尊敬的叔叔、阿姨:

我是一名家住贸易

广场、即将参加高考的 学生, 怀着崇敬的心情 给你们写这封信, 向你 们诉说我内心的呼唤。 十年寒窗苦, 三载 炼狱行。经历了从小学

到初中, 尤其是高中紧 张刻苦的学习, 我们终

于迎来了人生的第一次

在集中精力、全力备战

总是辗转反侧、难以入

眠:父母的叮嘱、老师的

助地看着窗外, 心中感

慨万千:城里的月光如 此美好, 而我的心境却

爸爸妈妈和各位老师

说,请不要给我们过多

压力,请你们放心,经过 了多年的磨砺和煎熬, 我们已经是长大了,可 以负责地选择适合自己

的人生道路。我想对城

市的建设工人说,你们辛苦了!但是,请不要在

别人休息时间发出噪音, 真搞不懂你们的机器

为什么经常白天不响、晚上乱响?我希望KTV的

哥们把门关严实点,是谁同意你们把KTV建在

我家楼下的? 拜托请不要在别人休息时间鬼哭 狼嚎! 我请求政府部门好好治理这些嘈杂的酒 吧和工地。在这里我深深地谢谢城管叔叔、阿姨

们,每当看到你们深夜出没在大街小巷,为了给 生活在城市的人们一片安静, 你们忍受着心灵

上的痛苦与体力上的透支,我深深地知道,为了

大多数人的利益,你们在执着与担当着。正是有

了你们守护着这座城市,我们的"家"显得更加

有魅力, 也正是你们与绝大多数的城市建设者 们的理解,我才决定学业有成后,一定报答生我

给我们宁静的一片天! 让我们可以恢复往

日的安宁,让我们安心学习、正常休息,让我们

如此零乱!

最大的考验和抉择

来,每当夜深的时候,我

教诲回荡在我脑海,不 丛 器轰鸣声、楼下KTV歌 的 声回响在我耳边。我无

# 考试。但是,近段时间以 一

# 了学子的明天

市城市管理综合执法局切实维护中心城区"高考环境"

高考期间,对于一名学子来讲,是多年 执着奋斗接受全面检验的关键期;对于家长 来讲,是他们多年付出辛勤劳动渴望有所回 报的重要期;对于"城管人"来讲,与学子们 一道,也将走入接受群众对他们尽职尽责检 验的大考场。

近段时间以来,市城市管理综合执法局 想群众所想、急群众所急,顺势而为,加大对 中心城区噪声污染治理力度,为学子们创造 一个安静的学习和休息环境。

市城市管理综合执法局党组按照上级 对高考、中招期间加大中心城区、学校周边 环境治理力度的要求,做到早调查、早部署、 早作为。该局根据结合群众举报、市长热线、 高考考场、学校周边情况,采取拉网式排 查,先后对中心城区内20余个施工工地、40 余个酒吧、300多户家庭餐馆、10余所学校 周边环境进行治理,下发整改通知单13份, 此,记者在这里呼吁,我们都有孩子,为他人 送发宣传单1600份, 使中心城区环境得到 着想,其实就是为自己着想。

员和市主流媒体的记者对中心城区部分施 工工地、酒吧、家庭餐馆进行了暗访。从总 体来看,大多数业主有着较强的社会责任 感,能够按照高考期间的规定,错时安排施 工进度,最大程度地避免夜间与中午施工 而产生噪音扰民现象,但仍有个别现象不 容乐观。记者在采访期间,该局夜巡中队在 夜晚12点前接到群众举报电话10个,其中 反映工地噪音的2处、背着音箱卖唱的5人、 居民小区内油烟污染1处、酒吧噪音2处,这 些问题当场都得到了有效解决。据介绍,夜 巡中队现有3辆执法车辆,平均每辆车每晚 行驶路程近300公里。该局党组在执法人员 非常紧张的情况下,加大夜间执法力度,但 随着我市近年来,城市框架的拉大,仅靠城 管队员力量管好城市还是力不从心,希望 整个社会行动起来,换位思考,在获取个人 正当利益的同时,更要担负起社会责任。为

策划:张 刚 责编:肖 东 审读:张国亮

邮箱:xyrbcs@163.com 电话:18603978885

(熟门谐题)

# 学生赶考,我们咋办?

本报记者 常征 摄

年发布禁令, 夜晚仍施工; 违法成本 扰民现象, 顿生不少感慨— 无忌惮"的环境噪声的确"猛于虎"了! 低,禁令难执行。违法成本太低确是主 所谓环境噪声,是指工业生产、建筑施 要原因,但表面上是"法"的问题,实质 交通运输和社会生活所产生的干 上还是人的问题。曾几何时,我们这座 民一致呼吁,房地产开发商要有道德良 扰周围生活环境的声音;环境噪声污 城市的空间热闹非凡。推土机、搅拌 知,不要一味地追求经济利益,切勿只 人毛骨悚然。君不见,华灯初上,这厢成 是指产生的环境噪声超过国家规 机、拖拉机,蜂拥而至,夯地声和刺耳 是高考、中招那几天才有所收敛。君不 群的中老年朋友在大街广场上舞姿翩 现象。"早晚有一天,人类为了生存将 歌厅音乐声噪耳、网吧场所通宵达旦 昼夜地建筑施工噪音扰民,不知何时才 要与噪声战斗,犹如对付霍乱和瘟疫 考进入"倒计时",还有月末的中招,莘

本报讯(通讯员

马 涛)为充分展示中国 茶都信阳形象,进一步 巩固六城联创成果,维 护好市容环境,提高人

民群众满意度,实现精 细化管理, 市环卫处在 市城市管理综合执法局

的周密部署下,于日前 开展了规范垃圾清运、

统一垃圾清运工具的工

作,着力解决垃圾清运

过程中抛洒、遗漏和二

尚先生深有体会地说:

子车,垃圾露的到处都

是,臭气熏天,你看这卖

早餐的都没法做生意,

二次污染啊! 影响市容

了呀,不改改可不中

啊!""群众不满意,就是 我们工作没有到位,我 们需要进一步提高精细 化管理的水平。"环卫处

负责同志说。据悉,相当 一部分架子车和三轮车

标识不明、破旧老化、设 置简陋,有安全隐患等

问题, 为垃圾处理带来 了不便,也破坏了信阳 和谐文明的人文环境。 改进清运工具和统一清 运管理势在必行。

家住胜利路夏家井 胡同垃圾中转站附近的

6月1日深夜,市城管综合执法局"夜巡中队"队员正在督促建筑工地整改。

"这些刺耳的声音能消停一下吗?"

他们吵啊,这样也太缺德了。""但愿老 天让这几天下雨, 雨大到工地不能施

工:但愿媒体曝光能换回高考这几天的

安宁!""全城应禁噪护考" ……据市城

管执法局热线值班员介绍,这些天,环

就"诵宵认旦"的娱乐场所来看。举 就"挑灯夜战"的建筑工地来说,市 凡即将参加考试的孩子的家长无不忧 ……殊不知,6月1日起,一年一度的高 是尽头……难怪人们无可奈何地喟叹: 段,如果叔叔、婶婶、爷爷、奶奶都能"忍 "楼房愈来愈高,素质越来越低。"临近 痛割爱",积极为孩子们营造和谐的应 特科赫的预言在今天不幸被言中,噪 莘学子都已进入冲刺阶段。连日来,本 高考、中招,即便持有建设部门颁发的 考环境,也是健康理念的新转变,和谐 是梦

降下来, 网吧场所(经营于居民区) 不妨 歇下来,广场健身暂时停下来,那么"蜗 居"在家里学习备战的孩子们就会额手

人"积极履职通宵达旦地整治噪音污 染,这几天的城市似乎只是在夜晚变得 些许宁静了。愚以为,治理噪音单纯依 靠市城管部门是远远不够的,亟盼相关 企业和个人能有一点良知和最起码的 噪"的季节能永续,那我们居住的这座

# 向着理想的目标全力冲刺! 市七高学生 杨涛

"学习培训活动剪影

养我的城市——信阳。

从5月中旬到目前,市城市管理综合执法 局举办一线执法队员、中层干部学习培训班。 这是今年以来该局组织的第二次集中学习培 训,也是深入学习贯彻全市"创先争优暨创建 学习型组织"活动的举措。该局结合部门职能 行业特点,邀请了部分地方党政领导和有关专 家学者为"城管人"授课,内容涉及打造服务型 政府、建设学习型机关、养成良好阅读习惯、如 何提高执行力、致力构建和谐社会、加强党风 廉政建设以及当前经济社会发展形势等,进 步建设一支"规范管理,严格执法,恪尽职守, 服务为民"的城管执法队伍新形象。此间,该局 的准军事化、封闭式学习培训活动开展得有声

左图为市城市管理综合执法局主要领导作 学习培训动员时的情景。

# 【城市资讯】

市住房和城乡建设局

# F展"慈善一日捐"活动

本报讯(通讯员 张继生)为调动广大干部 慈善总会。 职工奉献爱心,增强大家社会责任意识,结合 1.2万元,为推动我市慈善事业发展、加快魅力 的工资,下属企业单位捐献了一天的利润,其中信 着全局干部职工爱心的善款已全部交到信阳 况下,也分别捐了2000元。

为开展好"慈善一日捐"活动,市住房和城乡 全市开展的"信阳慈善日"活动,市住房和城乡 建设局党组号召全系统要勇于承担社会责任,慷 建设局积极开展"慈善一日捐"活动,广大干部 慨解囊,奉献爱心。活动期间,该局领导积极带头, 职工踊跃捐款,奉献爱心。短短几天,收到捐款 全系统广大干部职工不甘落后,纷纷捐献了一天 信阳建设作出了积极的贡献。日前,这笔凝结 阳建筑总公司、信阳安装总公司在十分困难的情



日前,浉河区市政管理执法局召开深入开展创先争优活动动员会,安排创先争优活动。图为该局 干部职工正在座谈怎样开展创先争优活动时的情景。 李心明 张晓辉 摄

【新闻透视】

# 诚信通 生活通

访试运营的信阳家政服务网络中心

□本报记者 常 征

"如今,来个电话,我们的家政服务就上门。" "眼下,要求家政服务的范围多半是哪一类?""大多 是搬家啊、保洁啊、保姆啊……"昨天,在被誉为"呼 叫通、诚信通、生活通"的三位一体的"家政通"—— 信阳家政服务网络中心的服务热线现场,东北籍的 费,扩大服务市场需求的有效途径,也是贯彻落实 来,由信阳联合社区服务有限公司投资兴建的"呼 的民生工程切实抓紧抓好,不断满足和扩大城乡居 叫通、诚信通、生活通"的三位一体的"家政通"—— 信阳家政服务网络中心最近试运营了,市民可通过 WWW.03766222222.COM网站平台或者6222222服

4 4

据悉,2009年4月,商务部、财政部全面贯彻落 实《国务院办公厅关于搞活流通扩大消费的意见》 (国办发[2008]134号)精神,决定在全国范围内推 动家政服务网络体系建设,强调支持引导家政服务 网络体系建设,是保障广大城乡居民便利、安全消 民生活消费需求,服务和谐社会建设。

家政服务与居民日常生活密切相关。随着生活 水平逐步提高,以及家庭小型化、人口老龄化和生 务热线等方式,进行家政服务查询,实现找保姆、维 活节奏的加快,居民对家务劳动服务需求日益增 过家政服务平台,政府可对各类家政服务资源进行整 200家家政企业成长,扩大就业7000多人。

加。有关部门调查显示,有近40%的城镇家庭需要 社会提供家政服务。据初步统计,目前全国拥有近 50万家家政服务企业,年营业收入1600多亿元,从 业队伍达1500多万人,其中绝大多数来自城市下岗 工人、进城务工农民等就业困难群体。然而,尚处于 起步阶段的我市家政服务业,由于缺乏有效培育和 规范,服务质量和服务标准参差不齐,现代经营和 值班员小翟一口流利的普通话告诉记者。去年以 科学发展观的重要体现,要将其作为一项实实在在 管理理念落后,特别是囿于信息不对称、供需难对 接,导致居民找不到服务,不敢接受服务,企业不知 道谁需要服务,为谁服务……所有这些,严重阻碍 了居民服务消费的扩大。

如何满足居民生活服务需求? 有关方面指出,通

4 4

合,形成便利的家政服务网络;对企业资质、服务质量 等方面进行监督评价,对服务标准进行统一规范,及 时淘汰不能满足居民需求的企业,在家政服务业形成 基于行业自律的市场准人和退出机制,从而提高家政 服务业发展水平和服务质量,保障居民便利、安全消 费。据信阳联合社区服务公司经理段俊英介绍,信阳 家政服务网络中心是市政府支持建设的为市民生活 服务搭建的公共服务平台,整合各类服务企业资源, 便于居民消费选择。目前,已有近百家家政公司加盟, 为广大市民提供家庭保姆、护工、钟点工、母婴护理、 家居保洁等多种家政服务项目,将来还会拓展到婚庆 礼仪、家庭教育、维修搬家等与家庭相关的服务领域, 以满足不同群体的多元化的社会服务需求

"只有尽早整合服务资源,多方面培育服务企 业,大力培训从业人员,才能形成比较健全的家政 服务体系,才能为扩大城乡居民便利、安全的服务 消费,提供强有力保障。"段俊英表示,信阳家政服 务网络中心秉承"服务民生、增加就业、扩大内需、 构建和谐"的方针,确保一呼百应,随叫随到,大力 发展家政服务业,破解家庭小型化、人口老龄化带 来的社会问题,积极帮助弱势群体实现就业,扶持

决策科学化,监管 人性化。市环卫处先前 对各个垃圾中转站倾倒垃圾的架子车和三轮 车进行了详尽的登记排查,对部分业主和清 运人员进行了相关调查,走访沿途群众,同时 参考和借鉴了先进国家和地区处理类似问题 的成熟经验,结合我市实际,在全面贯彻市城 管综合执法局关于"大环卫"思想的基础上,做 出了"贴近实际、统一样式、统一颜色、统一监 管、限期整改"的决策。在具体监管措施上,市 环卫处采取"先通气,再通知;先通告、再警告; 先讲法、再执法"的人性化思路,避免了"一刀 切"和暴力执法,节省了相关单位的整改资金。 促进了管理,融洽了关系,环美保洁公司的负 责人说:"本次整改搞得很科学,很实在,我们 很满意"。 瞄准新高度,实现新进步。六城联创以

来,魅力信阳展新姿,但是穿行于街头巷尾 清运垃圾的架子车和三轮车愈发成为市民 和游客眼中刺眼的"乱象"。信阳茶叶节已升 级为信阳国际茶文化节,面对新的高度和形 势,市环卫处把环境卫生纳入到建设魅力信 阳这个大环境中来,贯彻落实上级指示精 神,从解决影响群众生活的实际问题人手, 主动提高环卫工作水平,解决好垃圾清运过 程中不可忽视的二次污染问题,规范垃圾清 运工具和秩序。市"环卫人"表示,要完善设 施设备和提高管理决策水平,积极奋进,不 断超越,努力做到让群众更加满意,继续保 持我市环卫保洁工作的领先水平,为建设魅 力信阳再立新功。

+ +

修、搬家等多项家庭服务。