

# 大力推进村卫生室规范化建设

## 管理只有起点没有终点

□马林

管理是一个制定、执行、检查和改进的过程。就是制定计划或标准,并按照计划实施、检查执行的过程或结果,并与计划或标准进行对比,总结经验,找出差距;推广典型经验并建立长效机制;纠正检查中存在的问题,制定预防措施,以持续改进。管理是一个控制过程,只有起点,没有终点。我市进行标准化村卫生室建设管理同样有这样一个过程。

去年,我市高标准推进村卫生室标准化建设之时,网络热议信阳建“别墅诊所”。如今,在百度搜索引擎中键入“别墅诊所”,仍能查到对该词条的释义:所谓“别墅诊所”是指信阳在全市推行的一座标准建设的村级卫生室。这样一所卫生室约耗资12万元,主要由自负盈利的乡村医生筹资建设。看来,我们只有把这种标准化的乡村诊所建好、用好,才能给舆论、给群众一个满意的答复。

使人疲惫不堪的不是远方的高山,而是鞋里的一粒沙子。我们面对质疑,顶着压力,克服困难,硬是在一年之内建成了2825所标准化的村卫生室,各界无不为之欢欣鼓舞。但近半年时间过去了,不少人发问:为什么还有那么多漂亮的村卫生室没有村医入驻?

近日读到一则农夫移石的寓言故事比较耐人寻味:一位农夫的农田当中,多年以来横亘着一块大石头。这块石头碰断了他的好几把犁头,还弄坏了他的耕种机。农夫对此无可奈何,巨石成了

他种田时挥之不去的心病。一天,在又一把犁头碰坏之后,想起巨石给他带来的麻烦,终于下决心掀掉这块巨石。于是,他找来撬杠伸进巨石底下时,却惊讶地发觉,石头埋在地里并没有想象的那么深、那么厚,稍使劲就就把石头撬起来了,再用大锤打碎,清出农田。农夫联想多年来被巨石困扰的情景,苦笑道:其实,完全可以更早些把这桩头棘手事处理掉。

这则寓言故事告诉我们这样一个道理:遇到问题应尽快弄清根源,立即处理,如若讳疾忌医或拖延下去,势必会造成更大的甚至难以想象的困难。有感于此,对于村卫生室建设管理中出现的问题,应及时调查,追根溯源,尽快找出解决问题的办法来。

村卫生室作为农村卫生服务网的最基层单位,承担着辖区农民的传染病疫情报告、计划免疫、妇幼保健、健康教育等公共卫生职能及一般疾病的诊治等基本医疗服务,是一个非营利性的公益性医疗卫生机构,建设管理好村卫生室,对推进我市农村改革发展综合试验区建设,构建和谐社会有着深远的意义。

我市推进标准化村卫生室建设之时,市委、市政府两办印发了《信阳市村卫生室基本标准》,已对村卫生室规范管理提出了明确的要求。日前,市农村改革发展综合试验区建设办公室督察通报了村卫生室建设及管理工作中存在的后期工程有待完善、卫生室产权不明晰、管理不够规范、村医行为存在较大随意性、村

医培训进展不平衡等五个方面的问题。认真开展自查及整改,强化措施,加强管理是当务之急,是把这项惠民工程办好、办实的有效保障。

管则兴,理则益,不管不理没效益。要使新建的村卫生室发挥效益,关键还是在管理。在全国范围内掀起“细节管理”研究与实践热潮,被誉为中国精细化管理第一人的汪中求这样说管理:管理是使有限的资源发挥最大效能的过程。管理包括“管”和“理”,“管”是监督和控制,“理”是指导和引导;管理者的主要任务在“理”,而非“管”。看来,要建设、管理好村卫生室,管理者不仅要“管”,还要“理”。在“理”的过程中,其他县区同样能够做好。

新一轮的医药卫生体制改革已明确提出,加强农村三级卫生服务网建设,提高乡村医生业务水平,加强管理和考核,解决乡村医生相关保障待遇等旨在发挥乡村医生作用及村医的规范化管理工作是今后一项长期的任务。

认真贯彻落实市委书记王铁关于必须扎扎实实、锲而不舍、始终如一地把标准化村卫生室建设办好的指示精神,在管理过程不留缝隙,在管理质量上再提高,在管理效率上再提升,就一定能够把我市农村三级卫生服务网筑建得更加牢固。

### 健康论坛

#### 新县

## 抓好村卫生室的后续管理工作

本报讯(王志刚 吕孟良)新县县委、县政府高度重视村卫生室投入使用及后续管理工作,强力推进规范化建设,力争取得新的成效。

标准化村卫生室建成后,新县县政府及时出台了《关于加快标准化村卫生室投入使用有关事宜的通知》,县委书记詹玉锋亲自主持召开专题会,研究村卫生室投入使用及后续管理工作措施。日前,该县县委、县政府又再次召开了高规格的标准化村卫生室建设使用工作促进会,进一步推进此项工作。

该县采取“一村一策”的办法,要求产权必须明确,补助资金必须到位。对于村卫生室未能投入使用,属于村医责任的,由县卫生局负责解决,属于村干部工作不力和其他投资者有问题的,由乡党委、乡政府负责解决,确保立即投入使用。

该县成立联合督察组,3天通报一次督察结果。对工作不力的,将追究所在乡镇和县卫生局主要领导的责任。为进一步加强管理,县政府出台了《新县村卫生室管理办法》。县卫生局对管理较为规范的苏河镇文昌村卫生室和浒湾乡李榜村卫生室分别奖励1台电脑,并组织村医观摩学习,在全县推广。县政府多方筹措资金,对全县在岗村医分批免费培训,第一批150名村医正在河南职工医学院进修学习。并择优确定村卫生室负责人,确保村卫生室的规范运行。

#### 罗山县卫生局

## 加强村卫生室规范化管理工作

本报讯(陈经纬)今年以来,罗山县卫生局高标准、严要求,积极推进村卫生室人员准入、业务、档案等工作的规范化管理,促进了村卫生室服务一体化工作的开展。

该县一抓政策配套,促工作规范。根据村卫生室工作实际,出台了《罗山县村卫生室工作规范》,对各个环节工作加以规范。二抓村医入住,促规范使用。多次召开座谈会和现场会,广泛征求社会各界的意见和建议,做到一村一策,规范使用,促进了村医快速入住,入住率达100%。三抓运行,促村卫生室服务一体化管理。目前已在县建立了以乡(镇)卫生院统一管理为主要组织形式,以机构设置、房屋建设、人员准入、财务管理、药品管理、业务管理、档案管理、制度建设的“八统一”和承担责任、财务核算的“两个独立”为基本内容,基本医疗、预防、保健相结合,责、权、利相统一,运营管理程序化、服务质量优质化、指导监督规范化的村卫生室服务一体化管理运行模式。县卫生局统一制定全县村卫生室行政、业务、药品、财务等管理制度。四抓结合,促全面。将村卫生室管理工作与促进公共卫生服务均等化工作紧密结合起来,合理确定入住村卫生室从事公共卫生服务工作的村医,要求其承担公共卫生服务职能,积极配合当地乡(镇)卫生院做好相关工作。

目前,该县村卫生室管理工作基本实现了“一齐全、两规范、一良好”的目标,即各项制度齐全,并统一制作上墙;各种医疗文书规范,业务工作开展规范;环境卫生良好。

本报讯(杨非)为认真贯彻落实市委书记王铁对全市村卫生室建设及管理工作的指示精神,平桥区卫生局对村卫生室管理工作再部署,进一步提升村卫生室管理水平。

召开专题会议。该组织召开了由各乡镇卫生院院长、各村卫生室所长参加的会议,传达指示精神,再次下发《平桥区村卫生室管理十项规章制度》,要求各各单位要将村

#### 平桥区卫生局

## 对村卫生室管理工作再部署

卫生室管理工作列为当前卫生工作的重中之重来抓,严格按照要求开展好各项工作。

全面自查。该区在第一季度村卫生室管理工作考核的基础上,由每个乡(镇)卫生院长带队,组

织人员对各自辖区的村卫生室管理工作开展一次全面自查,对照标准,查找问题。

积极整改。该区结合实际,进一步完善村卫生室“管理信息档案”,同时根据各村卫生室自查存在

的问题,提出整改意见,明确整改要求和时限。

加强督察。该区卫生局组成督导组,不定期对各村卫生室管理工作进行督察,发现问题,及时解决,切实推动全区村卫生室规范运行。

#### 市中心医院手术麻醉科

## 获“全国青年文明号”殊荣

本报讯(郭俊 杨亮)日前,在郑州市召开的“全国青年岗位能手和青年文明号”表彰大会上,50位“全国青年岗位能手”及91个“全国青年文明号”先进集体受到表彰。我市中心医院手术麻醉科获“全国青年文明号”殊荣。

该科主任、全国劳动模范吴成富作为我省受表彰先进集体的代表,在会上做了《无悔选择除病魔,壮丽青春写忠诚》的典型发言。

市中心医院手术麻醉科是一支富有朝气的医疗团队,是我市唯一的“省级重点临床重点特色专科”,现有工作人员81人,平均年龄29岁。该科先后获省“五一”劳动奖状、省青年文明号、省职业道德先进集体、市科研先进集体等荣誉称号。

该科在创建“全国青年文明号”活动中,注重精神文明建设,树立行业新风尚,以“一个科训、两个主题、三科联动、四种思路”引领科室实现跨越式发展,培育科室文化,打造优秀

#### 市中心血站

## 开展无偿献血志愿者招募活动

本报讯(石磊)为保证我市临床用血充足,推动我市无偿献血事业的发展,近日,市中心血站与信阳师范学院生命科技学院联合开展无偿献血志愿者招募活动。

无偿献血志愿者不获取任何报酬,为推动无偿献血事业的发展,提供无偿服务。只要是年满18周岁、身心健康、热心献血公益事业、能积极参加各项

无偿献血活动、志愿从事无偿献血宣传招募服务工作的广大青年朋友,均可报名参加志愿服务活动。

目前,信阳师院无偿献血志愿者已有300余人。这些志愿者利用业余时间,义务到采血车及血站为献血者服务,并通过自己的言传身教,带动广大青年积极投身到无偿献血的行列。



日前,市卫生部门开展学校、幼儿园食堂及校园周边餐饮摊点食品安全专项检查行动,对存在食品安全隐患的部分学校及幼儿园食堂,及时下发了卫生监督限期整改意见书。图为市卫生监督执法局副局长范永国带领执法人员检查时的情景。汪兴华 摄



潢川县人民医院副科级以上干部崔永忠被选派到该县龙乡胡棚村任党支部书记后,积极为群众办实事、办好事。近日,在县人民医院领导的支持下,他组织10多名专家,为胡棚村500多名群众义诊。图为专家在为群众看病。陈彦明 摄



在我国第17个“防治碘缺乏病日”期间,市疾病预防控制中心制作碘缺乏病防治知识宣传手册、专栏、横幅,组织专业人员走上街头,向过往群众散发宣传资料,积极宣传防治碘缺乏病知识。图为宣传现场。刘云 韩跃峰 摄

# 人口计生专栏

#### 我市

## 重视独生子女父母奖励费发放工作

本报讯(韩文斌 熊林高)我市各级党委、各级政府高度关注按新标准落实独生子女父母奖励费工作,让计生家庭优先享受改革发展成果,引导广大人民群众自觉实行计划生育。

2009年12月16日,市委、市政府下发了《关于完善人口和计划生育利益导向机制的意见》。《意见》明确规定:“认真落实独生子女父母奖励费。”2010年1月22日,在全市人口计生委主任会议上,市人口计生委主任曹光宇明确提出:“抓导向,建机制,全面落实计划生育各项优惠政策。各县(区)要

提前谋划独生子女父母奖励费,要向党政主要领导、分管领导汇报,一定要列入年度财政预算,确保兑现到位。”

我市各县(区)克服困难,多方筹措资金,确保独生子女父母奖励费兑现到位。商城县、鸡公山、南湾等县(区)、管理区把落实新标准独生子女父母奖励费列入重要议事日程,做到“早谋划、早安排、早预算、早兑现”,走在了全市前列,市人口计生委已将他们的做法予以转发,供其他县(区)学习借鉴。目前,各个县(区)都在积极筹备,想方设法兑现今年的独生子女父母奖励费。

#### 息县人口计生委

## 为外出务工人员举办实用技术培训班

本报讯(房亚平 孟杰)息县人口计生委从外出育龄群众最关心、最直接、最实际的需求入手,与县人力资源和劳动保障局联合长期开办烹调、缝纫、裁剪、电焊、驾驶等10多种实用技术培训班。通过延伸服务,温暖广大外出务工人员。

今年以来,该县共开办各种实用技术培训班11期,培训人员600多人。通过培训,广大学员基本上掌握了一门至两门实用技术,为外出就业打下坚实基础。通过与外地用工信息的交流,及时掌握用工数量、工种等情况。已婚育龄妇女王惠敏在得知广东省东莞市丽达服装厂急需缝纫工的信息后赶到该厂,凭在培训班学到的熟练技术应聘上岗,月工资有1800多元。

#### 潢川县

## 加强城区和乡(镇)直单位流动人口管理

本报讯(胡晓川 骆玉)近年来,潢川县积极创新工作机制,转变工作作风,下大力气切实抓好城区和乡(镇)直单位流动人口管理。

该县认真开展流动人口摸底,特别是对大龄未婚青年逐人排查,掌握动态情况,对流出人员及时办理婚育证明,严把婚检证明关。加强城区和城

乡结合部的计生管理,实行“一条龙”管理与服务。加大乡(镇)直单位计生管理力度,固定乡(镇)直单位的康检日,由县计生委直接康检、考核,实行“五统一”管理。据统计,今年已排查流动人口私婚、私育520人,全部落实补救措施,查处乡(镇)直单位工作人员违反计生政策8人。

#### 固始县人口计生委

## 着力提升计生执法公信力

本报讯(杨勇)今年以来,固始县人口计生委以目标责任制管理工作为核心,全面推动机关效能建设、作风建设等工作,着力提升计生执法公信力。

为确保目标管理落到实处,该县人口计生委主任常庆友与各部门负责人签订了工作目标管理责任书,将各

项工作纳入目标责任制管理体系,统筹协调,科学整合。通过强化目标管理,加强队伍建设,以良好的素质立公信力;强化科学管理,以良好的效能促公信力;改进机关作风,以良好的形象树公信力;搞好争先创优,以良好的业绩赢公信力。

#### 商城县人口计生委

## 健全四项机制促进信访工作

本报讯(雷刚)今年以来,商城县人口计生委健全四项机制,促进信访工作。

该委一是健全领导机制。在系统内部建立信访工作领导小组,形成信访工作责任体系。二是健全责任机制。将信访工作纳入目标考核,对信访工作落实不到位的,取消评先资格,对因

工作失误造成重大上访案件的,给予一票否决。三是健全联动机制。整合部门优势,建立信访工作联席会议,对重要信访案件共同治理,对跨地区、跨行业重要信访案件联合办理。四是健全督办机制。对立案督办的案件和重点信访案件纳入目标考核,对信访工作落实不到位的,取消评先资格,对因

#### 箭厂河乡

## 多渠道培训计生干部

本报讯(吴向东 郑兵)今年以来,新县箭厂河乡多渠道培训计生干部,切实提高计生技术服务。

该乡一是选派计生业务骨干,到上级医疗机构及计生生殖保健中心学习深造。二是邀请专家在县人口学校集

中培训。三是借助县计生服务站技术力量和先进设备,对乡计生技术人员进行轮训,重点提升B超、上取宫内节育器及生殖健康等专业水平。四是结合“母亲健康工程”载体,对乡计生技术人员进行代训,提高实际操作能力。

#### 孙庙乡

## 开展“六心”服务温暖群众

本报讯(闫国荣 甄霞)去年以来,息县孙庙乡开展“六心”服务,使群众切实感受到了温暖,加强了对计生工作的理解和支持。

该乡“六心”服务,即实行计生政

务公开,让群众放心;提供高效优质服务,让群众舒心;实施“少生快富”工程,让群众顺心;关爱困难计生家庭,让群众暖心;兑现奖扶政策,让群众安心;开展文体活动,让群众开心。

#### 信阳工业城城东办事处

## 扎实开展计生孕检工作

本报讯(彭道银 邹鼎亮)信阳工业城城东办事处通过提高服务质量,改善工作条件,扎实开展计生孕检工作。

该办事处一是宣传教育。在辖区各行政村建立计生宣传长廊。二是提高服务质量。为育龄群众进行生殖健

康检查服务,建立档案。同时,对偏远育龄群众租车接送。三是注重实际效果。通过一系列服务工作,计生孕检率达到了规定要求。在市计生委组织的检查中,刘洼村抽检见面率达到了100%。

#### 吴陈河镇

## 利用传统庙会宣传计划生育政策

本报讯(吴向东 扶贤贵)近日,新县吴陈河镇利用传统庙会的有利时机,在庙会现场设立人口计生咨询台,开展生殖健康、优生优育、政策法规等咨询、义诊活动。

该镇在庙会期间,共发放各类宣传资料2万余份,悬挂横幅60多条,在庙会现场设立人口计生咨询台,开展生殖健康、优生优育、政策法规等咨询、义诊活动。免费咨询2000多人次,开展咨询服务600余人次,免费义诊180多人次。

#### 马畈镇

## 流动人口实现网络化信息管理

本报讯(刘萌萌)光山马畈镇立足于流动人口管理难度加大这一实际情况,多次组织镇村干部,深入村组、农户开展流动人口基本信息采集工作。

该镇按照村不漏组、组不漏户、户不漏人的原则,建立流动人口基本信息库,并把信息及输入微机,实现了网络化管理。