

# LED电视是真是假?

## 业内人士指出,市面上销售的LED电视并不全是真正的LED电视,有的不过是厂商忽悠消费者的手段

本报讯(见习记者 曹政)在当下的彩电市场,最引人注目的莫过于LED电视,轻薄、亮丽、节能环保、外观炫酷,加之厂商铺天盖地的舆论宣传,LED俨然成为时尚的电视新名词。这也让习惯了普通平板电视的消费者们对这种电视新品趋之若鹜。

然而,最近在各大电视品牌之间走访时,一位业内人士却告诉记者,市场上被冠以LED电视的产品并非全是真正的LED电视,只是采用了LED背光的LCD电视,本质上仍属于液晶电视,之所以这样宣传,不过是厂商忽悠消费者的一种手段。一石激起千层浪。记者为此展开调查。

在我市某商场,记者见识了LED的高价。通过比较发现,功能差不多的两台同尺寸的电视,标有LED标志的电视比普通的平板电视要高出1000元甚至一倍多的价钱。难道这些标有LED标志的电视就是真的LED电视吗?

“真正的LED电视应该采用LED屏,而市面上销售的LED电视大部分只是将液晶电视的背光源由荧光灯管换成了LED光源,实质上还是属于液晶电视的一种。”某电视品牌办事处经理A先生说。“现在厂家把LED背光电视说成是新液晶电视,或者干脆说成液晶电视的升级产品,其实有误导之嫌。”

另一电视品牌经理B先生也告诉记者,“目前国内市场销售的、媒体宣传的、公众口口相传的LED,只是采用了LED背光源技术的LCD电视!而真正意义上的LED电视应该是采用LED面板的,只不过现在LED面板生产技术并不成熟,不能提供大尺寸LED产品供商业化使用。”他表示,之所以这样宣传是为了增加更多的卖点。

B先生还说,真正的LED电视是兼顾超薄、省电、环保健康、寿命长、广色域、画质稳定等特点。

记者看到,标有LED字样的电视,边缘厚度大约有10厘米左右,这能算超薄?带着这个疑问,记者见到了B先生公司的市场部经理C先生,他说,关于LED电视的厚度至今没有一个统一的标准,行业中认定的一般在2厘米至4厘米左右,也就是一扁指的厚度。他进一步解释说,由于LED背光源不需要灯管,因此导光板的厚度大幅度降低,厚度降低同时意味着重量的减轻。就超薄一项指标,就能看出许多端倪来。

“那你们为何还这样宣传呢?”记者问道。C先生说,“这已经是行业里透明的潜规则。”

在这种情况下,消费者是否购买LED电视,全在乎自己的使用要求和爱好,但更需要理性。“消费者首先要知道自己究竟需要一台什么功能的电视,其次还要了解该产品信息,技术含量以及功能是否匹配。总之一句话,选择适合自己的。”A先生劝消费者要理性消费,不要头脑发热、一味地相信商家的宣传。

# 商务部发布空调行业三大服务标准

## 美的成唯一优秀示范单位



中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏(右)为美的空调颁发荣誉证书。

7月1日,由中国家用电器服务维修协会起草,中华人民共和国商务部正式发布的空调行业首批三大服务标准在北京钓鱼台国宾馆举行发布仪式,宣告中国家用空调行业从此开创性地拥有了售后服务标准规范。据了解,首批正式实施的三大服务标准包括《房间空气调节器安装服务规范》、《房间空气调节器拆

装服务质量检验规范》、《房间空气调节器拆解清洗维护规范》等,空调行业领导品牌美的凭借完善的服务网络、专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,获得空调行业三大服务标准唯一优秀示范单位称号。这也是唯一一家获此殊荣的空调企业。

中国家用电器服务维修协会会长刘秀敏表示,美的空调“以消费者价值为核心”的空调售后服务理念值得在行业全面推广。美的一直不遗余力地推动空调行业服务水平的规范和升级,凭借完善的服务网络和专业的服务技术、及时的响应速度等优秀表现,获得空调行业三大服务标准首家优秀示范单位称号。这也是唯一一家获此殊荣的空调企业。

信阳美的制冷产品销售有限公司总经理陈锐表示,作为行业首家也是唯一一家三大服务标准优秀示范单位,美的空调将一如既往地做好以消费者体验为核心的空调售后服务,积极推动空调行业三大服务标准的应用和普及,不断提升行业服务水平的规范和升级。(武建军)



入夏以来,随着温度的升高,消费者对空调的需求日益旺盛。日前,记者在八方电器采访时看到,前来购买空调冰箱的人络绎不绝。据悉,八方电器通过开展形式多样的活动,凭借过硬的产品质量和良好的售后服务赢得了消费者的一致赞誉。图为消费者在八方电器选购美的冰箱时的情景。曹政摄

# 莫让歪嘴和尚念坏了经

曹政

朋友曾愤愤不平地告诉我这样一件事:父亲在镇上买了一台家电下乡的空调,老板也将各种优惠措施一一告知,提到补贴时,老板说,补贴款得去市里办理,并且程序复杂,加之来回路费,有点不值得。父亲想想也是,就那二三百块钱的事,来回折腾有点不划算。于是,就按原价买了。

家电下乡本是件惠民的实事,实施一年多来,给广大老百姓带来的是看得见摸得着的实惠。但随着惠民政策的延续,渐渐就出现了一些歪嘴和尚,将一部家电下乡的好经念歪了,于是就形成“上有政策,下有对策”的不利局面。

就朋友父亲买空调的这个小事来看,老百姓该得到的补贴没有得到。据笔者所知,朋友父亲还是一名基层公务员,这样都能被忽悠,更别说那些基层老百姓了。曾有报道,去年某市抽查的家电下乡产品中,有一半的产品质量不合格,要么是商场急需处理的机器,要么是翻新机。尽管商务部声称家电下乡产品合格率高达96%,但被老百姓消费的产品维修率却高达12.6%,这两个数据看起来似乎有点矛盾,但实际是不矛盾的。因为各中标企业肯定不会生产不合格的产品,问题就出在流通环节上。确切地说,流通环节也出现了歪嘴和尚。

家电下乡带来的经济效益是显而易见的。于是,就有一些厂家委托其他厂家代生产,即是所谓的“贴牌生产”,这就是为什么有些商家产品不能保证整体质量的原因所在。从这点上说,有些商家也把经念歪了。尽管国家相关部门三令五申:补贴款要及时拨给当地财政,以便消费者能及时拿到补贴款。但据笔者了解的情况看,一些经销商却未能如愿,有的补贴款甚至要压很长一段时间,这样一来,势必会影响他们的积极性,于家电下乡不利。某些政府部门如果也打起补贴款的“小九九”,将会比歪嘴和尚更令人可憎。

歪嘴和尚的存在,势必会将家电下乡这部好经越念越歪,不光让政策越走越变形,更会让老百姓的购买热情大打折扣。俗话说,一个老鼠坏一锅汤。如果不对这些歪嘴和尚严惩,必然会给后续的家电下乡工作带来妨碍。

日前,国家七部委发文称,将严防骗补的发生,并要求各级政府部门加大力度,每月对家电下乡流通网点进行抽查,抽查比例不少于10%。这些措施的出台,对后续的家电下乡工作是一个有益的补充。窃以为,不如此,国家相关部门还对中标企业所生产的产品予以严检,并适时对基层流通网点进行走访和回访,加强对地方政府部门的监管。这些举措如果都能适时监测到位,那么老百姓的利益才能得到维护,家电下乡工作也就更容易继续向前推进。

市场评弹

# 如何选购学生手机?

本报讯(见习记者 曹政)随着学生购机群体的日益增多,关于学生购机方面的知识也就随之而来。对于广大学生朋友来说,如何选择一款适合自己的手机呢?日前,记者专门向业内人士及消费者进行了调查和了解。

据金立手机相关负责人介绍,学生购机要注意以下几个方面:1.手机健康问题,虽然现在网络已受到了限制,但仍有一些商家“顶风作案”没有关闭相应链接;2.电话费附加的,没几天就费了——手机费!近期国内一些媒体都做了相关报道,本报也曾报道过,这其中还有一些青年消费者喜爱的大品牌如OPPO等;3.售后服务问题很重要,尤其是外地求学学生,异地服务不是大品牌的很难提供或者根本就没有;4.学习功能的手机,如英汉词典,英语四六级、托福等;5.娱乐功能,QQ、JAVA;6.消费要理智,不要跟风,选自己适合的,实用的。

目前,营运商定制的3G手机中,中标厂商大多数是国产手机厂家,而且不少国产手机厂家在3G方面的投入都持续加大,对三家运营商都进行了积极的响应,希望能够将3G一网打尽。通信核心技术问题,一直是国产手机的痛处,2005年大溃败的主要原因就是核心技术不在自己手中,完全依赖贴牌生产的缘故。所幸在3G时代,国产手机企业都对核心技术进行了大投入的研发,从高额的技术投入成本到庞大的

记者了解到,正在开展的“缤纷夏日畅享金立”学生购机活动已于6月10日拉开序幕,活动地点在信阳市区(恒升、贝信)及各县(罗山、息县、光山、淮滨)中心手机连锁;新县昌兴手机连锁店;固始西亚手机城;固始通信手机连锁店等)专业手机卖场金立专柜,结束时间为9月10日。在此期间,只需出示学生证或相关证件,购买金立学生系列手机即可享受学生特惠价,可优惠好几百元,并可相对获赠价值128元“生活之美”时尚大礼包。

对于手机消费者普遍关注的售后服务的问题,金立手机相关负责人也给予广大消费者承诺:严格执行金立手机“七天包退,一月包换,全国联保,终身维护的服务承诺”,对于手机机全力秉承金立“VIP金牌服务”理念,彻底消除后顾之忧。

市场推广配合,中国手机市场进入了一个前所未有的竞争时代。从整个2009年至今的移动运营商招标机型和数量中分析,我们不难发现国产手机厂商凭借着“船小好调头”的优势,成为了当之无愧的大赢家,整体国产手机将高调亮相于日后的3G竞争中,而此前几乎垄断国内手机市场的外资品牌将遭遇内资品牌在技术、产品和价位上的全方位挑战。(据手机中国)

# 索尼召回部分笔记本电脑

## 中国大陆55362台

据质检总局网站消息,索尼(中国)有限公司决定自2010年6月30日开始,召回2010年1月上市(2009年12月至2010年2月期间生产)的部分VPCCF11系列和VPCCW2系列VAIO笔记本电脑(提供免费BIOS升级服务)。中国大陆地区涉及数量共计55362台。

据悉,本次召回范围内的少数产品,由于温控管理系统原因,在特定的使用条件下,可能出现机器过热的情况,导致机器外壳变形。用户如不慎触碰到过热部位,可能导致皮肤灼伤。索尼(中国)有限公司将为上述产品提供免费的BIOS升级服务。用户可登录索尼公司网站(service.sony.com.cn/aio/Announcements/32241.htm),通过VAIO Update或者登录VAIO技术支持网站下载并升级最新BIOS升级程序。用户也可通过热线电话400-810-2228获得在线指导,或前往就近的索尼指定服务维修网点进行免费升级。用户还可登录国家质检总局网站www.aqsq.gov.cn了解详细信息。(据新华网)

# 中国电信

## “统一通信”用户突破100万

在近日召开的“2010中国国际多媒体视听通信高峰论坛”上,中国电信协同通信运营支撑中心的高志敏透露,中国电信“统一通信”用户已经超过了100万,客户群体目前仍然以较快速发展。

据计世资讯提供的数据显示,我国统一通信市场到2010年规模将达到212亿元。庞大且极具增长的市场也吸引了众多的参与者,IBM、思科、微软、华为、中兴、Avaya等行业大鳄都投入重兵。“与

这些厂商相比,中国电信具有天然的优势,不仅仅体现在网络资源、客户基础、现网服务整合等层面,同样在商业模式上也具备明显优势。”高志敏如此表示。

“传统的统一通信服务提供商普遍都是基于IT,他们做不到与CT的融合,而中国电信的解决方案则是‘比较彻底’的,在一个号码的情况下实现了跨网络跨终端的统一通信。你只需要拥有一个ECP号码,就能实现随时随地的普遍接入。”高志敏说道:“另外在商业模式上,中国电信的ECP也具有明显的优势。传统的统一通信以出售软硬件在内的整体方案为主,价格非常高,还是个标准的‘贵族化’产品,而ECP则引入了租赁等商业模式,依托于丰富的公网资源也极大降低了成本,使得统一通信能够走向‘寻常百姓家’。中国电信将致力于打造一个完整的ECP产业链,也欢迎更多的厂商能够与我们展开合作。”(据中国通信网)

**汽车家电工作部** 主办  
每周五出版

主任:李树政  
电话:6202051 13939719317  
邮箱:xywbisz@126.com

**信阳独家引进生命光波疗房**

生命光波可穿透肌肤40mm,20至30分钟光波疗房健康调理,相当于——1次全身按摩、3次补水面膜、慢跑10公里、1次理疗保健,1夜深度睡眠,彻底休闲放松。走进光波疗房,就像走进设备齐全的健身房的,使你的身体自内向外得到全面的呵护:排除体内的有害物质,嫩白皮肤,减少皱纹,延缓衰老,减肥瘦身,消除各种病症,增强肾功能。

光波疗房,就像一位经验丰富、专业权威的家庭医生,辅助治疗多种慢性病,让全家老少身体健康,自有了它,美丽健康长伴我家。

**21世纪健康家庭必备家电 个人创业好项目**

中国人民保险公司承保 ISO9001质量体系认证  
医疗器械产品注册认证 发射系统专利认证

欢迎体验:每人每次50元,凭此广告优惠20元 欢迎加盟:每天6人次,每月可收入9000元  
电话:13526013782 6258893 联系人:曾女士

**家电·通信投诉热线**  
6207101 13837664028

读者朋友,您是假冒家电产品的受害者吗?您还对通信运营商的收费感到不解吗?您在购买相关家电产品时被蒙骗过吗?您是否正为商家的售后服务态度冷漠而郁闷呢?欢迎拨打投诉热线,我们将竭诚为您服务。

电子信箱:xywbz@163.com QQ:584939549

**oppoA100手机摄像头有问题**

日前,北京消费者单先生投诉称,去年3月14日在北京金鹰朝阳北店购买oppoA100手机,之后第7天手机出现黑屏一次,并且摄像头出现一会亮一会暗的现象,而且手机摄像头时手机画面会出现画面分层现象,去售后服务中心要求检测,售后人员看了一下别的手手机说都有分层现象,不予处理,并且在我提出检测之后,对方说如果软件更新一下没问题,就不予退货,要是超过三包退货日期还会出现这种现象,那就无法退货了。他希望oppo公司能给我一个合理的答复。

**2010年第1批产品质量抽查公告**

不合格产品及企业:

绍兴市奥帅电器有限公司,吸油烟机  
浙江美宁电器有限公司,欧式吸油烟机,美宁厨具  
浙江欧帝厨业有限公司,吸油烟机,欧帝  
佛山市顺德区灿坤燃具电器有限公司,吸油烟机,华太  
佛山市顺德区得力机电实业有限公司,吸油烟机  
佛山市顺德区吉诺尔电器有限公司,吸油烟机,双喜牌  
广东容声电器股份有限公司,吸油烟机,容声C  
创尔特热能科技(中山)有限公司,吸油烟机,创尔特  
广东好迪生活电器有限公司,吸油烟机,好迪  
中山市奥龙电器有限公司,欧式吸油烟机  
中山市乐雷电器有限公司,吸油烟机,乐雷  
中山市太乐电器有限公司,吸油烟机,太乐  
中山市小霸王生活电器有限公司,吸油烟机,小霸王  
中山市樱雪集团有限公司,吸油烟机,樱雪  
(据国家质量监督检验检疫总局网站)

**曝光台**

**饮水之道,沁园知道**  
**健康饮水学问知多少?**

一杯好水,才是健康之源;一杯好水,胜过人间百味。随着人们生活质量的提高,人们对饮水健康的关注越发普遍。然而,饮水并不像人们想象的那么简单。其实,饮水也是一门学问。对于饮水,若不怀着一种积极、健康、主动的态度去遵循其中的规律,多数时候我们的身体扮演的角色,可能只是一个起着过滤污染杂物的“过滤器”而已。

作为净水行业的领导者,沁园对健康饮水可谓是最有研究的。以早晨为例,经过长时间的睡眠后,血液浓度增高,这个时候补充水分,能迅速降低血液浓度,促进循环,让人神清气爽,恢复清醒。相应地,人体在睡眠的时候会自然发汗,在不知不觉中流失水分及盐分,而睡眠的几小时内,身体都无法补充水分。因此,建议人们在睡前半小时要预先补充水分,让身体在睡眠中仍能维持平衡的状态,同时也能降低尿液浓度,降低结石的发病率。

然而,仅仅了解何时喝水是不够的,如何喝上健康的水才是最关键的。目前饮水中往往含有大量的化学物质、金属锈、泥沙、细菌、病毒、有机物等很多有害杂质,而现代工业污染使得这一问题更加突出。

因此,选择专业放心的水处理设备势在必行。沁园为了解决人们的健康饮水问题,不断推出有科技含量、核心竞争力强的新品。公司承担国家火炬计划项目、国家重点新产品项目等国家科研项目20余项,拥有300余项国际、国内专利,2009年沁园研发生产的节能型饮水机深度处理系列设备荣获国家科技进步奖。

目前,沁园水处理拥有直饮水机、管线机、管道式净水器、中央净水器、RO纯水机、软水机等六大系列百余款产品,广泛适用于厨房、客厅、宾馆、办公室、楼宇会所等场所。沁园水处理的产品滤芯有优质超滤膜、反渗透膜、高分子纤维、活性炭、离子交换树脂等,特别是膜技术的应用,让水质更优质。(谢晴)

**健康家电**