



近日，市政府副市长、市公安局局长李长根(右二)，市委副秘书长、信访局局长谢天学，在息县县长余运德、县委常委、政法委书记吴蕾，市公安局技侦支队支队长潘煜，息县公安局局长郑磊、政委王明友等陪同下，深入息县公安局调研信访稳定工作。

杨树海 摄

公正廉洁执法 为民利民护民

——市中级人民法院深入推进三项重点工作致力提升人民满意度工作纪实

□ 奚启峰 余开海

根据省平安建设领导小组办公室委托河南省社情民意调查中心调查显示，今年上半年，我市法院人民满意度达到92.74%，比去年提高0.53个百分点，全省排名在去年上升了3个位次的基础上再提高2个位次，继续位居全市各政法单位第一位。我市法院人民满意度在去年达到92.21%的基础上进一步提高，全省排名也进一步提高。这么高的人民满意度从哪里来？人民满意度怎样得到提高的？近期，笔者深入该院采访，探究该院深入推进三项重点工作致力提高人民满意度的有关做法和取得的成功经验。

抓住着力点：深入推进社会矛盾化解
1月15日，在市中级人民法院院长会议上，市中级人民法院院长周冀荣指出，2010年全市法院总的工作思路是紧紧围绕社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法三项重点工作，着眼党委政府工作中心，充分发挥审判职能，

深入落实司法为民，全面加强自身建设，坚持为大局服务、为人民司法。

思路指明了方向，但三项重点工作如何与法院日常工作结合起来是摆在市中级人民法院面前的一个新课题，如何在开展三项重点工作的同时继续提高人民满意度是摆在市中级人民法院面前的一道难题。知难不畏难，市中级人民法院党组经过研究后，决定把深入推进社会矛盾化解作为全市法院开展三项重点工作、进一步提高人民满意度的着力点来抓。

抓住着力点，观念转变是基础。该院先后开展了20余次思想教育活动，使广大干警进一步树立了以人为本、“群众利益无小事、涉诉案件无小案”的观念。全院法官认真落实党组提出的接待当事人的“三个一”要求，即一句问候、一杯热茶、一声送语，用真心暖民心，赢得群众信任，化解社会矛盾。对此，一些法官深有体会地说：“涉案矛盾解决再难，但只要真心为民，把当事人当亲人就不难，只要换位思考就不难。”

抓住着力点，“五个到位”是根本。该院严格贯彻落实全市深入推进社会矛盾化解暨维稳工作会议精神，对全市法院存在的涉案矛盾做到排查工作到位、化解工作到位、源头防范到位、机构人员到位和责任落实到位。原告固始县某材料厂与被告汪某、张某因建设工程施工合同纠纷，30多名农民工手持条幅来到市中级人民法院，要求帮助追讨劳动报酬。该院党组书记、常务副院长王玉明亲自向来访农民工做解释工作，并及时召开审判委员会对该案进行研究，决定先予执行10万元，用于发放部分农民工工资。在先行执行农民工工资发放现场，拿到工资的农民工露出了久违的笑容，称赞市中级人民法院法官是“新一代的包青天、农民工的保护神”。

找准切入点：大力推进社会管理创新
该院把推进社会管理创新作为提高人民满意度的切入点，以法院内部管理创新促进涉案矛盾高效、和谐化解，推动社会管理

创新，进而提高人民满意度。

以公开促公正，以公正赢民心。该院把立案、庭审、执行、听证、文书、审务六个方面的工作向社会和案件当事人公开作为推进社会管理创新的一项重要工作来抓。今年上半年，除了依法不公开的外，全市法院共有2134份裁判文书上网，上网率达99.8%，位居全省法院前三名。在开展“法院开放日”活动中，全市法院邀请人大代表、政协委员、学生及社会各界群众参观法院8000余人次，加深了广大群众对法院工作的了解。

苦练内功，向内部管理制度创新要成效。“便民服务窗口”的建设、审判流程自动化管理、量刑规范化试点工作、社会法庭的建立和运行……一项项制度的建立与完善，昭示了市中级人民法院在强化内部管理促进人民满意度提高上动真格、下真工夫。

今年上半年，市中级人民法院民事案件调撤率在80%以上，大量社会矛盾在诉讼环节得以化解；在市中级人民法院协调下，(下转B4版)

关注民生

践行承诺

服务残疾人

近日，市政府副市长、市公安局局长李长根(右二)，市委副秘书长、信访局局长谢天学，在息县县长余运德、县委常委、政法委书记吴蕾，市公安局技侦支队支队长潘煜，息县公安局局长郑磊、政委王明友等陪同下，深入息县公安局调研信访稳定工作。

领导重视，行动迅速。市司法局党组高度重视，局党组书记、局长雷丽萍多次主持召开会议，研究部署活动方案。各县区司法局和全市律师事务所也对如何做好此项工作进行了具体安排，并上报了具体活动计划，进一步细化了服务内容，明确了服务要求。固始县司法局与该县残联合作，印发了“保障残疾人合法权益、为残疾人提供法律服务”宣传资料和律师服务便民卡10000份，公示律师事务所为残疾人提供法律服务专线服务电话。河南精致律师事务所制定了七条便民利民措施，将“律师为残疾人提供法律服务”的服务宗旨、服务范围、服务承诺等在所务公开栏公开，主动接受社会监督。

多措并举，强化服务。全市各级司法行政机关和律师事务所始终把保障残疾人合法权益作为此项活动的出发点和落脚点，采取多种形式，不断拓宽服务渠道，提升服务质量，积极为残疾人提供全方位、多层次、宽领域的法律服务，取得了实实在在的效果。泌阳县司法局定期组织执业律师深入企业、社区、乡镇为残疾职工、居民提供无偿法律咨询和服务。罗山县司法局在为残疾人提供法律服务工作中，坚持“优先受理、优先审查、优先指定”的原则，对有特殊困难的残疾人实行上门免费服务，并定期组织开展残疾人法律讲座和网上咨询。5月中旬，罗山保城、正晨律师事务所和息县息州、程钢律师事务所分别在全国残疾日开展了残疾人权益保障专题法律咨询活动，现场解答群众咨询，免费代写法律文书，受到了残疾人朋友和现场群众的一致好评。潢川县律师邓开元在代理一起交通肇事案件时，仅收取当事人宋某(残疾人)1000元的代理费，经努力不懈努力，肇事方赔偿宋某18.5万元，宋某十分满意。河南冠南律师事务所免费担任泌阳县残联的常年法律顾问，并主动照顾生活贫困的残疾人刘某，每月发补助费600元。

建章立制，确保效果。使律师为残疾人提供法律服务工作常态化、制度化、规范化。为进一步扩大律师为残疾人提供法律服务活动的社会影响，营造全社会关心、帮助残疾人的浓厚氛围，泌阳县司法局依托农民工维权工作站平台，把对残疾农民工开展法律培训、法律服务结合起来，积极开展向残疾人宣传各种法律法规，增强残疾人的维权意识，为他们积极就业、维护自身合法权益创造有利条件；新县司法局联合县残联授予河南义仁、庆勇律师事务所“残疾人法律服务特约律师事务所”称号，向社会公开为残疾人提供法律服务的联系人和联系电话。截至6月底，全市律师共为残疾人免费代写法律文书129份，提供法律咨询541次，发放宣传资料8398份，代理残疾人维权案件81件，减免收取代理费2万元，为残疾人挽回经济损失68.5元，受到了广大残疾人的欢迎和社会各界的一致好评。

息县警方

成功抓获一名命案逃犯

本报讯(杨云仙)近日，息县公安局民警经过连续奋战，成功将“2002·2·8”命案逃犯张某(男，70岁，息县岗李店乡张大庄村人)抓获归案。

2002年2月8日，犯罪嫌疑人张某与本村村民陈某的丈夫发生争执，并在争执的过程中伙同某某某将陈某打死。案发后，张某、某某某一直潜逃在外。2010年3月，该案被省公安厅定为督办命案积案，并由市政府副市长、市公安局局长李长根包案督办。息县公安局党委对该案高度重视，局长郑磊亲自负责该案的侦破工作。2010年4月2日，专案组根据收集到的信息，成功将逃亡青海省西宁市的犯罪嫌疑人某某某抓获归案。

为使案件尽快取得突破，专案组对案件重新进行分析研究，在全面吃透案情后，专案组认为某某某年事已高，且举家外逃，很可能蛰伏在儿女或亲属身边。为此，专案组决定对张的所有家属、亲戚及朋友等社会关系进行认真梳理摸排。摸排中，民警获悉：张某的几个儿女都在天津市华明镇范庄打工，有人曾见到张某在那里捡破烂。追捕组火速赶往天津对张某实施抓捕。在天津警方的配合下，通过对居住在华明镇范庄的暂住人口查询，发现华明镇范庄因拆迁已不复存在，被集体安置到东丽区么六桥回族自治县向阳村。追捕组在原范庄村治保主任和向阳村工作人员的帮助下，顺利找到了在向阳村开超市的张某的长子。经民警秘密侦查，虽然没有发现张某，但是获取了其分别在么六桥回族自治县向阳村、新立乡老圈村居住的其他几个亲属子女的居住和工作信息。为避免打草惊蛇，追捕组民警假扮寻找工作的打工仔，在张某几名亲属子女的居住地进行盯守、排查。6月23日，追捕组民警在对老圈村张某长女的暂住房进行排查时，发现张某正在此喝啤酒，遂将其擒获。经询问，张某对其犯罪事实供认不讳。

目前，犯罪嫌疑人张某已被该局刑事拘留。

信息导侦 部门联动

信阳警方运用整体作战法提升战斗力

本报讯(邵梦华)在攻克现行刑事案件中，信阳警方扎实推进整体作战法，不断完善和强化各项攻坚措施，实现了打击与防范工作的双赢，尤其在攻克命案和重大刑事案件中，取得良好成效。截至6月8日，全市共发现行命案17起，破17起，破案率100%，发案数同比下降56.25%，较前三年同期平均发案数下降44.7%。

坚持信息导侦。为切实提升整体作战法的攻坚能力，信阳警方坚持以信息为先导，让信息服务打击各类刑事犯罪主战场。特别是对已侦破的重特大、系列性、跨区域流窜等犯罪进行分析，把握发案态势，研究发案规律，总结各种案件的高发地段、高发时间以及高危人群，作出全面的研判报告。今年以来，市公安局通过刑事犯罪情报研判平台，共编写发布预警、串并、分析等各类情报信息63篇，为及时发现并打击犯罪，有效防止系列性、跨区域流窜作案引发命案发挥了重要作用。

全方位打压犯罪时空。整合警力资源，在特定的区域有针对性地

开展巡逻防范，增加巡逻警力，延长巡逻时间，加大巡逻密度，加强街面控制，通过快速出击，迅速处置，最大限度地控制和减少现行案件的发生。

6月5日晚，市公安局巡特警支队民警巡逻至市中心城区彩虹桥附近时，发现两名男青年驾驶一辆红色电动车，形迹可疑，当民警上前盘查时，两名男青年突然驾车逃窜。民警们迅速通过对讲机联系其他巡逻车辆，火速包围并抓住了逃跑的嫌疑人，当场从嫌疑人身上搜出砍刀及匕首各1把。现场讯问获悉两人多次伙同另三名嫌疑人交往结伙，在泌河两岸持刀抢劫10余起的犯罪事实。民警们连夜出击，在该团伙租住的房屋内将另三名嫌疑人抓获归案。

整体作战法确保了信阳警方有警情诸警种能够做到出警快、勘查快、调查快、布控快、追捕快，打好闪电战，构建了一道科学、严密的防控网络，使90%的现行刑事案件犯罪嫌疑人作案后未能逃出信阳市即落入法网。



为提升人民群众对检察机关的满意度和知晓率，近日，光山检察院党组书记、检察长黄立鹏带领检察干警下乡送法，现场为百姓排忧解难，说理答疑，并发送检察手册。图为黄立鹏向群众发放检察公开手册。

甘东超 余莹莹 摄



近年来，市检察院团支部分结合检察工作优势，组织广大团员青年开展以普法为主题的各类活动，向市民宣传法律知识，为需要法律帮助的群众提供帮助，对符合检察机关受理案件范围的，依法受理审查，收到了良好的法律效果和社会效果。该院团支部被团中央表彰为全国检察机关唯一的“全国五四红旗团支部”。图为该院团支部团员上街宣传法律知识时的情景。

汪海 摄

政法短波

平桥公安分局开展“四零”活动 推动公正廉洁执法

本报讯 日前，平桥公安分局积极开展“四零”活动，推进公正廉洁执法。该分局要求各执法单位认真履行职责，真正使广大民警的执法为民思想根基牢固，在执法感情上与群众“零距离”；执法制度健全、落实，执法过程“零失控”；执法监督严密、有效，执法行为“零过错”；执法责任明晰、查究严格，执法过错“零容忍”。(曹春明)

商城县公安局积极开展送法律送安全进校园活动

本报讯 近期，商城县公安局以强化学生法律、安全教育为着力点，广泛开展送法律、送安全进校园宣传教育活动，有效提高了广大学生的法律意识和安全防范意识。截至目前，该局共发放宣传单20000余张、警民联系卡2000余张，悬挂宣传条幅46条，为学生上法律和安全知识课82堂，发布预警提示8条次，辖区学校学生受侵害案件同比下降了80%以上。

(冯如)

光山县法院认真开展刑事案件大清查活动

本报讯 近期，光山县法院决定对全院2006年以来所审结的刑事案件进行大清查。清查主要围绕以下四类案件进行：一是法院拟作无罪判决，而有关机关不同意，致使被告人长期羁押，久拖不决的；二是经协调已作“降格”处理，法院作出有罪判决，当事人仍以无罪为由长期申诉不止的；三是当事人翻供、反映刑讯逼供、喊冤的案件；四是其他当事人以没有作案为由长期申诉的案件。

(何晓)

法制热线(0376)6202763 投稿邮箱 xyrbfzck@163.com

本刊编辑部主任：夏青云 责编：韦海俊(B1、B2) 徐立明(B3、B4)

审读：曹新俊 照排：江梦

社会化 信息化 制度化

潢川县公安局“三套马车”拉动实有人口管理

本报讯(刘明军 夏俊涛)今年以来，潢川县公安局在实有人口管理上借力于民，形成了“社会化管理、信息化管理、制度化”的实有人口“三级管理”机制，有效确保了全县实有人口“底数清、情况明、信息灵、管得住、控得严”，为实有人口管理交上了一份本明细账。

抓基础，借力于民，实现实有人口管理社会化。在该县委、县政府的支持下，该局及时成立了实有人口管理领导小组，制定了

工作方案，依托各乡镇、办事处专门机构，以社区(驻村)民警为主力军，整合治保干部、内保干部、社区巡逻队、治安信息员、计生专干等各类社会力量，组织开展入户调查和信息采集工作。同时，该局通过公开招聘、择优录取的方式招聘了133名流动人口协管员，经培训后，分配到每个社区或农村警务室，负责辖区实有人口进行信息采集。另外，该局还采取公安手机报、悬挂横幅、发放《致群众一封信》等多种形式对实有人口大会战

工作进行深入宣传，使实有人口大会战工作人人皆知、家喻户晓。

抓关键，科技创新，实现实有人口管理信息化。该局坚持“边采边录、边录边建、边建边用”的原则，以常住人口、暂住人口、流动人口和重点场所、租赁住房为核心，紧紧抓住基础信息采集、网上动态追踪、落地查控管理三个关键环节，确保“全面覆盖、不留遗漏、不出盲点”。依托各类人口管理系统，整合信息资源，重点推进流动人口社会信息

系统进行深入宣传，使实有人口大会战工作人人皆知、家喻户晓。

抓落实，动态监督，实现实有人口管理制度化。该局通过建立走访清查、录入核查、责任倒查等制度，将实有人口纳入制度化管理的轨道。专门成立了相应的督导检查组，采用定期检查、专项督察的方式，发现问题，开展讲评、督促整改。同时，制定考核评比办法，实行分级考评，奖优罚劣。

目前，该县已采集各类实有人口信息2万余条，录入暂住人口1491人，录入户户分离数7881人，获取各类线索20余条，破获刑事案件4起，抓获网上在逃人员4名。