

『十三跳』与企业文化

陈则勇

近日笔者在浏览河南省电力公司网站时,看到来自方城县电业局的一篇题为《“倾诉机制”为职工减压》的消息。文中详细介绍了该局在建设企业文化过程中,针对环境单调、工作单一、生活单一的变电站值守人员,易造成心理压力的实际,建立“倾诉日”、“减压节”等减压机制的事情。笔者在为这一人文关怀鼓掌叫好的同时,也想起了时下被炒得沸沸扬扬的富士康事件。“八连跳”、“九连跳”……乃至“十三连跳”,不断刷新的富士康跳楼记录,一次又一次震惊国人,引发热议。是什么原因致使同类事件不断发生?有人说是“8时至20时”的超长工作时间,有人说是“女人当男人用,男人当机器用”的工作强度,更有甚者,说是工厂风水不好。然而,从“偌大的工厂只有两个泳池,厂里的心理理疗室也形同虚设”的员工表述里,笔者认为是企业文化的缺失。据了解,跳楼当事人大多是来富士康时间不长的年轻人,因缺乏必要的人文关怀和心理援助,他们很难融入富士康的主流。同时,富士康工厂内工作压力大,人际关系冷漠,文化设施匮乏,文化生活单调。当今社会,建设优秀企业文化,树立良好企业形象,已是企业共识。有人形象地说,如果安全、生产和营销是企业运转的三大齿轮,那么,企业文化就是齿轮间的润滑剂。优秀的企业文化能帮助提高员工自身修养,增强员工的行业自豪感和主人翁责任心,能有效缓和矛盾,使整个企业处于和谐融洽的人际氛围中。因此,企业文化已成为企业成功与否的标志之一。面对富士康的企业文化缺失,以及其他因素带来的严重后果,笔者认为所有企业都应从中吸取教训。在社会竞争日益激烈、生存压力越来越大的今天,如何建设优秀的企业文化,应该是广大企业面临的重要课题。加强思想沟通、培养员工归属感,是企业文化重要内容。员工如果从思想上归属企业,行为上必然是主人翁态度。必要的人性关怀是优秀企业文化的必然要求。从人性化出发,建立人性关怀机制是建设优秀企业文化过程中必不可少的一环。此外,完善的职工文化生活设施、健全的执行机制等,也是成功企业文化的显著标志。相比富士康,国家电网公司可谓高瞻远瞩,未雨绸缪,以对社会责任、对企业负责、对员工负责的态度,早就在系统上下开展了形式多样的优秀企业文化建设。特别是去年以来开展的以“四统一”为主要内容的核心价值企业文化建设,使国家电网公司系统百万员工和谐共振,企业持续健康发展。愿所有的企业在优秀企业文化的“润滑”下,齿轮相扣,和谐运转,健康发展。

训,培育安全企业文化。除了正常的培训外,该公司在公司网页上开辟“安全生产”专栏,组织员工交流心得体会;设立违章曝光栏,开展警示教育;每月评出三名“安全标兵”,树立学习榜样;开展党员身边无事故等主题实践活动,言传身教,发挥先锋模范带动作用;开展“安全责任在我,我为安全献一策”活动,引导员工树立“共担安全责任”的思想。将亲情和关爱植入安全管理中,事半功倍。该公司定期举行家属座谈会和到工地参观活动,让他们了解亲人的工作环境和重要性,促其自觉加入到安全管理之中。在平时工作中,公司十分关注员工的精神状态,一旦发现员工精神不饱满,立即了解情况,及时解决,不让员工带着情绪到现场,消除隐患。“你不但要搞好自身安全,还要照顾好身边的同事,哪个人出了事,你的内心一辈子都不会安宁!”员工周保民的妻子时刻叮嘱他。目前,公司人人关心安全、处处注意安全、上下共保安全的安全企业文化氛围愈加浓厚。



信阳供电公司实行“三位一体”管理保安全

“在安全生产中,我们实行抓电网、抓现场、抓思想“三位一体”管理,实现安全可控、在控、能控。”至6月7日24时,信阳供电公司实现安全生产2000天,这是该公司安全生产最长纪录。笔者在探询其中的奥秘时,公司总经理孙启伟这样回答。抓电网 夯实基础 6月7日,信阳500千伏浉河变电站增容现场热火朝天,新增的2号主变即将投入运行,它的投运进一步坚强信阳电网与外网的连接,为信阳电网迎峰度夏安全运行又加了一道保险。近几年,信阳电网的投入不断加大。目前,以省网和华豫电厂为主供电源,全市现有500千伏变电站1座,220千伏变电站8座,110千伏变电站42座,变电总容量5371兆伏安,110千伏及以上线路203.7万公里,坚强的电网为安全生产打下了坚实的基础。信阳多山区,线下障碍较多,威胁着电力设施的安全运行。在市政府的支持下,该公司开展创建“平安通道”活动,实行警电联手,采取集中整治、重点突破等方法,计划在年内,全面治理线路通道内的树木及障碍物,前5个月已清理树障21357棵,线路障碍大幅减少。在中国茶都——信阳第十八届国际茶文化节暨2010中国绿茶大会和今年高考中,保电工作万无一失,检验了“平安通道”的治理效果。抓现场 严控违章 6月7日,笔者在信阳供电公司220千伏沙朗线路施工现场看到,虽然施工点多而分散,但忙而不乱。不但各级领导到现场履行职责,每个小施工点都安排有负责人。原来,这是该公司实行的领导到位制度和现场安全监督卡制度,要求在重要施工工地或检修时,主要领导必须到场,对照“现场安全监督卡”上的“施工准备、危险点预控、标准化作业”等内容进行监督、验收、评价,督促施工人员按章操作。这一经验得到国家电网公司的肯定并进行推广。在抓现场安全管理中,该公司生产人员根据各项安全管理规定,结合现场实际,提炼首创了一套现场施工“五步安全作业法”,把关作业现场安全:第一步,做好开工作业前的准备;第二步,开好五分钟班前会;第三步,推行互保互监监督法;第四步,工作负责人全程安全监督;第五步,重视安全讲评班后会。该作业法细化了现场安全管理,将整个作业过程形成一个完整的链条,环环相扣,使现场安全始终处于可控、在控、能控的状态。抓思想 培育文化 《“安全工作规定”》字字凝血,安全管理不缺制度,缺的只是“我要安全”的主动意识。”该公司党委书记刘志贺指出了安全管理存在的问题。该公司从思想意识入手,创新教育培

“银松雪柳”杯信阳茶文化摄影大赛结束

信阳摄影界具有权威性的评委会担任本次赛事作品评选活动。在整个作品评选活动中,评委们以他们专业的摄影眼光和艺术鉴赏力,评选出一批代表信阳摄影水平和具有信阳地方特色的佳作。为了组织好这次“银松雪柳”杯信阳茶文化摄影大赛,主办方华祥茶文化传播公司依托该公司在浉河港镇郝家冲万亩生态茶园鹭岛茶文化传播公司茶叶基地,组织摄影选手实地采风,让他们共同见证了“银松雪柳”信阳毛尖茶的现代生产、加工工艺及茶艺、茶事活动等。由



6月10日,信阳供电公司举行“书香进万家”赠书仪式。该公司工会为员工赠送了2000余本专业技术书籍,鼓励员工努力学习,争创学习型员工。 甘仁伟 王强 摄

新闻速递

信阳供电公司科技成果斐然

本报讯(杨 帆)今年1月至5月,信阳供电公司科技信息工作取得了可喜成绩:有9项专利已被国家授权;另有25项专利已向上级申请并被受理,6项QC成果在省部级以上评比中获奖,17篇科技论文在各类刊物上发表。

王炯获固始县“十大优秀青年”称号

本报讯(陶文胜 饶 勇)6月3日,在固始县第十三届“十大杰出(优秀)青年”表彰大会上传来喜讯,固始县电业局王炯同志荣获固始县“十大优秀青年”称号。这是固始县开展评选“十大杰出(优秀)青年”活动以来,固始县电业局第五位员工获此殊荣。

光山县电业局加强住房公积金管理受表彰

本报讯(张 磊)6月8日,光山县电业局因住房公积金管理工作取得突出成绩被上级表彰。近年来,该局加强住房公积金缴存、归集、提取、贷款工作,为进一步改善职工住房提供资金支持,打造和谐企业作出了积极贡献。

商城县电工进网作业许可证续期注册培训班开班

本报讯(何 芊)6月7日,商城县供电公司电工进网作业许可证续期注册培训班开班。这次培训班是按照《电工进网作业许可证管理办法》,对相关从业人员进行专业培训,经考试合格,方可重新申请办理进网作业许可证续期注册手续。

息县电业总公司“零点工程”方便客户

本报讯(陈 平)今年以来,息县电业总公司积极开展“零点工程”服务客户活动,将线路、设施的检修、维护等工作安排在深夜进行,最大程度地减少对客户用电的影响,为广大用电客户提供方便。截至目前,该公司已先后开展“零点工程”15次,受到了广大用电客户的一致好评。

95598供电服务热线问答

6月7日9时10分,市小南门的一位住户反映:我从外地务工回来,未欠电费,但是家中没电。 95598答复:如果您长期不用电的话,可到建设路供电营业厅办理暂停用电业务。经过询问抄表员得知,因为您长期不用电,考虑到您的用电安全而停电,我们已通知抄表员及时为您送电。 6月8日14时,羊山新区楚王城的王先生询问:我怀疑自己家的电表走得太快了。 95598答复:首先,请您核对一下表底数。若表底数正常的话,请您查看家里线路是否漏电了,或者查看电表下方是否有他人接您的线。如果仍查不出原因,建议您去建设路供电营业厅申请办理电表业务。 6月8日16时,市成功花园的一位女士咨询:我怀疑有人偷用我的电。 95598答复:建议您找一位专业电工帮您检查一下,若确实属于偷电情况,您可自行将断接在电表上的线。从电表下端出来到用户家中的线路,属于客户自己的产权范围,用户有权利和义务对其进行维护和监督。 6月9日12时,南湾管理区的一位用户反映:我家的电表烧坏了。 95598答复:如果电表烧了,在周一至周五工作日时,请您带上电费收据到营业厅办理换表手续,周末的时候,为了方便您用电,我们可以先派工作人员去帮您换表,待到周一时,您再去建设路供电营业厅补办相关手续。

信阳供电公司开展电价普查堵漏洞

本报讯(甘仁伟 黄 清)为杜绝跑冒滴漏,做到应收尽收,信阳供电公司从4月份起开展电价普查整改专项活动,目前已取得了很好的效果。该公司抽调专业人员组成高压客户电价核查队,根据《河南省发展和改革委员会关于2009年电价调整的通知》,采取挨家挨户登门的办法,通过核实变压器容量、用电性质、电压等级,与供电营销系统信息相对比,确定电价类别,并让客户签字确认,避免不必要的纠纷。在对2846户高压客户的核查中,该公司共查出42户因用电性质发生变化执

罗山县电业局积极服务农村“三夏”用电

本报讯(陈则勇 魏思平)近段时间以来,罗山县电视台每天中午12时准时播出的《罗山新闻》中,都有一条关于供电部门服务农村“三夏”用电,帮助农民抢种抢收的新闻,这是今年罗山县电业局服务农村“三夏”的一个缩影。每年“三夏”时节,罗山县电业局都

行电价有误的客户。对于低压客户的电价核查,该公司则通过抄表机构营业普查的办法进行,共查出319户电价出现差错。对于电价执行差错,该公司本着实事求是的原则,多退少补,对客户主观故意造成的,则通过市政府保护电力办公室进行依法追究。与此同时,该公司从业扩报装源头查起,让电费电价负责人参与所有高压工作票的电价会签,对客户经理现场勘查意见进行电价审核,防止关系电、人情电、权力电现象的发生。针对农村活计忙、临时用电多、安全隐患多的实际,开展多种形式的安全用电宣传,同时派出20余支用电服务队活跃在田间地头,开展召唤服务、流动服务。多年来,该局辖区在“三夏”期间从未发生过用电安全事故。 6月6日下午,该局龙山供电所用电服务队在栗林村田间开展流动服务,罗山电视台获知后,派出摄制人员,采写了关于供电部门服务农村“三夏”的新闻。

“长腿”的麦子

跟弟弟说好明天来收麦子,你就找人把活干完啦!” “啥,我找人收的?不可能,你还不知道我,每天忙得不停闲,那顾上这茬儿。”廖建发摇头答道。 “不是你那是谁,难道麦子自己长腿回来的?”妻子没好气地瞪了他一眼。 “真不是我。”廖建发摊手笑着说。妻子疑惑地看着他,见他诚恳的样子,低头嘀咕道:“那会是谁呢?”稍停一下,突然,妻子一拍大腿嚷嚷道:“我知道是谁啦,跟我来。”二人快步向邻居徐保洲家奔去。 “你俩咋来啦?”看见夫妻俩进门,徐保洲连忙迎了上来。 匡学英笑嘻嘻地看着他,张口问道:“大哥,俺家麦子是你帮忙收的吧?” “帮你家收麦子,没有啊!你又没请俺。”徐保洲双眼一瞪装迷糊。 “那早上出门碰见你,你说去找收割机,你家麦子早收完啦,还找收割机干啥?”匡学

信阳供电公司 高考保电工作受表扬

本报讯(杨 帆)6月8日,市招生考试办公室以简报的形式通报表扬了信阳供电公司。据悉,为确保高考期间供电万无一失,早在5月中旬,信阳供电公司便提前介入,做好了考点的主供、备供线路设备检查、试验、消缺等工作。6月7日夜,信阳遭遇强对流天气,狂风暴雨肆虐信阳电网,给高考保电提出极大的挑战。信阳供电公司按照《2010年高考保电方案》要求,市区13个考点的保电人员全部提前上岗岗守,再次复查考场供电情况。考试期间,在积极应对强对流天气过境信阳电网的同时,信阳供电公司克服困难,对8条高低压线路进行特巡,并抽调56人、14台车组成7个专项抢修小组,专门负责配线路和输电线路的抢修工作,保证在线路设备故障发生后第一时间内恢复电源供应,重点保障英语听力考试时段供电。截至8日17时,各项考试全部结束,无一考场发生停电事件。

信阳供电公司 协助交管部门安装“电子警察”

本报讯(杨 帆 王 军)6月10日,笔者从信阳供电公司了解到,近期,该公司协助交通管理部门在市区十字路口和国道出入口及人流集中路段安装了41处“电子警察”。由于“电子警察”需要24小

时不间断运行,而且安装点多,供电情况复杂,对电力保障提出了严格的要求。信阳供电公司接到交通管理部门的用电申请后,迅速制定供电方案,简化业务流程,专人跟踪服务,为这批“电子警察”提供了可靠的电力保障。 英道出心里的疑问。 “嘿嘿,看这事整的。”徐保洲笑呵呵地拍拍脑袋。 原来,徐保洲昨夜听见廖建发夫妻为小麦收割在家生气,想到廖建发自打当上村电工,20多年来为村民用电服务从未间断,今年入夏,村民集资新建20多口自备井,廖建发更是带领同事每天早出晚归,忙前忙后架设线路,自家农活却无人问,他便私下与儿子徐欢欢商议,趁他夫妻不在家,便将他家麦子收了回来。



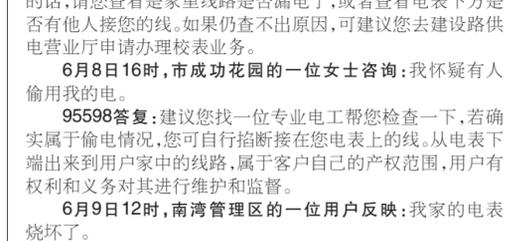
商城县供电公司积极开展省级文明单位创建活动,采取多项措施,确保创建活动扎实有效。图为近日该公司举行的“创建省级文明单位,向我看齐,从现在做起”签字活动。 何 幸 摄



“三夏”时节,潢川县电业局22个服务小分队深入各乡镇养殖场,帮助养殖户安装、检修降温消暑设备,确保汛期用电安全。图为6月9日,该局黄岗供电所服务小分队上门服务检修农户猪圈降温设备。 何宝明 毕 凡 摄



入夏以来,光山县电业局成立19支党员保电服务队活跃在田间地头,义务为农户进行临时用电线路安装和设备维修。图为6月5日11时,党员保电服务队对寨河镇罗湖村农灌电动机进行检修。 冷 军 摄



图片新闻

新闻故事 国家电网 STATE GRID