

用爱彰显社会责任

□冷 军

入夏以来,随着气温“高烧”不退,供电负荷也屡创新高。相应地,电力故障抢修也日渐增多。广大供电员工战高温、冒酷暑,日夜奋战在工作一线,用辛劳和汗水保证了电力的正常有序供应,保证了千家万户清凉度夏,忠诚履行着国家电网的社会责任,诠释着“诚信、责任、创新、奉献”的国家电网员工核心价值观,被客户誉为“最可爱的人”。

7月12日的信阳日报刊登的《客户盛赞供电人》文章中,客户一句“信阳电业人是最可爱的人”的赞誉,凝聚着供电员工多少的心血和汗水,这也是国家电网公司社会责任最生动的体现。早在2006年3月,国家电网公司就作为首家中央企业发布了《社会责任报告》,正式以负责任的央企形象向社会作出了庄严承诺。此后,社会责任正式被作为国家电网公司的“三大责任”(经济、政治、社会责任)之一,被不断地深化和推进。而“国家电网”的品牌形象,正是在一次次急难险重的关头和一天天日常服务的积累中,在“大爱”与“小爱”之间,得以持续地巩固和提升。

抗冰抢险,有供电人的身影。在湖南,有3名员工将生命永远地留在了那片冰天雪地之中;抗震救灾,有供电人的身影。而他们的许多人,却承受着刚刚失去亲人的悲痛;在世博会上,有多少供电员工在日夜坚守;在唱凯堤前,又有多少供电员工在风雨兼程……不提条件、不讲代价、不找借口,只为一份责任,只因一份忠诚,这就是国家电网人的“大爱”。

而更多的还是在四季更迭中,默默奉献着的供电人:立杆、架线、抢修、送电,是他们工作的常态;严寒、酷暑、雨雪、冰霜,是他们工作的环境。就这样,日复一日,年复一年,在这些平凡的供电人身上,在一桩桩平常的小事背后,彰显着供电人的“小爱”。

爱是一种力量。心中有爱的人,就会给别人带来快乐;心中有爱的企业,能给客户带来满意和感动。爱自己、爱客户、爱企业、爱国家,以诚待客,以爱立信,以德为本,这样的企业,必定会在市场经济的洪流中无往而不胜。



“咱是军人出身”

□甘仁伟

“咱是军人出身……”陈书义经常将这句话挂在嘴边,而同事们都说他言谈举止,尤其是特别能打硬仗的工作作风,都还保持着军人的本色。

1997年,陈书义退伍进入信阳供电公司,2004年从供电所调入配电服务中心电缆抢修班。虽然当初只是司机,但他却越来越多地参与电缆抢修,并很快成为业务骨干,2008年还拿到电力电缆高级证书。

电缆班只有6名员工,却承担着城区285.3公里电力电缆、96台环网柜、194台电缆分接箱的维护和抢修任务,作为骨干兼司机的陈书义,每次抢修他都得到,成为电缆班最忙的人。“忙就忙点呗,充实!咱是军人出身,这点活对咱来说算不了什么。”陈书义挺自豪。

而这个夏天对陈书义来说,是对他军人本色的检验。6月份,江西省发生特大洪灾。6月23日,省电力公司组建援赣抗洪抢险小分队,陈书义顺利入选,担当冲锋舟驾驶员。在抗洪一线,他驾驶着冲锋舟,圆满完成重灾区抚州的3条110千伏线路巡视和抢修任务。一次,他为了救落水的同志,耳朵灌满水,疼痛难忍,队长让他撤回治疗,他却说:“咱是军人出身,哪有这么娇情,别人都在抗洪,我撤回算啥回事?”

援赣结束后,陈书义就投入到紧张的迎峰度夏保电工作中。7月7日,陈书义巡视到翰林院小区电缆分接箱时,发现一根电缆头“高烧”不退。如果不及时处理,很可能造成箱内9个电缆头全部烧毁,这里住户密集,势必造成大面积停电,他决定提前消除。35度的高温,热得他汗流浹背,刚停运的电缆头隔着手套还烫手,但他仍一丝不苟地去除污秽,精心制作

连续疲劳让军人出身的陈书义也有些吃不消了:腰酸背疼、眼睛红肿,浑身无力。回到家里,他让妻子替他按摩,谁知还不到两分钟,他就睡着了。但是,他的梦并未持续多久,另一个任务又来了:7月18日7时,中山北路的一个电缆分接箱烧毁了,他又被挂上阵。

临走时,妻子心疼地说:“你还能去呀?”“没事,咱是军人出身,受得了!”

这一忙又到深夜了。从7月17日到21日5天时间里,陈书义平均每天休息不到4个小时。当问及对此如此高强度工作有何感想时,他回答道:“这才能证明咱是军人出身,就是能战斗。”那神情,很“牛”!

为弘扬劳模精神,让劳模用服务向社会诠释“人民电业为人民”的内涵,7月29日,信阳供电公司劳模服务队来到羊山新区青龙街敬老院,为该院的用电设施进行检修。

杨帆 摄

7月28日5时,固始县电业局实施“拂晓工程”,对县城交通巷小区公变进行增容,提高小区供电可靠性。图为施工时的情景。

陶文胜 张杰 摄

为确保夏季电网安全,新县电业局加快推进线路改造工程。因为7月28日,该局员工在凤凰新村新火新长线路组塔时的情景。

涂光照 陈巍 摄

质高、执行力强的员工队伍是根本保证,驻信部队不遗余力地帮助信阳供电公司进行了人员培训。在驻信某部的支持下,该公司开展了以“提高优质服务水平、争做一流供电人”为主题的“军训与学教”活动,200余名营销人员在驻信某部进行军事化训练和思想教育。同时,该公司每年开展青年干部培训时,部队都给予无私的帮助。

当电力建设急需帮助时,驻信部队也会及时伸出援助之手。220千伏131信改进沙港变电站工程是信阳供电公司第一次独立承担这一级别输电整体工程,当时正是农忙,民工短缺,工期紧迫。驻信某工兵团及时派来一个工兵连,帮助挖塔基,军企双方创造了信阳电建史上15天浇筑18基杆塔基础的新纪录,也使该工程6个月的工作量只用短短63天就完成了。

安全生产是供电企业永恒的主题,市消防支队经常为信阳供电公司员工进行消防培训,举行联合消防演习,提高员工的消防技能,夯实安全基础。

拥军优属,拥政爱民。“双拥”之花在军企双方多年的精心浇灌下,越发娇艳,常开常新。信阳供电公司先后荣获河南省军民共建先进单位、河南省“关心支持国防建设十佳单位”、全省电力系统军民共建先进单位、“全国双拥建设活动”先进单位等称号。



“双拥”花开别样红

——信阳供电公司“双拥”活动纪实

□甘仁伟

7月27日至31日,信阳供电公司班子成员分别来到共建驻信各个部队进行走访慰问,军企双方欢聚一堂,共庆“八一”建军节,共话军民鱼水情。

双拥建增情谊

“咱们两家的友谊可真是源远流长啊!”7月27日,在慰问座谈会上,信阳供电公司领导与驻信某坦克修理营官兵愉快地回忆起双方共建的美好往事。

国无防不立,民无兵不安。早在1994年7月,信阳供电公司就与驻信某坦克修理营签订军民共建协议,这也是该公司与第一支部队签订这样的协议。随后,该公司又先后与7支驻信部队签订协议,结成共建对子,其所属二级单位与共建单位营部和连队之间,建立了5个活动小组。

为深入持久地开展军民共建活动,双方成立了领导小组,建立联席会制度、定期联系制度、共建活动制度和检查评比制度,保证了共建

活动的健康开展。在共建活动中,双方以“团结互助、双向服务、双向奉献”作为主要内容,立足各自优势不断创新活动载体,通过授课、知识竞赛、联欢、体育比赛等活动,增进双方的沟通和友谊。近年来,该公司与共建部队共同举办大型文艺联欢活动和体育比赛十多次。

民拥军固国防

“你们服务部队建设真是没啥可挑剔的!”信阳供电公司在驻信某部慰问时,该部首长深有感触地说。

多年来,信阳供电公司坚持“真诚相助、多办实事、密切交往、共同发展”的共建原则,积极配合部队建设和需求,开展行业拥军、智力拥军和政策拥军。

行业拥军。信阳供电公司依托行业优势,急部队之所急,全力保障供电。当得知驻信某部用困难时,该公司主要领导多次上门协商,确定实行双电源供电方案,施工人员冒着38摄氏度的高温日夜奋战,提前完成施工任务。3年来,该公司在为多支部队用电改造工作中,减免材料费、施工费140余万元。

智力拥军。打赢高科技下的局部战争需要高素质军队,信阳供电公司积极开展“援建军营图书室,共建学习型军营”活动,为驻信某部援建图书室,捐赠两批图书,为子弟兵学习成才提供了良好的条件。同时,还举办演讲比赛、学习讨论会等读书交流活动,促进了学习型企业和学习型军营建设。

政策拥军。服务好退役的,安置好退伍的,信阳供电公司把落实拥军优属政策和退伍军人待遇体现在具体行动上,积极安置退伍军人,全部落实了待遇。该公司“春风”青年志愿者常年与军属结成帮扶对子,定期上门服务。84岁的抗美援朝英雄张计法逢人便夸:“这真是一群好孩子,通过他们,我又看到了我们许多光荣传统。”

军爱民促发展

“欢迎你们在需要的时候组织员工前来参观交流,进行国情国防教育。”7月29日,驻信某部向前来慰问的信阳供电公司人员发出邀请。民拥军,军爱民。共建部队经常对信阳电网的建设和发展给予强有力的支持。

建设“一强三优”的现代企业,一支政治素



骄阳下忙抢修

□胡 晓

“来电了,刘厂长赶紧开机吧,可别耽误了生产!”“我先去厂房里看看,都别走,今天中午说啥我也得请你们吃饭!”7月25日12时,在息县八里岔乡老户庄,同福碎石厂的刘成握住供电所电工班班长魏斌的手说。

因受暴风雨天气的影响,7月25日,八里岔供电所所辖张岗10千伏主干线56号杆被大风刮倒,造成了线路接地,直接影响到附近居民的生活和同福碎石厂的生产用电。了解情况后,八里岔供电所迅速组织人员投入到线路抢修中。

由于电杆倒在水塘中,地形比较复杂,只有一条3米多宽的便道,让临时借用的挖土机很难灵活操作。看到这种情况,电工邱云飞二话没说,就跳到齐腰的水塘中,配合机械抢修;56号的安全员时浩在现场一丝不苟地指挥、监护着。烈日当空,闷热难耐,大家浑身上下如水洗。经过3个多小时奋力抢修,新架设的线路施工完毕,一次性送电成功。

“人呢?咋都走了,不吃请就算了,喝水水抽根烟总可以吧,魏班长……”刘成返身追去,只见一群皮肤黝黑的汉子在骄阳下渐行渐远,同福碎石厂里的机器正在轰鸣……

新闻速递

信阳供电公司3项科技成果通过鉴定

本报讯(刘 霖)7月29日,信阳供电公司3项科技成果通过省电力公司专家组鉴定。这3项科技成果是《信阳电网雷电灾害综合治理》、《NOSA理论在供电企业班组安全管理中的应用研究》、《门户系统安全体系的研究》。

信阳供电公司荣获全国优秀质量QC成果奖

本报讯(林 平)在近日召开的2010年度河南省质量管理小组成果发表会上,信阳供电公司QC小组的QC成果《提高电子档案规范达标率》,经过初赛和决赛评审,在发布的400多项QC成果中脱颖而出,以总分第一的成绩获得2010年全国优秀质量QC成果奖。

信阳供电公司举办青年管理论坛

本报讯(杨 帆)7月24日,信阳供电公司举办青年管理论坛,进一步提升青年员工素质和企业管理水平,更好地建立青年成长成才通道,激励广大青年员工在公司发展中建功立业,促进企业和谐发展。

信阳供电公司医院供电快速抢修

本报讯(李 斌)7月27日11时,市精神病医院的变压器过负荷被烧坏。当时,该院有30多名精神病患者正在接受治疗,急需用电。信阳供电公司迅速派出应急抢修小分队赶赴现场,经过2小时40分钟的紧急抢修,该院恢复正常供电。

商城供电公司多举措提高供电质量

本报讯(何 芊)7月28日,商城供电公司电压监测仪安装工作全部完成。为及时提高供电质量,保证电网安全、经济运行,该公司一方面不断完善电网结构,一方面加强设备维护,在各变电站安装上电压监测仪,使管理人员能准确掌握用户端电压实时情况,确保电压质量。

95598供电服务热线问答

7月26日10时20分,市区五里路的一位先生询问:如果供电线路停电,用户如何得知?

95598答复:每个月供电公司都会在信阳电视台公共频道和《信阳晚报》上公告下个月线路计划停电的情况。您还可以拨打95598通过人工服务查询或自动语音查询到相关信息。

7月26日12时50分,市区工区路的一位女士询问:在“缴费通”交完电费后,想换正式发票怎么办?

95598答复:在便民缴费点交完电费后,需要正式发票的,可带上电费收取凭条到建设路或礼节路供电营业厅换取发票。

7月28日15时25分,107国道金牛山中石油站的一位先生询问:单位的变压器出现故障了,供电公司能否协助处理?

95598答复:客户的专用变压器是申请有偿服务的,坐席员已通知相关工作人员去处理。到场后,工作人员发现是高压计量箱烧,已更换好。

7月30日10时25分,信阳市工业城的王先生询问:他公司的变压器需要减容,怎样办理?

95598答复:根据《供电营业规则》规定:客户减容,须提前5天向供电公司申请。减容必须是整台或整组变压器的停运或更换小容量的变压器用电。减容最短不得少于6个月,最长不得超过2年。从加封之日起,按原计费方式减收其相应容量的基本电费。

□刘福来

如果你的爱人是供电抢修工,请你一定多理解、多支持他的工作。

他工作的时候不接或挂断你的电话,请你谅解,因为他可能正在现场抢修。

他忙起来的时候不能及时回复你的信息,请你谅解,因为他可能正在巡视线路。

他累的时候,请你不要为琐事和他吵架,请试着用你的真心去拂平他的疲倦。

你可曾想过,他经常是眼睛一睁,忙到熄灯,尤其是盛夏高温时期,他总是不断地从一个故障点奔波到另一个故障点,每天衣服不知干透

假如你的爱人是供电抢修工

几次,有时甚至中暑,消耗很多的体力,回家的时候需要更多安静的休息,需要你的关心和照顾。

他烦的时候,请你一定要理解,他每天都要接触各种各样的客户,客户的脾气、性格、修养千差万别,遇到不理解的客户,有时既流汗又流泪。他要想着怎样与客户沟通、交流,怎样化解客户的怨言和误解。

他总是不能陪你,请你学会谅解,其实他

也想和你厮守每一天,可是因为工作,他没有办法,哪怕是在节假日,为了让大家过上舒适、祥和的快乐假期,他只有舍小家顾大家。

他总是不能按时下班回家,请你不要抱怨。他的工作性质,责任心决定了他没有属于自己自由支配的时间,准时下班有时也是一种奢求。累了一天,眼看就要下班了,突然急促的电话铃声响起来了,他又要赶到抢修现

场,这是他的工作,既然选择了这份工作,他就要尽心尽力,坚定地履行供电服务承诺。

请你试着去理解,学着去体谅,学着去宽容。虽然他的头上已渐生白发,但他却一直默默地陪伴着条条银线迎接春夏秋冬;虽然他伟岸的身已不再挺拔,但他却用辛勤的汗水支撑起输送光明的基基铁塔。

如果你是他的爱人,请你好好爱护他,心疼他。不要以为他很坚强,其实他的心灵很脆弱,只是他转过身后的眼泪没被你看见。

如果你是他的爱人,请你学会珍惜他、呵护他。因为除了热爱工作外,他也像许多人一样懂得爱情、珍惜感情、热爱生活!