

人性化执法是解开管理矛盾的“钥匙”

市城管执法支队 任黎

据调查,百度网站关于“城管打人”的相关网页约151000篇,而“城管被打”的相关网页也有约149000篇,数量相差无几。暴力执法与暴力抗法,在国内城市不断上演,引发了社会各界对城管执法的整体反思,也对城管工作提出了更高的要求。如何处理好行政执法和维护人民群众利益之间的关系、如何处理管理与被管理之间的关系,是城管执法部门必须解决的一个重大课题,而无数的实践告诉我们,城管执法只有既讲科学性,又讲人性化,才能赢得人民群众的理解与支持。

一是心系群众显和谐。利益主体多元化的今天,利益表达,特别是弱势群体的利益表达,已经成为我国一个无法回避的现实问题,同时也是落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要内容。因此在工作中,我们首先要坚定不移的做到三个“始终”。即始终把以人为本、和谐城管的理念植根于每一位城管队员的心中;始终把维护人民群众根本利益作为我们一切工作的出发点和落脚点;始终从关注弱势群体、换位思考的角度来分析问题,解决问题。

管好城市 为魅力信阳添彩

——市城市管理综合执法局“城管论坛”发言(摘编)

园林建设要重视“规划与管理”

市园林处 邹抒衡

“六城联创”开展以来,市委、市政府高度重视园林建设,以“创建国家园林城市”为载体,上下齐心,努力推动城市绿化建设。截至目前,我市城市绿化覆盖面积达2388万平方米,城市绿地覆盖率、建成区绿地率、人均公共绿地面积分别达到41.03%、35.88%、11.34平方米,从而帮助快速发展的信阳市一举夺得“中国优秀旅游城市”、“国家级生态示范市”、“中国十佳宜居城市”等一系列金字招牌。然而,纵观全国园林城市发展速度,我市园林城市建设与发达地区相比仍有较大差距,所以,要赶上发达地区园林城市发展水平,就要抓住“规划与管理”。



入夏以来,我市遭遇连续高温天气,潞河区市政管理执法局及时组织人员对辖区道路园林绿化植物进行浇水,确保绿化植物正常生长。图为该局工作人员对道路上的园林绿化植物进行浇水。

王延 摄

燃气行业管理发展的对策

市燃气办 夏晖

随着我市“六城联创”工作的不断深入,人们的法制观念、文明意识不断提高,燃气行业的管理工作也随之有新的管理方式和方法。结合我市燃气管理实际,我们的对策是:

一、大力做好基础性的工作,全方位、多形式地加强对燃气行业从业人员的宣传、教育、培训工作。采取管理人员进站、进店宣传培训和集中学习培训相结合,大会集中培训与会后督察相结合,总结经验教训与通报行业的违法案例相结合等多种方式,提高宣传效果。在宣传、教育、培训燃气行业从业人员的过程中,做到处处讲法律、处处讲规矩、处处讲安全,最终使每一个从业人员知规、懂法,能遵规、严守法,使学到的专业知识能够拿得出、用得上,更好地为用户服务,从服务上、法规上、安全上打牢行业从业人员的思想基础。

二、牢固树立服务至上的管理理念。积极克服管理者自身存在的“四难”现象,从自身做起,努力解决管理者与被管理者之间的矛盾,逐步变管理为服务,变执法为纠正,由过去的单一执法管理变为主动上门服务,在实施管理过程中主动化解、善于化解管理者和行业从业者之间的矛盾。特别是要经常性换位思考,假如我是被管理者应当如何对待呢?真正用我们的诚意和善意解决管理中的焦点、热点、疑点和难点,真正体现和谐人性化的管理理念。

未来 为我而来

购科鲁兹赢科鲁兹 有福双至 才领全

科鲁兹三重惊喜好礼享不停

- 试驾即送雪佛兰精美礼品。
- 购车即享售后服务大礼包。
- 购车即有机会获得16万科鲁兹特别版1年免费使用权。(山东省、河南省每省每月各1名)

活动时间:7月1日至8月31日 本活动解释权归雪佛兰经销商所有

信F-新世纪汽车销售服务有限公司
地址:信十市金三角平原街与京京大道交叉口南100米 电话:(0376)6755777

800-820-1912 | www.chevrolet.com.cn

1.6 SL MT 10.89万元	1.6 SL AT 12.29万元	1.6 SE MT 11.99万元	1.6 SE AT 13.29万元	1.8 SE AT 13.49万元	1.8 SX AT 14.89万元
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

城市供水事业发展的“三点思考”

市供水公司 李芳芳

我认为,要促进城市供水事业发展至少要把以下三点:

一是充分发挥企业主观能动性,走自我发展道路。首先要练好“内功”,着重从强化管理、搞好服务和开拓创新上下工夫。其次要搞好外部协调,积极争取各方面的资金支持。要抓住国家扩大内需和加大对城市基础设施投资的契机,努力争取国家资金补助。要协调争取社会资金,实施管网共建。二是发挥政府投资的主导作用。其一是建立合理的供水价格调整与补贴机制。首先,政府应充分考虑供水企业经营成本,合理定价,使企业有一定的利润空间,并责成其有针对性地实施供水设施建设。其次,为有效地控制水价,体现供水事业的社会性、公益性,建议在核定调价成本时,可将供水管网等资产从中剥离,由政府承担相应的建设工作,不计投资收益,不纳入水价成本,这样既能使公众享受

到相对低的水价,供水企业又能从承建、改造供水设施的压力中解脱出来,专心搞好供水经营与服务。再次,应建立合理的补偿机制,在水价调整不到位时给予适当补偿,以缓解供水企业资金压力,使其有自我发展的能力。其二是建立财政专项资金投入机制。城市基础设施建设经费是政府征收的专项资金,用于城市基础设施建设。为解决供水设施建设资金不足、融资难的问题,政府应在每年的城市配套费支出中分配给供水企业一定的份额,专项用于供水设施的建设与改造。三是适时引入供水特许经营制度。鉴于供水事业的特殊性和保障社会公共利益和公共安全,同时进一步激发供水事业的生机与活力,建议企业在保持对城市供水企业产权主体地位的基础上,采取特许经营的方式引入更专业化的管理和经营服务理念,促进供水事业可持续发展。

创造精品才能赢得“尊严与体面”

市市政一公司 姚汉文

尊严与体面不是要来的,也不是叫来的,而是通过努力奋斗、辛勤劳动得来的。作为一个社会人,应当有价值和尊严地活着,这种价值和尊严不是来自他人的施舍,而是通过自身的不懈奋斗而获取的。著名作家史铁生、青年楷模张海迪,他们都是严重的身体瘫痪者,其人生的不幸、拼搏、成功、荣誉与光环又何尝不是一样地感人?正是因为他们在人生的逆境中树立起了一道道闪亮的丰碑,才让人们开始追寻生命的意义与活着的价值,才让人们懂得珍惜生命、敬畏生命。作为一个单位、一个集体,要得到他人的尊重,生存得尊严,其中履职尽责、精益求精,不断创造出精品才是根本。

每当客人或上级领导到单位参观、视察时,我们总是自觉不自觉地把他们请到公司的荣誉室参观,当大家看到一个个上级授予的精品工程奖杯时,我们除了自豪,就是感到特别有尊严、有面子。比如我们公司承建的工区路改造工程获省金杯奖、颍河北路改造工程获省优良工程奖、南湖路沥青铺装工程获省级文明工地奖等;在每届茶文化节举办前的各项工程施工中,我公司始终视质量为生命,努力打造城市精品,赢得了广泛赞誉。在为城市建设增光添彩的同时,也为城市建设者赢得了尊严与体面。

理顺关系提高城市综合照明效益

市市政管理处 卜春和

“城市让生活更加美好”这一主题,对于城管人而言,贯穿于我们每一项工作中,城市照明就是其中重要内容之一。所以,我认为,要让城市生活更加美好,就要理顺关系不断提高城市综合照明效益。

目前,我市中心城区照明设施管理没有统一管理和精细化管理的章法,使得照明设施何时开、何时关、亮哪些、出现上级临时性安排时怎么办等问题,在操作细节上无据可依。要解决这些问题,首先,实行中心城区照明设施的统一管理。几年来,我处采用高科技手段,充分利用电信部门的网络技术优势,采取滚动发展、逐年推进的方式,基本建成了城市照明监控系统,已经具备实施统一管理的条件。把中心城区的照明设施全部纳入监控系统内,进行统一的开闭管理控制,是一条可取之法。其次,制定统一管理和精细化管理制度。一是统一中心城区照明设施管理监控部门;二是将景观照明分成常亮类、普通节日亮类、重大节日亮类三个部分,因需实施夜

完善市政基础设施的对策

市市政二公司 邱伟

我认为,完善市政基础设施有以下两种对策:

一要质量为先。质量管理是企业永恒的主题,企业的生命线,因此要牢固树立“质量第一”的观念,增强竞争意识、风险意识,建立权责明确的质量责任制,严把原材料质量关,树立质量成本观念,向质量管理要效益。要加强施工现场管理,健全质量保证体系,做好竣工后养护工作。要加大技术改进力度,积极采用新技术、新工艺、新材料,推广应用各种科学的管理手段和方法,不断扩大的影响力。要建立和完善鼓励质量改进的激励机制,制定和完善相应的考核办法,奖罚分明,严格兑现,促进质量管理的有效提升。

二要建管并重。城市的经营在于“三分建设,七分管理”。如何让我们的家园管理更加科学、精细、人性?如何提高城市管理水平的关键是由“人管人”向“制度管人”转变。通过强化管理,提高服务水平,建立发现及时、处置快速、解决有效、监督有力”的“科学化、精细化、人性化”的城市管理新模式。因此我们必须以高度的责任感和使命感,用一流的理念,一流的设备、一流的质量,精心建设好、维护好每一项工程,当好市政建设的主力军,把有限的资金用在刀刃上,积极打造让领导放心、群众满意的精品工程。

推行环卫经费定额化管理势在必行

市环卫处 邓兵

随着我国国民经济发展和人民生活水平的不断提高,特别是改革开放以来,城市环境卫生逐步走上规范化、标准化、现代化发展轨道。1996年11月,国家建设部颁发了《全国城市市容环境卫生统一劳动定额(试行)》,但由于我市当时经济发展水平低,财政无力按定额核定环卫经费,经费缺口大、作业标准低,加之管理和作业水平低下,信阳市中心城区环境卫生脏、乱、差的问题比较严重。2006年6月,河南省出台《河南省城市环境卫生作业劳动定额(试行)》,我市中心城区2008年环卫改革正是依据此定额核定环卫作业经费,得到市财政认可,使主干道清扫保洁作业经费提高,到每年800多万元。2008年,国家又颁布《全国城镇市容环境卫生管理劳动定额》,充分考虑到新技术、新设备在环卫作业中的广泛应用和环境卫生市场化改革,更适应当前城市市容环境卫生现代化建设的需要。

目前,我市中心城区主干道清扫保洁作业及背街小巷环卫作业经费已推行标准化定额管理,今后每年可根据道路面积增加、劳动工资标准提高等情况进行调整。然而,道路机械化清扫、道路洒水降尘和垃圾转运等还未纳入经费定额化管理,存在经费缺口大、机械使用率低等问题。所以,对我市中心城区环卫经费推行标准化管理是当务之急。要通过定额核算,可以让政府及时掌握投入、应该投入多少、投入后能达到什么效果,争取政府和社会各界的理解和支持,以满足我市中心城区环境卫生工作的实际需要。