就离开了。

事后,朱家义回想事情的整个过程,觉得挺对不起供电部门的,当夜21时,他给潢川县电业局一位负责人打电话细说此事,并表示要送面锦旗表谢意,被婉言谢绝。

# 一万只蛋鸡即将死亡……

□王强 何宝明

“感谢你们为我挽回10多万元的损失,俺送面锦旗表心意。”8月17日,信阳供电公司门前锣鼓喧天,一名30多岁的年轻人将一面锦旗送到该公司领导手中。

这名年轻人叫熊道普,2007年开始养殖蛋鸡,现今已是浉河区五星办事处琵琶山村有名的蛋鸡养殖大户,长年蛋鸡存栏3万多只,资产100余万元。养鸡对环境、温度要求较高,全封闭厂房温度要保持在20至30摄氏度之间,18台风机和水泵不停的工作,进行消毒、降温。8月初以来,信阳持续高温,他提心吊胆,生怕用电出问题。

怕啥来啥,8月13日21时突然停电,看着风机慢慢停下来,熊道普急忙拨打电话向五星供电所求助,电工刘耀明当夜赶赴现场,检查发现是因负荷导致变压器烧坏,他连夜赶回供电所准备物资,协调变电器事宜。得知这个情况后,熊道普如坐针毡,天气预报明天气温会更高,备用发电机功率太小,只能勉强维持2万只鸡的降温,若停电时间过长,另外1

万只鸡将有死亡的危险。

8月14日5时,一夜未合眼的熊道普隐约听到门外传来号子声,出屋一看,10余名供电员工正抬着变压器走来,一颗悬着的心算是放下一半。但不久又出现新情况,通向山区的小路十分狭窄,只能容两人通行,变压器无法抬进去。见此情况,他的心又悬了起来。情急之下,供电所所长耿辉让人扛来4根木杆,铺成滑道,再用木棍撬动变压器,一点点地往前移动。在高温天气里,10余名员工汗流浹背,轮番上阵,耗时2个多小时才将变压器运抵现场。送电要紧,大家立即投入到紧张的安装工作中,1个多小时后,抢修完毕,一次性恢复送电成功。听到风机“嗡嗡”的转动声,熊道普很是感动,再三挽留大伙进屋凉凉凉,被婉言谢绝。

供电员工解决了自己的燃眉之急,总得感谢人家吧,于是,熊道普与妻子商量请来锣鼓队,送上一面锦旗表心意。



# 信阳供电公司举行消防安全培训班

本报讯(陈巍)8月18日,信阳供电公司举办了2010年度信阳供电系统消防安全培训班,学习了新《消防法》、公安部61号令、《电力设备典型消防规程》等法律法规及相关文件精神,提升员工消防管理水平。

此次培训班,特别邀请了信阳市消防支队两位防火专家,对新版《消防法》进行了讲

解,并根据新旧版本的不同之处加以重点区分解读。培训班还对本年度信阳供电系统消防工作及责任制的落实情况进行了总结和讲评,对新《消防法》进行了百题消防知识讲座和考核。此次培训,进一步提高了公司员工消防工作的业务水平,为规范信阳供电系统消防安全管理提供了有力保障。



为保证潢川县二环文化路建设早日投入使用,连日来,潢川县电业局员工每天连续工作10余小时,加快用电设施安装步伐。图为8月16日,该局施工人员施工时的情景。毕凡 摄

# 酒后寻衅滋事 伤人依法被拘

本报讯(陶文胜 张杰)8月13日,酒后恶习殴打固始县电力抢修人员的祝某,被公安机关依法行政拘留,受到了应有的惩罚。

8月12日20时25分,固始县电业局配电服务中心抢修人员乔如杰、祝遵明、刘凯峰3人在处理县城公疗医院旁变压器故障时,一名满嘴酒气的年轻人骂骂咧咧地质问抢修人员为何停电,抢修人员向其解释原因后,该年轻人依然态度恶劣,并对祝遵

明进行言语侮辱,祝遵明未予理睬,蹲在地上安装高压熔丝。突然,这个满嘴酒气的年轻人朝着祝遵明面部就是一拳,将其打倒在地,并用一块带有铁钉的木板朝着祝遵明的头部砸来,被抢修人员及时夺下。经法医鉴定,祝遵明面部淤肿、右腿受伤,全身多处淤血,鉴定为轻微伤。8月13日,固始县公安局依法对寻衅滋事者祝某作出拘留10天、罚款500元的处罚。

# 电力施工受阻 政府现场解难

本报讯(涂光照)8月18日,在35千伏八一—沙窝线路上,沙窝镇施工现场,停工多日的工地机器轰鸣,人声鼎沸,新县电业局数十名工程技术人员正在紧张有序地对线路铁塔进行组装、放线,他们要以最快的速度追赶工程进度,挽回延误的工期。

35千伏沙窝输变电工程是为优化新县第一用电大乡——沙窝镇的电网结构,缩短供电半径,缓解供电紧张局面的农网完善工程项目。由于当地村民对线路走廊内的占地费、道路费、青苗费漫天要价,全线施工受到层层阻挠,这期间,新县电业局多次与

沿线乡镇和村民协调,未达成一致意见,工程被迫停工。

在了解工程受阻的情况下后,新县县政府高度重视,成立了协调小组。8月9日,该县政法委、县公安局治安大队、线路途经镇村的负责人冒着高温酷暑,赶赴现场对阻挠人员进行说服教育。在强大的舆论和心理攻势下,阻挠施工的村民终于认识到问题的严重性,并按照国家规定,与电力部门达成赔偿协议,最终退出施工现场。

# 新闻速递

## 商城供电公司行风建设获省暗访组好评

本报讯(胡扬坤)8月18日下午,省电力公司行风建设检查组到商城县几个供电所进行了明察暗访,对该县电业部门在窗口建设、电价执行、优质服务等方面的工作给予高度评价。

## 罗山县电业局利用负荷间歇忙扩容

本报讯(胡扬坤)8月17日和18日,罗山县电业局趁着气温稍降的负荷间歇,通过“拂晓工程”在城区扩容3台变压器,为下一轮的高温乃至今冬大负荷用电打下坚实基础。

## 息县电业总公司积极迎战“秋老虎”

本报讯(喻 琳)8月17日,笔者从息县电业总公司了解到,从8月7日立秋以来,针对高温天气,息县电业总公司加强与气象部门沟通,所属各乡供电所均实行24小时值班,及时抢修各类供电故障,竭力为百姓生活提供优质服务。

## 上月1000千瓦时 这月600千瓦时 一窃电户倒拨电表计数器被查处

本报讯(张曦文)“这户电表有问题,上月抄表数为1000千瓦时,现在却为600千瓦时。”8月16日,在浉河区吴家店镇太阳村,吴家店供电所的电工在察看居民翟某的电表时发现了“猫腻”。

经查,该户的计量箱锁被锯断,电表铅封已拆,表盖也有明显的撬动痕迹,据现场判断,应该是人为倒拨电表计数器所致。电工一边拍照取证,一边通知当地派出所民警,找

当事人讯问。在事实面前,翟某承认了自己的不法行为,并自愿接受处罚。

近段时间,持续的高温导致用电降温负荷剧增,为减少电费支出,一些不法用户打起了窃电的主意。为了维护正常的用电秩序,自8月上旬开始,吴家店供电所开展了打击窃电专项行动。截至目前,该所共查处违法用电11起,追补电量8000余千瓦时,移交公安机关1人,有力打击了窃电分子的嚣张气焰。

□甘仁伟 汤爱民

# 95598供电服务热线问答

8月18日15时20分,市区航空路的一位先生询问:高压线路的铁塔会给附近的房屋引来雷击危险吗?

95598答复:不会。由于输电线路的铁塔塔身较高,并在整条线路中设有专用避雷线,不仅不会给附近的房屋引来雷击,反而会在一定程度上形成“保护伞”;当带电云团经过时,专用避雷线可将云团电荷电流安全引导导入大地,起到防雷作用。

8月19日9时,市区的一位先生询问:他单位的变压器有故障,想更换一台大容量的变压器,怎么办?

95598答复:您可到建设路的供电营业厅办理暂换业务。按规定10千伏及以下的客户暂换不得超过2个月,到期后还到营业厅办理恢复的手续。从暂换之日起,按替换后的变压器容量计收基本电费。

# 鹭岛国旅:打造世博“家”之旅

前不久,笔者跟随鹭岛国际旅行社参观上海世博园。旅途中,笔者处处感受到“家”的温馨。管中窥豹,让我们通过三个人,了解一下鹭岛国旅致力打造的世博“家”之旅。

尚艳 第一个吃“螃蟹”的人 我们居住的宾馆是位于昆山市花桥镇的速安居连锁酒店,这里风景秀丽,到世博园全程是高速公路,不足一个半小时。为了找到这个较为理想的位置,鹭岛国旅费尽周折。

据旅行社经理尚艳介绍,世博会开幕后,大家都意识到这是个大市场,但前无成功模式可借鉴,不知道如何运作。不能再等了,他们决定成为第一个吃“螃蟹”的人。为了摸清情况,旅行社先组织一个小团前往上海探路,但效果很不理想,上海房源紧,房价高,位置稍好点的每间房500多元,远一点车程就超过3个多小时,同时,到了驻地,一切由当地导游说了算,服务质量也大打折扣。针对这种情况,逼着鹭岛国旅“另起炉灶”,自闯出路。尚艳利用一个周末,带上6名业务人员前往考察,分头寻找合适的宾馆。一天下来,收获甚微,直到第二天上午,才找到两家宾馆,但他们不能接待大团队,只能接待散客。

第二天下午,在一位朋友的指引下,终于同速安居连锁酒店取得了联系。走进速安居,大家都说非常合适,室内设施也处处体现个性化,连房间的床铺也分为一大一小,方便一家三口入住。经过多轮谈判,最后达成协议。该酒店有70间房,其中10间留作接待散客,剩余60个标准间全部租给鹭岛国旅,一直到10月底世博会结束。后来,他们又在附近找到两家接待散客的宾馆。

这样,鹭岛国旅形成以速安居连锁酒店为主,其它4家宾馆为辅的住宿接待点。随后,吃住行游购等项目全部敲定,包括到世博园最方便的进出口他们都亲身走一趟,认真挑选。在整个考察过程中,世博园近在咫尺,但尚艳从未进入参观。消除后顾之忧后,鹭岛国旅大胆地提前预定5000张世博门票,全力开发世博游信阳市场。

王春 世博常驻“大使” 一切准备妥当,需要选定一名精干人员驻守现场。就在回程的车上,尚艳召开了一个会议,推选驻守人员。对于游客一时疏忽落下的物品,王春细心保管,及时转交。一次,一位小朋友将自己的旧布娃娃丢在垃圾箱里,服务人员当成废品清理了,但在回程的车上又想起来要玩。接到随车导游的电话后,王春翻几个垃圾箱才找到,洗净后让下次来的导游带回送到小朋友的家中。“不能让游客

“还是我来吧。”员工王春主动请缨,“我目前单身,没啥牵挂;我来过一次,情况熟悉;更重要的是,这里的工作强度大,非男同志不能完成。”就这样,他于6月10日进驻速安居连锁酒店,现场为游客服务。

就这样,原来几个当地导游的工作量由王春一人担当起来。为了营造“家”的氛围,他总是提前一天拿到旅行团游客的名单,根据年龄、性别、个人习惯等情况,安排好每个环节的工作。游客来之,他坐阵吧台,随时为旅客排忧解难。游世博的人员多,游客若想到热门场馆,一般早上6点就要起床,王春则提前一个多小时安排好早餐等事宜。夜深了,安顿好游客后,他才能入睡。

旅途愉快与否,导游起着主导作用,也决定于导游素质的高低。鹭岛国旅40多名持证导游,都是经过严格培训后上岗。他们把游客当家人,事无巨细,一一安排。旅行社使用的是豪华大巴,尽管行驶时车内比较平



针对持续高温少雨的天气,淮滨县电业局成立志愿者服务队,来到田间地头帮助农民浇灌农作物。图为8月13日,该局固城供电所志愿者服务队为当地百姓浇灌水稻。赵滨 陈建侠 摄

稳,但在行驶的途中,胡鹤敏要求每位旅客不要走动,她一个人来回为大家倒热水。中途就餐时,她又一个人去买票付款,待每个人用餐后才随便吃几口饭。每到到一个景点前,她一再提醒游客记住停车位、购物防骗、安全防范等注意事项,游客超时没能赶到集合点时,她就一个电话催促,对迷路的游客还要前往迎接。

祖国山河美不美,全靠导游一张嘴。世博游是一个旅游新产品,为了减少中间环节,使服务质量始终处于在控状态,鹭岛国旅在世博游中,没有聘用当地导游,这就要求自带导游通晓所有景点特色。为此,他们提前对旅行社的导游进行了封闭培训,各个景点特色烂熟于心,讲解时娓娓道来,结合观看实物,让大家不虚此行。

据尚艳介绍,胡鹤敏是将游客当亲人、用“三心”(爱心、耐心、细心)来带团的导游,夏令营的小朋友叫她“老师、妈妈”,老人游客叫她“我女儿”,每次带老人团,她都让老人们十分感动,许多老人因此与她结下深厚的友谊,有几个老太太竟将她认作干女儿。

赠人玫瑰,手留余香。“家”之旅也为鹭岛国旅带来了丰厚的回报。目前,我市通过鹭岛国旅世博游的游客已有近万人,9月、10月份报名人数还在陆续增加。