

□甘仁伟 杨帆

7月4日,《信阳晚报》记者李冰松与笔者一起,前往信阳供电公司采访在一线保供电的抢修人员。当日8时,天色阴沉,暴雨阵阵。该公司配电网中心人员张孝刚告诉我们,有5个地点在抢修。于是,我们直奔较大的抢修点——楚王城。张孝刚告诉记者,信阳配电网较为薄弱,用电高峰时故障较多,作为抢修的主力军,配电服务中心组织了6个抢修班,24小时抢修供电故障。

楚王城抢修点抢修的是一条400伏分支线路,因过负荷造成一相熔断。故障点位于一个狭窄空隙中,操作十分不便。抢修人员杨保明和贾金勇借来一把梯子,爬上二楼,通过阳台搭梯抢修。由于空间狭小,使用雨具多有不便,他俩只好冒雨抢修,不一会儿便淋成落汤鸡。

随后我们来到前进乡白高庙二组,这里6块电表的进线烧断。当看到抢修人员来得如此之快时,居民陈建英感慨地说:“这么热的天,又是星期天,你们抢修这么快,我们老百姓从心里表示感谢。”

我们接连转战几个抢修现场,大多是断线等小活。此时已雨过天晴,太阳直挂空中,地面像着了火一般热。

12时左右,记者听到抢修人员程凯接到家中一个电话:“看这情况,我是回不成了。”“……”“是去吃饭重要,还是客户用电重要?”看到他有些不耐烦,记者上前问个究竟。原来,当天是他奶奶的生日,妻子告诉他几家亲戚20多人都到齐了,催促他快回。“聚会不缺一,这里抢修任务很重,抽不开身。”程凯轻描淡写地说。果然,如他说的一样,抢修一直进行到下午两点多,随后他才在路边店随便吃点午餐。

下午,平桥区龙江路出现线路故障。当抢修人员王斌询问故障点的具体位置时,接电话的却是一个小孩,说不清自己的住址。根据经验,王斌首先检查该路上的变压器,发现低压出线保险片熔断。当更换后投运时,只听见高压侧发生打火并伴有响声。“不好,低压线路短路了!”“低压线路这么多,怎么查呀?王斌说,像这种情况,短路处也应有响声,“走,问问周围群众去。”话音刚落,他就接到95598的电话,说是一位目击者已巡声发现故障点。我们随王斌和程凯赶到后,发现一个集束导线的接头有短路痕迹,需要更换导线。由于工作量大,仅靠王斌和程凯两个人不能快速处理,于是向配电网中心报告故障点位置,由中心派另一组人员前来处理。于是,我们又向另一处抢修点进发。

在更换居家新苑小区的一户空气开关保险管熔断时,户主拿出钱要付抢修费,王斌说:“这是我们维修范围内的事,不收费。”户主连声感谢,并称赞供电服务规范。

当赶到工区路一网吧抢修时,王斌一看又是进表线烧毁,不由地埋怨老板几句:“上次已告诉你拆掉这个瓷接线柱……”老板赶紧说:“是我心存侥幸。”因为抢修涉及要拆除表计接线,不属于他们权限范围,但考虑客户急需用电,王斌主动电话与有关人员进行沟通,征得同意后立即抢修。

晚饭时分,一天最紧张的时刻到来,抢修人员又忙开了。因为光线不好,夜深时,我们结束了此次采访。7月5日凌晨5时,程凯电话告诉记者,他们处理故障才刚刚结束。

见证了供电抢修人员一天的劳累,李冰松深有感触地说:“供电员工真是太辛苦了,他们确实是一个能打硬仗、善打硬仗的队伍,我回去好好宣传宣传,让大家都能理解供电员工,支持供电事业。”



## 电表被烧毁 供电人员急抢修

本报(甘仁伟 董世伟)6月30日上午,市区申城大道汇源商住楼一住户的电表因负荷过大突然起火燃烧,造成供电中断。故障发生后,信阳供电公司电能计量中心员工快速抢修,恢复供电。

在现场,电能计量中心人员发现该幢楼房里的14个住户集装表箱,精心布线,抢修人员一直忙到下午两点半,终于将电表以上部分表和进出线,初步估计是因负荷过大发热引起燃烧。

由于故障较大,需要重新安装电表和布线,抢修工作较为繁杂。但高温酷暑,客户用电一刻也不能耽搁。针对这种情况,电能计量中心决定特事特办,一边联系客户到该中心办理换表手续,一边采取先借表后补办手续的办法进行抢修。经过重新选择集装表箱位置,精心布线,抢修人员一直忙到下午两点半,终于将电表以上部分线路全部安装完毕,随后又一家一户地对电表进户线,以最快的速度恢复供电。

## 95598供电服务热线问答

7月11日11时33分,羊山新区白高庙十二组一位客户反映:我们的变压器缺相,希望供电公司尽快处理。

95598答复:坐席员接到客户反映后,马上派抢修人员前去处理,于12时12分抢修好。

7月2日9时27分,市区航空东路口面房的李先生反映:我的电表箱有故障。

95598答复:抢修人员到现场后,发现是智能电表箱内的空气开关跳闸了,已处理好。智能电表箱是一种反窃电的表箱,一经触碰,表箱内的空开会自动跳闸。

7月3日10时29分,107国道周家山小区的朱女士反映:我们小区停电了。

95598答复:坐席员接到客户反映后,马上派抢修人员前去处理,10时49分,抢修人员到达现场,经过巡查,发现是低压电缆烧坏,送电后回访客户表示满意。

# 信阳电网供电负荷再创新高

本报讯(甘仁伟 王莉)7月2日11时20分,信阳电网供电负荷达到123.2万千瓦,超过去年最高负荷123.0万千瓦,再创历史新高。据信阳供电公司调通中心相关负责人分析,目前还有几个大工业客户没有开机生产,如果它们开机生

产,信阳电网最高供电负荷将达到150万千瓦。

为应对高温大负荷,信阳供电公司提前做好各种准备工作。针对电网情况制定了详实的迎峰度夏方案,从电网运行方式变化、电力平衡分析、大方式下电

网薄弱环节等方面均做了细致的分析。新上的500千伏浉河变2号主变、220千伏曹湾变2号主变、220千伏II湖曹线赶在大负荷前投运,大大缓解了重负荷期间信阳电网供电断面的紧张局面,也使电网更加坚强。信阳供电公司还提前完成了

各种重大设备的消缺工作,使输供电设备运行保持在良好状态,并优化电网运行方式,合理分配负荷,避免设备出现重载、过载现象。针对气温的日益升高,信阳供电公司要求下属各部门认真落实迎峰度夏方案,加大对电网设备的巡视检查力度,认真开展事故预想,提高应对和处置突发事件的能力,准备充足的备品、备件,以保障事故抢修需要,确保电网安全可靠供电。



## 楠杆供电所:楠杆人的贴心所

□林平 张玉川

“我是今年4月份调到供电所当所长的,至今,全镇没有发生一起故障停电。”7月8日,罗山县楠杆供电所所长郑自立自豪地对笔者说。

楠杆供电所是楠杆镇上最显眼的单位之一,环境整洁,窗明几净,供电员工用实际行动诠释着安全、优质、快捷、高效的服务理念,被老百姓誉为“楠杆人的贴心所”。该所2009年被河南省电力公司评为“标准化供电所”,2010年5月被评为河南省“创建群众满意基层站所先进单位”。

### 服务贴心

“自10年前第一批农网改造以来,楠杆供电所一直以满足农村经济发展和农民生产生活用电需求为宗旨,以建设供电安全可靠、经济效益良好、管理水平达标的供电所为目标,建立了一整套贴心服务的规章制度,赢得了老百姓的赞誉。”郑自立说,近年来,供电所花大力气主要做了三个方面的工作:加大安全管理力度,营造安全的用电环境;以农电标准化建设为载体,实现经营业绩新突破;以开展优质服务活动为契机,实现供电服务质量上层次。

楠杆供电所时刻为客户着想,在优质服务上努力实现透明化,做到与广大电力客户心贴心。他们在供电营业场所的显著位置公布工作人员的姓名、照片、岗号和工号,张贴现行电价和各项收费标准、业扩报装程序、服务内容和标准、用电须知、服务守则等,一目了然。老百姓每次缴费或办事,都可以直接叫出供电员工的名字,犹如亲人一般。

服务贴心,还表现在对普通客户的关心上。

2009年11月3日,寒风凛冽,滴水成冰。楠杆供电所收费员罗艳来到水厂台区和街西台区上门服务,询问客户在用电上有什么困难。当看到70多岁的李枝英老人家中线路老化,接触不良时,她立即联系电工,为老人更换电线,检查用电设备,让老人在寒冬里感受到温暖。

今年6月10日夜,魏湾村电工黄凤梁突然接到郑堂村北杨老湾组老人梁正启的电话,称家里没

电了。黄凤梁立即骑上摩托车赶到老人家里,经仔细检查,发现是一插座短路造成总保险熔断,他很快排除了故障。老人说:“这么晚了还让你来帮我修电,给你添麻烦了。”黄凤梁说:“老人家,这是我们电工应该做的。”

供电所对面是一所小学,每到孩子放学的时候,供电所门口就聚满了接送孩子的家长,供电员工总是把门前的台阶打扫得干干净净,让家长们坐,借机询问他们的用电困难,并向他们宣传安全用电常识。

“供电所的员工服务周到,文明礼貌,像兄弟姐妹一样帮助我们解决了许多实际困难,他们是咱老百姓的贴心人啊。”一些客户见笔者采访,纷纷围拢上来,动情地说。

### 抢修用心

楠杆供电所平时注重供电设备设施的维护管理,随时消除安全隐患,最大程度地保证了可靠供电。当供电设施遭到外力破坏时,供电抢修人员都能在第一时间赶到现场,即便是三更半夜,也保证做到抢修后迅速恢复供电。

2009年8月27日,楠杆遭遇“桑拿天”。当日中午,楠杆街道水厂台区一400伏线路电杆被货车撞断,供电抢修人员得到消息后,立即带上抢修工具,在10分钟之内赶到现场,验电,制定抢修方案,落实现场安全措施,分头实施……一切都在有条不紊地进行着。火辣辣的太阳炙烤着大地,不大一会儿,抢修人员浑身上下犹如水洗一般。3个小时后,水厂台区恢复正常供电。

6月24日下午,笔者正在供电所采访时,一场雷雨骤然而至,霎时水流成河。半个小时后,供电所突然接到邵湾村部一张姓客户打来的电话,称10千伏五寨线路邵湾分支被一棵断枝的树木砸中,情况危急。所长郑自立立即和配电班人员一同赶到现场,只用了10分钟,就消除了线路安全隐患。

“任何时候,只要一个电话,我们所有的问题很快就可以解决了。”村民们纷纷对笔者说。

在回程的路上,笔者在想,楠杆供电所之所以被称为“楠杆人的贴心所”,其根本就是全体员工时刻都把老百姓的利益放在首位,捧给老百姓的始终是火热的心!

## 我市第一座数字化智能变电站开工建设

甘仁伟 杨帆 图\文

7月7日,信阳供电公司110千伏南湾滨湖输变电工程开工,这是我市第一座数字化智能变电站和第一座全户内变电站。

南湾滨湖变电站坐落在南湾湖风景管理区内。近年来,随着南湾湖风景管理区项目



图为南湾滨湖输变电工程开工奠基现场。

建设力度不断加大,用电需求强劲,信阳供电公司按照合理规划、适度超前、适时建设的原则,着力于网架建设和电源点布置。本次110千伏滨湖输变电工程设计标准高,资金投入大,主变3台,最终容量为150兆伏安,概算总投资3166万元,预计今年年底投入运行。该变电站投入运行后,将为南湾湖风景管理区的发展提供充足的能源,也为我市经济快速发展注入强大的后劲。

## 客户盛赞供电人

□林平

7月7日,信阳供电公司收到一封来自奥斯卡信阳电影城的表扬信,盛赞该公司输电分公司的经理和抢修员工是信阳“最可爱的人”。

事情原来是这样的。7月2日18时30分,正在营业的奥斯卡信阳电影城突然停电,电影城内漆黑一片,闷热难耐。经查,是电影

城专用变压器的低压接线柱被烧断所致。该电影城立即拨打95598供电服务热线报修。信阳供电公司输电分公司接到抢修任务后,立即组织抢修人员,20分钟后赶到了现场。

为了尽快恢复供电,抢修人员对设备及现场的综合情况进行快速检查,并做出了维修方案。由于连日的高温天气,使得的电影城箱式变压器内气温超过40摄氏

度,犹如一间逼仄的桑拿房,各个零部件高热不退,隔着厚厚的手套都感觉烫手。抢修人员的衣服一次次被汗水湿透,他们经过3个多小时的奋战,22时许,电影城终于恢复供电。

对此,电影城的负责人很是感动,很快写了一封表扬信,赞扬供电抢修员工吃苦耐劳、服务客户的高尚精神。信中最后写道:“我们目睹了电业人的工作,真正体会到信阳电业人是信阳‘最可爱的人’。因为有了这些‘最可爱的人’,信阳的万家灯火才有保障,人民的‘光明生活’才有保障……”

## 司机违法倒土 危害电力设施

本报讯(甘仁伟 刘威 米继)110千伏沙湾线是110千伏侯家湾变电站主供电源,担负着羊山新区楚王城和平桥区部分区域的供电任务。7月7日19时27分,此条线路突然跳闸。由于当时正是用电高峰阶段,线路跳闸对该区域居民用电造成很大的影响,直接经济损失达27.5万元。

线路跳闸后,信阳供电公司一方面紧急启用备用线路110千伏侯线,另一方面派出33人沿着线路巡视,寻找故障点。20时40分,当巡

线人员巡视到羊山新区千禧村28号杆和29号杆间时,发现原本空旷低洼之地却堆满了新鲜泥土,导线有明显的放电痕迹。巡线人员根据现场判断,线路跳闸是倒土车在卸土时触碰到导线所致。

估计夜晚还会有人来倒土,巡线人员决定守株待兔,抓个现行。此时,市政府保护电力办公室的同志也闻讯赶来。果然,22时10分,一辆拉土车轰鸣而至,倒完泥土准备离去时,大家立即上前阻止,要求司机配合调查。但此人心

度蛮横,拒不配合,锁住车门扬长而去。正当大家将拉土车开离现场时,此人又返回阻挡,推搡、威胁工作人员,并抓住车门要翻进驾驶室。见此情景,公安人员立即上前将其控制住。

尽管此人一再声称自己不是导致线路跳闸的肇事者,但其行为已严重违犯《电力法》第54条关于“严禁在电力设施保护区内从事危害电力设施安全的作业”、《治安管理处罚法》第50条第二款关于“阻碍国家机关工作人员依法执行职务”等有关规定。目前,此案仍在处理中。

时下,正值迎峰度夏和防汛关键时期,保证供电设施安全稳定运行至关重要。供电和公安部门呼吁市民,要切实增强保护电力设施意识,保障电网安全运行。

## 新闻速递

### 信阳供电公司对220千伏浉线展开红外测温

本报讯(易国斌)7月7日,信阳供电公司220千伏浉线展开了红外测温及悬式绝缘子零值测试,共检测了2104片悬式绝缘子、156处导线连接器的温度,确保了线路迎峰度夏期间安全稳定运行。

### 息县电业总公司为企业发展开辟“绿色通道”

本报讯(胡晓)7月6日,息县电业总公司为本地重点招商引资企业源丰油脂有限责任公司新增设一台400千伏安变压器。今年以来,该公司为招商企业专门开辟“绿色通道”,为客户提供便捷、高效的契约式服务,深受企业好评。

### 新县电业局向社会公开招聘农电工

本报讯(涂光照 杨双 李芳)7月5日,新县电业局面向社会招聘农电工,符合招聘条件的22名大中专毕业生参加了招聘。该局将通过资格审查、公示、理论考试等程序,择优录用10名农电工充实到基层供电所,负责农村供电中的抄表、巡线、收费、安全管理工作。

### 潢川县电业局调购变压器满足居民用电需要

本报讯(何宝明 毕凡)今年6月份以来,潢川县电业局斥资近100万元,紧急调购10余台大容量变压器,调配到7个乡镇21个配变台区,满足居民消暑用电需要,保证了广大农村客户用上放心电。

## 通知

尊敬的电力客户:  
根据河南省电力公司豫电营销[2010]633号文《关于规范营业厅营业时间推行无午休服务制度的通知》,市区所有营业厅营业及收费时间从2010年7月1日起作如下调整:  
营业时间  
周一至周五 9:00-17:00  
收费时间  
周一至周五 9:00-16:30  
如有不便,敬请谅解!  
特此通知  
信阳供电公司客户服务中心  
2010年6月30日

## 图片新闻



夏日,信阳供电公司抢修人员挥汗如雨,他们的服务受到广大客户的称赞,抢修现场经常出现客户慰问供电抢修人员的动人场面。图为7月6日,客户在翰林园抢修现场慰问抢修人员时的场景。  
甘仁伟 冷军 摄



为确保迎峰度夏期间电网安全可靠运行,光山电业局加大对变电设备的检修维护力度。图为7月4日,该局员工对35千伏槐店变电站1号主变进行维护时的情景。  
冷军 摄



固始县电业局在夏季用电高峰期间,组织员工走村入户开展便民服务,宣传安全用电知识,确保安全用电。图为7月4日,该局员工在汪棚乡侯岗村为李泽民结婚新房里的空调安装线路。  
高伟 摄