

# 风雨之中见真情

——市城市管理综合执法局“7·16”抗洪抢险纪实



市城市管理综合执法局干部职工清理城区道路上淤泥的情景。

李明胜 摄

□特约记者 李明胜

由于受雨带北移的影响,从15日早晨开始,我市便开始下起了中到大雨,尤其以16日夜间的雨势最猛,主城区的降雨量达到了96毫米至120毫米。针对近期多雨天气,按照市委、市政府统一部署,市城市管理综合执法局党组做到早谋划、早预防、早行动,先后制定了《中心城区防汛工作方案》、《防汛工作应急预案》、《全系统抗洪抢险方案》,并依据二级机构的职能及人员数量、地理位置分布情况,强调全系统的行动职责、行动范围、行动统一的号令。

7月16日18时

根据气象预报情况,该局党组班子成员集体协商决定下达第1号令:双休日全系统的同志全部上岗!同时,责令该局防汛办继续发扬顽强作战的作风,坚持24小时值班,并对各职能部门防汛值班情况进行电话抽查、现场检查,对防汛物资到位情况、存放地点,做

到心中有数。此外,该局规定,抢险值班分队与抢险预备队队员24时开机,做到一声令下,拉得出、顶得上、战得赢。

7月17日2时

该局防汛办启动应急预案后,该局3支抢险分队结合平时所管理责任区域,立即进入临战状态。2时40分,该局夜巡值班分队14人根据局党组的要求,10分钟内迅速集结到工区路金属回收公司地域,投入防汛抗洪抢险救援一系列战斗。其中,作为该局第二支抢险救援分队的平桥大队23人,在大队长的带领下第一时间赶到抢险一线,这也是第一支到达的抢险队伍。此时水深已达1米多,两支队伍汇合后,按照预案要求,3人一组,叫醒一家住户,逐家逐户排查,先救老人、妇女与孩子,仅用30分钟就唤醒100多户受灾群众。

7月17日16时20分

雨量继续加大,受灾区域水位不断上涨,亲临一线指挥的该局领导立即下达第2号令,命令该局所有执法人员按照先救老人孩

子后救妇女、先救人后救物资的顺序,背老人与孩子向预先设定的市五中、十中集结,并要求群众集体撤离洪水集结区域,不得单独行动,在短短的两个小时内,共救出老人与孩子30余人。17日4时50分,该局防汛办请求驻军71872部队投入抢险战斗;由于部队对所在地域情况不熟,再加上深夜光线很暗,为快速有序抢救人员,该局领导迅速调整抢救方案,与部队领导协商后,把执法人员分配到部队的每个班、排,带领部队到各家各户抢救人员,在大家的共同努力下,转移受灾群众300余人。市民张大叔说:“要不是他们把我们叫

醒,不晓得是个啥样子呢!”  
7月17日5时  
该局党组下达第3号令,命令该局城管执法支队300余人,进入中心城区内背街小巷,进行拉网式排查,尤其是对部分积水区域进行重点排查,疏导交通、帮助受灾群众转移物品;命令该局环卫处1000多名干部职工全员上岗,全面清扫市中心城区内三个桥梁涵洞因积水而留下的淤泥、垃圾,并出动3台洒水车对路面进行冲洗,保证交通顺畅,确保市民出行方便;命令该局市政管理科及市政公司,对中心城区内所有公共设施进行全面检查,并要求对洪水冲刷的设施,24小时内全面修复;命令该局热线值班室从即日起实行双人值班,做到信息畅通、反馈及时、处理果断。

据市中心城区防汛办介绍,7月16日的降雨强度超过了2007年7月1日的降雨强度。2007年7月1日的降水持续了3个小时,降水量为100毫米,局部地区200多毫米。而此次暴雨从16日8时一直持续到17日7时,长达11个小时,降雨量达118毫米,局部地区降水量达到303毫米,远超过2007年7月1日的降雨强度。2007年的降水强度没有今年7月16日的降水强度大,但是当时暴雨突袭时,信阳市区却是一片汪洋,城市交通几乎陷入瘫痪状态,中心城区内大面积受灾,今年整个中心城区内仅有部分区域受灾,而且雨停后,这些积水区域的积水得以较快地排出,这得益于我市六城联创工作开展、城市基础设施地完善,得益于各级政府及其职能部门的尽心尽责,尤其是广大干部职工、市民爱家、护家、建家意识不断高涨。

昨天下午,记者从该局防汛办了解到,该局干部职工正认真总结经验教训,为今后一个时期可能发生的强降雨做好一切准备。

【点评】

## 最可爱的城管人

常征

赢得了市委、市政府的表扬和人民群众的广泛赞誉。

沧海横流,方显英雄本色。在7·16抗洪抢险斗争中,作为政府的职能部门,市城市管理综合执法局以实际行动树立了人民城管服务人民的新风。他们是最可爱的城管人!

【城市风声】

## 由内涝不“内伤”说开去

常征

今年5月以来,越来越多城市遭遇“水困”,有关专家认为最大原因在于城市基础设施滞后。相比之下,“7·16”暴雨来袭我市,历时之长、强度之大,实属罕见,但中心城区经受住了考验。究其原因,即我市中心城区内河治理工程发挥了作用,收到了成效。正如市委书记王铁指出,近年来,我市在城市内河治理上取得了一定成效,城镇防洪排涝能力大大提高。

说起“7·16”暴雨,不得不提到2005年7月10日、2007年7月1日中心城区形成的洪涝灾害。广大市民至今难以忘怀:地下排水不畅、吞吐不灵,浸泡在车中的车辆抛锚熄火,市民涉水而行,城市秩序一时混乱……其实,城市内涝并不奇怪。今年5月,广州的三场暴雨,令羊城在不到一个月的时间里三次变“洋城”,成为该市“内伤”。(据2010年5月9日《广州日报》)这样的尴尬,并非广州独有,当极端天气越来越频繁时,越来越多的城市遭遇“水困”。入夏以来,南方地区汛情尤其是长江流域的洪峰引起了社会的广泛关注。国家防汛抗旱总指挥部秘书长、水利部副部长刘宁在国务院新闻办举行的新闻发布会上指出,部分城市遭遇强降雨袭击,引发城市严重内涝,100多个县级以上城市一度进水。(据新华社社)

令人欣慰的是,2008年开始,市委、市政府结合六城联创工作,把内河治理工程作为惠及民生的“十件实事”之一,连年列入《政府工作报告》,并切实抓实抓好落实好。2008年,本着“自上而下、分期治理、辖区实施”的原则,重点针对黑泥沟、棉麻沟、化工沟、平西沟、五里沟、平西沟等内河,疏浚重点阻水河段、改造内涝严重区域、拓宽改造河道、完善排水管网、新建或改造桥梁,并完成《信阳市中心城区防洪应急预案》的编制。3年来,我市投资逾亿元,内河普遍得到治理。总体上看,连续3年,我市中心城区内河治理工程经受住了“7·16”暴雨灾害的考验。往昔积水较为严重的八一路、统一街、红太阳小区等路段出现了“不积水的新闻”,但是,中心城区的北京路中段、新华西路中段、工区路金属材料总公司段、平西路六取高门前段等4处区域的仍有积水现象,这也是目前市区内河治理目标任务完成近半、尚未彻底的客观存在。

一句话,城区内涝的根本原因在于城市基础设施滞后。诚然,一座经常出现强降水的城市,暴雨突袭导致部分路段短时积水,在所难免。但是,反思当前的城市建设发展,必须学习贯彻落实科学发展观,尊重自然,顺应自然,保护既有的生态环境,谋求人水之和,切忌“精卫填海,愚公移山”。殊不知,具有涵养水源及景观价值的沟、塘、河道是城市蓄洪、排水的重要载体,必须严格保护。惟如此,方能不至于使内涝变成“内伤”!

## 市城市管理综合执法局

### 抗洪清淤方便市民

本报讯(通讯员 夏吉玲)7月16日晚,我市遭遇入夏以来的强降雨天气,市城市管理综合执法局立即启动抗洪抢险预案。该局领导班子连夜召开会议,研究部署抗洪防汛工作。按照预案要求,该局1500多名参加抗洪人员分赴投入抗洪排涝第一线。

此次暴雨造成中心城区部分地段积水,积水退后淤泥暴露于街面,地面泥泞不堪,严重影响了居民出行与市容环境卫生。该局执法支队300多名执法人员分别深入到责任区内的背街小巷,逐一进行排查,对强降雨可能导致窨井盖被冲走、交通堵塞等情况,在积水路段,安排专人值

守,设置标示疏导行人,疏通管道,进行人工助排,确保路面上水流畅通,不出现大面积积水不退现象,先后排除险情60余处,帮助市民解决出行困难700余次。7月17日清晨,该局环卫处千余名环卫工人冒雨上岗,对中心城区3座立交桥、20多处十字路口路面及社区巷道的淤泥、杂物进行清理,对绿化带、人行道暴露垃圾进行清扫、捡拾;并出动3台洒水车对路面进行清洗,确保交通畅通,路面清洁。在城管队员、环卫工人的共同努力下,当日共清除、清扫淤泥路面1万余平方米,清除淤泥、各类垃圾8车,辖区市容环境卫生恢复良好。

## 浉河区市政管理局

### 以人为本防暑降温

本报讯(通讯员 王有成)近期,浉河区市政管理局坚持以人为本,做好夏季高温天气环卫作业防暑降温工作,确保环卫工人身心健康和生命安全,为广大市民营造了干净整洁的夏季生活环境。

强化组织领导。该局专门成立分管副局长任组长的夏季环卫作业工作领导小组,并根据季节特点和工作特殊性,统筹安排好环卫作业,确保夏季城区卫生质量。

狠抓措施落实。该局保证防暑降温资金落实到位,合理调整环卫清扫保洁作业时间,加强防暑降温知识宣传,提高自我防护意识和能力;提高环卫机械化作业强度,扩大环卫清扫车作业面积,减轻环卫

工人作业强度;实行环卫作业轮班制,适当增加作业中的工人轮休,缩短一次连续作业时间;制定高温环卫作业管理预案和高温中暑应急救援预案,加强对日最高气温达到35℃以上环卫作业的规范管理;加大对一线环卫作业人员的巡视巡查力度,及时发现人员中暑迹象,使中暑人员在最短的时间内得到救治。

严格督查考核。该局把高温环卫作业管理工作纳入该局督查室日常工作督查范围,严格督查各项高温环卫作业措施落实,并将督查结果纳入年终考核,避免高温中暑现象发生,确保环卫工人身体健康和生命安全。

## 光山县公用事业局

### 绿化县城保持常态

本报讯(通讯员 尚龙建中 刘兵)夏季是植物生长最旺盛的季节,也是病虫害高发的季节。为保护苗木的正常生长,巩固县城绿化效果,自入夏以来,光山县公用事业局早安排、快行动,采取多种有效措施,加大夏季园林绿化管护工作力度,提升县城绿化效果。

提前做好苗木的病虫害防治工作。针对不同病虫害制定切实可行防治措施,利用早晨和中午非工作时间,对城区行道树和绿化带进行定期喷药作业,有效地预防了苗木病虫害的发生。

划片分区,责任到人,强化城区园林绿化的养护和日常管理。入夏以来,该局园林绿化公司组织管理人员,顶烈日、冒酷暑,

及时对城区园林绿化进行除草、施肥、浇水。根据植物的生长习性,及时对行道树、绿化带进行修剪和造型,并剪除行道树的衰弱枝、过密枝及下垂枝;洒水车定期洒水和冲洗灰尘,管理人员巡回清理绿化带内杂物,保持绿化带清洁;向广大居民和门店商户进行广泛宣传,增强居民和商户们爱护树木,保护绿化的意识。

安排专人对城区绿化带内栽种的栀子花进行精心管护。6月以来,光山县城部分路段绿化带内栽种的栀子花竞相绽放,清香怡人,惹来不少市民采摘。为保持城区绿化效果,该局园林绿化公司加强人员巡查、蹲守监管,及时劝导市民不要采摘,共同爱护,以供大家共同观赏,收到了一定的管理效果。



连日来,我市遭遇入夏以来的强降雨天气,平桥区市政管理服务局采取得力措施,积极维护辖区市容环境卫生。图为该局园林职工在震雷山湿地公园因清理被洪水冲积在河岸上的垃圾。

## “这样的书记,我们喜欢!”

——记市城市管理综合执法局派驻固始县石佛店乡松山村党组织第一书记杨传海

□通讯员 李明胜

初见杨传海,给人的印象其貌不扬,身高不过1.65米,黑黑的脸膛,讲话还带着沙哑的声音。“当前,农村社会有在家的老人、妇女、小孩多的‘老、妇、幼’三多现象和农民农闲时爱打麻将的特点,怎样组织和引导农民开展健康向上的文化

娱乐活动,使农民把从事玩乐活动集中到学习党的惠农政策、农业科技上来,是当务之急的工作。”谈及基层工作,市城市管理综合执法局派驻固始县石佛店乡松山村党组织第一书记杨传海如是说。到任之初,杨传海进村入户,深入田间地头,先后走访15个村民组,与群众交朋友,拜群众为老师,找不同的人

员,从不同的角度,去了解松山的村情民意;他还换位思考,向广大群众讲明利弊,让群众了解政策,以诚信打动群众,取得他们的信任。在完成进村入户调研的基础上,他及时向该局党组汇报松山村的情况,茶文化节结束的翌日,该局领导带领相关二级机构负责人就到松山现场办公,

## 不论“公”与“私” 贵在“量”与“质”

市城市管理综合执法局探索市政工程质量监管新举措

本报讯(记者 常征 通讯员 杨宝童)“主管局的这项制度好,不考虑施工企业‘公私’和‘内外’之分,而靠质量说话。这不仅是对社会负责,也为施工企业生存发展创造出公开、公平、公正的竞争环境。作为市政企业之一,我们应该始终视质量为生命线。”日前,在市城市管理综合执法局市政工程竣工验收总结会上,市政一公司经理王洪中对记者说。

每年上半年,尤其是茶文化节前,道路、园林、照明、环卫等市政工作任务重、时间紧。为此,该局视工程质量为生

命,致力探索市政工程质量监管的规范化、制度化、科学化。据市政府副秘书长、市城市管理综合执法局局长胡亚才介绍,今年茶文化节前,由于重视程度高、把关监督严,他们承建的道路、排水、环卫、园林绿化、路灯照明、桥涵桥栏设施等六大类、上百个市政改造工程,进度快、质量优,特别是为茶文化节献礼的长安路、南湖路等工程,树立了市政建设的品牌,赢得了社会各界普遍赞誉。

据悉,该局的工程督查小组、竣工验收领导小组,可谓市政工程监管的“左膀

右臂”。施工阶段,他们讲程序、讲规范、讲质量、讲高效、讲成果,实行日记录、周例会制度,督促工程进度,并科学检测,实时抽检工程质量。监理单位切实履行职责,严格标准不走样、严格程序不变通、严格把关不懈怠,加强工程的建设投资、建设工期和质量安全控制。竣工阶段,他们一不蜻蜓点水、二不走马观花、三不虎头蛇尾,根据工程类别、工程规模,按照施工、监理、验收三方共同参与拟定的验收方案,组织验收小组,严格按照标准,竣工验收程序,现场实测实量,把好工程软件编制和申报关,对六大类

采取相关单位对口援建的形式,实施了文化广场和村部改造建设工作。截至目前,该村已完成了松山村文化广场舞台、篮球场、道路、路灯、排水、绿化等设施建设,并对村部部分破旧房屋进行了整修翻新。

在推进新农保工作中,杨传海采取“先生火加温,再揭盖放气”的办法,经过宣传发动,全村符合条件的1687名应保人员,有1214名参保,是固始县第4个完成新农保工作的行政村。

“杨书记好,说到做到,讲话仁义,这样的书记,我们喜欢!”这是松山村张大姐的真实感言。

## 城管热线情系百姓

——市城市管理综合执法局

热线值班一瞥

□通讯员 王晓玲

“您好,这里是市城市管理综合执法局,请问您有什么事情吗?”每当熟悉的电话铃声响起,办公室就会飘扬起这样的声音。对,这里就是市城市管理综合执法局的热线办公室,简单的几部电话,几张桌子,几个人,却构成一道和谐为民的风景线。

城市管理工作的琐碎,占道经营、违章建房、噪音污染、流浪犬只、路灯井盖等,每一项都与老百姓的生活息息相关,为建立老百姓与执法人员沟通的畅通渠道,热线办公室义不容辞的扮演起上传下达、承上启下的桥梁角色。市城市管理综合执法局成立以来,热线办公室共接到热线电话3万余次、回复市长热线近千次,平均每天接到热线电话近30次,面对情绪激动的群众电话,热线值班人员总是耐心地进情绪安抚,面对有时候不理解的责骂,

热线的开通,极大地方便了群众,让市民切实受益。成为解决群众求助、投诉的主要渠道。无论是清晨还是深夜,或者是全家团圆的佳节,热线始终保持着畅通状态,确保群众投诉在第一时间得以解决。

热线值班人员始终如一地细致解答。不论是第1个,还是第50个电话,他们用自己的耐心、细心、恒心,不厌其烦地重复着类似的话语,用自己的真心实实在在地解决群众的难题。

每天下班前,热线值班人员就会把当天的热线电话认真归类,对超过3次的进行备案存档,定期回复,以便让老百姓在第一时间掌控自身难题解决过程中的进度,不仅这样,热线值班人员还定期地充实提高自己的法律和业务知识水平,希望站在更加专业更加准确的角度,转化为最通俗易懂的语言,去解决群众的难题。

热线的开通,极大地方便了群众,让市民切实受益。成为解决群众求助、投诉的主要渠道。无论是清晨还是深夜,或者是全家团圆的佳节,热线始终保持着畅通状态,确保群众投诉在第一时间得以解决。